

Trykk 810

Tjenesteskifter utgitt av Norges Statsbaner

Hovedadministrasjonen



PLASSRESERVERING

*med rettelsesblad 1-5
For og med m. b. i
egen perm*

Gjelder fra 1. januar 1985

Trykk 810 gjeldende fra september 1978 oppheves



T R Y K K 8 1 0

Innledning

Trykk 810 "Plassreservering" inneholder bestemmelser gjeldende i Norge for:

- bestilling og avbestilling av sitte- ligge- og soveplasser i norsk, nordisk og kontinental trafikk
- utstedelse av plassbilletter
- plassavgifter
- tilbakebetaling av plassavgifter
- betjeningsveiledning for bestillingspulten ved elektronisk plassreservering
- utskriving av plasslister, oppreiingslister og markeringsremser.

Trykkets inndeling framgår av teksten på første skilleblad.

De enkelte deler av trykket fordeles slik:

- Hele trykket (810.0. - 810.8.) fordeles til Hoved- og distriktadministrasjonen og til ekspedisjonssteder som er forsynt med elektronisk plassreserveringsutstyr.
- Salgssteder uten elektronisk plassreserveringsutstyr tildeles bare trykk 810.0. - 810.4.

DEFINISJON AV UTTRYKK/FORKORTELSER

Blx:	Billettekspedisjon
Dc:	Distriktsjefen
Direkteperiode:	Tiden fra tremånedersdagen før reisedagen til toget automatisk tas ut av systemet (på DSB- og SJ-strekninger tiden fra to-månedersdagen før reisedagen).
EP:	Elektronisk plassreservering i NSB- og DSB-tog samt for motorkjøretøyer på danske ferjestrekninger.
Førperiode:	Tiden fra ettårsdagen til tremånedersdagen før reisedagen (på DSB- og SJ-strekninger tiden til tomånedersdagen før reisedagen).
Had:	NSB, Hovedadministrasjonen
Mengdereservering:	Reservering med angivelse av bare vognnr. (ikke plassnr.).
Plr.:	Plassreserveringen, Oslo S
Pultsted:	Salgssted utstyrt med egen reserveringspult.
Satellitt:	Salgssted uten egen reserveringspult.
Små grupper:	Grupper på 10-24 deltakere.
SNAP:	Svenske jernbaners automatiske plassreserveringssystem.
Store grupper:	Grupper på 25 og flere deltakere.
Storromsvogn:	Midtgangsvogn med regulerbare stoler.
Tkp	Transportkontoret, persontransport
Apen kupévogn:	Midtgangsvogn med fire og fire plasser rundt et bord på hver side av midtgangen.

GENERELLE BESTEMMELSER FOR PLASSRESERVERING MED
SÆRBESTEMMELSER FOR EP- OG SNAP-STREKNINGER OG
DANSKE FERJESTREKNINGER

1. Alminnelige bestemmelser.
 - 1.1. Elektronisk plassreservering i Norge, Sverige og Danmark.
 - 1.2. Plassreservering i Finland, på kontinentet, i Storbritannia og i Irland.
 - 1.3. Bestillingsområder i EP-systemet.

2. Befordringsbestemmelser
 - 2.1. Plikt til å innta plass.
 - 2.2. Flytting av reisende.
 - 2.3. Ligge- og sovevogner.
 - 2.4. Barn.
 - 2.5. Plassering av damer og herrer.
 - 2.6. Overgang til høyere klasse.
 - 2.7. Røyking i sove- og liggevogner.

3. Bestemmelser for salgsstedene.
 - 3.1. Salgsstedenes adgang til å bestille plass.
 - 3.2. Plassregulerte tog.
 - 3.3. Reserveringslister.
 - 3.4. Barnekupé/ledsagerkupé.
 - 3.5. Sykekupé.
 - 3.6. Sovekupé med sengetøy for allergikere.
 - 3.7. Kupé for bevegelseshemmede
 - 3.8. Bestillingsfrister.
 - 3.9. Henting av plassbilletter.
 - 3.10. Grupper.
 - 3.10.1. Grupper i plassregulerte tog
 - 3.10.2. Grupper i ikke plassregulerte tog
 - 3.10.3. Egne sitte-, ligge- eller sovevogner.
 - 3.10.4. Merking av vogner og kupéer.

4. EP-reserveringssystemet.
 - 4.1. Systemets oppbygging.
 - 4.2. Plasstilbudet i EP.
 - 4.3. Utskrifter fra datamaskinen.
 - 4.3.1. Plassbevis
 - 4.3.2. Førperiodebevis.
 - 4.3.3. Ventelistebevis.
 - 4.3.4. Beleggslistor/oppreiingslister.
 - 4.3.5. Markeringsremser.

5. Bestilling/svar på bestilling i EP/SNAP.
 - 5.1. Innsending av bestilling.
 - 5.1.1. I EP-systemet.
 - 5.1.2. I SNAP-systemet.
 - 5.2. Bestillingsblanketter.
 - 5.2.1. Skriftlige bestillinger.
 - 5.2.2. Telefonbestillinger.
 - 5.3. Utfylling av bestillingsblankettene.
 - 5.4. Ledig
 - 5.5. Bestilling over telefon eller teleks.
 - 5.5.1. Sitte- og liggeplasser.
 - 5.5.2. Soveplasser.
 - 5.6. Bestillinger med tilslutningsreservering.
 - 5.7. Svar på bestillinger.
 - 5.7.1. Svar på skriftlige bestillinger.
 - 5.7.2. Svar på telefoniske bestillinger.
 - 5.7.3. Svar på teleksbestillinger.
 - 5.7.4. Svar på bestillinger notert venteliste.
 - 5.8. Plassbestilling etter at toget er gått fra utgangsstasjonen.

6. Plassbilletter på EP- og SNAP-strekninger.
 - 6.1. Individuelle reisende på EP-strekninger.
 - 6.1.1. Automatisk utskrevne plassbevis.
 - 6.1.2. Blanko plassbevis (Bl.nr. 001.511.06).
 - 6.1.3. Blanko plassbillett alene.
 - 6.2. Individuelle reisende på SNAP-strekninger.
 - 6.2.1. SNAP maskinbillett.
 - 6.2.2. SNAP "platsuppgift" (Forkortet: UPPG).
 - 6.2.3. Blanko plassbillett alene.
 - 6.3. Grupper
 - 6.3.1. Sitteplasser på lokale NSB-strekninger.
 - 6.3.2. Soveplasser på lokale NSB-strekninger.
 - 6.3.3. Sitteplasser på lokale DSB- og SNAP-strekninger.
 - 6.3.4. Liggeplasser på lokale DSB- og SNAP-strekninger.
 - 6.4. Forbud mot å splitte en plasstildeling på EP-strekninger.
 - 6.5. Stempling av plassbilletter.

7. Plassbilletter solgt i utlandet i trafikk med Norge.

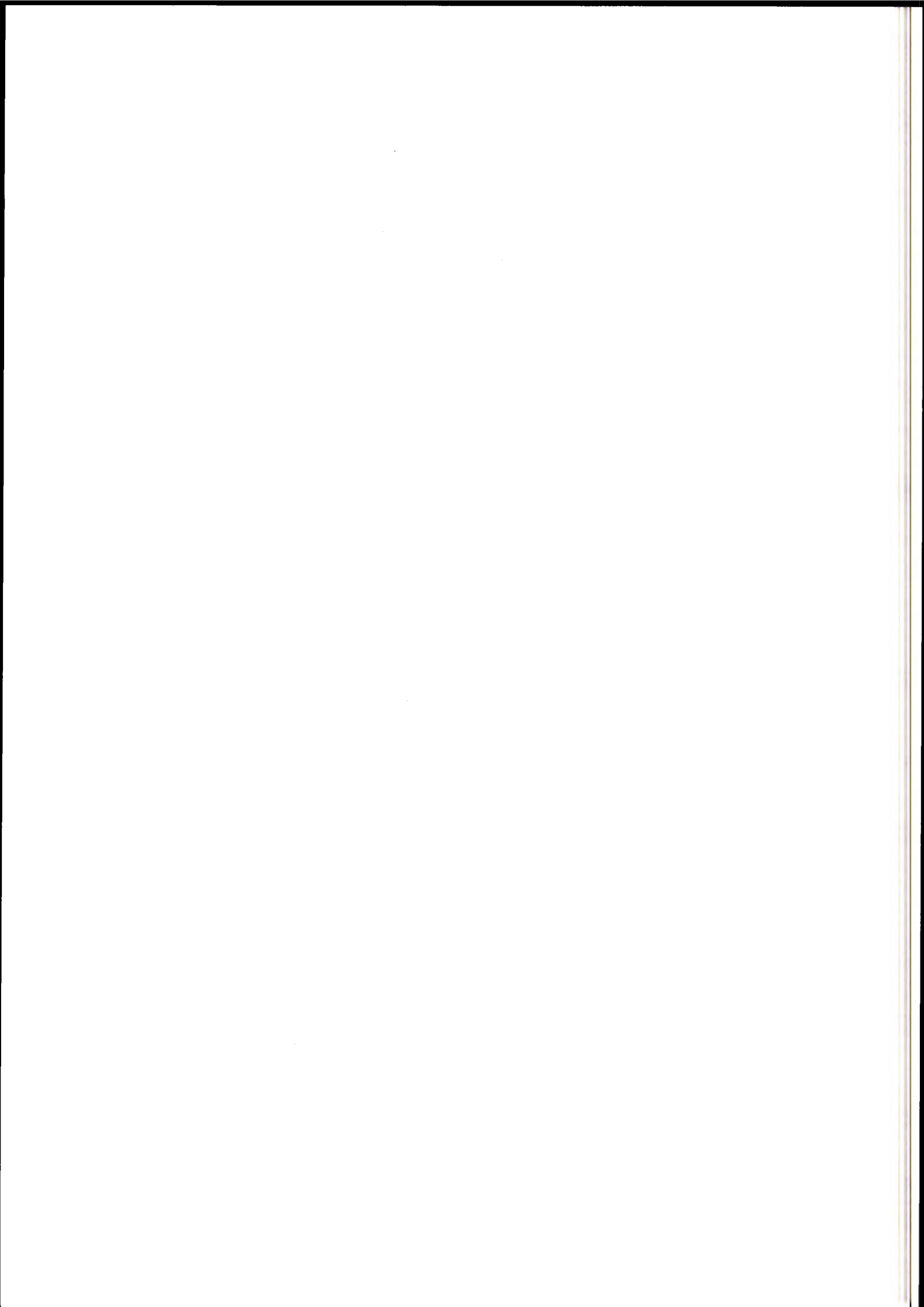
8. Særbestemmelser for bilplassreservering på DSB's ferjestrekninger.
 - 8.1. Gyldighetsområde.
 - 8.1.1. Ledig.
 - 8.2. Bestillinger.
 - 8.2.1. Bilarter.
 - 8.3. Plassbevis for biler

- 9. Avbestilling/Endring.
 - 9.1. Avbestillingsfrister.
 - 9.1.1. Individuelle reisende.
 - 9.1.2. Grupper
 - 9.2. Rutiner ved avbestilling
 - 9.2.1. Individuelle reisende og små grupper (1-24 plasser)
 - 9.2.2. Store grupper (over 24 plasser).
 - 9.3. Endring.
 - 9.4. Rutiner ved endring.
 - 9.4.1. Individuelle reisende og små grupper (1-24 plasser).
 - 9.4.2. Store grupper (over 24 plasser).

- 10. Nødrutiner ved feil i EP-systemet.
 - 10.1. Ekspedisjon når systemet er ute av drift.
 - 10.2. Alternativt pultsted.
 - 10.3. Feil umiddelbart før togets avgang.

BILAGSFORTEGNELSE:

- Bilag 1. Plassbevis med eksempler.
 - " 2. Blanko plassbilletter
 - " 3. Bestillingsblanketter for individuelle reisende (bl. nr. 001.511.05 og 001.511.6).
 - " 4. Bestillingsblankett for grupper (bl. nr. 001.511.01).
 - " 5. Reservertseddel til merking av vogner/kupèer (bl. nr. 001.513.45).



1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1. Elektronisk plassreservering i Norge, Sverige og Danmark

Reservering av sitteplasser i lokale NSB og DSB tog, liggeplasser i lokale DSB tog, soveplasser i lokale NSB tog samt plasser for motorkjøretøyer på DSB's ferjestrekninger skjer over automatisk reserveringsutstyr benevnt EP.

Reservering av plasser for reiser

- lokalt i Sverige
- i grensepasserende tog mellom Norge, Sverige og Danmark og i gjennomgående vogner fra Sverige og Norge til kontinentet foretas av Plassreserveringen Oslo S over det automatiske plassreserveringssystem "SNAP".

1.2. Plassreservering i Finland, på kontinentet, i Storbritannia, i Irland og i sovevogn på strekningen København - Frederikshavn

For reservering av plasser i Finland, i tog fra Danmark til kontinentet og i tog på kontinentet, i Storbritannia, i Irland og i sovevogn på strekningen København - Frederikshavn, gjelder internasjonale regler (utarbeidet av UIC). Disse bestemmelsene gjelder også når det fra utlandet bestilles plass over lokale norske strekninger. De viktigste av disse regler er tatt inn i dette trykk, enten i den generelle delen (trykk 810.1.) eller under eget avsnitt, Trykk 810.2.

1.3. Bestillingsområder i EP-systemet

For bestilling m.m. innen EP-systemet er salgsstedene etter sin geografiske beliggenhet delt inn i ca. 50 områder (trykk 810.7.). Hvert område består av et pultsted med tilhørende satellitter. For identifikasjon av satellittenes bestillinger i datamaskinen er hver satellitt tildelt to satellittnummer:

- ett for det pultsted satellitten normalt er underlagt
- ett for reservepultsted.

Satellittnumrene består av to siffer.

2. BEFORDRINGSBESTEMMELSER

2.1. Plikt til å innta plass

Den reisende skal innta sin plass snarest mulig og senest innen 15 minutter etter togets avgang fra påstigningsstasjonen. Etter denne frist kan konduktøren overlate plassen til en annen.

I Italia må sitteplass inntas senest ved togets avgang fra påstigningsstasjonen.

2.2. Flytting av reisende

Når tvingende grunner gjør det nødvendig (f.eks. når belagt vogn erstattes med vogn av annen type), forbeholder jernbanen seg rett til å anvise den reisende annen plass enn den han har fått oppgitt.

Såfremt særlige forhold ikke gjør det umulig/vanskelig, gjelder følgende hvis to reisende framviser plassbillett til samme plass:

- foreligger 2 maskinutskrevne plassbilletter, er det den reisende med billetten som er skrevet ut sist (med det seneste klokkeslettet) som har forretten til plassen
- foreligger 1 maskinutskrevet og 1 håndskrevet plassbillett, skal den reisende med den maskinutskrevne billetten disponere plassen
- foreligger 2 håndskrevne plassbilletter, er det den reisende med billetten som er datostemplet med seneste dato, som har forrang til plassen.

2.3. Ligge- og sovevogner

Det utstedes sove- og liggeplassbilletter for enkeltreisende, grupper, ekstra sove- og liggevogner og sove- og liggevogner i ekstratog.

Liggevogner 2. kl. har i nattstilling seks liggeplasser i hver kupé (unntatt i danske liggevogner som har 5 plasser). På enkelte strekninger på kontinentet kjøres også liggevogner 1. kl. som i nattstilling normalt har 4 liggeplasser i hver kupé.

NSB- og SJ-sovevogner er av 3 forskjellige typer:

- WLAB (universal) som oppres med 1, 2 eller 3 køyer i hver kupe, dvs. single, dobbel eller turist
- WLA som oppres med 1 eller 2 køyer, dvs. single eller dobbel
- WLB som oppres med 3 køyer, dvs. turist.

Kupé i WLB med tre utslåtte køyer kan nyttes som single eller dobbel bare hvis den/de reisende godtar dette.

I kontinental, britisk, irsk og finsk trafikk har reisende valg mellom soveplass i "Tourist (T4, T3, T2)", "Double", "Special" og "Single".

I NSB og SJ sovevogner kan reisende som disponerer single sovekupé la medreisende med gyldig reisebillett uansett klasse, nytte ledig(e) soveplass(er) med tilbehør i kupéen. For slike reisende kreves ikke særskilt soveplassbillett. For barn under 4 år (på svensk strekning 6 år) kreves heller ikke reisebillett.

Reisende med ligge- eller soveplassbillett har rett til sitteplass i kupéen hvis vognen på noen del av strekningen fremføres som sittevogn.

Reisende med reservert ligge- eller soveplass kan ikke for samme, eller del av samme strekning få reservert sitteplass.

Opphold i ligge- og sovevogn på nattstrekning er bare tillatt for reisende som har reservert plass i vognen.

2.4. Barn

Barn kan nytte sove- og liggeplasser etter bestemmelsene i denne tabell slik:

Ant- all	Barnets alder 1)	Benyttelse av plass	Plass-avgift	Reisebillett
1	inntil fylte 4 år 1)	uten egen plass	fritt	fritt
		en plass alene	en plass-avgift	
1	fra fylte 4 år 1) inntil fylte 10 år	uten egen plass	fritt	barnebillett eventuelt med rabatt
		en plass alene	en plass-avgift	
1	fra fylte 10 år til fastsatt barnealdersgrense	alltid egen plass	en plass-avgift	
2	inntil fylte 4 år 1)	sammen en plass	en plass-avgift	en barnebillett evt. med rabatt
2	fra fylte 4 år 1) inntil fylte 10 år	sammen en plass	en plass-avgift	to barnebilletter evt. med rabatt

1) På svenske og visse andre strekninger 6 år (jfr. Trykk 8822.1 art. 44).

En sove- eller liggeplass kan deles av høyst to personer og minst én må være under 10 år.

Når en soveplass deles av to personer i spanske sovevogner, må alle reisende i sovevognskupéen tilhøre samme familie eller gruppe.

2.5. Plassering av damer og herrer

I liggevogner avdeles det vanligvis ikke egne kupéer for Damer/Herrer.

I sovevogner må kun personer av samme kjønn plasseres i samme kupé, unntatt når det gjelder personer tilhørende samme familie som ønsker å reise sammen og de benytter alle plassene i kupéen.

I sovevogner skal barn, under 10 år som reiser alene eller som ikke får plass i samme sovekupé som foreldrene eller ansvarlige ledsagere, prinsipielt plasseres i Dame-kupé. For barn som har fylt 10 år, gjelder samme regler som plassering av voksne.

2.6. Overgang til høyere klasse

Ønsker en reisende som allerede er i besittelse av en soveplassbillett for strekninger i Norden og for strekninger under A1 - A5, B6 og E1 i Bilag 3 til Trykk 810.3, å nytte en høyere soveplassklasse, skal hele verdien av den opprinnelige soveplassbilletten trekkes fra det beløpet som skal oppkreves for den nye soveplassbilletten. For reisebilletten gjelder de vanlige bestemmelser.

Utstedelsesstedet av den nye soveplassbilletten må

- avbestille den opprinnelige plassen;
- anføre på den opprinnelige og på den nye plassbilletten: "Ombyttet med nr.... tilhørende (utstedelsesbane og utstedelsesdato)", tysk tekst for utstedelse over strekninger utenfor Norden "Umgetauscht gegen Nr..... der.....";
- gjøre den opprinnelige plassbilletten ugyldig med ett kryss og levere den sammen med regnskapet som kontantbilag.

Selv om soveplassavgiften i mellomtiden har endret seg, blir differansen uendret ved overgang til høyere klasse.

2.7. Røyking i sove- og liggevogner

I sove- og liggevogner er det generelt bare tillatt å røyke i sidegangen.

På kontinentet er det tillatt å røyke også i kupéen når sengene ikke er oppredd (dagstilling), og alle i kupéen gir sitt samtykke.

I britiske sovevogner er det vanligvis tillatt å røyke, men det kan bestilles soveplasser med røyking forbudt.

I norske sovevogner er det tillatt å røyke bare på endeplattformene og på toalettene. Dette gjelder også hvis vognen nyttes som sittevogn.

3. BESTEMMELSER FOR SALGSSTEDENE

3.1. Salgsstedenes adgang til å bestille plass

Salgssteder i Norge kan foreta:

- bestillinger, endringer og avbestillinger av plasser
- utstedelse av plassbilletter og tilbakebetaling av plassavgifter i den utstrekning de er innrømmet salgsrett i henholdsvis lokal norsk, nordisk og kontinental trafikk.

Bare salgssteder med spesielt innrømmet salgsrett kan rekvirere internasjonale soveplassbilletter for utstedelse over finske, kontinentale og britiske strekninger.

Salgssteder med begrensede salgsrettigheter kan henvende seg med bestillinger de ikke selv kan effektuere, til nærmeste NSB-salgssted med utstedelsesrett.

Salgsstedene er selv ansvarlige for riktigheten av tognr., reisedatoer o.s.v. som er angitt i bestillingene.

Reisende som ønsker å nytte en sovevognskupé med flere oppreide plasser eller en liggevognskupé alene, må betale fullt sove- eller liggeplasstillegg og reisebillett til full pris for voksen, for de ledige plassene. Reisende som vil benytte en 2-sengs kupe alene i sovevogn tilhørende BR, må kjøpe reisebillett til 1. klasse og fullt single soveplasstillegg.

3.2. Plassregulerte tog

Oversikt over plassregulerte tog lokalt i Norge og i grensepasserende trafikk til og fra Norge (unntatt i retning til Narvik), fremgår av den årlige utgaven av "Togkatalogen" og "Sammensettingsplan for hovedtogene", Trykk 809. For øvrig framgår oversikten av de respektive lands reserveringslister.

Opplysninger om plassregulerte tog er vanligvis også tatt inn i de respektive lands rutebøker. I Rutebok for Norge er opplysninger for norske strekninger tatt inn i tabell 055, 056, og 057. Tabell 057 inneholder oversikt over reservering av sitteplasser i

- tog hvor plassreservering er obligatorisk, med visse unntak,
- tog hvor plassreservering er obligatorisk fra utgangsstasjonen og fra enkelte underveisstasjoner,
- tog hvor plassreservering ikke er obligatorisk, men hvor plasser kan reserveres.

3.3. Reserveringslister

Reserveringslistene gis ut for hver ruteperiode og fordeles til salgsstedene i den utstrekning de har salgsrett.

De gir opplysninger om:

- plassregulerte tog
- stasjoner som det kan bestilles plasser fra
- bestillingsfrister og tidsrom for plasstildeling
- beleggsteder for individuelle reisende
- tog/vogner som ikke er tillatt for grupper, eller som bare er tillatt på bestemte betingelser
- eventuelle særbestemmelser for de enkelte tog.

3.4. Barnekupé/Ledsagerkupé

Av togkatalogen og Trykk 809 framgår hvilke tog på norske strekninger som fører sittevogner med barnekupé (Bk).

Opplysning om hvilke tog som fører barnekupé på svenske strekninger er tatt inn i Sveriges Kommunikationer.

I barnekupé belegges vanligvis fire plasser (hjørneplassene). En reservert plass gjelder for ett barn under to år og en ledsager som kan disponere den reserverte hjørneplassen og plassen ved siden av. Følger det med barn mellom to og tolv år, kan dette også befordres i barnekupéen (på den plassen som hører til reserveringen). Plassbillett utstedes ikke til slik plass.

For eventuelle andre medreisende kan plass normalt bestilles i en egen "ledsagerkupé som er beliggende i nærheten av barnekupéen eller i vogn ved siden av (BF13/BF14).

3.5. Sykekupé

Av togkatalogen og Trykk 809 framgår hvilke tog på norske strekninger som fører sykekupé. Bestilling gjøres ved togets utgangsstasjon.

3.6. Sovekupé med sengetøy for allergikere

Av togkatalogen framgår hvilke tog på norske strekninger som fører sovekupé med sengetøy av kunststoff beregnet for allergikere. Kupéen holdes åpen for reservering for allergikere, men fra det tidspunkt de øvrige soveplassene i toget er utsolgt, reserveres ledige plasser i kupéen også for andre reisende. Blind med førerhund (jfr. Trykk 805, art. 6.5.3.) kan ikke plasseres i slik kupé.

3.7. Kupé for bevegelseshemmede

I vogner litra BF13 og BF14 er det innredet en utvidet kupe hvor man ved å ta ut fire seter, dvs. begge vindusplassene og plassene ved siden av, kan få plass til to bevegelseshemmede i rullestol. De øvrige seter i kupéen (4 stk.) kan reserveres for andre bevegelseshemmede eller eventuelle ledsagere.

Vogna har et stort WC hvor rullestoler kan kjøres inn. Ved begge vognsidene er det montert en hydraulisk heiseinnretning som kan bringe rullestolbrukere direkte fra plattformen og inn i vogna.

I togekatalogen og togsammensettingssirkulæret framgår hvilke tog på norske strekninger som fører vogner litra BF13 og BF14.

3.8. Bestillingsfrister

Bestilling av plasser i DSB-, NSB- og SJ-tog kan tidligst foretas ett år før reisedagen.

Plasstildeling blir foretatt tidligst:

3 mndr. før reisedagen i NSB-tog

2 mndr. før reisedagen i DSB-tog og tog innlagt i SNAP

For øvrige baner vil bestillingsfristene framgå av reserveringslistene.

Forhåndsbestilling av plasser mottas i den utstrekning ekspedisjonsstedene er betjent og fortrinnsvis i tiden kl. 0800 - kl. 1600.

Bestillinger fra salgsstedene til "dagens tog" mottas så lenge vedkommende tog er tilgjengelig i systemet. Bestillinger som foretas etter at toget er tatt ut av systemet må foretas i Blx ved togets utgangsstasjon. Direkte henvendelse fra reisende til togets utgangsstasjon om reservering i "dagens tog" kan etter kl. 2000 bare foretas ved personlig fram møte i Blx.

3.9. Henting av plassbilletter

Salgsstedene er økonomisk ansvarlig for alle foretatte bestillinger.

Salgsstedene skal ved bestillingen avtale med kunden tidspunkt for avhenting av plassbillett. Henting bør skje tidligst mulig og senest siste hverdag før reisedagen.

Under jule- og påsketrafikken (f.o.m. natten 16.-17.12. t.o.m. natten 6.-7.1. og f.o.m. natten torsdag/fredag før palmesøndag, t.o.m. natten 3.-4. påskedag) skal plassbilletter i lokal norsk trafikk være hentet senest ukedagen før reisedagen.

Plasser som ikke er hentet/betalt innen hentefristen, skal salgsstedet straks avbestille.

Dette medfører at salgsstedene daglig - før kl. 2100 - må gå igjennom sine bestillinger og avbestille uavhentede plasser som hentefristen utløper for.

Hvis bestilleren bor langt unna og ikke kan hente bestillingen eller sende plassavgiften til bestillingsstedet innen nevnte frister, kan hentefristen unntaksvis fravikes ved nærmere avtale i hvert enkelt tilfelle for reservering fra norske jernbanestasjoner. "Sen henting" stemples på plassbeviset.

Avtale om slik sen henting kan ikke gjøres under jule- og påsketrafikken.

3.10. Grupper

3.10.1. Grupper i plassregulerte tog

Reservering av plasser for grupper i plassregulerte tog er obligatorisk. Om bestilling av plass se art. 5.1. og Trykk 810.2., art. 4.1.

Ved omstigning fra plassregulerte tog til ikke plassregulerte tog, skal bestillingsstedet sørge for at det også blir bestilt plass for viderereisen, se art. 3.10.2.

3.10.2. Grupper i ikke plassregulerte tog

Plass for grupper i ikke plassregulerte tog lokalt i Norge skal bestilles ved togets utgangsstasjon. Bl.nr. 001.511.01 "Plassbestilling for grupper" nyttes. Hvis reisen medfører omstigning underveis til annet ikke plassregulert tog, sørger utgangsstasjonen for at det blir bestilt plass for viderereisen. Plassavgift oppkreves ikke, se Trykk 810.3., art. 1.2.

Hvis gruppen anvises plass i hel vogn/vognavdeling/kupé, returneres ett eks. av bl. nr. 001.511.01 til bestillingsstedet påført: "Plass anvises av konduktøren". I motsatt fall påføres blanketten: "Bekreftet". I dette tilfellet må gruppen underrettes om at den ikke kan regne med å reise samlet i toget. Plassavgift oppkreves ikke, se Trykk 810.3., art. 1.2.

Ved bestilling av plass i ikke plassregulerte tog utenom Norge se Trykk 810., art. 4.1.

3.10.3. Egne sitte-, ligge- eller sovevogner

Egne sitte-, ligge- eller sovevogner er vogner som stilles helt til disposisjon for bestilleren. Egen vogn eller vognavdeling i plassregulerte tog bestilles ved Transportkontoret, Persontransport (Tkp), Oslogate 3, 0192 Oslo 1. Henvendelse om leie av hel vogn, vognavdeling eller kupé i tog som ikke er plassregulert, rettes til distriktsjefen i det distriktet salgsstedet er underlagt (se også Trykk 805, art. 3.11.).

3.10.4. Merking av vogner og kupéer.

Når det for grupper er reservert plass i hele vogner/vognavdelinger/ kupéer, skal disse såvidt mulig merkes "Reservert". Til dette nyttes bl.nr. 001.513.45, som påføres gruppens navn og forsynes med stasjonens stempel. Enkelte private reisebyråer kan nytte egne reservertsedler. Disse leveres til stasjonen som foretar merking etter at sedlene er forsynt med stasjonens stempel.

4. EP-RESERVERINGSSYSTEMET

4.1. Systemets oppbygging

Systemet består av:

- en "sentral datamaskin" i København
- en kommunikasjonsenhet i Oslo
- flere mindre kommunikasjonsenheter i distriktene
- datanettet
- reserveringspult
- fjernskrivere
- listeskrivere m.m.

Datamaskinen i København styrer plasstilbudet, ekspederer og overvåker de enkelte reserveringer, endringer og avbestillinger, og sørger for rettidig utskriving av markeringsremser, oppreiingslister, beleggslister m.m.

Systemet er åpent for reservering daglig mellom kl. 0700 og kl. 2200, fredag 0700 - 2100.

4.2. Plasstilbudet i EP

Det plasstilbud som er tilgjengelig i systemet for vanlige pultsteder omfatter følgende plassarter:

- sitteplasser for enkeltreisende (NSB og DSB tog)
- sitteplasser for gruppereiser (maks 24 plasser i NSB og DSB tog)
- soveplasser for enkeltreisende og grupper i NSB tog (maks 24 plasser)
- liggeplasser for enkeltreisende og grupper i DSB tog (maks 24 plasser)
- plasser for motorkjøretøyer på danske ferjestrekninger
- mengdereserverte tog (busser)

4.3. Utskrifter fra datamaskinen

Svar fra datamaskinen skrives på et sammenhengende formular "Plassbevis", se bilag 1. Datamaskinen skriver automatisk ut:

- plassbevis
- førperiodebevis
- ventelistebevis
- avbestillingsbevis

4.3.1. Plassbevis

(Prøve, se bilag 1, side 4).

Plassbeviset gir opplysning om tildelte plasser for enkeltreisende og gruppereiser i sitte-, ligge- og sovevogn. Eventuelle avvik fra ønsker som er inngitt ved bestillingen, markeres ved x-markering i bevisets nederste høyre hjørne.

4.3.2. Førperiodebevis

(Prøve, se bilag 1, side 5).

Førperiodebeviset er bekreftelse på inngitt bestilling i førperiode. Førperiodebeviset gir bl.a. opplysning om seneste dato for uthenting av bestilt plass, som er den 21. dagen før avgangsdagen. Hvis bestilt plass ikke blir uthentet innen denne frist, strykes bestillingen automatisk i systemet. Hvis ikke annet er avtalt, oppbevares førperiodebeviset ved pultstedet for uthenting ved direkteperiodens åpning.

4.3.3. Ventelistebevis

(Prøve, se bilag 1, side 6).

Ventelistebevis nyttes bare i forbindelse med bestilling av plasser i sovevogn. Ventelistebeviset gir bl.a. opplysning om seneste uthentefrist og om bestillingens plasseringsnummer på ventelisten. Hvis ikke annet er avtalt, sender pultstedet ventelistebeviset til vedkommende satellitt. Se også art. 5.7.4.

4.3.4. Beleggslisters/oppreiingslister

Følgende arter av lister vil bli skrevet ut til nærmere fastsatte tidspunkter og tog:

- beleggslisters for sittevogner
- beleggslisters for liggevogner
- beleggslisters for sovevogner
- oppreiingslister for sovevogner

Etter at den automatiske utlistingen er avsluttet, kan listene nyttes til manuell belegging enten i billettsalget eller av konduktøren.

I enkelte tilfeller kan det være nødvendig med

- avkortet sittevognsliste
- avkortet sovevognsliste.

4.3.5. Markeringsremser

Markeringsremser blir utskrevet automatisk i den utstrekning og til de tider som blir fastsatt for det enkelte tog.

Markeringsremsene nyttes for å gi opplysning til de reisende på hvilke strekninger plassene er forhåndsreservert. Markering av belagte plasser kan sløyfes helt eller delvis i enkelte tog/togslag.

I tog med obligatorisk plassreservering på hele strekningen, nyttes ikke markeringsremser.

I tog med obligatorisk plassreservering fra utgangsstasjonen og med anledning til plassreservering fra undervegsstasjoner markeres bare plasser som er reservert fra undervegsstasjoner.

I tog som ikke har obligatorisk plassreservering, men hvor det er anledning til plassreservering, markeres alle reserverte plasser.

5. BESTILLINGER/SVAR PÅ BESTILLING I EP/SNAP

5.1. Innsending av bestilling

5.1.1. I EP-systemet

Satellittene skal i alminnelighet bestille plasser for enkeltreiser og grupper som er tilgjengelige i systemet (se art. 4.2.) ved de pultsteder de er underlagt. (Se trykk 810.7.).

Bestillinger for andre grupper sender salgsstedene til Transportkontoret, Persontransport (Tkp), Oslogate 3, 0192 Oslo 1. Dette gjelder også bestillinger på egen vogn, vognavdeling eller kupé, se art. 3.10.1.

Bestillinger som satellittene foretar tidligere enn 4 uker før reisedagen, sendes skriftlig til pultstedet. Ved spesielle behov kan telefon eller teleks nyttes.

Eget satellittnummer skal alltid oppgis ved bestillingen.

5.1.2. I SNAP-systemet

Salgsstedene skal bestille plasser for individuelle reisende ved Plassreserveringen, Oslo S, og for alle grupper ved Transportkontoret, Persontransport (Tkp). Satellittnummer skal oppgis.

5.2. Bestillingsblanketter

5.2.1. Skriftlige bestillinger

For enkeltreisende nyttes blankett nr. 001.511.05, "Plassbestilling" (se bilag 3) for bestilling av plasser

- i innenlandske tog
- i tog innlagt i SNAP
- i lokale danske tog
- for biler på danske ferjestrekninger.

For grupper nyttes blankett nr. 001.511.01, "Plassbestilling for grupper", (se bilag 4).

5.2.2. Telefonbestillinger

Ved bestilling av plass i

- innenlandske tog nyttes blankett nr. 001.511.6. "Blanko plassbevis" (se bilag 3)
- tog innlagt i SNAP og lokale danske tog nyttes "Blanko plassbillett", se bilag 2.

Om gyldiggjøring av blankett nr. 001.511.6 som plassbevis se art. 6.1.1., pkt. b) og c).

5.3. Utfylling av bestillingsblankettene

Bestillingsblanketten for enkeltreisende fylles ut med gjennomskrift i to eksemplarer. Blanketten består av to deler. Det ene eksemplaret sendes pultstedet, det andre oppbevares ved bestillingsstedet.

Blankettene fylles ut etter ledeteksten. Når blankett nr. 001.511.5 nyttes til bestilling av gratis tilslutningsreservering eller til bestilling av plass for innehaver av billett som gir rett til fri plassbillett, eller plassbillett til nedsatt takst, angis rabattens størrelse i merknadsrubrikken, f.eks. "Gratis tilsl" eller "100% Rab".

Ved bestilling av single sovekupé som skal oppreies for 2 (evt. 3), anføres "Oppreies for 2" resp. "Oppreies for 3" i merknadsrubrikken.

Pultstedet (Plassreserveringen Oslo S, når det gjelder SNAP) underretter togets utgangsstasjon om oppreieingen. (Se også art. 2.3. og 6.2.3.).

Bestillingsblanketten for grupper forsynes med gruppens navn. Det nyttes én blankett for hver gruppe. Blanketten skrives ut med gjennomskrift i 4 eksemplarer hvorav 3 eksemplarer sendes beleggstedet (Tkpu, eventuelt pultstedet, se pkt. 5.1).

For grupper i lokal norsk trafikk på mindre enn 10 deltakere som betaler gruppetakst for 10 (se 810.3., art. 1.2.); anføres det virkelige antall deltakere.

Når en bestilling omfatter to eller flere reisende, og det er behov for å forsyne hver enkelt med egen plassbillett, anføres i merknadsrubrikken "Enkeltreiser". Pultstedet utsteder da plassbevis med eget kontrollnummer for hver enkelt reisende i bestillingen, se også art. 6.4.

5.4. Ledig

5.5. Bestillinger over telefon eller teleks

For å lette pultstedenes inntasting på tastaturet, skal opplysningene i bestillingen alltid inngis i den rekkefølge som er vist nedenfor, se også punkt 5.3.

5.5.1. Sitte- og liggeplasser

Plassart	Sitte Enkelt Grupper	Ligge DSB tog Enkelt	Ligge DSB tog Grupper	
Antall				Skal alltid inngis
Strekning				
Tog nr.				
Avgangsdato ved påstigningsst.				
Klasse				Bør alltid inngis
Røk/ikke røk				
Kupé/Storrom				
Plasseringsønske				1) Etter behov
Natt				
Rabatt				Etter behov
Tilslutning				
Satellitt nr.				Skal alltid inngis

1) Er avgangstiden fra påstigningsstasjonen mellom kl. 0000 og kl. 0359, skal avgangstiden angis.

Eksempel på teleks:

Sitte to Oslo - Trondheim tog 43 den 5.2. 2. kl.
røk storrom vindu
Bestillingssted/satellittnummer

5.5.2. Soveplasser

				Sove NSB Enkelt Grupper		
Strekning						
Tog nr.						
Avgangsdato ved påstigningsst.						
Klasse	Antall	Herre	under	mellom	over	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Dame	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Familie				
Natt						
Rabatt						
Tilslutning						
Satelitt nr.						

Skal alltid inngis

Se forklaring for sitte- og liggeplasser

Eksempel på teleks:

Sove Oslo - Trondheim tog 305 den 5.2. 2. kl. en Herre under, en dame mellom og tre familie
Bestillingssted/satelittnummer.....

5.6. Bestillinger med gratis tilslutningsreservering

Ved direkte reise lokalt i Norge, Sverige og Danmark og i grensepasserende trafikk mellom Norge, Sverige og Danmark skal det ved salg i Norge for individuelle reisende bare beregnes sitteplassavgift for én strekning, selv om sitteplass er reservert over flere sammenhengende strekninger.

Plassavgiften tas fortrinnsvis opp på plassbeviset som gjelder for den første reserveringsstrekningen.

Hvis det nyttes sove-/liggevogn på minst én av strekningene, betales ikke avgift for reservering av sitteplass.

På EP-strekninger er maksimum 2 tilslutningsreserveringer gratis.

Det er ikke tillatt å foreta gratis tilslutningsreservering for tilbakereise mot reisans utgangsstasjon.

Følgende betingelser må oppfylles:

- plass for samtlige strekninger må bestilles samtidig før reisen begynner.
- På EP-strekninger må viderereisen foretas innen 3 timer etter ankomsten til omstigningsstasjonen. Hvis det ikke kjøres noe videregående tog i løpet av 3 timer, gjelder gratis tilslutning også for første mulige tog etter de 3 timene.
- av- og påstigning skal normalt foregå ved samme stasjon. I gjennomgang over Oslo betraktes Oslo S og Oslo V eller Asker som én stasjon. Ved gjennomgang over en ikke plassregulert mellomstrekning, regnes denne streknings grensestasjoner som én stasjon. Eksempel: Ved reise Bergen - Kristiansand over Vikersund regnes Hønefoss og Hokksund/Drammen som én stasjon. Ved bestilling i DSB-tog betraktes Korsør - Storebælt - Nyborg som samme stasjon.

Plassbevisene for hele reisen heftes sammen i den rekkefølge de skal nyttes.

Bevis som er gratis stemples/påføres "Tilslutning" under "Plassbevis".

Kunden underrettes om at alle bevisene (også soveplassbevis i innenlandsk trafikk) skal beholdes under hele reisen, da beviset som opptar plassavgiften, godtgjør at de øvrige bevisene er gratis.

Bestilling på gratis tilslutningsreservering gjøres med 100% rabatt, jfr. art. 5.3.

Hvis flere reiser sammen og det for en delstrekning skal bestilles sitteplasser både med og uten gratis tilslutning, foretas samlet bestilling av alle plassene med 100% rabatt. Det utstedes bare ett plassbevis for alle plassene, jfr. art. 6.4. I prisrubrikken føres beløpet for antall plasser det betales for, på maskinskrevne plassbevis rettes prisen (00000) tilsvarende. Over feltene "Antall" og "Plassart" skrives: "Herav..X. med tilslutning". Om verdigjøring av plassbevis jfr. art. 6.1. b-d, 6.1.2., 6.1.3., 6.2.2. og 6.2.3.

Maskinelt utskrevne plassbevis for gratis tilslutningsreservering blir automatisk påtrykt:

- på SNAP-maskinbillett, i prisrubrikken "xxxxx" og "100% RABATT" etter "SITTPLOTS"
- på EP-maskinbillett for norske strekninger "00000" i prisrubrikken og "100" i feltet "% Rab",
- på EP-maskinbillett for danske strekninger "FRI" eller "TILSL" i prisrubrikken.

For gratis tilslutningsreservering angis på blanko plassbilletter:

- ved reservering i SNAP-systemet, det samme som for SNAP-maskinbillett,
- ved reservering i EP-systemet det samme som for EP-maskinbillett.

Når bl.nr. 001.511.06 nyttes skrives "00000" i prisrubrikken.

5.7. Svar på bestillinger

Bestillinger inngitt i førperiode besvares av pultstedet ved direkteperiodens åpning. Bestillinger inngitt i direkteperiode kan som regel besvares omgående.

5.7.1. Svar på skriftlige bestillinger

Plassbeviset heftes ved bestillingsblanketten og returneres til bestillingsstedet.

Svar på bestillinger til tog i SNAP-systemet, sendes direkte fra formidlingskontoret til bestillingsstedet. "Platsuppgiften" heftes ved bestillingsblanketten.

I de tilfeller plassbevis ikke blir utskrevet (f.eks. for grupper som ikke belegges i systemet, se art. 4.2.), anføres vogn- og plassnummer direkte på bestillingsblanketten som returneres bestillingsstedet.

Hvis kunden ønsker svaret sendt til annet utleveringssted, sendes plassbeviset direkte til den oppgitte adresse. Bestillingsblanketten returneres bestillingsstedet, påført den utskriftdato og det klokkeslett (8 siffer) som automatisk er skrevet ut på plassbevisets nederste linje.

5.7.2. Svar på telefoniske bestillinger

Telefoniske bestillinger besvares pr. telefon, eller skriftlig.

I de tilfeller svar ønskes over telefon, skal bestillingsstedene på forhånd ha utfylt plassbestillingsblanketten. Pultstedet oppgir - uten unntak - alle data som er skrevet på det maskinutskrevne plassbevis i den rekkefølge de framkommer på plassbeviset. Bestillingsstedet repeterer de mottatte data til pultstedet. Dette kontrollerer nøye at disse er i overensstemmelse med det maskinutskrevne plassbevis.

Pultstedet påfører plassbeviset bestillingsstedets navn, adresse og signaturen til vedkommende tjenestemann som har utført reserveringen. Plassbeviset oppbevares i 4 måneder.

Når svaret skal sendes skriftlig, foretas reserveringen mens telefonforbindelsen holdes.

Bestillingsstedet får opplyst om reserveringen er i orden (eventuelt om det er avvik fra inngitte ønsker).

Godtas reserveringen, påføres plassbeviset bestillingsstedets navn og adresse (evt. annen oppgitt adresse) og beviset sendes pr. post.

5.7.3. Svar på teleksbestillinger

Svarteleks må inneholde:

Navn
Antall
Klasse
Plassart
Plassnr.
Vognr.
Tognr.
Strekning
Dato

Eks.: Hansen får en annen herre
16 vogn 56 tog 405
Oslo - Trondheim natten 07/08 des.

5.7.4. Svar på bestillinger notert venteliste

EP- og SNAP-systemet fører venteliste for soveplassbestillinger til utsolgte sovevognstog eller grupper av sovevognstog. I EP føres venteliste t.o.m. 2. dagen før togets avgangsdato fra utgangsstasjonen.

Bestillingene effektueres i den rekkefølge de er oppført på ventelisten. Ventelistebestillinger belegges bare hvis hele bestillingen kan effektueres. Tilslutningsbestillinger og bestillinger på mer enn tre kupéer i sovevogn (9 plasser 2. kl., 6 plasser 1. kl. eller 3 single) føres ikke på venteliste. Alle ventelistebestillinger i EP som ikke er effektivert, annulleres automatisk den siste natten før togets avgangsdato fra utgangsstasjonen. I SNAP sløyfes ventelisten ved stengetid 2. dagen før avgangsdatoen.

Underretning om at førperiodebestilling i SNAP og lokale norske tog er ført på venteliste får bestillingsstedet - i form av et ventelistebevis - først når reservering forsøkes hentet ut med førperiodebeviset. Se punkt 4.3.3.

På ventelistebeviset er anført et kontrollnummer som skal nyttes ved uthenting av belagt plass fra ventelisten. Er bestillingen fortsatt på venteliste når uthenting forsøkes, utstedes automatisk et nytt ventelistebevis. Det er alltid kontrollnummeret på det sist utstedte ventelistebevis som skal nyttes ved senere uthenting.

Ventelistebevis kan utleveres til kunden, som kan henvende seg til et hvilket som helst ekspedisjonssted for uthenting.

Bestillinger som ikke er uthentet innen utløpet av den hente-
frist som er anført på ventelistebeviset, strykes automatisk
av ventelisten. Kunden gjøres oppmerksom på dette.

5.8. Plassbestilling etter at toget er gått fra utgangs-
stasjonen (Gjelder ikke inntil videre)

I tog som har obligatorisk plassreservering over hele
strekningen fortsetter plassreserveringen i systemet så lenge
dette er åpent for reservering.

Konduktøren kan også tildele plasser som han med sikkerhet
vet er ledige over vedkommende strekning.


6. PLOSSBILLETTER PÅ EP- OG SNAP-STREKNINGER

6.1. Individuelle reisende på EP-strekninger

Utstedelse av plassbilletter for individuelle reisende på EP-strekninger skjer ved bruk av:

6.1.1. Automatisk utskrevne plassbevis

For at et automatisk utskrevet plassbevis skal være gyldig som plassbillett, må det, før utlevering til reisende, være gyldiggjort på en av følgende måter:

- a) Ved at NSB's verdimerke () er påført automatisk av datamaskinen i bevisets nederste venstre hjørne. Slik utstedelse foregår bare ved pultstedene (for egne bestillinger). Prøve: Bilag 1, øverst side 4.
- b) Ved at det til plassbeviset heftes en blanko plassbillett (bilag 2, side 1) for betalt plassavgift. Blanko plassbilletten krysses i rubrikkene "kategori plass", "hvilken trafikk" og påføres antall plasser og plassavgift.

Salgssteder utstyrt med ekspedisjonsapparat (EA) kan i lokal norsk trafikk nytte sitte- sove-plassbillett utskrevet i elektronisk billettrykkemaskin. Sitte- soveplass-billetten påføres plassbevisets nummer og stiftes sammen med plassbeviset. På plassbeviset føres "Verdigjort, salgsst/serienr.... bill....".

- c) Ved at det på plassbevis for sitteplasser og soveplasser på lokale NSB-strekninger påklebes verdimerker på bevisets øvre del for det antall plasser som beviset lyder på.

Klebmerkene har påtrykk "Sitteplass", "Soveplass 1. kl." og "Soveplass 2. kl." eller "2-køyskupé" resp. "3-køyskupé" og er nummerert fortløpende. Det er forskjellig farge på hver kategori merker. Ett merke gjelder for én sitte resp. soveplass. Salgsstedets datostempel skal plasseres over de påklebede merkene slik at disse samtidig makuleres.

- d) Ved at det på plassbevis for sitte- og soveplasser på lokale NSB-strekninger påføres avtrykk i ekspedisjonsapparat (EA).

Unntak:

Automatisk utskrevet plassbevis med "100" i rabattrubrikken er uten videre gyldig som plassbillett sammen med reisebillett som gir rett til gratis plassreservering.

6.1.2. Blanko plassbevis, bl. nr. 001.511.06.

For at blanko-plassbeviset (se art. 5.2.2.) skal være gyldig som plassbillett, må det gyldiggjøres som nevnt under art. 6.1.1. punkt b) eller c). Salgsstedets datostempel påføres som nevnt under punkt c) ovenfor.

6.1.3. Blanko Plassbillett alene

I de tilfeller det ikke foreligger noe maskinutskrevet plassbevis ved billettutstedelsen, brukes blanko-plassbilletten alene (f.eks. ved sen telefonbestilling i DSB-tog). I slike tilfeller må alle opplysninger som er mottatt fra pultstedet overføres til blanko-plassbilletten (se art. 5.7.2.).

6.2. Individuelle reisende på SNAP-strekninger (se art. 1.1.)

Utstedelse av plassbillett for individuelle reisende på SNAP-strekninger skjer ved bruk av:

6.2.1. SNAP-maskinbillett

For å være gyldig som plassbillett må SNAP-billetten være maskinelt påtrykt tegnet "vingehjul" eller "skinnestump" foran antall, plassart og klasse. SNAP-maskinbillett utstedes bare av salgssteder med SNAP-pult.

6.2.2. SNAP "platsuppgift" (Forkortet: UPPG)

For å være gyldig som plassbillett må "uppgiften" være heftet til en blanko plassbillett (bilag 2, side 1) for betalt plassavgift.

Vedrørende utfylling av blankoplassbilletten vises til nevnte bilag.

SNAP PLATSUPPGIFT KAN IKKE GYLDIGGJØRES VED PÅKLEBING AV VERDIMERKE

6.2.3. Blanko plassbillett alene

I de tilfeller det ikke foreligger noen "platsuppgift" ved billettutstedelsen, brukes blanko plassbillett alene (f.eks. ved sen telefonbestilling). I slike tilfeller må alle opplysninger som er mottatt fra formidlingsstedet (se art. 5.7.2.) overføres til blanko plassbilletten.

Merknad:

Når single sovekupé ønskes oppreid med to eller tre køyer (se art. 2.3.) påskrives single-soveplassbilletten "Oppreid for to", h.h.v. "Oppreid for tre". Når single soveplass må belegges i kupé med 3 køyer (se art. 2.3.), påskrives soveplassbilletten "Belagt i kupé med tre køyer".

6.3. Grupper

6.3.1. Sitteplasser på lokale NSB-strekninger

Som sitteplassbillett for grupper nyttes det automatisk utskrevne EP-plassbeviset gyldiggjort som nevnt under art.

6.1.1. punkt a), b) eller d).

For grupper som unntaksvis er belagt manuelt, nyttes blankett nr. 001.511.01 "Plassbestilling for grupper" gyldiggjort som nevnt under art. 6.1.1. punkt b), særskilt for framreisen og tilbakereisen.

Hvis en reiseretning omfatter flere reserveringsstrekninger, beregnes sitteplassavgift bare for den første strekningen. Det beregnes heller ikke sitteplassavgift for deltakere som nytter sovevogn på en av strekningene i reiseretningen. Se trykk 810.3. art. 1.2.

Plassbillettene for hver reiseretning ordnes i den rekkefølge de skal nyttes og stiftes sammen. Plassbilletter som det ikke er beregnet sitteplassavgift for, påtegnes:

"I forbindelse med sitteplassbillett nr." eventuelt "I forbindelse med soveplassbillett nr.".

6.3.2. Soveplasser på lokale NSB-strekninger

Som soveplassbillett for grupper nyttes det automatisk utskrevne EP-plassbeviset gyldiggjort som nevnt under art.

6.1.1., punkt a) eller b).

For grupper som unntaksvis er belagt manuelt, nyttes blanketten "Plassbestilling for grupper" med beleggstedets angivelser av vogn- og plassnummer. Soveplassavgiften tas opp på blanko plassbillett. Det utstedes én blanko plassbillett for hver sovevognsstrekning.

6.3.3. Sitteplasser på lokale DSB EP-strekninger og SNAP-strekninger

Som sitteplassbillett for grupper nyttes svaret fra pultstedet/Tkp. Svaret kan være:

- automatisk utskrevet EP-plassbevis
- automatisk utskrevet "platsuppgift" (SNAP-strekninger)
- plassbestilling for grupper - Bl.nr. 001.511.01 - påført vogn- og plassnr.
- "Schnellbrief" - Bl. DS 53 - påført vogn- og plassnr.

Svaret heftes sammen med den internasjonale fellesbilletten, som sitteplassavgiften tas opp på, se Trykk 810.3., art. 1.2.

6.3.4. Liggeplasser på lokale DSB- og SNAP-strekninger
Soveplasser på SNAP-strekninger

Svar på bestilte ligge- og soveplasser mottas fra pultstedet/
Tkp på samme måte som for sitteplasser, se art. 6.3.3.

Ligge- resp. soveplassavgifter tas opp på blanko plassbillett
(se bilag 2, side 1).

6.4. Forbud mot å splitte en plasstildeling på EP-strek-
ninger

Når et oppgitt kontrollnummer for en plasstildeling gjelder 2
eller flere plasser, må det bare utstedes ett plassbevis for
alle plassene. Det er ikke tillatt å dele opp plasstildel-
ingen på flere plassbevis, se også art. 5.3., siste avsnitt.

6.5. Stempling av plassbilletter

Alle plassbevis som utskrives manuelt, skal stemples med
salgsstedets datostempel i øverste høyre hjørne. Er verdi-
merke påsatt, skal datostempelet plasseres over merket
slik at dette samtidig makuleres.



7. Plassbilletter solgt i utlandet i trafikk med Norge

For sitte- og soveplasser over lokale norske strekninger og for sitte-, ligge- og soveplasser i grensepasserende trafikk med Norge nytter:

- Salgssteder i Sverige

- a) For sitteplasser: SNAP blanko plassbillett
- b) For soveplasser: SNAP blanko plassbillett i grensepasserende trafikk, og internasjonal soveplassbillett eller SNAP blanko plassbillett i lokal norsk trafikk.
- c) For liggeplasser i grensepasserende trafikk: SNAP blanko plassbillett.

Salgssteder med SNAP terminalutstyr kan også nytte SNAP maskinbillett for plasser belagt i SNAP.

- Salgssteder i Danmark

- a) I grensepasserende trafikk: SNAP maskinbillett eller internasjonal sitte-, ligge- eller soveplassbillett.
- b) På lokale NSB-strekninger: EP maskinbillett (DSB pultplassbillett) eller internasjonal sitte- og soveplassbillett.

- Salgssteder i utlandet for øvrig:

Internasjonal sitte-, ligge- og soveplassbillett.

8. SÆRBESTEMMELSER FOR BILPLASSRESERVERINGER PÅ DSB'S FERJESTREKNINGER

8.1. Gyldighetsområde

Salgssteder i Norge kan via systemet bestille plasser for biler på følgende danske ferjestrekninger:

- Halsskov - Knudshoved
- Bøjden - Fynshav
- Kalundborg - Århus
- Kalundborg - Kolby Kås
- Helsingør - Helsingborg
- Dragør - Limhamn
- Rødby - Puttgården
- Gedser - Warnemünde

Ferjeruter og fremmøtetider er tatt inn i den danske ruteboken (DSB Køreplan) og i Rutebok for Norge. (Avd. III Skip).

8.1.1. Ledig

8.2. Bestillinger

Bestillinger må inneholde følgende opplysninger:

- bilart
- dato
- ferjestrekning
- avgangstid

Kan en ønsket reservering ikke effektueres, tilbyr datamaskinen nærmest forutgående og nærmest etterfølgende ledige tur samme dag, dagen før eller dagen etter.

8.2.1. Bilarter

Ved bestilling og avbestilling av plasser for kjøretøyer, brukes et særskilt kodetall for å kjennetegne de forskjellige bilarter.

Bilart	
1	personbil
1	andre kjøretøyer med høyde inntil 1,90 m
2	personbil + campingvogn (høyde inntil 2,70m x)
3	lastebil
4	buss
5	trailertilhenger
6	lastebil + tilhenger
7	buss + tilhenger
8	høy bil med lengde inntil 6 m, høyde over 1.90 m
9	lavt vogntog med høyde inntil 1.90 m

x) Campingvogn høyere enn 2,70 m skal reserveres som bilart 4. På enkelte ferjeturer på strekningen Rødby - Puttgarden skal campingvogner som er høyere enn 2,55 m reserveres som bilart 4.

Campingbiler med lengde inntil 6 m reserveres på bilart 8.
Campingbiler med lengde over 6 m reserveres på bilart 4.

Kapasiteten på ferjene er delt i 3 grupper:

Gruppe P = personbiler og andre kjøretøyer med høyde inntil 1.90 m

Gruppe C = personbiler med campingvogner

Gruppe L = øvrige bilarter

På basis av kodetallet for bilart reserverer h.h.v. avbestiller dataanlegget den nødvendige plassen i den aktuelle gruppen.

8.3. Plassbevis for biler

Reservering av plass for bil er avgiftsfri. På plassbeviset er anført 00000 i prisrubrikken. Reisebyråer med salgsrett krever opp befordringsavgiften og utsteder billetter etter gjeldende bestemmelser. Reserverte bilplasser som ikke skal nyttas, må avbestilles snarest mulig, avbestillingsbevis utstedes ikke, jfr. art. 9.3.

9. AVBESTILLING/ENDRING

Avbestilling av plasser kan effektueres av alle utstedelsessteder.

Ved avbestilling forstås fullstendig frigivelse av alle be-
lagte plasser i bestillingen. Eventuelt utlevert plassbillett
må framlegges.

For eventuell tilbakebetaling av avgifter, se trykk 810.4.

9.1. Avbestillingsfrister

9.1.1. Individuelle reisende

For bestilte plasser som ikke skal nyttes er avbestillings-
fristen 3 timer før togets avgangstid fra utgangsstasjonen.

Avbestillingsfrister for soveplasser under jule- og påske-
trafikken i norsk trafikk, se særskilte regler Trykk 810.4.,
art. 2.4.

9.1.2. Grupper

Bestilte plasser for grupper må avbestilles senest 3. dagen
før reisedagen. Se også trykk 810.4., art. 1.2.

9.2. Rutiner ved avbestilling

9.2.1. Individuelle reisende og små grupper (1-24 plasser)

Avbestillinger fra bestillingsstedene foretas til pultstedet
skriftlig, pr. telefon eller teleks.

Hvis kontrollnummeret ikke er kjent, må avbestilling foretas
til Tkp, Oslogt. 3, 0192 Oslo 1.

Følgende opplysninger fra plassbeviset skal alltid oppgis:

- avreisedato
- tog nr.
- kontroll nr.
- avbestillingsstedets satellittnr.

Pultstedet bekrefter avbestillingen ved å sende avbestill-
ingsbeviset til satellittstedet.

Plassbeviset som er avbestilt overkrysses og gis tydelig på-
tegning om at det er avbestilt. Det skal oppbevares slik at
det ikke blir levert ut. Kontrollnummeret på et avbestilt
plassbevis må ikke nyttes til ny avbestilling.

Når avbestillingsbeviset foreligger, heftes dette til plass-
beviset. For sitteplasser for individuelle reisende godtas
attestasjon på plassbeviset fra vedkommende salgssted.

9.2.2. Store grupper (over 24 plasser)

Ved avbestilling av hele bestillinger returnerer bestillings-
stedet den blanketten hvor reserveringen er angitt til Tkp,
med påtegning "skal avbestilles", samt dato og underskrift.

9.3. Endring

Det kan i systemene foretas endring av

- antall
- strekning for sitte-, sove- og liggeplasser
- kupéart bare for soveplasser
- klasse

Endring kan ikke overstige det antall som er nevnt for grupper under pkt. 4.2. (Plasstilbud i EP). Endring utover nevnte antall sendes Tkp, Oslogt. 3, 0192 Oslo 1.

9.4. Rutiner ved endring

9.4.1. Individuelle reisende og små grupper (1-24 plasser)

Endring foretas til pultstedet skriftlig, pr. telefon eller teleks.

Følgende opplysninger fra plassbeviset skal alltid oppgis:

- dato
- tognr.
- kontrollnr.
- antall 1)
- strekning 2)

Mdr., satellittnr. og kupéart (Herre, Dame, Fam.) oppgis etter behov

1) Ved endring av antallet, oppgis det nye samlede antall i bestillingen.

2) Ved endring av strekning, oppgis den nye strekning.

Pultstedet bekrefter endringen som for en vanlig bestilling.

Hvis endringen medfører at en eller flere plasser i den opprinnelige reserveringen ikke inngår i den nye plasstildelingen, blir disse plassene automatisk avbestilt av systemet. Kontrollnummeret for den opprinnelige reserveringen må ikke nyttes til avbestilling av slike plasser.

Det opprinnelige plassbeviset overkrysses og påføres "Endret, ny bill.nr." og oppbevares slik at det ikke blir levert ut.

9.4.2. Store grupper (over 24 plasser)

Ved endring returnerer bestillingsstedet den blanketten hvor reserveringen er angitt, med den opprinnelige bestillingen overstrøket, og med den nye bestillingen anført (helst med rød skrift).

Blanketten påstemples/påskrives dessuten:

"Endres" samt dato og underskrift.

10. NØDRUTINER VED FEIL I EP-SYSTEMET

Pultstedet kan være ute av drift over en kortere eller lengre periode.

Brudd i forbindelsen kan skyldes overbelastning, eller forskjellige feil i systemet.

Feil som antas å bli av lengre varighet, blir meddelt pultstedene.

10.1. Ekspedisjon når systemet er ute av drift

Bestillinger, avbestillinger og endringer skal mottas. De ekspederes så snart anlegget igjen er driftklart.

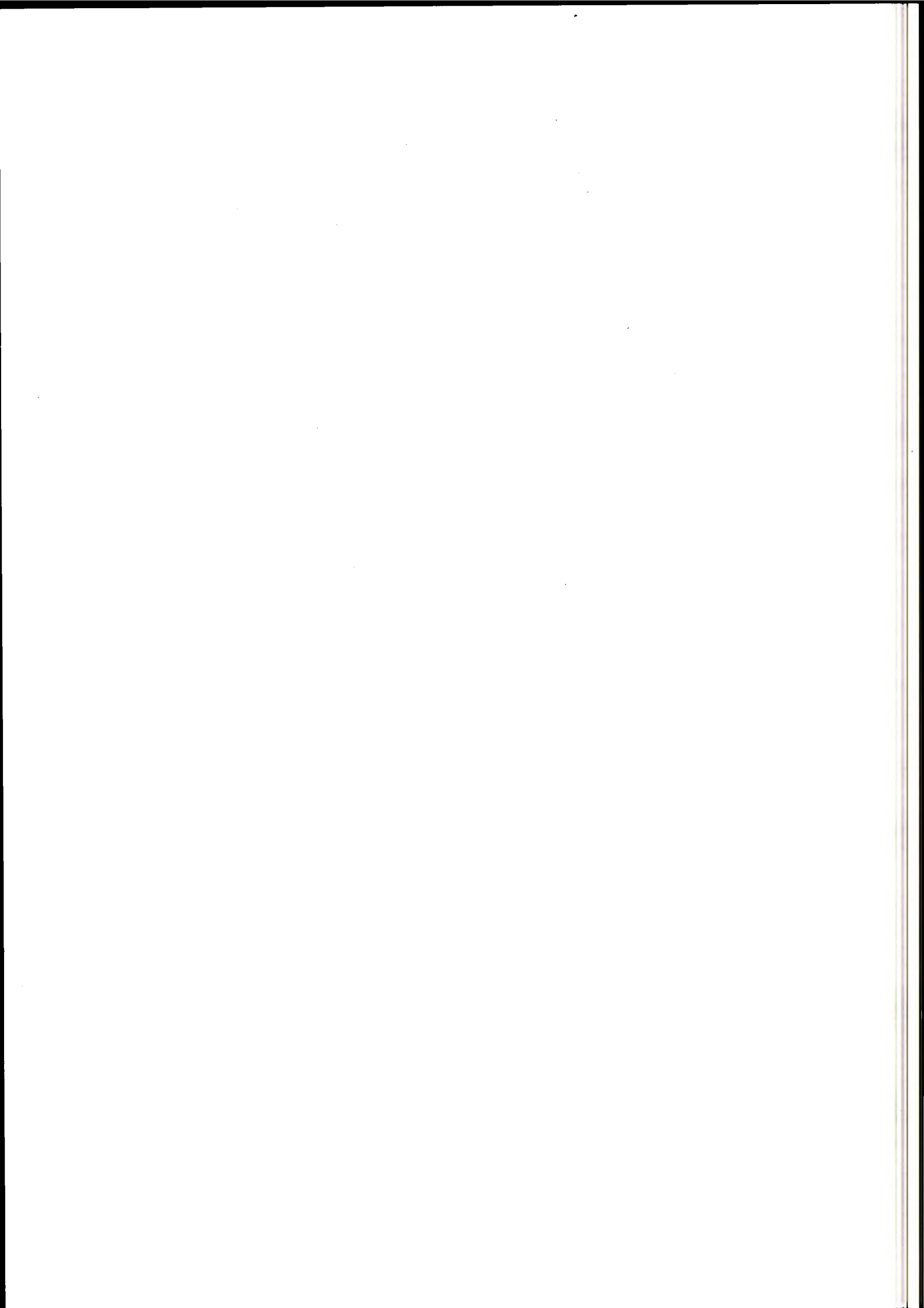
10.2. Alternativt pultsted

Oppstår feil ved det pultsted som primært skal nyttes, eller hvis forbindelse med dette ikke oppnås, kan bestillinger foretas ved en nærmere angitt reservepult (se trykk 810.7.).

Unntaksvis kan bestillinger foretas ved et hvilket som helst annet pultsted.

10.3. Feil umiddelbart før togets avgang

Oppstår feil umiddelbart før togets avgang og bestillinger heller ikke kan effektueres over reserve pultsted, vises de reisende til toget uten plassbillett. Konduktørpersonalet krever ikke opp sitteplassavgift. Sovevognsreisende henvises til sovevognskonduktøren. Konduktørpersonalet informeres.




NSB		0989120	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillet)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato Kl.	Kupe Stor-rom	Vindu Mellom Mellom Vindu/Gang
		R R R R Nr.	Under Over Mellom Mellom —
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammøte
			← X markerer avvik fra bestillingen

Bruksområde: Lokale NSB og DSB jernbanestrekninger, DSB ferjestrekninger (bilplass).

Forklaring på tekst som forekommer på automatisk utskrevne plassbevis.

<u>Felt</u>	<u>Forklaring</u>
Antall	Antall plasser
Plassart	Følgende angivelser forekommer
	SITTE)
	LIGGE (Individuelle reiser.
	SOVE)
) Gruppereiser
	(Hvis reserveringen krever
) flere bevis, skrives GR
	(etter plassart, selv om
) antallet pr. bevis er
	(mindre enn minsteantallet
) for gruppereiser.
	BARNEKP) Barnekupe
	SOVE ALG) Kупé med sengetøy av
	(kunststoff for allergikere.
	SKI-VOGN) Vogn hvor ski kan tas med
	som håndbagasje.

<u>Felt</u>	<u>Forklaring</u>
Plassart	<p>) Kupé for bevegelseshemmede: ((RULLEST.) Plass for bevegelseshemmet i rullestol (eller) (SITTE UK) Plass for andre bevegelseshemmede eller eventuelle ledsagere (</p>
Strekning	Reserveringsstrekning
Tog/ferje	Tog nr. eller ferjetur nr.
Pris	<p>Følgende angivelser kan forekomme: - Kronebeløp tilsvarende avgiften for reservert(e) plass(er). Siffer for angivelse av ørebeløp angis ikke da avgiften beregnes i hele kroner. - 000 = 100% moderasjon i NSB-tog. - FRI = 100% moderasjon i DSB-tog. - TILSL = Gratis tilslutningsreservering i DSB-tog. - AVBST = Avbestilling</p>
Avgang	<p>Togets rutemessige avgangsdato og -klokkeslett fra påstigningsstasjonen, angitt med fire siffer hver. Eks: 0307 = 3.juli 1505 = kl. 15.05</p>
Klasse	<p>1 = sitteplass 1. klasse 2 = " 2. "</p> <p>Tallets plassering i rubrikkene angir om det er kupé eller storromsvogn, røyk eller ikke røyk. Hvis det ved gruppe-reservering tildeles plass både i røyke- og ikke-røyke-avdeling, angis klassen i både R og IR. Ved tildeling av plasser i "åpen kupévogn" 1), angis klassebetegnelsen i både kupé- og storromsrubrikken.</p> <p>1KØY = soveplass i kupé med 1 køye 2KØY = " " " " 2 køyer 3KØY = " " " " 3 "</p> <p>1) NSB vogntype B4 og AB11 (2. klasseavdelingen) og AB7 (1. klasseavdelingen).</p>
Vogn	Vognens løpenummer

<u>Felt</u>	<u>Forklaring</u>
Plassnummer	For individuelle reisende anføres plassene enkeltvis. Det fremgår av plasseringen i de forskjellige rubrikker om reservert(e) plass(er) er vindusplass, underkøye osv. For gruppereiser angis plassnumrene med bindestrek mellom fortløpende nummer. Plasseringsangivelsene gjelder ikke ved gruppereserveringer, Plassene kan også angis enkeltvis. For soveplasser anføres H, D og F i tillegg til plassnumrene.
% Rab.	Her angis eventuell rabattsats.
Blankt felt	Her angis verdimerke  eller xxx. Verdimerket angir at plassbeviset er gyldig som plassbillett. xxx viser at det er en satellittbestilling. Plassbevis utstedt for en satellitt, gjøres gyldig som plassbillett etter gjeldende bestemmelser, se art. 6. Plassbevis utstedt ved danske pultsteder har "DSB" som verdimerke.
Kontrollnummer	Består av 10 siffer til EDB-kontroll. På førperiode- og ventelistebevis nyttes 7 siffer (referansenummer).
Utskr.dato kl.	Angir dato og klokkeslett for utskriften av plassbeviset, eks. : 12061805 angir at beviset er utskrevet den 12. juni kl. 1805.
Salgsted nr.	1. - 3. siffer angir reserveringspultens nummer. 4. siffer angir nøkkel nummer. 5. - 6. siffer angir satellittnummer, og forekommer bare på satellittbestillinger.
Ankomst	Togets rutemessige ankomsttid til avstigningsstasjon.
Frammøte	Nyttes bare ved reservering av plass for bil på danske ferjestrekninger.
Blankt felt	Et kryss i denne rubrikken markerer at plasstildelingen avviker fra bestillingen.
Eksempler på utskrifter som kan forekomme, se etterfølgende sider.	


PLASSBEVIS SITTEPLASS

NSB		0989151	
Plassbevis <small>(Gjelder ikke som reisebillett)</small>		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2 SITTE	OSLO S-BERGEN	63	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom
14	0706	1545	R IR R IR Nr. 2
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgststed nr. Ankomst Frammote
<input type="checkbox"/>	7612356789	25051113	1201 2230
			← X markerer avvik fra bestillingen


PLASSBEVIS SOVEPLASS

NSB		70786	
Plassbevis <small>(Gjelder ikke som reisebillett)</small>		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
8 SOVE	OSLO S-TRONDHEIM	405	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom
400	0805	2230	R IR R IR Nr. 55
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgststed nr. Ankomst Frammote
<input type="checkbox"/>	XXX 7616062336	20021202	003110 0700
			← X markerer avvik fra bestillingen

PLASSBEVIS MENGDERESERVERT

NSB		0989153	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
4 SITTE	HAMAR-OTTA	7325	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
28	2603	1005	2222 900 INGEN BESTEMT Plass
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammate
XXX	7634567890	15031115	330101 1300
			X markerer avvik fra bestillingen

FØRPERIODEBEVIS

NSB		0989158	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
15 SOVE GR	OSLO S-TRONDHEIM	305	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
BEST-	0109	.2..	PLASSBILL MA HENTES SENEST 11.08.82
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammate
BEVIS	0109934	28051030	4002 04H05D/06F
			X markerer avvik fra bestillingen

VENTELISTEBEVIS

NSB		0989159	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tilf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
4	SOVEPL	OSLO S-TRONDH 305,405,7455	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	
VENTE	1507/1607	.2..NR 3	PÅ VTL, FORESPØR SENEST 01.07.82
% Rab	Kontrollnummer	Utkr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammøte
BEVIS	1433126	12051222 1004	02H/02D/00F
			X markerer avvik fra bestillingen

AVBESTILLINGSBEVIS

NSB		0989160	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tilf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2	SITTEPL	AVBESTILT 43	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	
AVBST	3007	451	9 10
% Rab	Kontrollnummer	Utkr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammøte
XXX	7612345678	28071634	3301
			X markerer avvik fra bestillingen

DSB PLASSBEVIS

DSB		Navn/tlf nr.		86 0793	1174321		
		<input type="checkbox"/> Sen afhentning					
Pladsbillet/Pladsreserveringsbevis					Pladsbilletten er kun gyldig med mærket DSB i nederste venstre hjørne eller - i inderlandsk danske tog - med maskinafstempling her.		
Platzkarte/Reservierungsbescheinigung					Die Platzkarte ist nur mit dem Zeichen DSB unten links oder - in innderländischem Zug - mit Maschinenabstempelung hier gültig.		
Antal Pladsart		Strækning			Tog/Færge		
Zahl Platzart		Reservierungsstrecke			Zug/Fähre		
2 SITTE		OSLO S-TRONDHEIM			99935		
Kupévogn / Ikke-ryger/Nichtraucher		Ryger/Raucher		Storrumsvogn			
Abteilwagen / Ryger/Raucher				Grosraumwagen			
Pris	Algang	Klasse	Vogn	Pladsnummer/Platznummer			
Preis	Abfahrt		Wagen	Vinduesplads/ Fensterplatz	Gangplads/ Gangplatz	Melleplads/ Mittelplatz	Vinduesplads/ Fensterplatz
Kr/ere	Dag/måned Tag/Monat	Time/min Uhr/Min	Vogn nr Wagen Nr	Overkøje/ Oberbett	Underkøje/ Unterbett	Mellekøje/ Mittelbett	
18 ⁰⁰	0210	2145	...2	626	49	50	
Kontrolnummer		Bestillingsdato		Kontonummer	Ankomst	Mødestid	
XXX 7610957117		28081050		951099	0715		
							Mærkeret afvigelse fra Deres bestilling ← X Mærket Abweichung von Ihrer Bestellung

EP BLANKO PLASSBILLETT

NSB Plassbillett

1	<input type="checkbox"/>	Soveplass i kupé med 3 køyer	1	<input type="checkbox"/>	Lokal norsk
2	<input type="checkbox"/>	Soveplass i kupé med 2 køyer	2	<input type="checkbox"/>	Nordisk samtrafikk
3	<input type="checkbox"/>	Soveplass i kupé med 1 køye	3	<input type="checkbox"/>	Lokal svensk
4	<input type="checkbox"/>	Liggeplass	4	<input type="checkbox"/>	Lokal dansk
5	<input type="checkbox"/>	Sitteplass			

Datostempel

Plassbevisets nr.

Antall	Strekning	Tog/Ferje

Pris	Avgang		Klasse			Vogn	Plassnummer			
	Kr.	Dato	Kl.	Kupé	Stor-rom	Nr.	Vindu Under	Mellom Over	Mellom Mellom	Vindu/Gang

%Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr.	Ankomst	Frammøte

← X markerer avvik fra bestillingen

EP blanko plassbillett brukes

- a) For individuelle reisende
 - til gyldiggjøring av automatisk utskrevne EP-plassbevis uten maskinelt påført verdimerke, og SNAP "platsuppgifter"
 - til gyldiggjøring av blanko plassbevis
 - som plassbillett alene.

- b) For grupper i lokal norsk trafikk for oppkreving av plassavgifter, heftet sammen med:
 - automatisk utskrevet plassbevis
 - blankett nr. 001.511.01 som er påført vogn- og plassnummer.

Se for øvrig artikkel 6.

Utfylling

Blanko-plassbilletter fylles ut etter ledeteksten.

Det må alltid krysses i ett av feltene i hver av kolonnene 1-5 og 1-4. Feltet "Plassbevisets nr." utfylles bare når plassbilletten brukes til gyldiggjøring av:

- EP "Plassbevis"
- SNAP "Platsuppgift"
- blanko plassbevis (se art. 5.7.2.)
- bestillingsblankett 001.511.01 påført vogn- og plassnummer.

I slike tilfeller utfylles i tillegg bare feltene "Antall", "Pris" og salgstedets datostempel. Plassbilletten heftes deretter sammen med de nevnte formularer.

I de tilfeller plassbilletten utstedes til redusert pris, anføres prosentsatsen alltid i rubrikken "% Rabatt".

Når blankoplassbilletten brukes som plassbillett alene, må alle opplysninger fra det maskinelt utskrevne plassbevis uten unntak overføres til blanko-plassbilletten.
(Se også art. 5.7.2.)

SITTEPLASSBILLETT
Edmonsonsk type

Andalenes.

Sitteplassbillett
Tog nr.
Vogn nr.
Plass nr.
Kr. 0,00.
00000

Nyttes som plassbillett til salg ved utlistestasjoner etter at reserveringssystemet er stengt til vedkommende tog.

"AVGIFTSBILLETT" for sitteplassavgift
Edmonsonsk type

Andalenes.
Dato

Avgift i plass- regulert tog
Tog nr.
Kr. 0,00.
Plass ikke reservert
00000

Nyttes til salg ved stasjoner etter at reserveringssystemet er stengt til vedkommende tog.

BESTILLINGSBLANKETT FOR INDIVIDUELLE REISENDE
(Bl.nr. 001.511.05)

NSB Plassbestilling

39005

NAVN							Bestillingsstedets datostempel
ADRESSE/TLF.							
STREKNING	Fra		Til		Tog	Dato	
SATELLITT NR.	<input type="checkbox"/> Tildeling					Alternativt tog	Dato
SITTEPLASS	ANTALL	KLASSE	Storrom	Ikke røyk	Antall	Klasse	Rullestol
				Røyk		2	
			Kupé	Ikke røyk		2	Bevegelseshemmet
				Røyk			
	2	Barnekupé			2	Ledsager rullestol/ bevegelseshemmet	
	2	Ledsager barnekupé			2	Ski-vogn	
SOVEPLASS	ANTALL	1-Key	Herre	<input type="checkbox"/> Under	<input type="checkbox"/> Over	<input type="checkbox"/> Mellom	<input type="checkbox"/> Allergiker- kupé
		2-Key					
		3-Key					
		1-Key	Dame	<input type="checkbox"/> Under	<input type="checkbox"/> Over	<input type="checkbox"/> Mellom	<input type="checkbox"/> Allergiker- kupé
		2-Key					
		3-Key					
		2-Key	Familie	<input type="checkbox"/> Allergiker- kupé			
		3-Key					
	LIGGEPLASS	Antall	Klasse				
		2	<input type="checkbox"/> Under	<input type="checkbox"/> Over	<input type="checkbox"/> Mellom		
BILPLASS	Antall	Bilart	Ferjens avgangstid				
MERKNADER:							

BLANKETT FOR TELEFONBESTILLING
(Bl. nr. 001.511.06)

NSB

Plassbevis
(Gjelder ikke som reisebillett)

Navn/Til

Gyldig som plassbillett bare
med verdimerke for plassavgiften her

Salgsstedets datostempel

Antall	Plassart				Strekning	Tog/Ferje	
	Sitte	R	RU	Sove			
Pris Kr.	Avgang	Klasse	Vogn Nr.	Plassnummer		Mellom Mellom	Vindu/Gang
	Dato			Kl.	Vindu Under		
Kontrollnummer				Utskr. dato	Kl.	Ankomst	Framnote
4000 x 50 9.84 Baardsen & Co. A.s Halden. Bl.nr. 001.511.06							



Blanketten sendes beleggsted/sentralt formidlingsted (Tkp, Oslo) i 3 ekpl. Gyldig som plassbillett i norsk trafikk sammen med blanko plassbillett med betalt avgift.

Plassbestilling for grupper

Gruppens navn						Bestillingssted						
						Satellitnr.	Ref.					
Adresse						Telefon						
Dato	Tog	Avg.	Fra	Til	Antall			Klasse	Reserverte plasser			
					Sitte	Ligge	Sove			Vogn	Plass	
							Herre		Dame			Fam.
Bestillingsstedets stempel			Beleggstedets stempel		Merknader							
Navn (Sign.)			Navn (Sign.)									



Reservert

FUKT HER

FUKT HER

Bl. nr. 001.513.45

40000. 9-82 e. s. trykk-Oslo

SÆRBESTEMMELSER FOR RESERVERING I FINLAND,
PÅ KONTINENTET, I STORBRIANNIA, I IRLAND OG
I SOVEVOGN MELLOM KØBENHAVN OG FREDERIKSHAVN

1. Alminnelige bestemmelser
 - 1.1. Gyldighetsområde.
 - 1.2. TEE-tog og IC-tog.
 - 1.3. Supplerende trykk for sove- og liggevoغنstrafikk i biltog.
 - 1.4. Sove- og liggevoغنsforbindelser over to nattstrekninger.

2. Bestillinger for individuelle reisende.
 - 2.1. Innsending av bestillinger fra salgsstedene.
 - 2.2. Bestillingsblanketter.
 - 2.2.1. Utfylling av bestillingsblanketter.
 - 2.2.2. Skriftlige bestillinger.
 - 2.3. Purring.
 - 2.4. Telefonbestilling.
 - 2.5. Bestilling pr. teleks og tjenestetetelegram.
 - 2.6. Utlevering av sove- og liggeplasser.
 - 2.7. Klasseinndeling i sove- og liggevogner.

3. Avbestillinger for individuelle reisende.
 - 3.1. Kontrollnummer ved automatisk plassreservering.
 - 3.2. Sitteplasser i ikke tilleggspliktige tog.
 - 3.3. Sitteplasser i tilleggspliktige tog (inkl. TEE-tog) og ligge- og soveplasser.
 - 3.4. Avbestilling av samtlige plasser.
 - 3.5. Avbestilling av en del av plassene.
 - 3.5.1. Når svar ikke er mottatt fra beleggstedet.
 - 3.5.2. Når vogn- og plassnummer er mottatt.

4. Grupper.
 - 4.1. Innsending av bestillinger fra salgsstedene.
 - 4.2. Svar på bestilling.
 - 4.3. Bekreftelse av endelig antall.
 - 4.4. Sitteplassbilletter.
 - 4.5. Sitteplasser i TEE-tog og IC-tog.
 - 4.6. Sove- og liggeplassbilletter.

5. Ekstra sove- og liggevogner. Ekstratog med sove- og liggevogner.

BILAGSFORTEGNELSE:

Bilag 1. Plassbilletter.

Side 1: Sitteplassbillett.
" 1: TEE- Plass-/tilleggsbillett.
" 2: Liggeplassbillett.
" 2: Soveplassbillett.

Bilag 2. DS Bl. 53 Schnellbrief.

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

For så vidt ikke annet er foreskrevet i trykk 810.2., gjelder bestemmelsene i trykk 810.1., befordringsbestemmelser i TCV-tariffens del I og tilhørende ekspedisjonsforskrifter i trykk 8811 (PIV).

1.1. Gyldighetsområde

De etterfølgende bestemmelser gjelder for

- sitteplasser
- plasser i TEE-tog
- liggeplasser
- soveplasser

på strekninger i Finland, på kontinentet, i Storbritannia og i Irland.

Bestemmelsene gjelder også for

- sitteplasser fra København til kontinentet
- ligge- og soveplasser fra Skandinavia i gjennomgående vogner til kontinentet og omvendt
- soveplasser på strekningen København - Frederikshavn.

Selve bestillingen av sove-, sitte- og liggeplasser og utstedelse av sitteplassbilletter i gjennomgående vogner fra Sverige og Norge til kontinentet skjer etter bestemmelsene i trykk 810.1. når det av reserveringslisten framgår at vognen er innlagt i SNAP.

For sovevogner tilhørende SZD og i sovevogn som framføres som sittevogn 2. klasse mellom Helsingfors og Leningrad gjelder egne bestemmelser. Disse er tilstillet reisebyråer med salgrett for sove- og sitteplasser i nevnte vogner. Andre salgssteder kan henvende seg til NSB Reisebyrå, Stortingsgt. 28, 0161 Oslo 1, for bestilling og utstedelse av plassbilletter og reisebilletter.

1.2. TEE-tog og IC-tog

For bruk av TEE-tog og IC-tog inntatt i 810.3., Bilag 1 og 2, gjelder etterfølgende særbestemmelser. For bruk av TEE-tog og IC-tog lokalt i Vest-Tyskland gjelder bestemmelsene i DB TCV-Hefte III, avsnitt E.

På lokale DB-strekninger og i internasjonal trafikk der DB-strekninger inngår, betales halvt IC-tillegg på DB-strekninger ved reise på 1. og 2. klasse for barn 4-12 år, for reisende på Senior/Junior-Pass og for reisende på gruppe/-minigruppe-billett.

1.2.1. Billetter

Reisende som skal nytte disse tog må betale tillegg som er angitt i 810.3., bilag 1 og 2. Reserveringsavgiften er inkludert i tillegget. Det oppkreves samme avgift for gruppereisende som for enkeltreisende. Tillegget opptas på "TEE-tillegg/plassbillett". Reisebyråer som selger billetter i internasjonal trafikk etter Trykk 8822.3. kan rekvirere plassbillettene ved Kontrollkontoret. Plass må bestilles på

forhånd i de tog hvor reservering er obligatorisk. Ved reise fra franske stasjoner anbefales det at det alltid bestilles plass på forhånd.

Når det utstedes TEE-tillegg/plassbillett uten plass-reservering, angis bare antall reisende, strekning og pris.

Det innrammede feltet for plasstildeling overkrysses og del B sendes sammen med stammen til KK. For utstedelse til IC-tog, angis i merknadsrubrikken "IC 1. kl." h.h.v. "IC 2.kl."

Det utstedes TEE-tillegg/plassbillett for enkeltreisende og for gruppereisende. Billett med reservert plass gjelder kun til det tog og den dag plassreserveringen gjelder. En TEE-tillegg/plassbillett uten plassreservering må nyttes innen 2 måneder etter utstedelsesdatoen.

Foruten betalt TEE- eller IC-tillegg må reisende ha

- reisebillett til 1. klasse i TEE-tog;
- reisebillett til 1. eller 2. klasse i IC-tog, alt etter den klasse som skal nyttes.

1.3. Supplerende trykk for sove- og liggevognstrafikk i bilto

Supplerende bestemmelser for sove- og liggeplasser i bilto er inntatt i særskilt hefte "Besonderer Anhang Autoreise-zuge". Dette heftet er tildelt salgssteder med salgsrett for bilto-kuponger.

Ved omregning av bilbefordring-prisene til norske kroner, avrundes de enkelte lands andeler opp til nærmeste hel krone.

1.4. Sove- og liggevognsforbindelser over to nattstrekninger

Ved reservering for sammenhengende reise over to nattstrekninger utstedes det bare en soveplassbillett, eller liggeplassbillett.

2. BESTILLINGER FOR INDIVIDUELLE REISENDE

2.1. Innsending av bestillinger fra salgsstedene

Salgsstedene skal fortrinnsvis sende bestillinger skriftlig til beleggstedet for vedkommende tog.

Bestillinger som det haster med, kan også gjøres pr. telefon (unntatt til enkelte land, nærmere angitt i vedkommende banes reserveringsliste) pr. teleks, eller pr. telegram.

Utgifter til porto, telefon, teleks eller telegram belastes den reisende.

NSB's egne salgssteder kan i den utstrekning det er mulig sende sine bestillinger som tjenestepost (konvoluttene stemples eller påskrives "Tjenestepost-Dienstsachen") eller pr. fjernskriver.

2.2. Bestillingsblanketter

Det nyttes særskilte bestillingsblanketter/billettformulærer for sitteplasser, soveplasser, plasser i TEE-tog og liggeplasser. De består av 4 deler for utfylling med gjennomskrift:

- Del A: Bestillingsblankett/Plassbillett
- Del B: Beleggstedets gjenpart/bekreftelse. I de tilfeller plassene bestilles pr. telefon, teleks, telegram eller fjernskriver, skal bestillingsblanketten fylles ut av bestillingsstedet som alltid skal sende del B som bekreftelse til beleggsstedet.
- Del C: Kvittering
- Del D: Stamme

Blankettene/formularene har forskjellig farve:

- Sitteplass : Hvit med svart skrift (Bilag 1 side 1)
- TEE-tog og IC-tog : Gul med svart skrift (Bilag 1 side 1)
- Liggeplass : Hvit med rød skrift (Bilag 1 side 2)
- Soveplass : Hvit med blå skrift (Bilag 1 side 2)

2.2.1. Utfylling av bestillingsblanketter

Utfyllingen av bestillingsblankettene skjer i samsvar med ledeteksten/symbolene.

På hver bestillingsblankett kan det bestilles høyst 6 plasser.

I rubrikken under symbolene for kalender, ur og tog skal anføres henholdsvis dato, avgangstid og tog nr. ved påstigningsstasjonen.

Bestilles det plass i et nattog som den reisende etter ruten skal stige på etter kl. 0,00, skal begge kjøredatoene angis med bruk av skråstrek slik: "09./10.5." (natten mellom niende og tiende mai).

I prisrubrikken anføres plassavgift for det antall reisende plassbilletten gjelder for.

På blanketten for sitteplassbilletter anføres i feltet "Till./Zuschl/Supp" tilleggsavgift for visse tog, f.eks. Rapido. I feltet "Total/Zusammen" anføres sum plassavgift + tilleggsavgift.

Plasstildelingsfeltet fylles ikke ut ved bestilling.

På baksiden av del A anføres i adressefeltet bestillingsstedets navn og adresse.

Hvis kunden ønsker svaret sendt direkte til seg, anføres den adresse kunden har oppgitt.

I øverste venstre hjørne skrives navnet på beleggstedet i utlandet, slik det er angitt i reserveringslistene.

På blanketten for soveplassbilletter anføres

- i feltet "Driftsledelse" og "Code Nr", den jernbane og det forvaltningsnummer som er angitt etter Betriebsführung/exploitant i sovevognsfortegnelsen i Bilag 3 til Trykk 810.3.
Ved tildeling av plasser i sovevogner tilhørende "Gemeinsame Schlafwagendienst" i avsnitt B i pristabellen retter reserveringsstedet "GS" til vognens eierforvaltning. Ved telegrafisk bestilling oppgir reserveringsstedet eiendomsforvaltningen som må angis i rubrikken "Driftsledelse" av bestillingsstedet:
- i feltene "Touriste/Double/Special/Single"; med arabiske tall det antall plasser som ønskes i hver klasse. I feltet "touriste" innføres vanligvis antallet under T3 hvis ikke T2 eller T4 uttrykkelig er angitt i reserveringsdokumentene;
- i feltene "Verbind-tür/Familie/Gruppe": En "X" alt etter ønske;
- i feltene "Herr/Dame": Antall soveplasser i hver kategori;
- i feltet "Antall" under de avbildede personene: med arabiske tall, samlet antall bestilte plasser;
- i det skraverte felt "Pris": Totalbeløp for de bestilte soveplasser.

2.2.2. Skriftlige bestillinger

Del A og B av bestillingsblanketten legges i konvolutt og sendes pr. post til beleggstedet.

Del C utleveres den reisende som kvittering for betalt plassavgift. Ved reise i liggevogn må del C kunne forevises ved eventuell billettkontroll etter at liggeplassbilletten er innsamlet.

Del D (stammen) beholdes ved bestillingsstedet til bruk ved regnskapsføringen.

Bestillingsstedet (evt. den reisende) får tilbake del A med vogn- og plassnummer angitt i plasstildelingsfeltet. Del A

gjelder da som plassbillett.

Hvis toget er fulltegnet, får bestillingsstedet tilbake både del A og B med påtegningen "Ausverkauft" eller "Location non satisfaite". Hvis kunden har bedt om å få svaret sendt til sin egen adresse, får bestillingsstedet bare del B, mens kunden får del A fra beleggstedet.

2.3. Purring

Hvis svar fra beleggstedet uteblir, sender bestillingsstedet en ny bestillingsblankett med de samme angivelser som i den opprinnelige bestillingen (prisruten overkrysses). Under nummeret på blanketten skrives tydelig: "Abschrift des Antragsformulars Nr ... " eller "Copie de la formule No"

På del A og B, som sendes beleggstedet, skrives "ERINNERUNG" eller "RAPPEL" med rødt i merkandsruten. Kvitteringen (del C) utleveres den reisende mot tilbakelevering av del C av den opprinnelige bestillingen. Den inntatte del C heftes ved del D (stammen) av den nye bestillingen.

2.4. Bestilling pr. telefon, teleks eller telegram

Ved bestilling pr. telefon, teleks eller telegram skal bestillingsblankett fylles ut på forhånd. Svaret (vogn- og plassnummer) føres direkte i plasstildelingsfeltet.

Bestillingsstedet sender del B som bekreftelse til beleggstedet med tydelig påskrift "Bestätigung" eller "Confirmation".

2.5. Bestilling pr. teleks og tjenestetetelegram

For at ikke misforståelser skal oppstå i bestillings- og svartelegram, skal disse settes opp og sendes etter følgende mønster:

Teleks (Bestilling og svar)	Fjernskriver/tjenestetetelegram (Bestilling)
<p>Bestillingsstedets stedsnavn og teleksnr.</p> <p>Dag, måned (2 x 2 siffer) og klokkeslett (4 siffer) når bestillingen sendes.</p> <p>Teleksets løpenummer.</p> <p>Bestillingstekst. Bestillingssted og underskrift. + ?</p> <p>Forbindelsen brytes ikke. Besvares med vg. og pl.nr. eller anmodning om å melde seg på nytt.</p>	<p>Serv, Telegrammets løpenr., de, bestillingsstedets stedsnavn, dag og måned (2 x 2 siffer) og klokkeslett (4 siffer) når bestillingen sendes.</p> <p>Beleggstedets navn og adr.</p> <p>Bestillingstekst. Bestillingssted og underskrift</p> <p>Svar fås fortrinnsvis samme dag.</p> <p>Eksempel, se neste side.</p>

Eksempel

Teleks	Fjernskriver/tjenestetelegram
Oslo telex 11 725 21 11 0830 181	serv 527 de oslo 21 11 0830 platzbelegungsstelle muenchen hbf.

Felles for teleks og (fjernskriver-) telegram:

Tekst: 3 sitzplätze 1) 1. klasse e94/d94/424 2) st.gallen-milano 3) 0812 4) raucher 5) tgp31992 6)

Underskrift: nsb reisebuero stortingsgt.oslo olsen

Bare teleks: +?

Svar: 162/53 1 55 1 56
(eller: rap svp 1100).

- 1) Sitzplatz/place assise = sitteplass.
Liegeplatz/place chouchette = liggeplass.
VL single = sovevogn, kupé med 1 køye.
VL Spécial = sovevogn, kupé med 1 køye (spécial).
VL double } = sovevogn, kupé med 2 køyer
VL T2 }
VL touriste } = sovevogn, kupé med 3 køyer.
VL T3 }
VL T4 = sovevogn, kupé med 4 køyer (RENFE).

Dame = soveplass i damekupé.

Herr/Monsieur = soveplass i herrekupé.

Familie/Famille = soveplass i familiekupé.

Verbindungstür/Porte commun = kupéer med forbindelsesdør.

Antall soveplasser settes foran Dame, Herr/Monsieur, Familie/Famille (f.eks. 2 Dame).

- 2) Alle tognummer fra togets, eller kursvognens utgangsstasjon t.o.m. påstigningsstasjon.
- 3) På- og avstigningsstasjon, uforkortet, skilt med strek (-).
- 4) Avreisedag (gruppe 4 siffer, f.eks. 5. mai: 0505). Bestilles det plass i nattog som den reisende etter ruten skal stige på etter kl. 0.00, skal begge datoene angis for reisenatten, f.eks. 05/0605.

Plassønsker

5) Sittevogn	røkere = Raucher/fumeur ikke røkere = Nichtraucher/non fumeur kupévogn = Abteilwagen/voiture avec compartiment storromvogn = Grossraumwagen/voiture à grand compartiment
Liggevogn og Sovevogn	overkøye = oben/supérieure mellomkøye = Mitte/milieu unerkøye = unten/inférieure

- 6) "tgp 31992" - plassbillett nummer 31992.

Senere henvendelse til beleggstedet, for svar:

Når teleksbestilling ikke besvares med én gang, anroper bestillingsstedet beleggstedet ved det oppgitte klokkeslett, og refererer til bestillingen slik:

ref telex 181 21 11

+ ?

Telegramsvar når toget er fullteqnet:

Hvis bestillingen ikke kan effektueres, svarer beleggstedet "rns rns" (réservation non satisfaite).

Avbestillingstelegram:

Først i teksten skrives forkortelsen "ann", etterfulgt av tognummer, strekning, dato, vogn- og plassnummer, f.eks.: "Ann e 94/d 94/424 st gallen-milano 0812: 162/53 = 55 = 56".

2.6. Utlevering av sove- og liggeplasser

Sove- og liggeplassbilletter kan bare utleveres til reisende når plass er angitt på billetten. Ved skriftlig bestilling utleveres først bare del C til den reisende.

2.7. Klasseinndeling i sove- og liggevogner

Til hver benyttet sove- eller liggeplass må det forevises sove- eller liggeplassbillett og minst en reisebillett over den strekning som plassen skal nyttes og i den klasse og kategori som tabellen på neste side viser.

1	2	3	4	5	6
Kategori plass	Antall plasser i kupeen	Vogntype	Bane og tjeneste	Tillegg	Reise- billett
<u>SOVEVOGN</u> Touriste T 4	4	TcB, TcpB, TcpcAB (Talgo)	RENFE	Touriste	2. kl.
Touriste T 3	3	Universal, YU, SU, YFR, WLAB, WLB, WL1-3 og 11-14 (SJ)	Alle deltagende baner un- tatt BR	Touriste	2. kl.
Touriste T 2	2	T2, T2S	Trafikken til avsnitt A i Bilag 3 til 810. 3.	Double	2. kl.
		WL10 T2C TcpcA, TcpcAB	SJ RENFE	Double Double	2. kl. 1. kl.
		1	T2P	SNCF	Double
Double "D"	2	SLS, SLC, S WLAB Universal, YU, SU, WLAB, WL1-3/6-7/ 11-13 (SJ), M, F, Lx, ST, TcA, WLAY, YF (R)	BR NSB Alle andre deltagende baner	Double Double Double	2. kl. 2. kl. 1. kl.
		Special "Sp"	1	P, T2, T2S	Trafikken til avsnitt A i Bilag 3 til 810.3.
WL10 T2c	SJ RENFE			Special Single	1. kl. 1. kl.
Single "S"		Universal, YU, SU, WLAB, WLA, TcA, TcpA, TcpcAB, SLF, SLC, WL1-3/ 6-7/11-13 (SJ), M, F, LxS3K, S3, S4, Y, YF (R)	Alle deltagende baner	Single	1. kl.
<u>LIGGEVOGN</u> 2. klasse	6	Bc	Alle unn- tatt DSB	Liggeplass	2. kl.
	5 4	Bc Bc(4)	DSB JZ		
1. klasse	4	Ac	FS, SNCF	Liggeplass	1. kl.

3. AVBESTILLINGER FOR INDIVIDUELLE REISENDE

3.1. Kontrollnummer ved automatisk plassreservering

Ved avbestilling av plasser som er belagt automatisk, må kontrollnummer som ble meddelt sammen med plasstildelingen, alltid oppgis.

3.2. Sitteplasser i ikke tilleggspliktige tog

Avbestilling kan bare foretas hvis plasser ikke kan skaffes på samtlige strekninger ved reise som omfatter flere reserveringsstrekninger.

3.3. Sitteplasser i tilleggspliktige tog (inkl. TEE-tog og IC-tog) og ligge- og soveplasser

Avbestillinger som mottas ved salgsstedet før reserveringen avsluttes for vedkommende tog, skal straks sendes beleggstedet. Kunden skal levere tilbake til salgsstedet del C (kvitteringen) og evt. del A av den opprinnelige bestillingen. På baksiden av del A noteres dato, tidspunktet og ekspedisjonsmåte (post, telefon, telegram, teleks) for avbestillingen. Påskriften bekreftes ved ekspeditørens signatur og datostempel. Ved skriftlig del-avbestilling skal nummeret på blanketten for avbestillingen noteres. Skyldes avbestillingen at plass ikke har kunnet reserveres på én av flere reserveringsstrekninger for en reise, skal nummeret på bestillingsblanketten for den ikke effektuerte bestilling anføres. Forsiden av den opprinnelige del A skal alltid overkrysses.

Som avbestillingsblankett nyttes samme blankettype som ved bestillingen. Angående utfylling og den videre behandling, se etterfølgende art. 3.4., 3.5. og 810.4, art. 3.

3.4. Avbestilling av samtlige plasser

Avbestillingen skal inneholde de samme angivelser som bestillingen, men prisruten overkrysses. På blanketten skrives tydelig: "Annullierung, beantragt Nr...." el. "Annulation, demande No...." (nummeret på den opprinnelige bestillingsblankett).

Hvis plass avbestilles over én strekning fordi plasser i tilsluttede tog ikke har kunnet skaffes, påtegnes blanketten: "Annullierung infolge einer nicht durchführbaren Reservierung (s. Karte Nr...)" eller "Annulation par suite d'une location non satisfaite (voir bulletin No...)" eller "Avbestilling på grunn av ikke mulig reservering (se plassbill. nr...)"

Del A og B sendes beleggstedet. Del A fås tilbake fra beleggstedet påført tidspunkt for annulleringen og vedheftes del A og C av den opprinnelige plassbillett.

3.5. Avbestilling av en del av plassene

Blanketten fylles ut med de angivelser i bestillingen som ikke er endret. Det antall plasser som skal beholdes anføres, og avgiften for disse plasser føres i prisruten. Blanketten påføres tydelig: "Ersatzkarte Nr...." eller "Remplace carte No..." (nummeret på den opprinnelige bestillingsblankett).

3.5.1. Når svar ikke er mottatt fra beleggstedet

Del C (kvittering) leveres kunden uten betaling. Del A og B sendes beleggstedet. Beleggstedet fyller ut plasstildelingsfeltet og sender del A til den påførte adresse (kunde eller bestillingssted). Del B sendes alltid tilbake (i lukket konvolutt) til bestillingsstedet påført tidspunktet for annulleringen.

3.5.2. Når vogn- og plassnummer er mottatt

Bestillingsstedet noterer nummeret på de plasser som skal beholdes i plasstildelingsfeltet. Dessuten påskrives delene B, C og D (ikke A): "Freigewordene Plätze Nr...." eller "Place à libérer No..." (plassnummer som frigis). Del A og C leveres kunden uten betaling. Del B sendes beleggstedet. Salgsstedet får den i retur påført tidspunktet for annulleringen. Den heftes ved del A og C av den opprinnelige plassbillett.

4. GRUPPER

For så vidt ikke annet er foreskrevet nedenfor, gjelder bestemmelsene i 810.2., art. 1, 2 og 3.

4.1. Innsending av bestillinger fra salgsstedene

Bestillinger skal sendes til Transportkontoret persontransport (Tkp), Oslogt. 3, 0192 Oslo 1.

Bestillingen bør sendes skriftlig. For bestillinger som mottas senere enn 30 dager før reisen, må kunden gjøres oppmerksom på at de effektueres så langt det er mulig.

Ved bestilling nyttes blankett 001.511.01 som skrives ut i tre eksemplarer og sendes Tkp. Blanketten fylles ut ifølge ledeteksten. Det nyttes én linje for hver reserveringsstrekning. Hvis salgsstedet unntaksvis bestiller over telefon, fyller Tkp ut bestillingsblanketten i tre eksemplarer.

Tkp overfører bestillingen til DS Bl 53 "Schnellbrief" (se bilag 2) og videresender den til det utenlandske beleggstedet.

4.2. Svar på bestilling

Salgsstedet mottar fra Tkp et eksemplar av bestillingsblanketten påført et referansenummer som bekreftelse på mottatt bestilling. Referansenummeret skal alltid angis ved senere korrespondanse om saken.

Når bestillingen er bekreftet fra beleggstedet, oversender Tkp til bestillingsstedet et eksemplar av "Schnellbrief" med vogn- og plassnummer anført av det utenlandske beleggstedet.

4.3. Bekreftelse av endelig antall

Korrigering av antallet skal fortrinnsvis skje til Tkp skriftlig. Gjenpart av bestillingsblanketten eller det returnerte "Schnellbrief" nyttes. Antallet rettes og blanketten påføres "Skal endres" samt dato og underskrift. Skal bestillingen avbestilles, påføres blanketten "Skal avbestilles" samt dato og underskrift.

Når ligge- og soveplasser samt plasser i TEE- og IC-tog er mottatt, skal salgsstedene straks og senest 30 dager før reisedagen, bekrefte det endelige antall plasser til Tkp. Som bekreftelse nyttes del B av utfylt plassbillett (påført vogn- og plassnummer som er tildelt). Når bestillinger mottas senere enn 30 dager før reisen, skal plassbillettens del B sendes sammen med bestillingen til Tkp. Ved bestilling av plasser over finske strekninger, skal imidlertid plassbillettens del B alltid sendes sammen med bestillingen.

Hvis del B ikke sendes Tkp til fastsatt tid, vil bestillingen bli betraktet som annullert.

Hvis deltakerantallet blir endret etter at del B er innsendt, skal bestillingsstedet selv tilleggsbestille/avbestille de manglende/overtallige ligge- resp. soveplasser direkte ved beleggstedet i utlandet. Dette skjer etter samme regler som for individuelle reisende. Ved utfylling av tilleggsbestilling opplyses på blanketten i hvilken vogn gruppens øvrige deltakere har fått plass.

For sitteplasser skal bekreftelse bare sendes når det endelige antallet avviker fra den opprinnelige bestilling.

4.4. Sitteplassbilletter

Som plassbillett for grupper i sittevogn nyttes svaret fra beleggstedet (Schnellbrief). Dette vedlegges den internasjonale gruppebilletten, som avgiften tas opp på.

Tilleggsavgift for TEE- og IC-tog opptas på TEE-tillegg/plassbillett for individuelle reisende. Gruppebilletten påskrives "Gültig in TEE/IC-Zug nr....". Påtegningen attesteres med underskrift og datostempel.

Tilleggsavgift for andre tilleggspliktige tog opptas på internasjonal tilleggsbillett. Hvis tilleggsavgiften ikke inkluderer bestillingsavgiften kr 4,00, opptas denne på gruppebilletten, og bare tilleggsavgiften opptas på den internasjonale tilleggsbilletten.

4.5. Sitteplasser i TEE-tog og IC-tog

Som ved reiser i andre tog, må det for gruppereiser alltid reserveres plass på forhånd. Bestillingen sendes Tkp.

Det utstedes én TEE-tillegg/plassbillett hvis deltakerne har fått plass i samme vogn og for IC-tog også i samme klasse, ellers må det utstedes én plassbillett for hver vogn h.h.v. klasse. De tildelte plassene angis på billetten med den første og siste plassen adskilt med en strek slik: 11-46, for 24 plasser i en vogn.

Utstedes det flere TEE-tillegg/plassbilletter, så anføres under nummeret på hver plassbillett, numrene til de andre tilhørende plassbillettene (krysshenvisning).

Ved elektronisk plassreservering blir hvert plassnummer oppgitt. Antall reisende angis på plassbilletten.

4.5.1. Prisberegning for gruppereiser

Tillatte gruppereiser innrømmes rabatt på billettprisen etter Bilag III i Trykk 8822.1.

For Deltakere som befordres fritt gjelder bestemmelsene i Trykk 8822.1, artikkel 73.

Alle deltakerne, unntatt de som etter artikkel 73 i 8822.1 befordres fritt, må betale fullt TEE- eller IC-tillegg.

På lokale DB-strekninger og i internasjonal trafikk der DB-strekninger inngår, betales halvt IC tillegg på DB-strekninger for deltagere i gruppereiser.

4.6. Sove- og liggeplassbilletter

For hver reisegruppe utstedes én felles sove- eller liggeplassbillett hvis alle deltakerne plasseres i samme vogn og for sovevogn i samme plasskategori (klasse).


Plasseres deltakerne i flere vogner eller i forskjellige kategorier soveplass, må det utstedes én sove- eller liggeplassbillett for hver vogn h.h.v. kategori soveplass.

Utstedes det flere sove- eller liggeplassbilletter, så anføres under nummeret på hver plassbillett, nummerene til de andre tilhørende plassbillettene (krysshenvising).



5. EKSTRA SOVE- OG LIGGEVOGNER - EKSTRATOG MED SOVE- OG
LIGGEVOGNER

Ovennevnte vogner og tog bestilles ved Transportkontoret,
Persontransport (Tkp), Oslo gt. 3, 0192 Oslo 1.

SITTEPLASSBILLETT (internasjonal trafikk)

Del Partie A	SITTEPLASSBILLETT		Nr. 94995		Ustedelsesbyrå		Ausgabestelle	Bureau d'émission
	Sitzplatzkarte / Ticket Garde Place							
Merknader / Bemerkungen / Notes					76			
<input type="checkbox"/> Tilslutnings-reservering Anschluss-Reservierung Réservation en correspondance <input type="checkbox"/> Tilslutnings-reservering følger Anschluss-Reservierung folgt Réservation en corresp. suit		fra / von / de		til / nach / à		via		
Klasse		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Altern. bestilling Erzatzbestellung Si non possible
Klasse		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pris / Preis / Prix N Kr		Plasser reservert: Wir haben für Sie reservert: Places attribuées:		Navn / Name / Nom Adresse				
Till./Zuschl./Supp. N Kr		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Total / Zusammen N Kr		Kont. nr. Prüf-Nr. No de référence		Tog nr. Zug nr. Train no		fra - til von - nach de - à		

TEE-PLASS-/TILLEGGSBILLETT

Teil Partie A	ZUSCHLAG PLATZKARTE		 Supplément Réservation		No 0064712		Ausgabestelle	Bureau d'émission
Bemerkungen/Observations					80			
von/de			nach/à			via		
G/G = Großraum / Gr. Comp. A/C = Abteil/Comp.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ersatzbestellung Si non possible
<input type="checkbox"/> Anschluss-Reservierung folgt réservation en corresp. suit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Preis Prix DM		Wir haben für Sie reservert: Places attribuées:		Name Nom Adresse				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Klasse / Classe A/C G/G						
		Prüf-Nr. / No de référence		Zug Nr. / Train no		von - nach / de - à		

LIGGEPLASSBILLETT (internasjonal trafikk)

Del Teil Partie A	LIGGEPLASSBILLETT Liegekarte / Supplément couchette		Nr. 28331		Utstedelsesbyrå		Bureau d'émission
Merknader / Bemerkungen / Notes			76		Ausgabestelle		
fra / von / de		til / nach / à					
via							
<input type="checkbox"/> Tilslutnings- reservering følger Anschluss- Reservierung folgt réservation en corresp. suit	Klasse Classe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Allere. bestilling Expédition Si non possible
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pris Preis Prix N Kr	Plasser reservert: Wir haben für Sie reserviert: Places attribuées:		Navn / Name / Nom Adresse				
			Klasse Classe				
	Ref. nr. Prüf-Nr. No de référence	Tag nr. Zug nr. Train no	fra - til von - nach de - à				

SOVEPLASSBILLETT (internasjonal trafikk)

Del Teil Partie A	SOVEPLASSBILLETT Bettkarte / Supplément voiture-lits		Nr. 06303		Ag		Utstedelsesbyrå		Bureau d'émission
Merknader / Bemerkungen / Notes			76		Ausgabestelle				
Driftselskape Betriebsführung Exploitant	Code Nr	fra / von / de		til / nach / à					
via									
<input type="checkbox"/> Tilslutnings- reservering følger Anschluss- Reservierung folgt réservation en corresp. suit	Kupéslag/Bettklasse/Catégorie de place		Antall		Beliggenhet/Bettlage/Position				Allere. bestilling Expédition Si non possible
	Touriste T 4	Touriste T 3	Touriste T 2	Double	Spécial	Single	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Reduksjon Ermässigung Réduction	%	Verbind.-tår/Porte commun	Herr / Monsieur	Dame / Dame	Familie / Famille	Gruppe / Groupe	Navn / Name / Nom Adresse		
Grund / Motif	Plasser reservert / Wir haben für Sie reserviert / Places attribuées								
Pris / Preis / Prix N kr				Kupéslag Bettklasse Catégorie de place					
	Kontr. nr. Prüf-Nr. No de référence	Tag nr. Zug Nr. Train no	fra - til von - nach de - à						

den _____

(Eingangsvermerk)

1) **Betrifft: Gruppenfahrt** **Hinfahrt am**

2) **Bearbeitungszeichen**

3) **Erbitten Reservierung**

am	Züge	Abfahrts-zeit	von	bis	Zahl der Reisenden					
					L	-	→			Kl.
							Herr	Dame	Familie	
a)										

4) **Angaben betreffend die Ankunft der Gruppe auf dem Reservierungsbahnhof.**

a) Die Gruppe trifft in _____ am _____ mit Zug _____ ein.
 b) _____ Teilnehmer treffen in _____ am _____ mit Zug _____ ein.
 c) _____ Teilnehmer reisen von _____ bis _____ im WL/Bc*)
(Unterschrift)

5) _____

6) **Platzzuteilung*), Durchführung*), Stellung*) von zusätzlichen Wagen**

zu 3	Wagen Nr.	Platznummern	Zusätzlichen Wagen usw.
a)			

7) **Anderungsvorschläge und Bemerkungen:** **Tagesstempel der platzzuteilenden Stelle**

*) Nichtzutreffendes streichen

PLASSAVGIFTER

1. Sitteplassavgifter
 - 1.1. Individuelle reisende
 - 1.2. Sitteplassavgift for grupper

2. Ligge- og soveplassavgifter
 - 2.1. Individuelle reisende og grupper
 - 2.2. Rabatt på soveplassavgift for gruppereisende
 - 2.3. Friplass for grupper
 - 2.4. Taksttabell for liggeplasser
 - 2.5. Taksttabeller for soveplasser i norsk og nordisk trafikk
 - 2.5.1. Avgifter over lokale norske strekninger
 - 2.5.2. Avgifter i nordisk trafikk
 - 2.5.3. Avgifter for lokale finske strekninger

Bilagsfortegnelse:

1. Avgifter for TEE-tog *)
2. Avgifter for Ic-tog i grensepasserende trafikk *)

3. Soveplassavgifter for strekninger på kontinentet og i Storbritannia (fordeles bare til byråer som utsteder internasjonale soveplassbilletter).

*) Fordeles bare til reisebyråer som har Trykk 8822.3.

1. SITTEPLASSAVGIFTER

1.1. Individuelle reisende

I lokal norsk trafikk betales kr 10.00 pr. plass.

Følgende reisende er fritatt for plassreservering og avkreves ikke avgift:

- a) Månedsbillettreisende.
- b) "Lokalreisende" i ekspressstog på strekninger som i tabell 057 i "Rutebok for Norge" er unntatt fra obligatorisk plassreservering.
- c) Fribillettreisende ved arbeidsreiser til/fra bosted forsynt med
 - fotofribillett B (angitte stasjoner)
 - sesongfribillett (grå) forsynt med stempel "Fritatt for plassreservering".

Eventuell ledig sitteplass kan nyttes.

Hvis vedkommende ønsker å reservere plass, må vanlig avgift betales. I grensepasserende tog kan ikke reserveres plass for reise lokalt på norsk strekning.

I nordisk trafikk og internasjonal trafikk for øvrig betales kr 10,00 pr. plass.

Ved reise lokalt i Norge, Sverige og Danmark og i grensepasserende trafikk mellom Norge, Sverige og Danmark, kan det ved salg i Norge for individuelle reisende reserveres plasser med gratis tilslutningsreserveringer av sitteplasser i korresponderende tog. Betingelsen for gratis tilslutningsreservering er tatt inn i trykk 810.1., art. 5.6.

Visse typer stående fribilletter (med særskilt påskrift) gir rett til gratis sitteplassbillett. Ved bestilling av plass i EP-systemet for reisende med slik billett skal, som foreskrevet i trykk 810.1., art. 5.3., rabattens størrelse være anført i rabattrubrikken på bestillingsformularet.

Billetttype og billettnr. anføres manuelt på plassbeviset.

Når det automatisk skrevne plassbevis ikke kan utleveres til kunden, skal blanko plassbillett eller blanko plassbevis utfylles tilsvarende (se trykk 810.1., art. 5.7.2., vedrørende telefonisk svar på bestilling).

Tilleggsavgifter (inkl. bestillingsavgift) for TEE-tog og kvalifiserte tog (IC-tog) i grensepasserende trafikk er tatt inn i bilagene 1 og 2 til trykk 810.3. Bilagene er trykt med tysk og fransk tekst og de fordeles bare til reisebyråene som får trykk 8822.3. Barn betaler samme tillegg som voksne.

Tilleggsavgiften for visse andre tog er tatt inn i TCV-tariffen, del III eller II/III.

Når tilleggsavgift skal betales i franske TGV-tog, skal det også oppkreves plassreserveringsavgift (som er obligatorisk).

Ved omregning av avgiften (pr. reisende) til norske kroner, avrundes beløpet opp til nærmeste hel norske krone.

Innehavere av Eurailpass og Inter-Rail-S 1. klasse er fritatt for å betale tilleggsavgifter i TEE- og andre tilleggspliktige tog (Pullmann-vogner unntatt) innenfor Eurailpassets h.h.v. Inter-Rail-S-kortets gyldighetsområde. Reisende med Inter-Rail-S 1. klasse må betale disse tillegg i det landet som er anført på kortets første omslagside. Ved bestilling av plasser i plassregulerte tog (herunder TEE- og IC-tog) må vanlig sitteplassavgift betales. Når plass bestilles i TEE- og IC-tog, nyttes også internasjonal sitteplassbillett. I merknadsrubrikken anføres "Eurailpass nr..." h.h.v. "Inter-Rail-S 1.kl. nr...".

1.2. Sitteplassavgift for grupper

I lokal norsk trafikk er avgiften for grupper kr. 4,- pr. plass når reisen foregår i plassregulert tog. Avgiften gjelder bare for grupper som betaler for minst 10 deltakere med grupperabatt. Utstedes gruppebillett for færre enn 10 deltakere, skal det betales for 10 plasser (jfr. 810.1, art. 5.3).

Når det utstedes 2 plassbilletter på grunn av at reisen ikke foregår i samme vogn, gjøres krysshenvisninger på billettene. Avgiften betales også av reiseleder.

Hvis gruppen i tillegg også består av deltakere med andre billetter, f.eks. honnør- eller fribilletter, gjelder avgiften også for disse.

For minigruppe betales avgift som for enkeltreisende.

I lokal norsk trafikk oppkreves avgiften bare én gang. Ved fram- og tilbakereise oppkreves avgiften én gang for framreisen og en gang for tilbakereisen, selv om hver av reiseretningene omfatter flere reserveringsstrekninger.

Ved rundreise regnes vanligvis den lengst borteliggende stasjon som endestasjon for framreisen/utgangsstasjon for tilbakereisen.

Hvis noen del av framreisen eller tilbakereisen foregår i sovevogn, oppkreves ikke sitteplassavgift for vedkommende reiseretning for de deltakere som nytter sovevogn.

I nordisk trafikk og i internasjonal trafikk for øvrig, oppkreves en avgift på 4,00 kr pr. plass når vogn- og plassnummer er oppgitt. Avgiften oppkreves bare én gang for framreisen og én gang for tilbakereisen, selv om hver reiseretning omfatter flere reserveringsstrekninger. Ved rundreise regnes vanligvis den lengst borteliggende stasjon som endestasjon for framreisen og utgangsstasjon for tilbakereisen. Sitteplassavgiften oppkreves også for barn, innehavere av fribillett, og for reiseleder som befordres fritt.

Avgiften opptas på internasjonal fellesbillett i rubrikk 11 slik:

- I feltet "Enkeltreise eller framreise": Antall reisende, pris pr. person ved enkeltreise eller på framreisen ved fram- og tilbakereise, og totalpris.
- I feltet "Tilbakereise": Antall reisende, pris pr. person og totalpris.

Det betales for det totale antall personer som deltar i reisen, heri medregnet reisende som befordres fritt. Hvis antall reisende i den opprinnelige bestillingen er flere enn antall reisende, betales det for antall tildelte plasser. Hvis reisen annulleres, oppkreves 10% ekspedisjonsavgift, minst kr 15,- høyst kr 35,- pr. reiseretning. Avgiften tas opp på internasjonal tilleggsbillett.

For plasser som bestilles i TEE- og andre tilleggspliktige tog hvor reserveringsavgiften er inkludert i tillegget, oppkreves avgift og utstedes plassbilletter som for individuelle reisende, og sitteplassavgiften for grupper oppkreves ikke.

Hvis hele framreisen eller tilbakereisen foregår i liggevogn, sovevogn eller i slike tilleggspliktige tog hvor bestillingsavgiften er inkludert i tillegget, oppkreves ikke bestillingsavgift kr 4,- for den reiseretningen slike vogner/tog nyttes. Hvis en del av deltakerne nytter sittevogn over vedkommende strekning, oppkreves bestillingsavgift for disse.

I rubrikk 19 på gruppebilletten gjøres merknad om bruk av f.eks. sovevogn, over vedkommende reiseretning.

Eksempel: (Gruppe 30 personer) Bestillingsavgift:

Framreise:

30 sitteplasser Oslo-København kr 4,00 pr. plass

Tilbakereise:

30 soveplasser København-Oslo Ingen

eventuelt:

20 soveplasser København - Oslo Ingen

10 sitteplasser København - Oslo kr 4,00 pr. plass

I rubrikk 19 på gruppebilletten anføres for tilbakereisen h.h.v. "Sovevogn Kbhvn-Oslo"/"20 pers. sovevg. Kbhvn-Oslo".

Forlenges reisen for gruppen f.eks. til Odense, oppkreves kr 4,- pr. deltaker også for tilbakereisen (p.g.a. sittevognstrekningen Odense-København).

Når sitteplassavgift ikke oppkreves på grunn av at vogn- og plassnummer ikke er oppgitt, anføres i rubrikk 19 på gruppebilletten

- for enkeltreise og for fram- og tilbakereise: "Sitteplassnr., ikke oppgitt".
- for framreise ved fram- og tilbakereisen: "Sitteplassnr. ikke oppgitt på framreisen".
- for tilbakereise ved fram- og tilbakereise: "Sitteplassnr. ikke oppgitt på tilbakereisen".

2. LIGGE- OG SOVEPLASSAVGIFTER

2.1. Individuelle reisende og grupper

Plassavgifter for liggeplasser er angitt i pkt. 2.4. og for soveplasser i norsk og nordisk trafikk unntatt Finland, i pkt. 2.5.

Avgifter for soveplasser på strekninger i Finland, på Kontinentet, i Storbritannia og i sovevogn mellom København og Fredrikshavn er tatt inn som Bilag 3 til Trykk 810.3. Først i bilaget (sovevognsfortegnelsen) er det i rubrikken "Preisstufe/grille" angitt en periode for hver sovevognstrekning eller delstrekning. Til slutt i bilaget er det en pristabell som viser soveplassprisene for hver priskode. Prisene er angitt i UIC-francs. Ved omregning til norske kroner, avrundes beløpet opp til nærmeste hel krone. Bilaget har tysk og fransk tekst og det fordeles bare til salgssteder som utsteder internasjonale soveplassbilletter over kontinentale, britiske og finske strekninger.

Plassavgiften beregnes pr. plass og gjelder for en nattstrekning eller en del av denne. For soveplass i kontinental trafikk er soveplassavgiften angitt for hele sovevogsløpet eller også for ett tariffavsnitt (del av sovevogsløpet). For sovevogsløp med tariffavsnitt skal det ved benyttelse av en delstrekning oppkreves plassavgift for det tariffavsnitt som den benyttede delstrekning innbefatter, ellers oppkreves avgift for hele vognløpet.

I lokal norsk trafikk gjelder: Når reisende har betalt sitteplassbillett fordi det ikke har vært ledige soveplasser til vedkommende tog, og senere kjøper soveplass av konduktøren, oppkreves soveplassavgift fratrukket sitteplassavgift. Den reduserte pris føres på togsalgsbilletten og i merknadsfeltet føres "sittepl.bill.nr....".

Plassavgiften er den samme for barn som for voksne. Full avgift skal også betales for reisende som blir befordret gratis eller til nedsatt pris, se dog art. 2.2. og 2.3.

2.2. Rabatt på soveplassavgift for gruppereisende

Grupper på minst 15 deltakere som nytter sovevogner over de strekninger som er tatt inn i tariffavsnitt A i Bilag 3 (strekninger på Kontinentet), unntatt tariffavsnittet København - Stockholm, får følgende rabatter:

- 10% rabatt ved reise nettene f.o.m. mandag/tirsdag t.o.m. torsdag/fredag;

Denne rabatt gjelder ikke for reise i de tidsperiodene som er angitt bakerst i tariffavsnitt A i bilag 3. Rabatten gjelder heller ikke for de forbindelser som det er tatt særskilt unntak for (f.eks. "Autoreisezuge") i tariffen.

2.3. Fri plass for grupper

Uten periodeinnskrenkninger innrømmes ved betaling av minst 15 plasser, en fri plass pr. begynnende antall 50 betalte

plasser i følgende vogner:

- sovevogner tilhørende de i tariffavsnitt A i Bilag 3 angitte strekninger, unntatt for tariffavsnittet København - Stockholm, friplass gis i den plasskategori som flertallet av gruppen nytter;
- i alle liggevogner, unntatt i trafikk til/fra og lokalt i Sverige og Italia og i SJ-liggevogner i nordisk samtrafikk.

Det er ikke tillatt å dele opp en gruppe for å oppnå flere avgiftsfrie plasser.

På sove- og liggeplassbilletter må totalt antall reisende angis slik at antall friplasser kommer etter antall betalte plasser, som f.eks. 29 + 1 = 29 betalte og en fri.

2.4. Taksttabell for liggeplasser

Liggevognens eiendomsforvaltning	Framføringsstrekning	Norske kr pr. natt	
		2. kl.	1. kl.
	Nordisk samtrafikk	57,-	-
	Mellom to eller flere land, uavhengig av nattstrekning 1)	70,- 2)	70,- 2)
SJ Sverige	Lokalt innen eiendomslandet	57,-	-
DSB Danmark	" "	28,-	-
DB Vest-Tyskland	" "	68,-	-
SNCF Frankrike	" "	70,-	70,-
FS Italia	" "	52,-	52,-
ØBB Østerrike	" "	68,-	-
DR Øst-Tyskland	" "	24,-	-
Øvrige baner	" "	3)	-

1) Unntak for nordisk samtrafikk.

2) For disponering av "Egne liggevogner" tilhørende FS, oppkreves kr 214,00 pr. vogn i tillegg til liggeplassavgiften. Ekstrabetalingen oppkreves pr. natt.

3) Avgiften kan fås oppgitt ved henvendelse til NSB, Hovedadministrasjonen, tlf (02) 20 95 50 linje 2181.

2.5. Taksttabeller for soveplasser i norsk og nordisk trafikk

En soveplassavgift gjelder for én plass over én natt-strekning eller del av denne. Avgiften er den samme for barn som for voksen. Den betales fullt ut, selv om det i reisebilletten er beregnet noen form for rabatt.

For soveplass som deles av to personer, betales bare én avgift.

2.5.1. Avgifter pr. plass over lokale norske strekninger

Kupé med tre køyer 2. kl. (turist)	Kupé med to køyer 2. kl. (dobbel)	Kupé med en køye 1. kl. (single)
kr 55,00	kr 95,00	kr 190,00

En del årsbilletter gir ved reise over NSB-strekninger ifølge påtrykk på billetten rett til fri soveplass (single) i kupé med en køye.

Ved bestilling av plass for innehaver av slike billetter angis "100" i rabattrubrikken.

På plassbeviset/blanko-plassbilletten anføres innehaverens navn og årsbillettens nummer.

Angående visse fribilletter som berettiger til fri soveplass eller soveplass til nedsatt pris, vises til Trykk 805, art. 4.3. og 4.4. Det vises også til Trykk 810.3., art 1.1. (5. avsnitt).

2.5.2. Avgifter pr. plass i grensepasserende nordisk trafikk og for lokale svenske strekninger (NOK)

I kupé med tre køyer (2. kl.)	I kupé med to køyer (1. kl.)	I kupé med en køye (single)	Merknader
87,00	123,00	403,00 1)	
	148,00 2)	240,00 1)	Gjelder for SJ WL10 (ordningsnr. 900) Stockholm-Malmø-Stockholm

1) Innehavere av SJ årskort B (S Kr 12 000) får 50% rabatt på avgiftene i kupé med én køye.

Innehavere av SJ årskort for medlem av den svenske riksdagen, (riksdagsledamot) får 25% rabatt på avgiftene i kupé med én køye.

2) Reisebillett behøves bare til 2. klasse.

Vedrørende bestilling av plass for innehavere av slike billetter vises til trykk 810.1., art. 5.3. Soveplassbilletter til nedsatt avgift skrives ut på blanko plassbillett (også i forbindelse med SJ årskort A).

Alle opplysninger utskrevet automatisk på SNAP-plassmeldinger overføres til blanko-plassbilletten.

På ledig plass anføres billettslag og billett nr., f.eks. "SJ årskort A nr....", "Rdl nr.....".

2.5.3. Avgifter for lokale finske strekninger

Disse må bare nyttes av byråer som har salgsrett av internasjonale soveplassbilletter (SNAP- og EP-plassbilletter kan ikke nyttes).

Forvaltning Betriebsführung	Priser i N Kr		
	Touriste	Double	Single
VR 10	62,00	93,00	308,00

TILBAKEBETALING AV PLASSAVGIFTER

1. Fellesbestemmelser for all tilbakebetaling
 - 1.1. Tilbakebetaling ved feil fra jernbanens side m.v.
 - 1.2. Ekstra kostnader ved for sen avbestilling for grupper
 - 1.3. Tillatte fradrag ved tilbakebetaling

2. Tilbakebetaling for strekninger innen Norden (unntatt Finland)
 - 2.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende
 - 2.2. Sitteplassavgifter for grupper
 - 2.3. Liggeplassavgifter for strekninger innen Norden, individuelle reisende og grupper
 - 2.4. Soveplassavgifter for strekninger innen Norden (unntatt Finland).
 - 2.4.1. Individuelle reisende
 - 2.4.2. Grupper
 - 2.4.3. Tilbakebetaling av soveplassavgift ved driftsuhell m.m.
 - 2.4.4. Tilbakebetaling ved reise i lavere klasse
 - 2.5. Avbestillingsbevis/påtegning på plassbillett som tilbakebetales
 - 2.6. Kvittering for tilbakebetalt beløp
 - 2.7. Tilbakebetaling ved endring av plassbillett

3. Tilbakebetaling for strekninger i Finland, på kontinentet, i Storbritannia og i Irland
 - 3.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog
 - 3.2. Sitteplassavgifter for grupper i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog
 - 3.3. Avgift for plass i TEE-tog, sove- og liggevogner, individuelle reisende og grupper
 - 3.4. Tilleggsavgifter for andre tilleggspliktige tog, individuelle reisende og grupper

4. Tilbakebetaling av plassavgifter ved privat reisebyrå

BILAGSFORTEGNELSE

1. Tilbakebetaling for strekninger innen Norden unntatt Finland (EP og SNAP).
2. Tilbakebetaling for strekninger i Finland, på Kontinentet, i Storbritannia og i Irland.

1. FELLESBESTEMMELSER FOR ALL TILBAKEBETALING

1.1. Tilbakebetaling ved feil fra jernbanens side m.v.

Hele plassavgiften skal tilbakebetales når plassen ikke er nyttet p.g.a. feil fra jernbanens side (f.eks. trafikkavbrytelse, utsetting av vogn, tapt korrespondanse med tilsluttede tog/NSB-buss/togferje i Norden) og når bestilt plass ikke har kunnet reserveres. (Se også art. 2.4.3.).

Hele TEE- og IC-tillegget tilbakebetales
- ved togforsinkelse på minst 60 minutter;
- når den reisende blir befordret i et vanlig tog.

Hvis bestillingen omfatter flere tilsluttede reserveringsstrekninger, og reservering ikke har vært mulig på samtlige strekninger, tilbaketales plassavgiftene for hele reisen.

De aktuelle svar/avbestillingsbevis vedheftes de utstedte billetter. Kundens kvittering inntas og plassbillettene vedlegges/trekkes i regnskapet.

1.2. Ekstra kostnader ved for sen avbestilling for grupper

Blir plasser for grupper avbestilt for sent eller ikke avbestilt, kan ekstra kostnader som er påløpt (f.eks. hvis ekstra vogn er påsatt vedkommende tog) og tap av inntekter, kreves dekket.

Salgsstedene må i slike tilfelle forespørre Tkp om ekstra kostnader skal oppkreves før refusjon av reisebilletten eventuelt foretas.

Finner Tkp at ekstra kostnader er påløpt skal det på lokale norske strekninger og i grensepasserende tog fra Norge til Sverige og Danmark oppkreves et beløp som tilsvarer 10% av full voksen enkeltbillets pris 1. henholdsvis 2. klasse for det antall plasser og over den strekning som det er reservert for. (Sitte- ligge- og soveplassavgifter skal i alle tilfelle være betalt og refunderes ikke).

På utenlandske strekninger må beløpet for eventuelle ekstra kostnader fastsettes i hvert enkelt tilfelle.

1.3. Tillatte fradrag ved tilbakebetaling

De fradrag som er tillatt framgår av bestemmelsene for de respektive plassarter.

Andre fradrag (f.eks. provisjon av billetter solgt ved private byråer, bearbeidelseskostnader, porto e.l.) er ikke tillatt.

For øvrig gjelder etterfølgende bestemmelser for tilbakebetaling.

2. TILBAKEBETALING FOR STREKNINGER INNEN NORDEN (UNNTATT FINLAND)

2.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende

Ved avbestilling innen den frist som er nevnt i trykk 810.1., art. 9.1., tilbakebetales hele sitteplassavgiften for lokal norsk, svensk, dansk eller grensepasserende nordisk strekning. Avbestillingen attesteres av salgsstedet og kvittering for tilbakebetalt beløp inntas på baksiden av plassbilletten (se trykk 810.1., art 9.3.) som vedlegges regnskapet.

(Plassbillett fra dansk stasjon til kontinentet (IRIS) og plassbilletter solgt i utlandet godtgjøres ikke).

2.2. Sitteplassavgifter for grupper

Når alle sitteplassene er avbestilt

a) Innen avbestillingsfristen (senest 3. dagen før reisedagen, se trykk 810.1., art. 9.2.).

b) Etter avbestillingsfristen under a) eller ikke avbestilt:

Tilbakebetales

Sitteplassavgiften - 10% ekspedisjonsavgift minst kr 15,00 og høyst kr 35,00 pr. reserveringsstrekning som avgift er oppkrevd for.

Intet.

Bemerk: De tilstår ingen tilbakebetaling ved avbestilling for enkelte deltakere eller enkeltdeltakere som uteblir fra reisen.

Ved tilbakebetaling inntas kundens kvittering for tilbakebetalt beløp slik:

- I lokalt norsk trafikk: På plassbillettens bakside (se trykk 810.1., art. 6.3.1.).
- I nordisk trafikk: På blankett 001.713.35.

Avbestillingsbevis vedheftes, og beløpet trekkes i regnskapet på vanlig måte. Ved manuelt belagte plasser i lokal norsk trafikk (se trykk 810.1., art. 4.2.) forsynes blanko-plassbilletten med tjenestemannens attestasjon for tidspunktet for avbestillingen, f.eks. "Avbestilt 10.9.81 kl. 10.00", samt stempel og signatur.

I nordisk trafikk forsynes fellesbilletten med ovennevnte attestasjon for avbestillingen.

Når avbestilling foretas før de respektive billetter er utstedt, opptas ekspedisjonsavgiften i lokal norsk trafikk på blanko plassbillett og i nordisk trafikk på internasjonal tilleggsbillett. Billetten påføres beløp, ordet "Avbestilling", forsynes med stempel og utleveres kunden som kvittering. Plassbevis og avbestillingsbevis resp. andre dokumenter vedr. best./avbest. vedheftes stammen som avregnes på vanlig måte.

2.3. Liggeplassavgifter for strekninger innen Norden, individuelle reisende og grupper

Når avbestilling er foretatt i rett tid (se trykk 810.1., art. 9.1. og 9.2.), tilbakebetales liggeplassavgiften med fradrag av kr 10,00 pr. plass og natt. Når avbestilling ikke er foretatt i rett tid, tilstås ingen tilbakebetaling.

2.4. Soveplassavgifter for strekninger innen Norden (unntatt Finland)

For tilbakebetaling av avgift for soveplassbillett solgt i Norge eller utlandet for enkeltreisende og grupper over lokale norske- og svenske- eller grensepasserende nordiske strekninger, gjelder følgende:

2.4.1. Individuelle reisende

Når soveplassen er avbestilt

Tilbakebetales

a) Innen avbestillingsfristen (810.1. art. 9.1.)

Soveplassavgiften - 10% ekspedisjonsavgift (avrundes til nærmeste hel krone)

b) Etter avbestillingsfristen nevnt under a) eller ikke avbestilt 1)

Halve soveplassavgiften

1) For plasser belagt i SNAP innrømmes ingen tilbakebetaling når plassen avbestilles etter togets avgang fra påstigningsstasjonen eller når plassen ikke er avbestilt.

Merknad A

Under jule- og påsketrafikken (se Trykk 810.1., art. 3.9.) gjelder følgende særskilte regler i lokal norsk trafikk:

Når soveplassen er avbestilt

Tilbakebetales

1) Senest 2. dagen før reisedagen

Soveplassavgiften - 10% ekspedisjonsavgift

2) Etter avbestillingsfristen nevnt under 1) eller ikke avbestilt.

Intet

Merknad B

Det er trykt et flygeblad "Til våre reisende" med opplysninger om avbestilling av soveplasser i lokal norsk trafikk. Flygebladet utleveres til de reisende når det er hensiktsmessig, spesielt under jule- og påsketrafikken.

2.4.2. Grupper

<u>Når soveplassene er avbestilt</u>	<u>Tilbakebetales</u>
a) Innen avbestillingsfristen (senest 3. dagen før reisedagen, trykk 810.1. art. 9.2.)	Soveplassavgiften - 10% ekspedisjonsavgift (avrundet til nærmeste helkrone)
b) Etter fristen under a), eller ikke avbestilt (se art. 1.2.).	Intet 1)

1) For enkelte deltakere i gruppe, som av tvingende årsak (sykdom e.l.) er forhindret fra å reise, kan halve avgiften tilbakebetales etter bestemmelsene for individuelle reisende.

2.4.3. Tilbakebetaling av soveplassavgift ved driftsuhell m.m.

I lokal norsk trafikk tilbakebetales hele soveplassavgiften når den reisende p.g.a. driftsuhell må forlate sin soveplass tidligere enn 1 time før rutemessig ankomst til avstigningsstasjonen.

Det innrømmes imidlertid ingen erstatning hvis uhellet inntrer etter kl. 0700 eller hvis tilsvarende soveplass tildeles den reisende.

2.4.4. Tilbakebetaling ved reise i lavere klasse

Når reisende p.g.a. feil har måttet nytte soveplass til lavere klasse enn den plassbilletten berettiger til, tilbakebetales differansen mellom høyere og lavere klasse.

2.5. Avbestillingsbevis/påtegning på plassbillett som tilbakebetales

Sitteplassbilletter for individuelle reisende påføres attestasjon for avbestilling. Andre plassbilletter som tilbakebetales, skal heftes sammen med avbestillingsbeviset (se trykk 810.1., art. 9.3.). I de tilfeller avbestillingsbevis ikke has, skal plassbillettens bakside være forsynt med tjenestemannens attestasjon for tidspunktet for avbestillingen og årsaken til at beviset mangler, eventuelt grunnen for tilbakebetaling, f.eks.: "Avbestilt kl.....den..... etter avbestillingsfristen", "Ikke avbestilt", "Tapt korrespondanse togene 43-455 den 30.11.81" osv.

2.6. Kvittering for tilbakebetalt beløp

Kunden kvitterer på baksiden av plassbilletten for det beløp

som tilbakebetales. F.eks. "kr 63.- mottatt". (Soveplassavgift 2. kl. - 10% ekspedisjonsavgift) eller "kr 35,00 mottatt" (halv soveplassavgift).

2.7. Tilbakebetaling ved endring av plassbillett

Minskes antallet som plassbilletten er utstedt for før avreise, skal ny billett utstedes. Den opprinnelige plassbilletten inntas og påføres den nye plassbillettens kontrollnummer. Vanlige tilbakebetalingsbestemmelser anvendes for den ubenyttede del før eventuell differanse utbetales.

Økes antallet, kan ombytting foretas på samme måte og differansen oppkreves. Eventuelt utstedes ny billett for det antall som er kommet i tillegg. Krysshenvisning gjøres på de respektive billetter. Ved endring av reisedag eller ved endring av tog gjelder vanlige avbestillings- og tilbakebetalingsbestemmelser for de plassene som ikke skal nyttes.

3. TILBAKEBETALING FOR STREKNINGER I FINLAND, PÅ KONTINENTET, I STORBRITANNIA OG I IRLAND

3.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog

For individuelle reisende tilbakebetales ikke sitteplassavgiften i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog unntatt i de tilfeller som er nevnt i art. 1.1.

3.2. Sitteplassavgifter for grupper i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog

Når alle sitteplassene er avbestilt

Tilbakebetales

a) Innen avbestillingsfristen
(se trykk 810.1., art. 9.2.).

Sitteplassavgiften -
10% ekspedisjonsavgift, minst kr 15,00
og høyst kr 35,00 pr.
reiseretning.

b) Etter avbestillingsfristen
eller ikke avbestilt

Ingen tilbakebetaling

Bemerk: Det tilstås ingen tilbakebetaling ved avbestilling for enkelte deltakere eller for enkeltdeltakere som uteblir fra reisen.

Ved tilbakebetaling inntas kundens kvittering på blankett 001.713.35. Fellesbilletten forsynes med tjenestemannens attestasjon for tidspunktet for avbestillingen. Beløpet trekkes i regnskapet på vanlig måte.

Når avbestilling foretas før internasjonal fellesbillett er utstedt, opptas ekspedisjonsavgiften på internasjonal tilleggsbillett. Billetten påføres beløp, ordet "Avbestilling", forsynes med stempel og utleveres kunden som kvittering.

Alle dokumenter vedr. bestillingen/avbestillingen vedheftes stammen som avregnes på vanlig måte.

3.3. Avgift for plass i TEE- og IC-tog, sove- og ligge-
vogner, individuelle reisende og grupper

Mot tilbakelevering av en ikke benyttet plassbillett (ved blankobilletter også kvitteringen) når plassen for enkeltreisende er avbestilt senest 3 timer 1) og for grupper senest 3 dager før togets avgangstid fra påstigningsstasjon, tilbakebetales avgiften

- for liggeplass og plass i TEE- og IC-tog med fradrag av kr 10,00 pr. plass, for liggeplass pr. plass og natt.
- for soveplass med fradrag av 10%.

1) Plasser i "Autoreisezüge" må avbestilles senest 10 dager før reisedagen både for enkeltreisende og grupper.

Avbestilles en plass (unntatt for TEE- og IC-tog på spanske strekninger og i lokal italiensk trafikk) senere enn forannevnte 3 timer, 3 dager og 10 dager eller den ikke avbestilles i det hele tatt, tilbakebetales halve plassavgiften. For plasser i TEE- og IC-tog kan det ikke tilbakebetales mer enn for plasser som er avbestilt i rett tid.

Kunden kvitterer på baksiden av del A for tilbakebetalt beløp. Del C (kvitteringen) inntas fra kunden og heftes sammen med del A. Beløpet trekkes i regnskapet på vanlig måte.

Når avbestilling er sendt pr. post, medsendes dessuten del A eller del B av avbestillingsblanketten slik:

- Del A når samtlige plasser er avbestilt
- Del B ved delavbestilling

Når en for sent avbestilt eller ikke avbestilt plass av tvingende grunner ikke er brukt, kan i unntakstilfelle avgiften for plass i TEE-tog eller liggevogn tilbakebetales med fradrag av kr 10.00 og avgiften for soveplass tilbakebetales med fradrag av 10%. Søknad sendes Had/KK med angivelse av årsaken. Jernbanen forbeholder seg rett til å kontrollere riktigheten.

Tilbakebetaling av prisforskjellen når det på grunn av innsetting av erstatningsvogn er nyttet en lavere soveplassklasse, fratrekkes ikke gebyr.

3.4. Tilleggsavgift for andre tilleggspliktige tog, individuelle reisende og grupper

Når avbestilling er foretatt i rett tid (se trykk 810.1, art. 9.1. og 9.2. - senest innen 3 timer for enkeltreisende og 3 dager for grupper før togets avgangstid fra påstigningsstasjonen) og plassbilletten tilbakeleveres, tilbakebetales:

- for tog hvor bestillingsavgiften er inkludert i tillegget ("Treni Rapidi" i Italia): Avgiften fratrukket bestillingsavgiften kr 10.00.
- for tog hvor bestillingsavgiften ikke er inkludert (f.eks. i Spania): Selve tilleggsavgiften (ikke bestillingsavgiften).

I begge tilfeller fratrekkes ekspedisjonsavgift 10% av beløpet, minst kr 15,- og høyst kr 35,- pr. billett. Salgsstedene forholder seg for øvrig som anført under art. 3.3., andre avsnitt.

4. TILBAKEBETALING AV PLASSAVGIFTER VED PRIVATE REISEBYRÅER

Private reisebyråer beholder de angitte ekspedisjonsavgifter. Plassbillettene føres da til fradrag i regnskapet med på-
lydende beløp.

**REFUSJON AV PLASSBILLETTER
TILBAKEBETALING FOR STREKNINGER INNEN NORDEN UNNTATT FINLAND (EP OG SNAP)**

Avgifter for	Avbestillingsfrister	Å refundere	Hjemmel
Sitteplasser, individuelle reisende	Avbestilt senest 3 timer før togets avgangstid fra utgangsstasjonen	Hele avgiften	810.4 art. 2.1.
	Avbestilt senere	Intet	
Sitteplasser, grupper	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen	Sitteplassavg. $\frac{1}{2}$ 10% eksp.-avgift, minst kr 15,- høyst kr 35,- pr. strekning som det er betalt for	810.4 art. 1.2. og 2.2
	Avbestilt senere	Intet 1)	
Liggeplasser, individuelle reisende	Avbestilt før reserveringssystemet er stengt til vedkommende tog	Liggeplassavg. $\frac{1}{2}$ kr 10,- pr. plass pr. natt	810.4 art. 2.3
	Avbestilt senere	Intet	
Liggeplasser, grupper	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen	Liggeplassavg. $\frac{1}{2}$ kr 10,- pr. plass pr. natt	810.4 art. 1.2. og 2.3
	Avbestilt senere	Intet 1)	
Soveplasser, individuelle reisende	Avbestilt senest 3 timer før togets avgangstid fra utgangsstasjonen	Soveplassavg. $\frac{1}{2}$ 10% eksp.-avgift	810.4 art. 2.4.1. a)
	Avbestilt senere eller ikke avbestilt	Halve soveplassavgiften	810.4 art. 2.4.1. b)
Unntak i nordisk trafikk (SNAP)	Avbestilt etter togets avgang fra påstigningsstasjonen eller ikke avbestilt	Intet	810.4 art. 2.4.1. b)
Soveplasser, grupper	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen	Soveplassavg. $\frac{1}{2}$ 10% eksp.-avgift	810.4 art. 2.4.2. a)
	Avbestilt senere eller ikke avbestilt	Intet 1) Se dog unntak for enkelte deltakere	810.4 art. 1.2., 2.4.2. b) og fotnote

Ved driftsuhell m.m. se 810.4. art. 2.4.3. og 2.4.4.

I jule- og påsketrafikken gjelder andre avbestillingsfrister, for individuelle reisende, se 810.4 art. 2.4.1. "Merknad".

1) Ved for sen avbestilling av grupper kan ekstra påløpte kostnader oppkreves, se 810.4 art. 1.2.

TILBAKEBETALING FOR STREKNINGER I FINLAND, PÅ KONTINENTET, I STORBRIITANNIA OG IRLAND

Avgifter for	Avbestillingsfrister	Å refundere	Hjemmel
Sitteplasser, individuelle reisende i vanlige ikke tilleggspliktige tog	Avbestilling bare kan foretas hvis plasser ikke kan skaffes på samtlige strekninger ved reise som omfatter flere reserveringsstrekninger.	Hele avgiften når plassen ikke er benyttet p.g.a. feil fra jernbanens side og når plass ikke har kunnet reserveres	810.2 art. 3.2. 810.4 art. 1.1 og 3.1
Sitteplasser for grupper i vanlige ikke tilleggspliktige tog	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen	Sitteplassavg. $\frac{1}{2}$ 10% eksp.-avg., minst kr 15,- høyst kr 35,- pr. reiseretning	810.4 art. 3.2 a)
	Avbestilt senere.	Intet 1)	810.4 art. 1.2. og 3.2. b)
Plasser i TEE- og IC-tog, individuelle reisende og grupper	Avbestilt senest 3 timer for enkeltreisende og 3 dager for grupper før togets avgangstid fra påstigningsstasjon. (Påtegning om minst 60 minutters togforsinkelse eller om at reisen har foregått i vanlig tog.)	Hele avgiften $\frac{1}{2}$ kr 10,- pr. plass	810.4 art. 3.3.
		Hele avgiften	810.4 art. 1.1.
	Avbestilt senere enn forannevnte 3 timer og 3 dager eller ikke avbestilt (gjelder ikke for TEE- og IC-tog på spanske strekninger og i lokal italiensk trafikk.)	Halve avgiften, men ikke mer enn for avbest. plasser i rett tid. 1)	810.4 art. 3.3
Sitteplasser, individuelle reisende og grupper, i tog hvor best.avgift er inkludert i tillegget: Treni Rapidi (FS)		Avgiften fratrukket bestillingsavgiften kr 10,- $\frac{1}{2}$ 10% eksp.-avgift, minst kr 15,- høyst kr 35,-.	810.2 art. 3.3.-3.5.2
Sitteplasser, individuelle reisende og grupper, i tog hvor best.avg. ikke er inkludert i tilleggsavgiften, for eks. i Spania.	Avbestilt senest 3 timer for enkeltreisende og 3 dager for grupper før togets avgangstid fra påstigningsstasjon.	Tilleggsavgiften $\frac{1}{2}$ 10% eksp.avg., minst kr 15,- høyst kr 35,-	810.4 art. 3.4.
	Avbestilt senere, eller ikke avbestilt	Intet. 1)	
Soveplasser og liggeplasser, individuelle reisende og grupper	Avbestilt senest 3 timer for enkeltreisende og 3 dager for grupper før togets avgangstid fra påstigningsstasjon. Plasser i "Autoreisezüge" senest 10 dager før reisedagen.	90% av soveplassavgiften. Liggeplassavgiften $\frac{1}{2}$ kr 10,- pr. plass og natt.	810.4 art. 3.3.
	Plassen avbestilt senere enn forannevnte 3 timer, 3 dager og 10 dager eller ikke avbestilt.	50% av plassavgiften 1)	

1) Ved for sen avbestilling av grupper kan ekstra påløpte kostnader oppkreves, se 810.4 art. 1.2.



Tjenesteskifter utgitt av Norges Statsbaner

Hovedadministrasjonen



PLASSRESERVERING

Rettelsesblad nr. 1
Gjelder fra 1. mai 1985

I deltrykk 810.3. byttes sidene
1/2, 3/4 og 5/6 ut med vedlagte
nye sider.

1. SITTEPLASSAVGIFTER

1.1. Individuelle reisende

I lokal norsk trafikk betales kr 10.00 pr. plass.

Følgende reisende er fritatt for plassreservering og avkreves ikke avgift:

- a) Månedsbillettreisende.
- b) "Lokalreisende" i ekspresstog på strekninger som i tabell 057 i "Rutebok for Norge" er unntatt fra obligatorisk plassreservering.
- c) Fribillettreisende ved arbeidsreiser til/fra bosted forsynt med
 - fotofribillett B (angitte stasjoner)
 - sesongfribillett (grå) forsynt med stempel "Fritatt for plassreservering".

Eventuell ledig sitteplass kan nyttes.

Hvis vedkommende ønsker å reservere plass, må vanlig avgift betales. I grensepasserende tog kan ikke reserveres plass for reise lokalt på norsk strekning.

I nordisk trafikk og internasjonal trafikk for øvrig betales kr 10,00 pr. plass.

Ved reise i danske lyntog betales en særavgift (inkl. bestillingsavgift) på kr. 17,- pr. plass.

Ved reise lokalt i Norge, Sverige og Danmark og i grensepasserende trafikk mellom Norge, Sverige og Danmark, kan det ved salg i Norge for individuelle reisende reserveres plasser med gratis tilslutningsreserveringer av sitteplasser i korresponderende tog. Betingelsen for gratis tilslutningsreservering er tatt inn i trykk 810.1., art. 5.6.

Visse typer stående fribilletter (med særskilt påskrift) gir rett til gratis sitteplassbillett. Ved bestilling av plass i EP-systemet for reisende med slik billett skal, som foreskrevet i trykk 810.1., art. 5.3., rabattens størrelse være anført i rabattrubrikken på bestillingsformularet.

Billetttype og billettnr. anføres manuelt på plassbeviset.

Når det automatisk skrevne plassbevis ikke kan utleveres til kunden, skal blanko plassbillett eller blanko plassbevis utfylles tilsvarende (se trykk 810.1., art. 5.7.2., vedrørende telefonisk svar på bestilling).

Tilleggsavgifter (inkl. bestillingsavgift) for TEE-tog og kvalifiserte tog (IC-tog) i grensepasserende trafikk er tatt inn i bilagene 1 og 2 til trykk 810.3. Bilagene er trykt med tysk og fransk tekst og de fordeles bare til reisebyråene som får trykk 8822.3. Barn betaler samme tillegg som voksne.

Tilleggsavgiften for visse andre tog er tatt inn i TCV-tariffen, del III eller II/III.

Når tilleggsavgift skal betales i franske TGV-tog, skal det også oppkreves plassreserveringsavgift (som er obligatorisk).

Ved omregning av avgiften (pr. reisende) til norske kroner, avrundes beløpet opp til nærmeste hel norske krone.

Innehavere av Eurailpass og Inter-Rail-S 1. klasse er fritatt for å betale tilleggsavgifter i TEE- og andre tilleggspliktige tog (Pullmann-vogner unntatt) innenfor Eurailpassets h.h.v. Inter-Rail-S-kortets gyldighetsområde. Reisende med Inter-Rail-S 1. klasse må betale disse tillegg i det landet som er anført på kortets første omslagside. Ved bestilling av plasser i plassregulerte tog (herunder TEE- og IC-tog) må vanlig sitteplassavgift betales. Når plass bestilles i TEE- og IC-tog, nyttes også internasjonal sitteplassbillett. I merknadsrubrikken anføres "Eurailpass nr..." h.h.v. "Inter-Rail-S 1.kl. nr...".

1.2. Sitteplassavgift for grupper

I lokal norsk trafikk er avgiften for grupper kr. 4,- pr. plass når reisen foregår i plassregulert tog. Avgiften gjelder for grupper som betaler for minst 10 deltakere med grupperabatt. Utstedes gruppebillett for færre enn 10 deltakere, skal det betales for 10 plasser (jfr. 810.1, art. 5.3).

Avgiften betales også for reiseleder.

For grupper som, helt eller delvis, består av deltakere med andre billetter, f.eks. honnør- eller fribilletter, gjelder også denne avgiften når antallet er minst 10 reisende.

Når det utstedes 2 plassbilletter på grunn av at reisen ikke foregår i samme vogn, gjøres krysshenvisninger på billettene.

For minigruppe betales avgift som for enkeltreisende.

I lokal norsk trafikk oppkreves avgiften bare én gang. Ved fram- og tilbakereise oppkreves avgiften én gang for framreisen og en gang for tilbakereisen, selv om hver av reiseretningene omfatter flere reserveringsstrekninger.

Ved rundreise regnes vanligvis den lengst borteliggende stasjon som endestasjon for framreisen/utgangsstasjon for tilbakereisen.

Hvis noen del av framreisen eller tilbakereisen foregår i sovevogn, oppkreves ikke sitteplassavgift for vedkommende reiseretning for de deltakere som nytter sovevogn.

I nordisk trafikk og i internasjonal trafikk for øvrig, oppkreves en avgift på 4,00 kr pr. plass når vogn- og plassnummer er oppgitt. Avgiften oppkreves bare én gang for framreisen og én gang for tilbakereisen, selv om hver reiseretning omfatter flere reserveringsstrekninger. Ved rundreise regnes vanligvis den lengst borteliggende stasjon som endestasjon for framreisen og utgangsstasjon for tilbakereisen. Sitteplassavgiften oppkreves også for barn, innehavere av fribillett, og for reiseleder som befordres fritt.

Avgiften opptas på internasjonal fellesbillett i rubrikk 11 slik:

- I feltet "Enkeltreise eller framreise": Antall reisende, pris pr. person ved enkeltreise eller på framreisen ved fram- og tilbakereise, og totalpris.
- I feltet "Tilbakereise": Antall reisende, pris pr. person og totalpris.

Det betales for det totale antall personer som deltar i reisen, heri medregnet reisende som befordres fritt. Hvis antall reisende i den opprinnelige bestillingen er flere enn antall reisende, betales det for antall tildelte plasser. Hvis reisen annulleres, oppkreves 10% ekspedisjonsavgift, minst kr 15,- høyst kr 35,- pr. reiseretning. Avgiften tas opp på internasjonal tilleggsbillett.

For plasser som bestilles i danske lyntog eller i TEE- og andre tilleggspliktige tog hvor reserveringsavgiften er inkludert i tillegget, oppkreves avgift og utstedes plassbilletter som for individu- eller reisende, og sitteplassavgiften for grupper oppkreves ikke.

Hvis hele framreisen eller tilbakereisen foregår i liggevogn, sovevogn eller i slike tilleggspliktige tog hvor bestillingsavgiften er inkludert i tillegget, oppkreves ikke bestillingsavgift kr 4,- for den reiseretningen slike vogner/tog nyttes. Hvis en del av deltakerne nytter sittevogn over vedkommende strekning, oppkreves bestillingsavgift for disse.

I rubrikk 19 på gruppebilletten gjøres merknad om bruk av f.eks. sovevogn, over vedkommende reiseretning.

Eksempel: (Gruppe 30 personer) Bestillingsavgift:

Framreise:

30 sitteplasser Oslo-København kr 4,00 pr. plass

Tilbakereise:

30 soveplasser København-Oslo Ingen

eventuelt:

20 soveplasser København - Oslo Ingen

10 sitteplasser København - Oslo kr 4,00 pr. plass

I rubrikk 19 på gruppebilletten anføres for tilbakereisen h.h.v. "Sovevogn Kbhvn-Oslo"/"20 pers. sovevg. Kbhvn-Oslo".

Forlenges reisen for gruppen f.eks. til Odense, oppkreves kr 4,- pr. deltaker også for tilbakereisen (p.g.a. sittevognstrekningen Odense-København).

Når sitteplassavgift ikke oppkreves på grunn av at vogn- og plassnummer ikke er oppgitt, anføres i rubrikk 19 på gruppebilletten

- for enkeltreise og for fram- og tilbakereise: "Sitteplassnr., ikke oppgitt".
- for framreise ved fram- og tilbakereisen: "Sitteplassnr. ikke oppgitt på framreisen".
- for tilbakereise ved fram- og tilbakereise: "Sitteplassnr. ikke oppgitt på tilbakereisen".

2. LIGGE- OG SOVEPLASSAVGIFTER

2.1. Individuelle reisende og grupper

Plassavgifter for liggeplasser er angitt i pkt. 2.4. og for soveplasser i norsk og nordisk trafikk unntatt Finland, i pkt. 2.5.

Avgifter for soveplasser på strekninger i Finland, på Kontinentet, i Storbritannia og i sovevogn mellom København og Fredrikshavn er tatt inn som Bilag 3 til Trykk 810.3. Først i bilaget (sovevognsfortegnelsen) er det i rubrikken "Preisstufe/grille" angitt en periode for hver sovevognsstrekning eller delstrekning. Til slutt i bilaget er det en pristabell som viser soveplassprisene for hver priskode. Prisene er angitt i UIC-francs. Ved omregning til norske kroner, avrundes beløpet opp til nærmeste hel krone. Bilaget har tysk og fransk tekst og det fordeles bare til salgssteder som utsteder internasjonale soveplassbilletter over kontinentale, britiske og finske strekninger.

Plassavgiften beregnes pr. plass og gjelder for en nattstrekning eller en del av denne. For soveplass i kontinental trafikk er soveplassavgiften angitt for hele sovevognsløpet eller også for ett tariffavsnitt (del av sovevognsløpet). For sovevognsløp med tariffavsnitt skal det ved benyttelse av en delstrekning oppkreves plassavgift for det tariffavsnitt som den benyttede delstrekning innbefatter, ellers oppkreves avgift for hele vognløpet.

I lokal norsk trafikk gjelder: Når reisende har betalt sitteplassbillett fordi det ikke har vært ledige soveplasser til vedkommende tog, og senere kjøper soveplass av konduktøren, oppkreves soveplassavgift fratrukket sitteplassavgift. Den reduserte pris føres på togsalgsbilletten og i merknadsfeltet føres "sittepl.bill.nr....".

Plassavgiften er den samme for barn som for voksne. Full avgift skal også betales for reisende som blir befordret gratis eller til nedsatt pris, se dog art. 2.2. og 2.3.

2.2. Rabatt på soveplassavgift for gruppereisende

Grupper på minst 15 deltakere som nytter sovevogner over de strekninger som er tatt inn i tariffavsnitt A i Bilag 3 (strekninger på Kontinentet), unntatt tariffavsnittet København - Stockholm, får følgende rabatter:

- 10% rabatt ved reise nettene f.o.m. mandag/tirsdag t.o.m. torsdag/fredag og lørdag/søndag.

Denne rabatt gjelder ikke for reise i de tidsperiodene som er angitt bakerst i tariffavsnitt A i bilag 3. Rabatten gjelder heller ikke for de forbindelser som det er tatt særskilt unntak for (f.eks. "Autoreisezuge") i tariffen.

2.3. Friplass for grupper

Uten periodeinnskrenkninger innrømmes ved betaling av minst 15 plasser, en friplass pr. begynnende antall 50 betalte

plasser i følgende vogner:

- sovevogner tilhørende de i tariffavsnitt A i Bilag 3 angitte strekninger, unntatt for tariffavsnittet København - Stockholm, friplass gis i den plasskategori som flertallet av gruppen nytter;
- i alle liggevogner, unntatt i trafikk til/fra og lokalt i Sverige og Italia og i SJ-liggevogner i nordisk samtrafikk.

Det er ikke tillatt å dele opp en gruppe for å oppnå flere avgiftsfrie plasser.

På sove- og liggeplassbilletter må totalt antall reisende angis slik at antall friplasser kommer etter antall betalte plasser, som f.eks. 29 + 1 = 29 betalte og en fri.

2.4. Taksttabell for liggeplasser

Liggevognens eiendomsforvaltning	Framføringsstrekning	Norske kr pr. natt	
		2. kl.	1. kl.
	Nordisk samtrafikk	58,-	-
	Mellom to eller flere land, uavhengig av nattstrekning 1)	70,- 2)	70,- 2)
SJ Sverige	Lokalt innen eiendomslandet	58,-	-
DSB Danmark	" "	29,-	-
DB Vest-Tyskland	" "	70,-	-
SNCF Frankrike	" "	70,-	70,-
FS Italia	" "	54,-	54,-
ØBB Østerrike	" "	70,-	-
DR Øst-Tyskland	" "	25,-	-
Øvrige baner	" "	3)	-

1) Unntak for nordisk samtrafikk.

2) For disponering av "Egne liggevogner" tilhørende FS, oppkreves kr 337,00 pr. vogn i tillegg til liggeplassavgiften. Ekstrabetalingen oppkreves pr. natt.

3) Avgiften kan fås oppgitt ved henvendelse til NSB, Hovedadministrasjonen, tlf (02) 20 95 50 linje 2181.

2.5. Taksttabeller for soveplasser i norsk og nordisk trafikk

En soveplassavgift gjelder for én plass over én natt-strekning eller del av denne. Avgiften er den samme for barn som for voksen. Den betales fullt ut, selv om det i reisebilletten er beregnet noen form for rabatt.

For soveplass som deles av to personer, betales bare én avgift.

2.5.1. Avgifter pr. plass over lokale norske strekninger

Kupé med tre køyer 2. kl. (turist)	Kupé med to køyer 2. kl. (dobbel)	Kupé med en køye 1. kl. (single)
kr 55,00	kr 95,00	kr 190,00

En del årsbilletter gir ved reise over NSB-strekninger ifølge påtrykk på billetten rett til fri soveplass (single) i kupé med en køye.

Ved bestilling av plass for innehaver av slike billetter angis "100" i rabattrubrikken.

På plassbeviset/blanko-plassbilletten anføres innehaverens navn og årsbillettens nummer.

Angående visse fribilletter som berettiger til fri soveplass eller soveplass til nedsatt pris, vises til Trykk 805, art. 4.3. og 4.4. Det vises også til Trykk 810.3., art 1.1. (5. avsnitt).

2.5.2. Avgifter pr. plass i grensepasserende nordisk trafikk og for lokale svenske strekninger (NOK)

I kupé med tre køyer (2. kl.)	I kupé med to køyer (1. kl.)	I kupé med en køye (single)	Merknader
88,00	124,00	407,00 1)	
	150,00 2)	243,00 1)	Gjelder for SJ WL10 (ordnings- nr. 900) Stockholm- Malmø-Stockholm

1) Innehavere av SJ årskort B (S Kr 12 000) får 50% rabatt på avgiftene i kupé med én køye.

Innehavere av SJ årskort for medlem av den svenske riksdagen, (riksdagsledamot) får 25% rabatt på avgiftene i kupé med én køye.

2) Reisebillett behøves bare til 2. klasse.

Trykk 810

Tjenesteskifter utgitt av Norges Statsbaner

Hovedadministrasjonen



PLASSRESERVERING

RETTELSESBLAD NR. 3

Gjelder fra 1. oktober 1985

Samtlige blad i deltrykkene

- 810.5.
- 810.6.
- 810.7.
- 810.8.

byttes ut med vedlagte nye blad.
Tittelsidene innsettes som første blad
i de respektive trykk.

T R Y K K 810.5

**ELEKTRONISK PLASSRESERVERING (EP)
BETJENINGSVEILEDNING FOR BESTILLINGSPULTER
TOGPLASSRESERVERING**

INNHALDSFORTEGNELSE

1. Teknisk utstyr
 - 1.1. Bestillingspulten
 - 1.2. Dataskjermer
 - 1.2.1. Dataskjerm Siemens 8153
 - 1.2.2. Dataskjerm Tandberg TDV22EP
 - 1.2.3. Skjermbilder
 - 1.2.4. Tekniske tegn
 - 1.3. Tastaturer
 - 1.3.1. Tastatur til Siemens 8153
 - 1.3.2. Tastatur til Tandberg TDV22EP
 - 1.4. Betjeningsnøkler/ID-kort
 - 1.5. Billettskrivere
 - 1.6. Utlistemaskiner
 - 1.7. Testskjermbilde
 - 1.8. Registrering av avgifter
 - 1.9. Oppsetting av linjesamband

2. Plassbestilling
 - 2.1. Reserverbare vogner og tog
 - 2.2. Bestillingsperiode
 - 2.2.1. Direkteperiode
 - 2.2.2. Førperiode
 - 2.3. Bestillingsmasker
 - 2.3.1. Sitteplassmaske
 - 2.3.2. Liggeplassmaske
 - 2.3.3. Soveplassmaske
 - 2.4. Utfylling av maskene

3. Svar fra dataanlegget
 - 3.1. Kundeønsker inntastet
 - 3.1.1. Inngitte ønsker oppfylt
 - 3.1.2. Inngitte ønsker ikke oppfylt og/eller plass-
tildeling i annet tog enn bestilt
 - 3.2. Kundeønsker i k k e inntastet
 - 3.2.1. Samlet plasstildeling
 - 3.2.2. Plasstildeling når plassene er spredt.
Plasstildeling i annet tog enn bestilt
 - 3.3. Plass kan ikke tildeles
 - 3.3.1. Plassmangel - Opplysningsbevis
 - 3.3.2. Ventelisting av soveplasser

4. Spesielt for førperiodebestillinger

5. Endring
 - 5.1. Utfylling av masker
 - 5.1.1. Endringsmaske for sitte- og liggeplasser
 - 5.1.2. Endringsmaske for soveplasser
 - 5.2. Svar fra dataanlegget

6. Avbestilling
 - 6.1. Avbestillingsmaske
 - 6.2. Utfylling av masken
 - 6.3. Svar fra dataanlegget

- 7. Nødrutiner
 - 7.1. Sporadiske feil
 - 7.2. Andre feil
 - 7.3. Driftsstans
 - 7.4. Feil umiddelbart før togets avgang

- 8. Transportkontoret persontransport (Tkp)

- 9. Regnskap
 - 9.1. Betjeningsnøkler/ID-kort
 - 9.2. Kontoutskrift
 - 9.3. Unyttede plassbilletter
 - 9.4. Tilbakebetalte plassbilletter
 - 9.5. Ingen kontering
 - 9.6. Feilregistrering
 - 9.7. Dags-/terminoppgjør

BILAGSFORTEGNELSE:

- Bilag 1 Bestilling av sitte-, ligge- og soveplasser
- " 2 Bestillinger i grensepasserende trafikk
- " 3 Endring
- " 4 Avbestilling
- " 5 Bestilling i førperiode
- " 6 Uthenting på referansenummer
- " 7 Opplysningsbevis med tilbud om ventelisting
- " 8 Forespørsel på venteliste
- " 9 Opplysningsbevis, sitteplasser - NSB
- " 10 Tilbud - DSB
- " 11 Stasjonskoder - NSB
- " 12 Stasjonskoder - DSB
- " 13 Stasjonskoder - SJ
- " 14 Avvisende svar

1. TEKNISK UTSTYR

Det tekniske utstyr består av

- datanettet
- en datamaskin i København, senere benevnt dataanlegget
- en kommunikasjonsenhet i Oslo
- flere mindre kommunikasjonsenheter rundt i distriktene
- bestillingspulter
- listeskrivere

1.1. Bestillingspulter

Det er to typer bestillingspulter:

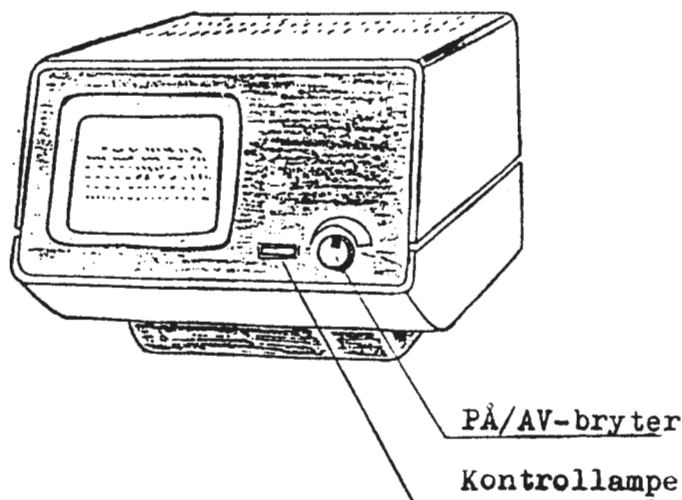
Siemens 8153
Tandberg TDV22EP

Pultene består av

- dataskjerm
- tastatur
- billettskriver

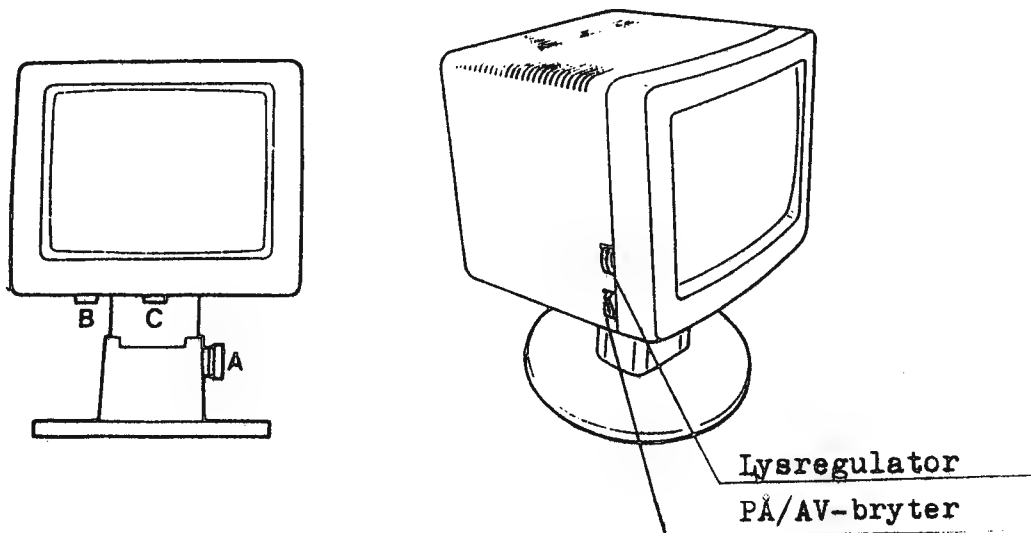
1.2. Dataskjermer

1.2.1. Dataskjerm Siemens 8153



Kontrollampen lyser når det er satt strøm på skjermen. Lysstyrken kan reguleres ved hjelp av på/av-bryteren.

1.2.2. Dataskjerm Tandberg TDV22EP



Når strømmen er satt på lyser signallampe ON på tastaturet.

Ved å løsne håndtak

- A kan høyden reguleres med inntil 90 mm
- B kan skjermen vippes inntil 10° forover eller 15° bakover
- C kan skjermen svinges inntil 30° til hver side.

Hvis skjermen blir stående ubenyttet lenger enn 10 minutter, forsvinner skjermbildet. Det kommer uendret tilbake ved å trykke på en av tastene på tastaturet.

Driftsstatus:

Siste linje i skjermbildet er delt inn i felter som gir opplysning om skjermens driftsstatus.

Felt:	Statustekst:	Forklaring:
SAMBAND:	APENT	Linje mot konsentrator klar. Kontrollampene LINE og CAR på tastaturet lyser
	SØKING	Skjermen får ikke samband med konsentrator
TASTATUR:	APENT	Tastatur åpent
	LUKKET	Tastatur låst (under sending)
ID-KORT:	MANGLER	ID-kort ikke innlest
	FEIL	Feil hastighet nyttes ved innlesingen
	GODKJENT	ID-kort innlest og godkjent
	ULOVLIG	ID-kort godkjennes ikke (er knyttet til en annen pult)

SKRIVER: KLAR Billettskriver skriveklar
 BRUDD Billettskriver avslått, eller feil
 på skriver

Reset-knapp:

Til venstre på undersiden av skjermen er det plassert en "Reset-knapp" som nyttes ved feilsituasjoner i stedet for PÅ/AV-bryteren.

1.2.3. Skjermbilder

På samme skjerm bilde kan det forekomme data med to forskjellige lysstyrker:

MASKEDATA som er svakt lysende, f.eks. forklarende tekst (ledetekst). Disse data kan ikke endres med tastaturet.

VARIABLE DATA som har sterkere lys. Disse data tastes inn, f.eks. tognummer. Skriveposisjonene er angitt med lysende punkter (.....).

Forklarende tekst med plass for variable data kalles maskefelt.

1.2.4. Tekniske tegn.

På skjermen nyttes spesielle tekniske tegn.

Ved sending:

> (Siemens) = blinkende skrivemerke. Det angir posisjonen
- (Tandberg) som står for tur til å bli fylt ut.

Ved framkalling av maske kommer skrivemerket i første skriveposisjon øverst på skjermen.

Skrivemerket flytter seg en posisjon mot høyre for hver inntasting. Det hopper automatisk over faste maskedata.

< (Siemens) = End of TeXt (ETX). Merket står sist i
< (Tandberg) maskene. Det kommer normalt fram uten spesiell inntasting.

I svar fra dataanlegget:

< markerer ett linjeskift på billettskriveren.

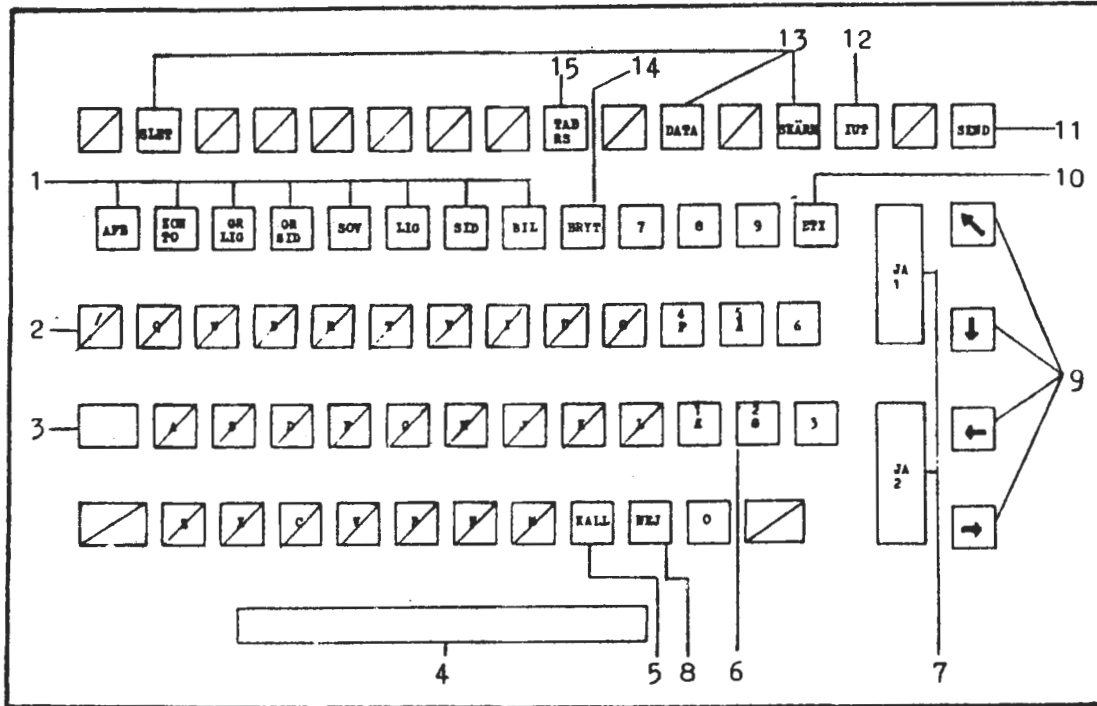
= markerer flere linjeskift på billettskriveren.


+?- markerer at verdimerket skrives på plassbeviset.

: markerer at innholdet på skjermen blir skrevet ut på plassbeviset.

1.3. Tastaturer

1.3.1. Tastatur til Siemens 8153



1. Funksjonstaster. Når en tast trykkes ned, kommer den tilhørende masken fram på skjermen. Tasten GR SID nyttes ikke inntil videre.
2. Sperrede taster er angitt slik 
3. Gul tast som lyser når det er strøm på skjermen. Kan ikke trykkes ned.
4. Mellomromstast.
5. KALL-tasten nyttes når samband med EP (København) skal opprettes.
6. Siffertaster. Bokstavene P, Æ, Ø, Å er uvirksomme.
7. JA1 NSB: Ja til tilbud om ventelisting.
DSB: Ja til sitte-, ligge- eller 1. ferje-plasstilbud

JA2 NSB: Ja til tilbud om ventelisting
DSB: Ja til sitte-, ligge- eller 2. ferje-plasstilbud.
8. NEJ NSB: Nei til tilbud om ventelisting.
DSB: Nei til sitte-, ligge- eller ferje-plasstilbud.
9. Flytter skrivemerket til ønsket skriveposisjon uten å slette eksisterende tekst.

Trykk 810

Tjenesteskifter utgitt av Norges Statsbaner
Hovedadministrasjonen



PLASSRESERVERING

Rettelsesblad nr. 2

Gjelder fra 1. oktober 1985

Vedlagte sider byttes ut med følgende
sider i deltrykkene

- 810.0., side 1/2
- 810.1., " I/II, 1/2, 5/6, 7/8, 9/10, 11/12,
13/14, 15/16, 17/18, 19/20, 21/22,
23/24, 25/26, 27/28, 29,
bilag 1 side 7/8,
" 2 " 1/2
- 810.2., " 1/2, 13/14.
- 810.3., " 5/6, 7/8
- 810.4., bilag 1

DEFINISJON AV UTTRYKK/FORKORTELSER

Allergikerkupé	- Sovekupé med sengetøy (dyner og puter) av kunststoff
Barnekupé	- Spesialutstyrt kupé beregnet på barn under 2 år med ledsager
Blx	- Forkortelse for billettekspedisjon
Dc	- Forkortelse for distriktsjefen
Direkteperiode:	- Tidsrommet hvor reservering av plasser skjer umiddelbart ved bestillingen
DSB-PLADS	- Danske statsbaners plassreserveringssystem
EP	- NSB's plassreserveringssystem. Via EP oppnås forbindelse med DSB-PLADS og EPA
EPA	- Vesttyske forbundsbaners plassreserveringssystem
Førperiode	- Tidsrommet som gjelder avreise utenom direkteperioden
Førperiodebevis	- Bevis for bestilling inngitt i førperioden
Had	- NSB Hovedadministrasjonen
Kontrollnummer	- Tisifret nummer til kontroll av reserverte plasser ved endring eller avbestilling
Ledsagerkupé	- Kupé i nærheten av barnekupéen eller plasser i vogn ved siden av
Mengdereservering	- Reservering med angivelse av bare vognnr.
Plr.	- Forkortelse for plassreserveringen Oslo S
Pultsted	- Salgssted utstyrt med egen reserveringspult
Referansenummer	- Syvsifret nummer. Tildeles bestillinger som resulterer i førperiode-, venteliste- eller ut-hentebevis
Rullestolplass	- Plass for bevegelseshemmet i rullestol
Satellitt	- Salgssted uten egen reserveringspult

- | | |
|-----------------|---|
| Små grupper | - Grupper med inntil 24 deltakere |
| Store grupper | - Grupper med 25 og flere deltakere |
| Storromsvogn | - Midtgangsvogn med regulerbare stoler |
| Tkp | - Forkortelse for Transportkontoret, persontransport |
| Uthentebevis | - Bevis for bestilling som krever utskrift på flere plassbilletter |
| Ventelistebevis | - Bevis for soveplassbestilling ført på venteliste |
| Apen kupévogn | - Midtgangsvogn med fire og fire plasser rundt et bord på hver side av midtgangen |

GENERELLE BESTEMMELSER FOR PLASSRESERVERING MED
SÆRBESTEMMELSER FOR EP- OG SNAP-STREKNINGER OG
DANSKE FERJESTREKNINGER

1. Alminnelige bestemmelser.
 - 1.1. Plassreservering i Norge, Sverige og Danmark.
 - 1.2. Plassreservering i Finland, på kontinentet, i Storbritannia og i Irland.
 - 1.3. Bestillingsområder i EP-systemet.

2. Befordringsbestemmelser
 - 2.1. Plikt til å innta plass.
 - 2.2. Flytting av reisende.
 - 2.3. Ligge- og sovevogner.
 - 2.4. Barn.
 - 2.5. Plassering av damer og herrer.
 - 2.6. Overgang til høyere klasse.
 - 2.7. Røyking i sove- og liggevogner.

3. Bestemmelser for salgsstedene.
 - 3.1. Salgsstedenes adgang til å bestille plass.
 - 3.2. Plassregulerte tog.
 - 3.3. Reserveringslister.
 - 3.4. Barnekupé/ledsagerkupé.
 - 3.5. Sykekupé.
 - 3.6. Sovekupé med sengetøy for allergikere.
 - 3.7. Kupé for bevegelseshemmede
 - 3.8. Bestillingsfrister.
 - 3.9. Henting av plassbilletter.
 - 3.10. Grupper.
 - 3.10.1. Grupper i plassregulerte tog
 - 3.10.2. Grupper i ikke plassregulerte tog
 - 3.10.3. Egne sitte-, ligge- eller sovevogner.
 - 3.10.4. Merking av vogner og kupéer.

4. EP-reserveringssystemet.
 - 4.1. Systemets oppbygging.
 - 4.2. Plasstilbudet i EP.
 - 4.3. Utskrifter fra datamaskinen.
 - 4.3.1. Plassbevis
 - 4.3.2. Førperiodebevis.
 - 4.3.3. Ventelistebevis.
 - 4.3.4. Beleggslisters/oppreiingslister.
 - 4.3.5. Markeringsremser.

5. Bestilling/svar på bestilling i EP/SNAP.
 - 5.1. Innsending av bestilling.
 - 5.1.1. I EP-systemet.
 - 5.1.2. I SNAP-systemet.
 - 5.2. Bestillingsblanketter.
 - 5.2.1. Skriftlige bestillinger.
 - 5.2.2. Telefonbestillinger.
 - 5.3. Utfylling av bestillingsblankettene.
 - 5.4. Ledig
 - 5.5. Bestilling over telefon eller teleks.
 - 5.5.1. Sitte- og liggeplasser.
 - 5.5.2. Soveplasser.
 - 5.6. Bestillinger med tilslutningsreservering.
 - 5.7. Svar på bestillinger.
 - 5.7.1. Svar på skriftlige bestillinger.
 - 5.7.2. Svar på telefoniske bestillinger.
 - 5.7.3. Svar på teleksbestillinger.
 - 5.7.4. Svar på bestillinger notert venteliste.
 - 5.8. Plassbestilling etter at toget er gått fra utgangsstasjonen.

6. Plassbilletter på EP- og SNAP-strekninger.
 - 6.1. Individuelle reisende på EP-strekninger.
 - 6.1.1. Automatisk utskrevne plassbevis.
 - 6.1.2. Blanko plassbevis (Bl.nr. 001.511.06).
 - 6.1.3. Blanko plassbillett alene.
 - 6.2. Individuelle reisende på SNAP-strekninger.
 - 6.2.1. SNAP maskinbillett.
 - 6.2.2. SNAP "platsuppgift" (Forkortet: UPPG).
 - 6.2.3. Blanko plassbillett alene.
 - 6.3. Grupper
 - 6.3.1. Sitteplasser på lokale NSB-strekninger.
 - 6.3.2. Soveplasser på lokale NSB-strekninger.
 - 6.3.3. Sitteplasser på lokale DSB- og SNAP-strekninger.
 - 6.3.4. Ligge- og soveplasser på lokale DSB- og SNAP-strekninger.
 - 6.4. Forbud mot å splitte en plasstildeling på EP-strekninger.
 - 6.5. Stempling av plassbilletter.

7. Plassbilletter solgt i utlandet i trafikk med Norge.

8. Særbestemmelser for bilplassreservering på DSB's ferjestrekninger.
 - 8.1. Gyldighetsområde.
 - 8.1.1. Ledig.
 - 8.2. Bestillinger.
 - 8.2.1. Bilarter.
 - 8.3. Plassbevis for biler

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1. Plassreservering i Norge, Sverige og Danmark

"EP"

- for NSB- og DSB-tog i innenlandsk trafikk
- for grenseoverskridende tog fra Norge over Kornsjø og Charlottenberg
- for grensepasserende tog fra Danmark
- for biler på DSB-ferjer

"SNAP"

- for SJ-tog i innenlandsk trafikk
- for grensepasserende tog fra Norge over Storlien og Vassijaure
- for grensepasserende tog fra Sverige

Formidlingskontor for bestillinger i SNAP er Plassreserveringen (Plr), Oslo S.

1.2. Plassreservering i Finland, på kontinentet, i Storbritannia og i Irland

For reservering av plasser i Finland, i tog fra Danmark til kontinentet og i tog på kontinentet, i Storbritannia og i Irland; gjelder internasjonale regler. Disse bestemmelsene gjelder også når det fra utlandet bestilles plass over lokale norske strekninger. De viktigste av disse regler er tatt inn i dette trykk, enten i den generelle delen, Trykk 810.1., eller under eget avsnitt, Trykk 810.2.

Når det gjelder vogner med dansk utgangsstasjon i tog til kontinentet, bestilles plassene via EP-systemet.

1.3. Bestillingsområder i EP-systemet

For bestilling m.m. innen EP-systemet er salgsstedene etter sin geografiske beliggenhet delt inn i ca. 50 områder (trykk 810.7.). Hvert område består av et pultsted med tilhørende satellitter. For identifikasjon av satellittenes bestillinger i datamaskinen er hver satellitt tildelt to satellittnummer:

- ett for det pultsted satellitten normalt er underlagt
- ett for reservepultsted.

Satellittnumrene består av to siffer.

2. BEFORDRINGSBESTEMMELSER

2.1. Plikt til å innta plass

Den reisende skal innta sin plass snarest mulig og senest innen 15 minutter etter togets avgang fra påstigningsstasjonen. Etter denne frist kan konduktøren overlate plassen til en annen.

I Italia må sitteplass inntas senest ved togets avgang fra påstigningsstasjonen.

2.2. Flytting av reisende

Når tvingende grunner gjør det nødvendig (f.eks. når belagt vogn erstattes med vogn av annen type), forbeholder jernbanen seg rett til å anvise den reisende annen plass enn den han har fått oppgitt.

Såfremt særlige forhold ikke gjør det umulig/vanskelig, gjelder følgende hvis to reisende framviser plassbillett til samme plass:

- foreligger 2 maskinutskrevne plassbilletter, er det den reisende med billetten som er skrevet ut sist (med det seneste klokkeslettet) som har forretten til plassen
- foreligger 1 maskinutskrevet og 1 håndskrevet plassbillett, skal den reisende med den maskinutskrevne billetten disponere plassen
- foreligger 2 håndskrevne plassbilletter, er det den reisende med billetten som er datostemplet med seneste dato, som har forrang til plassen.

2.3. Ligge- og sovevogner

Det utstedes sove- og liggeplassbilletter for enkeltreisende, grupper, ekstra sove- og liggevogner og sove- og liggevogner i ekstratog.

Liggevogner 2. kl. har i nattstilling seks liggeplasser i hver kupé (unntatt i danske liggevogner som har 5 plasser). På enkelte strekninger på kontinentet kjøres også liggevogner 1. kl. som i nattstilling normalt har 4 liggeplasser i hver kupé.

NSB- og SJ-sovevogner er av 3 forskjellige typer:

- WLAB (universal) som oppres med 1, 2 eller 3 køyer i hver kupe, dvs. single, dobbel eller turist
- WLA som oppres med 1 eller 2 køyer, dvs. single eller dobbel
- WLB som oppres med 3 køyer, dvs. turist.

Kupé i WLB med tre utslåtte køyer kan nyttes som single eller dobbel bare hvis den/de reisende godtar dette.

3. BESTEMMELSER FOR SALGSSTEDENE

3.1. Salgsstedenes adgang til å bestille plass

Salgssteder i Norge kan foreta:

- bestillinger, endringer og avbestillinger av plasser
- utstedelse av plassbilletter og tilbakebetaling av plassavgifter i den utstrekning de er innrømmet salgsrett i henholdsvis lokal norsk, nordisk og kontinental trafikk.

Bare salgssteder med spesielt innrømmet salgsrett kan rekvirere internasjonale soveplassbilletter for utstedelse over finske, kontinentale og britiske strekninger.

Salgssteder med begrensede salgsrettigheter kan henvende seg med bestillinger de ikke selv kan effektuere, til nærmeste NSB-salgsted med utstedelsesrett.

Salgsstedene er selv ansvarlige for riktigheten av tognr., reisedatoer o.s.v. som er angitt i bestillingene.

Reisende som ønsker å nytte en sovevognskupé med flere oppreide plasser eller en liggevognskupé alene, må betale fullt sove- eller liggeplasstillegg og reisebillett til full pris for voksen, for de ledige plassene. Reisende som vil benytte en 2-sengs kupe alene i sovevogn tilhørende BR, må kjøpe reisebillett til 1. klasse og fullt single soveplasstillegg.

3.2. Plassregulerte tog

Oversikt over plassregulerte tog lokalt i Norge og i grensepasserende trafikk til og fra Norge (unntatt i retning til Narvik), fremgår av den årlige utgaven av "Togkatalogen" og "Sammensettingsplan for hovedtogene", Trykk 809. For øvrig framgår oversikten av de respektive lands reserveringslister.

Opplysninger om plassregulerte tog er vanligvis også tatt inn i de respektive lands rutebøker. I Rutebok for Norge er opplysninger for norske strekninger tatt inn i tabell 055, 056, og 057. Tabell 057 inneholder oversikt over reservering av sitteplasser i

- tog hvor plassreservering er obligatorisk, med visse unntak,
- tog hvor plassreservering er obligatorisk fra utgangsstasjonen og fra enkelte underveisstasjoner,
- tog hvor plassreservering ikke er obligatorisk, men hvor plasser kan reserveres.

3.3. Reserveringslister

Reserveringslistene gis ut for hver ruteperiode og fordeles til salgsstedene i den utstrekning de har salgsrett.

De gir opplysninger om:

- plassregulerte tog
- stasjoner som det kan bestilles plasser fra
- bestillingsfrister og tidsrom for plasstildeling
- beleggsteder for individuelle reisende
- tog/vogner som ikke er tillatt for grupper, eller som bare er tillatt på bestemte betingelser
- eventuelle særbestemmelser for de enkelte tog.

3.4. Barnekupé/Ledsagerkupé

Av togkatalogen og Trykk 809 framgår hvilke tog på norske strekninger som fører sittevogner med barnekupé (Bk).

Opplysning om hvilke tog som fører barnekupé på svenske strekninger er tatt inn i Sveriges Kommunikationer.

I barnekupé belegges vanligvis fire plasser (hjørneplassene). En reservert plass gjelder for ett barn under to år og en ledsager som kan disponere den reserverte hjørneplassen og plassen ved siden av. Følger det med barn mellom to og tolv år, kan dette også befordres i barnekupéen (på den plassen som hører til reserveringen). Plassbillett utstedes ikke til slik plass.

For eventuelle andre medreisende kan plass normalt bestilles i en egen "ledsagerkupé som er beliggende i nærheten av barnekupéen eller i vogn ved siden av (BF13/BF14).

3.5. Sykekupé

Av togkatalogen og Trykk 809 framgår hvilke tog på norske strekninger som fører sykekupé. Bestilling gjøres ved togets utgangsstasjon.

3.6. Sovekupé med sengetøy for allergikere

Av togkatalogen framgår hvilke tog på norske strekninger som fører sovekupé med sengetøy av kunststoff beregnet for allergikere. Kupéen holdes åpen for reservering for allergikere, men fra det tidspunkt de øvrige soveplassene i toget er utsolgt, reserveres ledige plasser i kupéen også for andre reisende. Blind med førerhund (jfr. Trykk 805, art. 6.5.3.) kan ikke plasseres i slik kupé.

3.7. Kupé for bevegelseshemmede

I vogner litra BF13 og BF14 er det innredet en utvidet kupe hvor man ved å ta ut fire seter, dvs. begge vindusplassene og plassene ved siden av, kan få plass til to bevegelseshemmede i rullestol. De øvrige seter i kupéen (4 stk.) kan reserveres for andre bevegelseshemmede eller eventuelle ledsagere.

Vognene har et stort WC hvor rullestoler kan kjøres inn. Ved begge vognsidene er det montert en hydraulisk heiseinnretning som kan bringe rullestolbrukere direkte fra plattformen og inn i vogna.

I vogner litra AB7 er det plass til en rullestolbruker.

I togkatalogen og framgår hvilke tog på norske strekninger som fører vogner litra BF13, BF14 og AB7.

3.8. Bestillingsfrister

Bestilling av plasser i DSB-, NSB- og SJ-tog kan tidligst foretas ett år før reisedagen.

Plasstildeling blir foretatt tidligst:

- 3 mndr. før reisedagen i NSB-tog
- 2 mndr. før reisedagen i DSB-tog og tog innlagt i SNAP
- 3 mndr. før reisedagen i sovevogner fra Danmark til Skandinavia og kontinentet og på strekningen København-Frederikshavn
- 2 mndr. før reisedagen i sitte- og liggevogner fra Danmark til kontinentet

For øvrige baner vil bestillingsfristene framgå av reserveringslistene.

Forhåndsbestilling av plasser mottas i den utstrekning ekspedisjonsstedene er betjent og fortrinnsvis i tiden kl. 0800 - kl. 1600.

Bestillinger fra salgsstedene til "dagens tog" mottas så lenge vedkommende tog er tilgjengelig i systemet. Bestillinger som foretas etter at toget er tatt ut av systemet må foretas i Blx ved togets utgangsstasjon. Direkte henvendelse fra reisende til togets utgangsstasjon om reservering i "dagens tog" kan etter kl. 2000 bare foretas ved personlig fram møte i Blx.

3.9. Henting av plassbilletter

Salgsstedene er økonomisk ansvarlig for alle foretatte bestillinger.

Salgsstedene skal ved bestillingen avtale med kunden tidspunkt for avhenting av plassbillett. Henting bør skje tidligst mulig og senest siste hverdag før reisedagen.

Under jule- og påsketrafikken (f.o.m. natten 16.-17.12. t.o.m. natten 6.-7.1. og f.o.m. natten torsdag/fredag før palmesøndag, t.o.m. natten 3.-4. påskedag) skal plassbilletter i lokal norsk trafikk være hentet senest ukedagen før reisedagen.

Plasser som ikke er hentet/betalt innen hentefristen, skal salgsstedet straks avbestille.

Dette medfører at salgsstedene daglig - før kl. 2100 - må gå igjennom sine bestillinger og avbestille uavhentede plasser som hentefristen utløper for.

Hvis bestilleren bor langt unna og ikke kan hente bestillingen eller sende plassavgiften til bestillingsstedet innen nevnte frister, kan hentefristen unntaksvis fravikes ved nærmere avtale i hvert enkelt tilfelle for reservering fra norske jernbanestasjoner. "Sen henting" stemples på plassbeviset.

Avtale om slik sen henting kan ikke gjøres under jule- og påsketrafikken.

3.10. Grupper

3.10.1. Grupper i plassregulerte tog

Reservering av plasser for grupper i plassregulerte tog er obligatorisk. Om bestilling av plass se art. 5.1. og Trykk 810.2., art. 4.1.

Ved omstigning fra plassregulerte tog til ikke plassregulerte tog, skal bestillingsstedet sørge for at det også blir bestilt plass for viderereisen, se art. 3.10.2.

3.10.2. Grupper i ikke plassregulerte tog

Plass for grupper i ikke plassregulerte tog lokalt i Norge skal bestilles ved togets utgangsstasjon. Bl.nr. 001.511.01 "Plassbestilling for grupper" nyttes. Hvis reisen medfører omstigning underveis til annet ikke plassregulert tog, sørger utgangsstasjonen for at det blir bestilt plass for viderereisen. Plassavgift oppkreves ikke, se Trykk 810.3., art. 1.2.

Hvis gruppen anvises plass i hel vogn/vognavdeling/kupé, returneres ett eks. av bl. nr. 001.511.01 til bestillingsstedet påført: "Plass anvises av konduktøren". I motsatt fall påføres blanketten: "Bekreftet". I dette tilfellet må gruppen underrettes om at den ikke kan regne med å reise samlet i toget. Plassavgift oppkreves ikke, se Trykk 810.3., art. 1.2.

Ved bestilling av plass i ikke plassregulerte tog utenom Norge se Trykk 810., art. 4.1.

3.10.3. Egne sitte-, ligge- eller sovevogner

Egne sitte-, ligge- eller sovevogner er vogner som stilles helt til disposisjon for bestilleren. Egen vogn eller vognavdeling i plassregulerte tog bestilles ved Transportkontoret, Persontransport (Tkp), Oslogate 3, 0192 Oslo 1. Henvendelse om leie av hel vogn, vognavdeling eller kupé i tog som ikke er plassregulert, rettes til distriktsjefen i det distriktet salgsstedet er underlagt (se også Trykk 805, art. 3.11.).

3.10.4. Merking av vogner og kupéer.

Når det for grupper er reservert plass i hele vogner/vognavdelinger/ kupéer, skal disse såvidt mulig merkes "Reservert". Til dette nyttes bl.nr. 001.513.45, som påføres gruppens navn og forsynes med stasjonens stempel. Enkelte private reisebyråer kan nytte egne reservertsedler. Disse leveres til stasjonen som foretar merking etter at sedlene er forsynt med stasjonens stempel.

4. EP-RESERVERINGSSYSTEMET

4.1. Systemets oppbygging

Systemet består av:

- en "sentral datamaskin" i København
- en kommunikasjonsenhet i Oslo
- flere mindre kommunikasjonsenheter i distriktene
- datanettet
- reserveringspulter
- fjernskrivere
- listeskrivere m.m.

Datamaskinen i København styrer plasstilbudet, ekspederer og overvåker de enkelte reserveringer, endringer og avbestillinger, og sørger for rettidig utskrivning av markeringsremser, oppreingslister, beleggslister m.m.

Systemet er åpent for reservering daglig mellom kl. 0700 og kl. 2200, fredag 0700 - 2100.

4.2. Plasstilbudet i EP

Det plasstilbud som er tilgjengelig i systemet for vanlige pultsteder omfatter følgende plassarter:

- sitteplasser = 1 - 24
- liggeplasser = 1 - 24
- soveplasser = 1 - 8 1-køy } i tog lokalt i og fra Norge
 1 - 16 2-køy }
 1 - 24 3-køy }
- 1 - 2 1-køy (single) } i tog lokalt i og
 1 - 4 2-køy (double) } fra Danmark
 1 - 6 3-køy (touriste) }
- plass for bil = 1 på DSB ferjestrekninger

4.3. Utskrifter fra datamaskinen

Svar fra datamaskinen skrives på et sammenhengende formular "Plassbevis", se bilag 1. Datamaskinen skriver automatisk ut:

- plassbevis
- førperiodebevis
- ventelistebevis
- avbestillingsbevis

4.3.1. Plassbevis

(Prøve, se bilag 1, side 4).

Plassbeviset gir opplysning om tildelte plasser for enkeltreisende og gruppereiser i sitte-, ligge- og sovevogn. Eventuelle avvik fra ønsker som er inngitt ved bestillingen, markeres ved x-markering i bevisets nederste høyre hjørne.

4.3.2. Førperiodebevis

(Prøve, se bilag 1, side 5).

Førperiodebeviset er bekreftelse på inngitt bestilling i førperiode. Førperiodebeviset gir bl.a. opplysning om seneste dato for uthenting av bestilt plass, som er den 21. dagen før avgangsdagen. Hvis bestilt plass ikke blir uthentet innen denne frist, strykes bestillingen automatisk i systemet. Hvis ikke annet er avtalt, oppbevares førperiodebeviset ved pultstedet for uthenting ved direkteperiodens åpning.

4.3.3. Ventelistebevis

(Prøve, se bilag 1, side 6).

Ventelistebevis nyttes bare i forbindelse med bestilling av plasser i sovevogn. Ventelistebeviset gir bl.a. opplysning om seneste uthentefrist og om bestillingens plasseringsnummer på ventelisten. Hvis ikke annet er avtalt, sender pultstedet ventelistebeviset til vedkommende satellitt. Se også art. 5.7.4.

4.3.4. Beleggslisters/oppreiingslister

Følgende arter av lister vil bli skrevet ut til nærmere fastsatte tidspunkter og tog:

- beleggslisters for sittevogner
- beleggslisters for liggevogner
- beleggslisters for sovevogner
- oppreiingslister for sovevogner

Etter at den automatiske utlistingen er avsluttet, kan listene nyttes til manuell belegging enten i billettsalget eller av konduktøren.

I enkelte tilfeller kan det være nødvendig med

- avkortet sittevognsliste
- avkortet sovevognsliste.

4.3.5. Markeringsremser

Markeringsremser blir utskrevet automatisk i den utstrekning og til de tider som blir fastsatt for det enkelte tog.

Markeringsremsene nyttes for å gi opplysning til de reisende på hvilke strekninger plassene er forhåndsreservert.

Markering av belagte plasser kan sløyfes helt eller delvis i enkelte tog/togslag.

I tog med obligatorisk plassreservering på hele strekningen, nyttes ikke markeringsremser.

I tog med obligatorisk plassreservering fra utgangsstasjonen og med anledning til plassreservering fra undervegsstasjoner markeres bare plasser som er reservert fra undervegsstasjoner.

I tog som ikke har obligatorisk plassreservering, men hvor det er anledning til plassreservering, markeres alle reserverte plasser.

5. BESTILLINGER/SVAR PÅ BESTILLING I EP/SNAP

5.1. Innsending av bestilling

5.1.1. I EP-systemet

Satellittene skal i alminnelighet bestille plasser for enkeltreiser og grupper som er tilgjengelige i systemet (se art. 4.2.) ved de pultsteder de er underlagt.

Bestillinger for grupper med høyere antall enn det som er tilgjengelig i systemet, sender salgsstedene til Transportkontoret, Persontransport (Tkp), Oslogate 3, 0192 Oslo 1. Dette gjelder også bestillinger på egen vogn, vognavdeling eller kupé, se art. 5.1., samt bestillinger for alle grupper ved reise fra Danmark til kontinentet, se også Trykk 810.2., art. 4.

Bestillinger som satellittene foretar tidligere enn 4 uker før reisedagen, sendes skriftlig til pultstedet. Ved spesielle behov kan telefon eller teleks nyttes.

Eget satellittnummer skal alltid oppgis ved bestillingen.

5.1.2. I SNAP-systemet

Salgsstedene skal bestille plasser for individuelle reisende ved Plassreserveringen, Oslo S, og for alle grupper ved Transportkontoret, Persontransport (Tkp). Satellittnummer skal oppgis.

5.2. Bestillingsblanketter

5.2.1. Skriftlige bestillinger

For enkeltreisende nyttes blankett nr. 001.511.05, "Plassbestilling" (se bilag 3) for bestilling av av plasser

Ved bestilling av plass i gjennomgående ligge- og sovevogner fra Skandinavia til kontinentet og i sittevogner fra Danmark til kontinentet, nyttes internasjonale plass bestemmelsene i Trykk 810.2., art. 1 - 3.

For grupper nyttes blankett nr. 001.511.01, "Plassbestilling for grupper", (se bilag 4).

5.2.2. Telefonbestillinger

Ved telefonbestilling nyttes blankett nr. 001.511.6, "Blanko plassbevis" (se bilag 3).

For ligge- og sovevogner innlagt i SNAP (innen Skandinavia) eller som kjøres på lokale danske strekninger, nyttes "Blanko plassbillett", se bilag 2.

Rutiner ved bestilling i gjennomgående ligge- og sovevogner fra Skandinavia til kontinentet se Trykk 810.2., art. 1 - 3, gjelder også sittevogner fra Danmark til kontinentet.

Om gyldiggjøring av blankett nr. 001.511.6 som plassbevis se art. 6.1.1., pkt. b) og c).

5.3. Utfylling av bestillingsblankettene

Bestillingsblanketten for enkeltreisende fylles ut med gjennomskrift i to eksemplarer. Blanketten består av to deler. Det ene eksemplaret sendes pultstedet, det andre oppbevares ved bestillingsstedet.

Blankettene fylles ut etter ledeteksten. Når blankett nr. 001.511.5 nyttes til bestilling av gratis tilslutningsreservering eller til bestilling av plass for innehaver av billett som gir rett til fri plassbillett, eller plassbillett til nedsatt takst, angis rabattens størrelse i merknadsrubrikken, f.eks. "Gratis tilsl" eller "100% Rab".

Ved bestilling av single sovekupé som skal oppreies for 2 (evt. 3), anføres "Oppreies for 2" resp. "Oppreies for 3" i merknadsrubrikken.

Pultstedet (Plassreserveringsstasjon Oslo S, når det gjelder SNAP) underretter togets utgangsstasjon om oppreiingen. (Se også art. 2.3. og 6.2.3.).

Bestillingsblanketten for grupper forsynes med gruppens navn. Det nyttes én blankett for hver gruppe. Blanketten skrives ut med gjennomskrift i 4 eksemplarer hvorav 3 eksemplarer sendes beleggstedet (Tkpu, eventuelt pultstedet, se pkt. 5.1).

For grupper i lokal norsk trafikk på mindre enn 10 deltakere som betaler gruppetakst for 10 (se 810.3., art. 1.2.); anføres det virkelige antall deltakere.

Når en bestilling omfatter to eller flere reisende, og det er behov for å forsyne hver enkelt med egen plassbillett, anføres i merknadsrubrikken "Enkeltreiser". Pultstedet utsteder da plassbevis med eget kontrollnummer for hver enkelt reisende i bestillingen, se også art. 6.4.

5.4. Ledig

5.5. Bestillinger over telefon eller teleks

For å lette pultstedenes inntasting på tastaturet, skal opplysningene i bestillingen alltid inngis i den rekkefølge som er vist nedenfor, se også punkt 5.3.

5.5.1. Sitte- og liggeplasser

Plassart	Sitte Enkelt Grupper	Ligge DSB tog Enkelt	Ligge DSB tog Grupper	
Antall				Skal alltid inngis
Strekning				
Tog nr.				
Avgangsdato ved påstigningsst.				
Klasse				
Røk/ikke røk				Bør alltid inngis
Kupé/Storrom				
Plasseringsønske				
Natt				1)
Rabatt				Etter behov
Tilslutning				
Satellitt nr.				Skal alltid inngis

1) Er avgangstiden fra påstigningsstasjonen mellom kl. 0000 og kl. 0359, skal avgangstiden angis.

Eksempel på teleks:

Sitte to Oslo - Trondheim tog 43 den 5.2. 2. kl.
røk storrom vindu
Bestillingssted/satellittnummer

5.5.2. Soveplasser

				Sove NSB Enkelt Grupper		
Strekning						
Tog nr.						
Avgangsdato ved påstigningsst.						
Klasse	Antall	Herre	under	mellom	over	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Dame	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Familie				
Natt						
Rabatt						
Tilslutning						
Satelitt nr.						

Skal alltid inngis

Se forklaring for sitte- og liggeplasser

Eksempel på teleks:

Sove Oslo - Trondheim tog 305 den 5.2. 2. kl. en Herre under, en dame mellom og tre familie
Bestillingssted/satelittnummer.....

5.6. Bestillinger med gratis tilslutningsreservering

Ved direkte reise lokalt i Norge, Sverige og Danmark og i grensepasserende trafikk mellom Norge, Sverige og Danmark skal det ved salg i Norge for individuelle reisende bare beregnes sitteplassavgift for én strekning, selv om sitteplass er reservert over flere sammenhengende strekninger.

Plassavgiften tas fortrinnsvis opp på plassbeviset som gjelder for den første reserveringsstrekningen.

Plass i danske lyntog kan ikke bestilles som gratis tilslutningsreservering.

Hvis det nyttes sove-/liggevogn på minst én av strekningene, betales ikke avgift for reservering av sitteplass.

På EP-strekninger er maksimum 2 tilslutningsreserveringer gratis.

Det er ikke tillatt å foreta gratis tilslutningsreservering for tilbakereise mot reisens utgangsstasjon.

Følgende betingelser må oppfylles:

- plass for samtlige strekninger må bestilles samtidig før reisen begynner.
- På EP-strekninger må viderereisen foretas innen 3 timer etter ankomsten til omstigningsstasjonen. Hvis det ikke kjøres noe videregående tog i løpet av 3 timer, gjelder gratis tilslutning også for første mulige tog etter de 3 timene.
- av- og påstigning skal normalt foregå ved samme stasjon. I gjennomgang over Oslo betraktes Oslo S og Oslo V eller Asker som én stasjon. Ved gjennomgang over en ikke plassregulert mellomstrekning, regnes denne streknings grensestasjoner som én stasjon. Eksempel: Ved reise Bergen - Kristiansand over Vikersund regnes Hønefoss og Hokksund/Drammen som én stasjon. Ved bestilling i DSB-tog betraktes Korsør - Storebælt - Nyborg som samme stasjon.

Plassbevisene for hele reisen heftes sammen i den rekkefølge de skal nyttes.

Bevis som er gratis stemples/påføres "Tilslutning" under "Plassbevis".

Kunden underrettes om at alle bevisene (også soveplassbevis i innenlandsk trafikk) skal beholdes under hele reisen, da beviset som opptar plassavgiften, godtgjør at de øvrige bevisene er gratis.

Bestilling på gratis tilslutningsreservering gjøres med 100% rabatt, jfr. art. 5.3.

Hvis flere reiser sammen og det for en delstrekning skal bestilles sitteplasser både med og uten gratis tilslutning, foretas samlet bestilling av alle plassene med 100% rabatt. Det utstedes bare ett plassbevis for alle plassene, jfr. art. 6.4. I prisrubrikken føres beløpet for antall plasser det betales for, på maskinskrevne plassbevis rettes prisen (00000) tilsvarende. Over feltene "Antall" og "Plassart" skrives: "Herav..X. med tilslutning". Om verdiggjøring av plassbevis jfr. art. 6.1. b-d, 6.1.2., 6.1.3., 6.2.2. og 6.2.3.

Maskinelt utskrevne plassbevis for gratis tilslutningsreservering blir automatisk påtrykt:

- på SNAP-maskinbillett, i prisrubrikken "xxxxx" og "100% RABATT" etter "SITTPLATS"

- på EP-maskinbillett for norske strekninger "00000" i prisrubrikken og "100" i feltet "% Rab",
- på EP-maskinbillett for danske strekninger "FRI" eller "TILSL" i prisrubrikken.

For gratis tilslutningsreservering angis på blanko plassbilletter:

- ved reservering i SNAP-systemet, det samme som for SNAP-maskinbillett,
- ved reservering i EP-systemet det samme som for EP-maskinbillett.

Når bl.nr. 001.511.06 nyttes skrives "00000" i prisrubrikken.

5.7. Svar på bestillinger

Bestillinger inngitt i førperiode besvares av pultstedet ved direkteperiodens åpning. Bestillinger inngitt i direkteperiode kan som regel besvares omgående.

5.7.1. Svar på skriftlige bestillinger

Plassbeviset heftes ved bestillingsblanketten og returneres til bestillingsstedet.

Svar på bestillinger til tog i SNAP-systemet, sendes direkte fra formidlingskontoret til bestillingsstedet. "Platsuppgiften" heftes ved bestillingsblanketten.

I de tilfeller plassbevis ikke blir utskrevet (f.eks. for grupper som ikke belegges i systemet, se art. 4.2.), anføres vogn- og plassnummer direkte på bestillingsblanketten som returneres bestillingsstedet.

Hvis kunden ønsker svaret sendt til annet utleveringssted, sendes plassbeviset direkte til den oppgitte adresse. Bestillingsblanketten returneres bestillingsstedet, påført den utskriftdato og det klokkeslett (8 siffer) som automatisk er skrevet ut på plassbevisets nederste linje.

5.7.2. Svar på telefoniske bestillinger

Telefoniske bestillinger besvares pr. telefon, eller skriftlig.

I de tilfeller svar ønskes over telefon, skal bestillingsstedene på forhånd ha utfylt plassbestillingsblanketten. Pultstedet oppgir - uten unntak - alle data som er skrevet på det maskinutskrevne plassbevis i den rekkefølge de framkommer på plassbeviset. Bestillingsstedet repeterer de mottatte data til pultstedet. Dette kontrollerer nøye at disse er i overensstemmelse med det maskinutskrevne plassbevis.

Pultstedet påfører plassbeviset bestillingsstedets navn, adresse og signaturen til vedkommende tjenestemann som har utført reserveringen. Plassbeviset oppbevares i 4 måneder.

Når svaret skal sendes skriftlig, foretas reserveringen mens telefonforbindelsen holdes.

Bestillingsstedet får opplyst om reserveringen er i orden (eventuelt om det er avvik fra inngitte ønsker).

Godtas reserveringen, påføres plassbeviset bestillingsstedets navn og adresse (evt. annen oppgitt adresse) og beviset sendes pr. post.

5.7.3. Svar på teleksbestillinger

Svarteleks må inneholde:

Navn
Antall
Klasse
Plassart
Plassnr.
Vognr.
Tognr.
Strekning
Dato

Eks.: Hansen får en annen herre
16 vogn 56 tog 405
Oslo - Trondheim natten 07/08 des.

5.7.4. Svar på bestillinger notert venteliste

EP- og SNAP-systemet fører venteliste for soveplassbestillinger til utsolgte sovevognstog eller grupper av sovevognstog. I EP føres venteliste t.o.m. 2. dagen før togets avgangsdato fra utgangsstasjonen.

Bestillingene effektueres i den rekkefølge de er oppført på ventelisten. Ventelistebestillinger belegges bare hvis hele bestillingen kan effektueres. Tilslutningsbestillinger og bestillinger på mer enn tre kupéer i sovevogn (9 plasser 2. kl., 6 plasser 1. kl. eller 3 single) føres ikke på venteliste. Alle ventelistebestillinger i EP som ikke er effektivert, annulleres automatisk den siste natten før togets avgangsdato fra utgangsstasjonen. I SNAP sløyfes ventelisten ved stengetid 2. dagen før avgangsdatoen.

Underretning om at førperiodebestilling i SNAP og lokale norske tog er ført på venteliste får bestillingsstedet - i form av et ventelistebevis - først når reservering forsøkes hentet ut med førperiodebeviset. Se punkt 4.3.3.

På ventelistebeviset er anført et kontrollnummer som skal nyttes ved uthenting av belagt plass fra ventelisten. Er bestillingen fortsatt på venteliste når uthenting forsøkes, utstedes automatisk et nytt ventelistebevis. Det er alltid kontrollnummeret på det sist utstedte ventelistebevis som skal nyttes ved senere uthenting.

Ventelistebevis kan utleveres til kunden, som kan henvende seg til et hvilket som helst ekspedisjonssted for uthenting.

Bestillinger som ikke er uthentet innen utløpet av den hentefrist som er anført på ventelistebeviset, strykes automatisk av ventelisten. Kunden gjøres oppmerksom på dette.

5.8. Plassbestilling etter at toget er gått fra utgangs-
stasjonen (Gjelder ikke inntil videre)

I tog som har obligatorisk plassreservering over hele strekningen fortsetter plassreserveringen i systemet så lenge dette er åpent for reservering.

Konduktøren kan også tildele plasser som han med sikkerhet vet er ledige over vedkommende strekning.

6. PLASSBILLETTER PÅ EP- OG SNAP-STREKNINGER

6.1. Individuelle reisende på EP-strekninger

Utstedelse av plassbilletter for individuelle reisende på EP-strekninger skjer ved bruk av:

6.1.1. Automatisk utskrevne plassbevis

For at et automatisk utskrevet plassbevis skal være gyldig som plassbillett, må det, før utlevering til reisende, være gyldiggjort på en av følgende måter:

- a) Ved at NSB's verdimerke (V) er påført automatisk av datamaskinen i bevisets nederste venstre hjørne. Slik utstedelse foregår bare ved pultstedene (for egne bestillinger). Prøve: Bilag 1, øverst side 4.
- b) Ved at det til plassbeviset heftes en blanko plassbillett (bilag 2, side 1) for betalt plassavgift. Blanko plassbilletten krysses i rubrikkene "kategori plass", "hvilken trafikk" og påføres antall plasser og plassavgift.

Salgssteder utstyrt med ekspedisjonsapparat (EA) kan i lokal norsk trafikk nytte sitte- soveplassbillett utskrevet i elektronisk billetttrykkemaskin. Sitte- soveplassbilletten påføres plassbevisets nummer og stiftes sammen med plassbeviset. På plassbeviset føres "Gyldiggjort, salgsst/serienr.... bill....".

c) Ved at plassbevis for

- sitte- og soveplasser i lokale NSB-tog
- sitteplasser i tog til og tog lokalt i Sverige og Danmark

påklebes verdimerker på bevisets øvre del for det antall plasser som beviset lyder på.

Klebmerkene har påtrykk "Sitteplass", "Soveplass 1. kl. 1-køyskupé", "Soveplass 2. kl. 2-køyskupé" eller "Soveplass 2. kl. 3-køyskupé". og er nummerert fortløpende. Det er forskjellig farge på hver kategori merker. Ett merke gjelder for én sitte resp. soveplass. Salgsstedets dato-stempel skal plasseres over de påklebede merkene slik at disse samtidig makuleres.

- d) Ved at det på plassbevis for sitte- og soveplasser på lokale NSB-strekninger påføres avtrykk i ekspedisjonsapparat (EA).
- e) Automatisk utskrevne plassbevis gjeldende i grensepasserende trafikk fra Norge og Danmark til kontinentet skal ikke utleveres kunden. Alle reserveringsdata overføres til internasjonal plassbillett. Billetten påføres T (T i en sirkel) foran kontrollnummeret.

Unntak:

Automatisk utskrevet plassbevis med "100" i rabattrubrikken er uten videre gyldig som plassbillett sammen med reisebillett som gir rett til gratis plassreservering.

6.1.2. Blanko plassbevis, bl. nr. 001.511.06.

For at blanko-plassbeviset (se art. 5.2.2.) skal være gyldig som plassbillett, må det gyldiggjøres som nevnt under art. 6.1.1. punkt b) eller c). Salgsstedets datostempel påføres som nevnt under punkt c) i art. 6.1.1.

6.1.3. Blanko Plassbillett alene

I de tilfeller det ikke foreligger noe maskinutskrevet plassbevis ved billettutstedelsen, brukes blanko-plassbilletten alene. I slike tilfeller må alle opplysninger som er mottatt fra pultstedet overføres til blanko-plassbilletten (se art. 5.7.2.).

6.2. Individuelle reisende på SNAP-strekninger (se art. 1.1.)

Utstedelse av plassbillett for individuelle reisende på SNAP-strekninger skjer ved bruk av:

6.2.1. SNAP-maskinbillett

For å være gyldig som plassbillett må SNAP-billetten være maskinelt påtrykt tegnet "vingehjul" eller "skinnestump" foran antall, plassart og klasse. SNAP-maskinbillett utstedes bare av salgssteder med SNAP-pult.

6.2.2. SNAP "platsuppgift" (Forkortet: UPPG)

For å være gyldig som plassbillett må "uppgift" for ligge- og soveplasser være heftet til en blanko plassbillett (bilag 2, side 1) for betalt plassavgift. Vedrørende utfylling av blankoplassbilletten vises til nevnte bilag.

"Uppg" for sitteplasser kan gyldiggjøres med verdimerker (jfr. 6.1.1.C).

6.2.3. Blanko plassbillett og blanko plassbevis (bl.nr. 001.511.06) alene

I de tilfeller det ikke foreligger noen "platsuppgift" ved billettutstedelsen, brukes blanko plassbillett alene (f.eks. ved sen telefonbestilling). I slike tilfeller må alle opplysninger som er mottatt fra formidlingsstedet (se art. 5.7.2.) overføres til blanko plassbilletten.

Ved telefonbestilling av sitteplasser kan blanko plassbevis (bl.nr. 001.511.06) også nyttes og gyldiggjøres som plassbillett med klebemerker (verdimerker).

Merknad:

Når single sovekupé ønskes oppreid med to eller tre køyer (se art. 2.3.) påskrives single-soveplassbilletten "Oppreid for to", h.h.v. "Oppreid for tre". Når single soveplass må belegges i kupé med 3 køyer (se art. 2.3.), påskrives soveplassbilletten "Belagt i kupé med tre køyer".

6.3. Grupper

6.3.1. Sitteplasser på lokale NSB-strekninger

Som sitteplassbillett for grupper nyttes det automatisk utskrevne EP-plassbeviset gyldiggjort som nevnt under art.

6.1.1. punkt a), b) eller d).

For grupper som unntaksvis er belagt manuelt, nyttes blankett nr. 001.511.01 "Plassbestilling for grupper" gyldiggjort som nevnt under art. 6.1.1. punkt b), særskilt for framreisen og tilbakereisen.

Hvis en reiseretning omfatter flere reserveringsstrekninger, beregnes sitteplassavgift bare for den første strekningen. Det beregnes heller ikke sitteplassavgift for deltakere som nytter sovevogn på en av strekningene i reiseretningen. Se trykk 810.3. art. 1.2.

Plassbillettene for hver reiseretning ordnes i den rekkefølge de skal nyttes og stiftes sammen. Plassbilletter som det ikke er beregnet sitteplassavgift for, påtegnes:

"I forbindelse med sitteplassbillett nr." eventuelt "I forbindelse med soveplassbillett nr.".

6.3.2. Soveplasser på lokale NSB-strekninger

Som soveplassbillett for grupper nyttes det automatisk utskrevne EP-plassbeviset gyldiggjort som nevnt under art.

6.1.1., punkt a) eller b).

For grupper som unntaksvis er belagt manuelt, nyttes blanketten "Plassbestilling for grupper" med beleggstedets angivelser av vogn- og plassnummer. Soveplassavgiften tas opp på blanko plassbillett. Det utstedes én blanko plassbillett for hver sovevognsstrekning.

6.3.3. Sitteplasser på lokale DSB EP-strekninger og SNAP-strekninger

Som sitteplassbillett for grupper nyttes svaret fra pultstedet/Tkp. Svaret kan være:

- automatisk utskrevet EP-plassbevis
- automatisk utskrevet "platsuppgift" (SNAP-strekninger)
- plassbestilling for grupper - Bl.nr. 001.511.01 - påført vogn- og plassnr.
- "Schnellbrief" - Bl. DS 53 - påført vogn- og plassnr.

Svaret heftes sammen med den internasjonale fellesbilletten, som sitteplassavgiften tas opp på, se Trykk 810.3., art. 1.2.

6.3.4. Ligge- og soveplasser på lokale DSB- og SNAP-strekninger

Svar på bestilte ligge- og soveplasser mottas fra pultstedet/Tkp på samme måte som for sitteplasser, se art. 6.3.3.

Ligge- resp. soveplassavgifter tas opp på blanko plassbillett (se bilag 2, side 1).

6.4. Forbud mot å splitte en plasstildeling på EP-strekninger

Når et oppgitt kontrollnummer for en plasstildeling gjelder 2 eller flere plasser, må det bare utstedes ett plassbevis for alle plassene. Det er ikke tillatt å dele opp plasstildelingen på flere plassbevis, se også art. 5.3., siste avsnitt.

6.5. Stempling av plassbilletter

Alle plassbevis som utskrives manuelt, skal stemples med salgsstedets datostempel i øverste høyre hjørne. Er verdi-merke påsatt, skal datostempelet plasseres over merket slik at dette samtidig makuleres.

7. PLOSSBILLETTER SOLGT I UTLANDET I TRAFIKK MED NORGE

For sitte- og soveplasser over lokale norske strekninger og for sitte-, ligge- og soveplasser i grensepasserende trafikk med Norge nytter:

- Salgssteder i Sverige

- a) For sitteplasser: SNAP blanko plassbillett
- b) For soveplasser: SNAP blanko plassbillett i grensepasserende trafikk, og internasjonal soveplassbillett eller SNAP blanko plassbillett i lokal norsk trafikk.
- c) For liggeplasser i grensepasserende trafikk: SNAP blanko plassbillett.

Salgssteder med SNAP terminalutstyr kan også nytte SNAP maskinbillett for plasser belagt i SNAP.

- Salgssteder i Danmark

- a) I grensepasserende trafikk: SNAP maskinbillett eller internasjonal sitte-, ligge- eller soveplassbillett.
- b) På lokale NSB-strekninger: EP maskinbillett (DSB pultplassbillett) eller internasjonal sitte- og soveplassbillett.

- Salgssteder i utlandet for øvrig:

Internasjonal sitte-, ligge- og soveplassbillett.

8. SÆRBESTEMMELSER FOR BILPLASSRESERVERINGER PÅ DSB'S FERJESTREKNINGER

8.1. Gyldighetsområde

Salgssteder i Norge kan via systemet bestille plasser for biler på følgende danske ferjestrekninger:

- Halsskov - Knudshoved
- Bøjden - Fynshav
- Kalundborg - Århus
- Kalundborg - Kolby Kås
- Helsingør - Helsingborg
- Dragør - Limhamn
- Rødby - Puttgarden
- Gedser - Warnemunde

Ferjeruter og fremmøtetider er tatt inn i den danske ruteboken (DSB Køreplan).

8.1.1. Ledig

8.2. Bestillinger

Bestillinger må inneholde følgende opplysninger:

- bilart
- dato
- ferjestrekning
- avgangstid

Kan en ønsket reservering ikke effektueres, tilbyr datamaskinen nærmest forutgående og nærmest etterfølgende ledige tur samme dag, dagen før eller dagen etter.

8.2.1. Bilarter

Ved bestilling og avbestilling av plasser for kjøretøyer, brukes et særskilt kodetall for å kjennetegne de forskjellige bilarter.

Bilart	
1	personbil
1	andre kjøretøyer med høyde inntil 1,90 m
2	personbil + campingvogn (høyde inntil 2,70m x)
3	lastebil
4	buss
5	trailertilhenger
6	lastebil + tilhenger
7	buss + tilhenger
8	høy bil med lengde inntil 6 m, høyde over 1.90 m
9	lavt vogntog med høyde inntil 1.90 m

x) Campingvogn høyere enn 2,70 m skal reserveres som bilart 4. På enkelte ferjeturer på strekningen Rødby - Puttgarden skal campingvogner som er høyere enn 2,55 m reserveres som bilart 4.

Campingbiler med lengde inntil 6 m reserveres på bilart 8.
Campingbiler med lengde over 6 m reserveres på bilart 4.

Kapasiteten på ferjene er delt i 3 grupper:

Gruppe P = personbiler og andre kjøretøyer med høyde inntil 1.90 m

Gruppe C = personbiler med campingvogner

Gruppe L = øvrige bilarter

På basis av kodetallet for bilart reserverer h.h.v. avbestiller dataanlegget den nødvendige plassen i den aktuelle gruppen.

8.3. Plassbevis for biler

Reservering av plass for bil er avgiftsfri. På plassbeviset er anført 00000 i prisrubrikken. Reisebyråer med salgsrett krever opp befordringsavgiften og utsteder billetter etter gjeldende bestemmelser. Reserverte bilplasser som ikke skal nyttas, må avbestilles snarest mulig, avbestillingsbevis utstedes ikke, jfr. art. 9.3.

9. AVBESTILLING/ENDRING

Avbestilling av plasser kan effektueres av alle utstedelsessteder.

Ved avbestilling forstås fullstendig frigivelse av alle belagte plasser i bestillingen. Eventuelt utlevert plassbillett må framlegges.

For eventuell tilbakebetaling av avgifter, se trykk 810.4.

9.1. Avbestillingsfrister

9.1.1. Individuelle reisende

For bestilte plasser som ikke skal nyttes er avbestillingsfristen 3 timer før togets avgangstid fra utgangsstasjonen.

Avbestillingsfrister for soveplasser under jule- og påske- trafikken i norsk trafikk, se særskilte regler Trykk 810.4., art. 2.4.

9.1.2. Grupper

Bestilte plasser for grupper må avbestilles senest 3. dagen før reisedagen. Se også trykk 810.4., art. 1.2.

9.2. Rutiner ved avbestilling

9.2.1. Individuelle reisende og små grupper (1-24 plasser)

Avbestillinger fra bestillingsstedene foretas til pultstedet skriftlig, pr. telefon eller teleks.

Hvis kontrollnummeret ikke er kjent, må avbestilling foretas til Tkp, Oslogt. 3, 0192 Oslo 1.

Følgende opplysninger fra plassbeviset skal alltid oppgis:

- avreisedato
- tog nr.
- kontroll nr.
- avbestillingsstedets satellittnr.
- antall plasser

Pultstedet bekrefter avbestillingen ved å sende avbestillingsbeviset til satellittstedet.

Plassbeviset som er avbestilt overkrysses og gis tydelig påtegnning om at det er avbestilt. Det skal oppbevares slik at det ikke blir levert ut. Kontrollnummeret på et avbestilt plassbevis må ikke nyttes til ny avbestilling.

Når avbestillingsbeviset foreligger, heftes dette til plassbeviset. For sitteplasser for individuelle reisende godtas attestasjon på plassbeviset fra vedkommende salgssted.

9.2.2. Store grupper (over 24 plasser)

Ved avbestilling av hele bestillinger returnerer bestillingsstedet den blanketten hvor reserveringen er angitt til Tkp, med påtegning "skal avbestilles", samt dato og underskrift.

9.3. Endring

Det kan i systemene foretas endring av

- antall
- strekning for sitte-, sove- og liggeplasser
- kupéart bare for soveplasser
- klasse

Endring kan ikke overstige det antall som er nevnt for grupper under pkt. 4.2. (Plasstilbud i EP). Endring utover nevnte antall sendes Tkp, Oslogt. 3, 0192 Oslo 1.

9.4. Rutiner ved endring

9.4.1. Individuelle reisende og små grupper (1-24 plasser)

Endring foretas til pultstedet skriftlig, pr. telefon eller teleks.

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- dato
- tognr.
- kontrollnr.
- antall - Både det opprinnelige og det nye antallet oppgis.
- strekning

Mdr., satellittnr. og kupéart (Herre, Dame, Fam.) oppgis etter behov

Pultstedet bekrefter endringen som for en vanlig bestilling.

Hvis endringen medfører at en eller flere plasser i den opprinnelige reserveringen ikke inngår i den nye plasstildelingen, blir disse plassene automatisk avbestilt av systemet. Kontrollnummeret for den opprinnelige reserveringen må ikke nyttes til avbestilling av slike plasser.

Det opprinnelige plassbeviset overkrysses og påføres "Endret, ny bill.nr." og oppbevares slik at det ikke blir levert ut.

9.4.2. Store grupper (over 24 plasser)

Ved endring returnerer bestillingsstedet den blanketten hvor reserveringen er angitt, med den opprinnelige bestillingen overstrøket, og med den nye bestillingen anført (helst med rød skrift).

Blanketten påstemples/påskrives dessuten:

"Endres" samt dato og underskrift.

10. NØDRUTINER VED FEIL I EP-SYSTEMET

Pultstedet kan være ute av drift over en kortere eller lengre periode.

Brudd i forbindelsen kan skyldes overbelastning, eller forskjellige feil i systemet.

Feil som antas å bli av lengre varighet, blir meddelt pultstedene.

10.1. Ekspedisjon når systemet er ute av drift

Bestillinger, avbestillinger og endringer skal mottas. De ekspederes så snart anlegget igjen er driftklart.

10.2. Alternativt pultsted

Oppstår feil ved det pultsted som primært skal nyttes, eller hvis forbindelse med dette ikke oppnås, kan bestillinger foretas ved en nærmere angitt reservepult (se trykk 810.7.).

Unntaksvis kan bestillinger foretas ved et hvilket som helst annet pultsted.

10.3. Feil umiddelbart før togets avgang

Oppstår feil umiddelbart før togets avgang og bestillinger heller ikke kan effektueres over reserve pultsted, vises de reisende til toget uten plassbillett. Konduktørpersonalet krever ikke opp sitteplassavgift. Sovevognsreisende henvises til sovevognskonduktøren. Konduktørpersonalet informeres.

PLASSBEVIS FOR SOVEPLASS INNLAGT I EPA(DSB)

NSB		193488						
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)			Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket NSB i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her					
Navn/Tilf.			↓					
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje						
1) 2)								
2	DOUBLE F	KOBENHAVN H - PARIS NORD		397				
Pris	Avgang	Klasse	Vogn	Plassnummer				
Kr.	Dato	Kl.	Kupé	Storrom	Vindu	Mellom	Mellom	Vindu/Gang
			R	R	Under	Over	Mellom	
516	1209	1640	1...	127	42	46		F-FAM
% Reb	Kontrollnummer	Utakr. dato	kl.	Salgsted nr.	Ankomst	Frammøte	X markerer avvik fra bestillingen	
XXX	XX	8600328454	31071246	003101				

- 1) Tour-3 = Touriste T3 (3-køy)
 Tour-2 = Touriste T2 (2-køy)
 Double (2-køy)
 Single (1-køy)
 Special (1-køy)
- 2) H = Herre
 D = Dame
 F = Familie


DSB PLASSBEVIS

DSB		Navn/Wf nr.		86 0793	1174321	
		<input type="checkbox"/> Sen ankomning				
Pladsbillet/Pladsreserveringsbevis						
<i>Platzkarte/Reservierungsbescheinigung</i>						
Antal Pladsart		Strækning		Tog/Færg		
Zahl Platzart		Reservierungsstrækte		Zug/Fære		
2 SITTE		OSLO S-TRONDHEIM		99935		
Kupévogn Abteilwagen		ikke-ryger/Nichtraucher Ryger/Raucher		Ryger/Raucher ikke-ryger/Nichtraucher		Storrumvogn Grossraumwagen
Pris	Afgang	Klasse	Vogn	Pladsnummer/Platznummer		
Preis	Abfahrt		Wagen	Vinduesplads/ Fensterplatz	Gangplads/ Gangplatz	Melleplads/ Mittelplatz
Kr/ere	Dag/måned Tag/Monat	Time/min Uhr/Min	Vogn nr Wagen Nr	Overkøje/ Oberbett	Underkøje/ Unterbett	Vinduesplads/ Fensterplatz
18	0210	2145	...2 626	49	50	
Kontrolnummer		Bestillingsdato		Kontonummer	Ankomst	Medetid
XXX 7610957117		28081050		951099	0715	
						Markerer afvigelse fra Deres bestilling Markiert Abweichung von Ihrer Bestellung ← X

Pladsbilletten er kun gyldig med mærket **DSB** i nederste venstre hjørne eller - i indenlandske danske tog - med maskinlisterstempel her.

Die Platzkarte ist nur mit dem Zeichen **DSB** unten links oder - in innerländischem Zug - mit Maschinenlisterstempel hier gültig.

EP BLANKO PLASSBILLETT

		Plassbillett		000003					
1	<input type="checkbox"/> Soveplass i kupé med 3 køyer	1	<input type="checkbox"/> Lokal norsk	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Datostempel</div>					
2	<input type="checkbox"/> Soveplass i kupé med 2 køyer	2	<input type="checkbox"/> Nordisk samtrafikk						
3	<input type="checkbox"/> Soveplass i kupé med 1 køye	3	<input type="checkbox"/> Lokal svensk						
4	<input type="checkbox"/> Liggeplass	4	<input type="checkbox"/> Lokal dansk						
5	<input type="checkbox"/> Sitteplass								
				Plassbevisets nr.					
Antall		Strekning		Tog/Ferje					
Pris		Avgang		Klasse		Vogn		Plassnummer	
Kr.	Dato	Kl.	Kupé	Stor-rom	Nr.	Vindu Under	Mellom Over	Mellom Mellom	Vindu/Gang
			R R	R R					
% Reb		Kontrollnummer		Utskr. dato kl.		Salgssted nr.		Ankomst Frammøte	
<input type="checkbox"/> X markerer avvik fra bestillingen									

EP blanko plassbillett brukes

a) For individuelle reisende

- til gyldiggjøring av automatisk utskrevne EP-plassbevis uten maskinelt påført verdimerke, og SNAP "platsuppgifter"
- til gyldiggjøring av blanko plassbevis
- som plassbillett alene.

b) For grupper i lokal norsk trafikk for oppkreving av plassavgifter, heftet sammen med:

- automatisk utskrevet plassbevis
- blankett nr. 001.511.01 som er påført vogn- og plassnummer.

Se for øvrig artikkel 6.

Utfylling

Blanko-plassbilletter fylles ut etter ledeteksten.

Det må alltid krysses i ett av feltene i hver av kolonnene 1-5 og 1-4. Feltet "Plassbevisets nr." utfylles bare når plassbilletten brukes til gyldiggjøring av:

- EP "Plassbevis"
- SNAP "Platsuppgift"
- blanko plassbevis (se art. 5.7.2.)
- bestillingsblankett 001.511.01 påført vogn- og plassnummer.

I slike tilfeller utfylles i tillegg bare feltene "Antall", "Pris" og salgstedets datostempel. Plassbilletten heftes deretter sammen med de nevnte formularer.

I de tilfeller plassbilletten utstedes til redusert pris, anføres prosentsatsen alltid i rubrikken "% Rabatt".

Når blankoplassbilletten brukes som plassbillett alene, må alle opplysninger fra det maskinelt utskrevne plassbevis uten unntak overføres til blanko-plassbilletten.
(Se også art. 5.7.2.)

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

For så vidt ikke annet er foreskrevet i trykk 810.2., gjelder bestemmelsene i trykk 810.1., befordringsbestemmelser i TCV-tariffens del I og tilhørende ekspedisjonsforskrifter i trykk 8811 (PIV).

1.1. Gyldighetsområde

De etterfølgende bestemmelser gjelder for

- sitteplasser
- plasser i TEE-tog
- liggeplasser
- soveplasser

på strekninger i Finland, på kontinentet, i Storbritannia og i Irland.

Bestemmelsene gjelder også for

- sitteplasser fra København til kontinentet
- ligge- og soveplasser fra Skandinavia i gjennomgående vogner til kontinentet og omvendt

Selve bestillingen av sove-, sitte- og liggeplasser i gjennomgående vogner fra Danmark, Sverige og Norge til kontinentet skjer etter bestemmelsene i trykk 810.1. når det av reserveringslisten framgår at vognen er innlagt i EPA(DSB), DSB PLADS, SNAP eller EP. Utstedelse av sitteplassbilletter til vogner fra Sverige og Norge skjer også etter bestemmelsene i Trykk 810.1.

For sovevogner tilhørende SZD og i sovevogn som framføres som sittevogn 2. klasse mellom Helsingfors og Leningrad gjelder egne bestemmelser. Disse er tilstillet reisebyråer med salgrett for sove- og sitteplasser i nevnte vogner. Andre salgssteder kan henvende seg til NSB Reisebyrå, Stortingsgt. 28, 0161 Oslo 1, for bestilling og utstedelse av plassbilletter og reisebilletter.

1.2. TEE-tog og IC-tog

For bruk av TEE-tog og IC-tog inntatt i 810.3., Bilag 1 og 2, gjelder etterfølgende særbestemmelser. For bruk av TEE-tog og IC-tog lokalt i Vest-Tyskland gjelder bestemmelsene i DB TCV-Hefte III, avsnitt E.

På lokale DB-strekninger og i internasjonal trafikk der DB-strekninger inngår, betales halvt IC-tillegg på DB-strekninger ved reise på 1. og 2. klasse for barn 4-12 år, for reisende på Senior/Junior-Pass og for reisende på gruppe/minigruppe-billett.

1.2.1. Billetter

Reisende som skal nytte disse tog må betale tillegg som er angitt i 810.3., bilag 1 og 2. Reserveringsavgiften er inkludert i tillegget. Det oppkreves samme avgift for gruppreisende som for enkeltreisende. TEE-tillegget opptas på "TEE-tillegg/plassbillett". IC-tillegget opptas på "Internasjonal sitteplassbillett". Plass må bestilles på forhånd i de tog hvor reservering er obligatorisk. Ved reise fra franske stasjoner anbefales det at det alltid bestilles plass på forhånd.

Når det utstedes TEE-tillegg/plassbillett uten plassreservering, angis bare antall reisende, strekning og pris.

Det innrammede feltet for plassdeling overkrysses og del B sendes sammen med stammen til KK. For utstedelse til IC-tog, angis i merknadsrubrikken "IC 1. kl." h.h.v. "IC 2.kl.".

Det utstedes TEE-tillegg/plassbillett for enkeltreisende og for gruppereisende. Billett med reservert plass gjelder kun til det tog og den dag plassreserveringen gjelder. En TEE-tillegg/plassbillett uten plassreservering må nyttes innen 2 måneder etter utstedelsesdatoen.

Foruten betalt TEE- eller IC-tillegg må reisende ha

- reisebillett til 1. klasse i TEE-tog;
- reisebillett til 1. eller 2. klasse i IC-tog, alt etter den klasse som skal nyttes.

1.3. Supplerende trykk for sove- og liggevognstrafikk i bilto

Supplerende bestemmelser for sove- og liggeplasser i bilto er inntatt i særskilt hefte "Besonderer Anhang Autoreise-zuge". Dette heftet er tildelt salgssteder med salgsrett for bilto-kuponger.

Ved omregning av bilbefordring-prisene til norske kroner, avrundes de enkelte lands andeler opp til nærmeste hel krone.

1.4. Sove- og liggevognsforbindelser over to nattstrekninger

Ved reservering for sammenhengende reise over to nattstrekninger utstedes det bare en soveplassbillett, eller liggeplassbillett.

Hvis deltakerantallet blir endret etter at del B er innsendt, skal bestillingsstedet selv tilleggsbestille/avbestille de manglende/overtallige ligge- resp. soveplasser direkte ved beleggstedet i utlandet. Dette skjer etter samme regler som for individuelle reisende. Ved utfylling av tilleggsbestilling opplyses på blanketten i hvilken vogn gruppens øvrige deltakere har fått plass.

For sitteplasser skal bekreftelse bare sendes når det endelige antallet avviker fra den opprinnelige bestilling.

4.4. Sitteplassbilletter

Som plassbillett for grupper i sittevogn nyttes svaret fra beleggstedet (Schnellbrief). Dette vedlegges den internasjonale gruppebilletten, som avgiften tas opp på.

Tilleggsavgift for TEE-tog opptas på TEE-tillegg/plassbillett for individuelle reisende. Tilleggsavgift for IC-tog opptas på internasjonal sitteplassbillett. Gruppebilletten påskrives "Gültig in TEE/IC-Zug nr....". Påtegningen attesteres med underskrift og datostempel.

Tilleggsavgift for andre tilleggspliktige tog opptas på internasjonal tilleggsbillett. Hvis tilleggsavgiften ikke inkluderer bestillingsavgiften kr 4,00, opptas denne på gruppebilletten, og bare tilleggsavgiften opptas på den internasjonale tilleggsbilletten.

4.5. Sitteplasser i TEE-tog og IC-tog

Som ved reiser i andre tog, må det for gruppereiser alltid reserveres plass på forhånd. Bestillingen sendes Tkp.

For TEE-tog og IC-tog utstedes tillegg/plassbillett i henhold til 4.4.

Det utstedes én tillegg/plassbillett hvis deltakerne har fått plass i samme vogn og for IC-tog også i samme klasse, ellers må det utstedes én plassbillett for hver vogn h.h.v. klasse. De tildelte plassene angis på billetten med den første og siste plassen adskilt med en strek slik: 11-46, for 24 plasser i en vogn.

Utstedes det flere tillegg/plassbilletter, anføres under nummeret på hver plassbillett, numrene til de andre tilhørende plassbillettene (krysshenvisning).

Ved elektronisk plassreservering blir hvert plassnummer oppgitt. Antall reisende angis på plassbilletten.

4.5.1. Prisberegning for gruppereiser

Tillatte gruppereiser innrømmes rabatt på billettprisen etter Bilag III i Trykk 8822.1.

For Deltakere som befordres fritt gjelder bestemmelsene i Trykk 8822.1, artikkel 73.

Alle deltakerne, unntatt de som etter artikkel 73 i 8822.1 befordres fritt, må betale fullt TEE- eller IC-tillegg.

På lokale DB-strekninger og i internasjonal trafikk der DB-strekninger inngår, betales halvt IC tillegg på DB-strekninger for deltagere i gruppereiser.

4.6. Sove- og liggeplassbilletter

For hver reisegruppe utstedes én felles sove- eller liggeplassbillett hvis alle deltakerne plasseres i samme vogn og for sovevogn i samme plasskategori (klasse).

Plasseres deltakerne i flere vogner eller i forskjellige kategorier soveplass, må det utstedes én sove- eller liggeplassbillett for hver vogn h.h.v. kategori soveplass.

Utstedes det flere sove- eller liggeplassbilletter, så anføres under nummeret på hver plassbillett, nummerene til de andre tilhørende plassbillettene (krysshenvisning).

plasser i følgende vogner:

- sovevogner tilhørende de i tariffavsnitt A i Bilag 3 angitte strekninger, unntatt for tariffavsnittet København - Stockholm, friplass gis i den plasskategori som flertallet av gruppen nytter;
- i alle liggevogner, unntatt i trafikk til/fra og lokalt i Sverige og Italia og i SJ-liggevogner i nordisk samtrafikk.

Det er ikke tillatt å dele opp en gruppe for å oppnå flere avgiftsfrie plasser.

På sove- og liggeplassbilletter må totalt antall reisende angis slik at antall friplasser kommer etter antall betalte plasser, som f.eks. 29 + 1 = 29 betalte og en fri.

2.4. Taksttabell for liggeplasser

Liggevognens eiendomsforvaltning	Framføringsstrekning	Norske kr pr. natt	
		2. kl.	1. kl.
	Nordisk samtrafikk	58,-	-
	Mellom to eller flere land, uavhengig av nattstrekning 1)	70,- 2)	70,- 2)
SJ Sverige	Lokalt innen eiendomslandet	58,-	-
DSB Danmark	" "	29,-	-
DB Vest-Tyskland	" "	70,-	-
SNCF Frankrike	" "	70,-	70,-
FS Italia	" "	54,-	54,-
ØBB Østerrike	" "	70,-	-
DR Øst-Tyskland	" "	25,-	-
Øvrige baner	" "	3)	-

1) Unntak for nordisk samtrafikk.

2) For disponering av "Egne liggevogner" tilhørende FS, oppkreves kr 337,00 pr. vogn i tillegg til liggeplassavgiften. Ekstrabetalingen oppkreves pr. natt.

3) Avgiften kan fås oppgitt ved henvendelse til NSB, Hovedadministrasjonen, tlf (02) 20 95 50 linje 2181.

2.5. Taksttabeller for soveplasser i norsk og nordisk trafikk og strekningen Oslo - Hamburg

En soveplassavgift gjelder for én plass over én natt-strekning eller del av denne. Avgiften er den samme for barn som for voksen. Den betales fullt ut, selv om det i reisebilletten er beregnet noen form for rabatt.

For soveplass som deles av to personer, betales bare én avgift.

2.5.1. Avgifter pr. plass over lokale norske strekninger (NOK)

I kupé med tre køyer 2. kl. (turist)	I kupé med to køyer 2. kl. (dobbel)	I kupé med en køye 1. kl. (single)
55	95	190

En del årsbilletter gir ved reise over NSB-strekninger ifølge påtrykk på billetten rett til fri soveplass (single) i kupé med en køye.

Ved bestilling av plass for innehaver av slike billetter angis "100" i rabattrubrikken.

På plassbeviset/blanko-plassbilletten anføres innehaverens navn og årsbillettens nummer.

Angående visse fribilletter som berettiger til fri soveplass eller soveplass til nedsatt pris, vises til Trykk 805, art. 4.3. og 4.4. Det vises også til Trykk 810.3., art 1.1. (5. avsnitt).

2.5.2. Avgifter pr. plass i grensepasserende nordisk trafikk og for lokale svenske strekninger (NOK)

I kupé med tre køyer (2. kl.)	I kupé med to køyer (1. kl.)	I kupé med en køye (single)	Merknader
88	124	407 1)	
	150 2)	243 1)	Gjelder for SJ WL10 (ordnings- nr. 900) Stockholm- Malmø-Stockholm

1) Innehavere av SJ årskort B (S Kr 12 000) får 50% rabatt på avgiftene i kupé med én køye.

Innehavere av SJ årskort for medlem av den svenske riksdagen, (riksdagsledamot) får 25% rabatt på avgiftene i kupé med én køye.

2) Reisebillett behøves bare til 2. klasse.

Vedrørende bestilling av plass for innehavere av slike billetter vises til trykk 810.1., art. 5.3. Soveplassbilletter til nedsatt avgift skrives ut på blanko plassbillett (også i forbindelse med SJ Årskort A).

Alle opplysninger utskrevet automatisk på SNAP-plassmeldinger overføres til blanko-plassbilletten.

På ledig plass anføres billettslag og billett nr., f.eks. "SJ Årskort A nr....", "Rdl nr.....".

2.5.3. Avgifter pr. plass for lokale finske strekninger (NOK)

Disse må bare nyttes av byråer som har salgsrett av internasjonale soveplassbilletter (SNAP- og EP-plassbilletter kan ikke nyttes).

Forvaltning	I kupé med tre køyer 2. kl. (T3)	I kupé med to køyer 1. kl. (double)	I kupé med en køye 1. kl. (single)
VR	62	93	308

2.5.4. Avgifter pr. plass for lokale danske strekninger (NOK)

Forvaltning	I kupé med to køyer 2. kl. (T2)	I kupé med en køye 1. kl. (special)
DSB	78	155

2.5.5. Avgifter pr. plass for strekningen Oslo - Hamburg (NOK)

Internasjonal soveplassbillett må nyttes.

	I kupé med tre køyer 2. kl. (T3)	I kupé med to køyer 1. kl. (double)	I kupé med en køye 1. kl. (single)
	172	258	601

**REFUSJON AV PLOSSBILLETTER
TILBAKEBETALING FOR STREKNINGER INNEN NORDEN UNNTATT FINLAND (EP OG SNAP)**

Avgifter for	Avbestillingsfrister	Å refundere	Hjemmel
Sitteplasser, individuelle reisende (inkl. danske lyntog)	Avbestilt senest 3 timer før togets avgangstid fra utgangsstasjonen	Hele avgiften	810.4 art. 2.1.
	Avbestilt senere	Intet	
Sitteplasser, grupper	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen	Sitteplassavg. - 10% eksp.-avgift, minst kr 15,- høyst kr 35,- pr. strekning som det er betalt for	810.4 art. 1.2. og 2.2
	Avbestilt senere	Intet 1)	
Liggeplasser, individuelle reisende	Avbestilt før reserveringssystemet er stengt til vedkommende tog	Liggeplassavg. - kr 10,- pr. plass pr. natt	810.4 art. 2.3
	Avbestilt senere	Intet	
Liggeplasser, grupper	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen	Liggeplassavg. - kr 10,- pr. plass pr. natt	810.4 art. 1.2. og 2.3
	Avbestilt senere	Intet 1)	
Soveplasser, individuelle reisende	Avbestilt senest 3 timer før togets avgangstid fra utgangsstasjonen	Soveplassavg. - 10% eksp. - avgift	810.4 art. 2.4.1. a)
	Avbestilt senere eller ikke avbestilt	Halve soveplassavgiften	810.4 art. 2.4.1. b)
Unntak i nordisk trafikk (SNAP)	Avbestilt etter togets avgang fra påstigningsstasjonen eller ikke avbestilt	Intet	810.4 art. 2.4.1. b)
Soveplasser, grupper	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen	Soveplassavg. - 10% eksp.-avgift	810.4 art. 2.4.2. a)
	Avbestilt senere eller ikke avbestilt	Intet 1) Se dog unntak for enkelte deltakere	810.4 art. 1.2., 2.4.2. b) og fotnote

Ved driftsuhell m.m. se 810.4. art. 2.4.3. og 2.4.4.





I jule- og påsketrafikken gjelder andre avbestillingsfrister, for individuelle reisende, se 810.4 art. 2.4.1. "Merknad".

1) Ved for sen avbestilling av grupper kan ekstra påløpte kostnader oppkreves, se 810.4 art. 1.2.

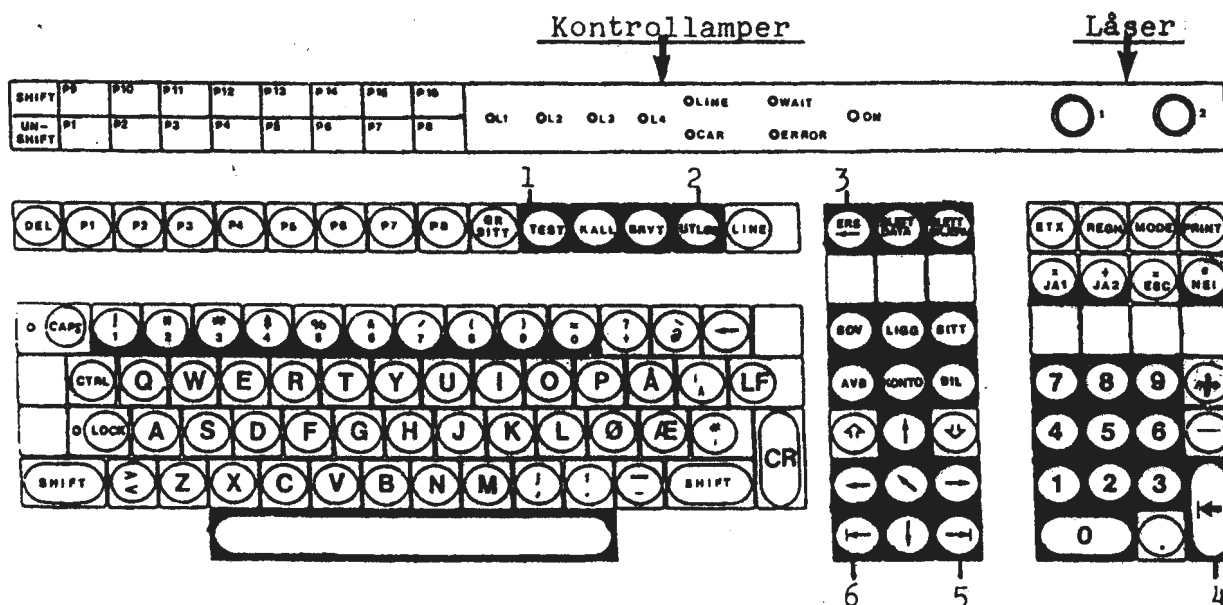
10. ETX Tast for innsetting av tegnet for End og Text hvis dette mangler i masken.
11. SEND Utløser sending av maskens variable data. Tasten lyser når pulten er klar til betjening. Den er mørk under sending.
12. IUT Betegner "Intet unormalt på transmisjonsutstyret". Lyser når pulten er klar til betjening. Kan ikke trykkes ned.
13. SLET SLET + DATA sletter variable data, også ETX-tegnet.
SLET + SKÅrm sletter hele skjermbildet.
14. BRYT Bryter sambandet med EP.
15. TAB Tasten har 2 funksjoner:
 RS
 - Når det ikke foregår dataoverføring, flyttes skrivemerket til første skriveposisjon i neste maskefelt.
 - Når det foregår dataoverføring, avbrytes sendingen og skjermen er klar for ny inntasting.

Korrigerig av tegn:

Korrigerig av variable data er mulig ved overskriving. Skrivemerket flyttes ved hjelp av piltastene til den posisjon som ønskes endret eller fylt ut.

-  Skrivemerket flyttes til første skriveposisjon øverst på skjermen.
-  Skrivemerket flyttes til samme posisjon på linjen nedenfor. Inneholder denne faste data, flyttes det til første skriveposisjon mot høyre.
-  Skrivemerket flyttes en posisjon mot venstre innen maskefeltet. Står det i første skriveposisjon i et maskefelt, blir det stående.
-  Skrivemerket flyttes en posisjon mot høyre. Står det i siste posisjon på en linje, flyttes det til første skriveposisjon på linjen nedenfor. Står det i siste posisjon på skjermen, flyttes det til første skriveposisjon øverst på skjermen.

1.3.2. Tastatur til Tandberg TDV22EP



- = taster som ikke nytte
- = nyttes i stilling "Un-shift"
- = nyttes ikke

1. Nyttet for framkalling av testskjermbildet.
2. Trykkes 2 ganger når kontrollampe ERROR lyser.
3. Sletter første variable karakter bak skrivemerket.
4. SEND-tast.
5. Skrivemerket flyttes til første posisjon i etterfølgende maskefelt.
6. Skrivemerket flyttes til første posisjon i foregående maskefelt.

Om bruk av øvrige taster se art. 1.3.1.

Kontrollamper:

De 9 kontrollampene øverst på tastaturet viser følgende situasjoner når de lyser:

- L1 - L4 Lyser ved tekniske feil. Ved innmelding om feil oppgis hvilken lampe som lyser.
- LINE Skal normalt lyse.
- CAR Skal normalt lyse.
- WAIT Blinker ved uregelmessigheter på linjesambandet mot konsentrator.
- ERROR Hvis lampen lyser, trykk UTLØS 2 ganger. Kontakt montør hvis lampen ikke slukker.

ON Lyser når det er satt strøm på skjermen.

Tastaturlåser:

Tastaturet er utstyrt med 2 låser.

Lås nr. 1 nyttes ikke.

I lås nr. 2 må nøkkelen være dreiet om når tastaturet skal nyttes.

1.4. Betjeningsnøkler/ID-kort

Til Siemens 8153 hører 4 betjeningsnøkler. Hver nøkkel har egen profil. Reservering kan bare foretas når en nøkkel er dreiet om.

Til Tandberg TDV22EP hører 4 ID-kort (magnetkort). Hvert kort (nøkkel) er utstyrt med en kode som består av pultrn. og nøkkelnr.

Reservering kan bare foretas når et kort er lest inn på magnetkortleseren som er montert øverst på tastaturet. Kontrollampen skal normalt lyse.

ID-kortet holdes med magnetstripen vendt fra operatøren, og føres med jevn hastighet gjennom leseren fra venstre mot høyre. Kortet må stå i høyre posisjon så lenge reservering skal foretas.

Skitne kort kan ødelegge lesehodet. For øvrig se under avsnitt driftsstatus i art. 1.2.2.

Hvis ingen eller flere nøkler er dreiet om, eller ID-kort ikke er lest inn når reservering forsøkes, svares med:

EP74 NØKKEL FEIL

Framkalling av masker og kontroll av testskjermbildet kan foretas uten at nøkkel er dreiet om eller ID-kort er lest inn.

Reservering i prøvetog må foretas uten at nøkkel er dreiet om eller at ID-kort er lest inn. I motsatt fall svares med:

EP74 NØKKEL FEIL

1.5. Billettskrivere

Billettskrivere er skriveenheter uten tastatur.

Til dataskjerm Siemens 8153 er tilhørende skriveenhet av type Philips Per 3100.

Til dataskjerm Tandberg TDV22EP er tilhørende skriveenhet av type Siemens PT88.

Billettformularet som nyttes på skriverne, er i sammenhengende baner. Når en billett er skrevet ut, mates formularet automatisk fram for avriving.

Hvis billetten ikke blir skrevet ferdig eller er vesentlig feilskrevet, må billetten ikke leveres ut. Reserveringen gjen-
tas.

Hvis framføringen ikke utføres korrekt, må det undersøkes om
papiret er riktig satt inn.

Utskifting av billettformular og fargebånd utføres av opera-
tøren.

Til type Philips Per 3100 nyttes fargebånd med F.nr.
001.904.76.

Til type Siemens PT88 nyttes fargebånd med F.nr. 001.904.43.

1.6. Utlistemaskiner

Utlistemaskiner er vanlige fjernskrivere. De er delt inn i
listeskrivere og nødskrivere.

Beleggslister, markeringsremser m.m. skrives normalt ut på
listeskriverne til fastsatte tider for de respektive tog/-
vogngrupper.

En nødskriver nyttes til uttak av lister m.m. når liste-
skriveren den er tilordnet, er ute av drift.

1.7. Testskjerm bilde

Testskjerm bildet framkalles ved å trykk på tasten

- GR LIG for Siemens 8153
- TEST for Tandberg TDV22EP

og nyttes til å kontrollere at samtlige bokstaver, tall og
tegn blir overført korrekt



- fra kommunikasjonsenheten til skjermen
- fra skjermen til billettskriveren

Skjerm bildet skal se slik ut:

Linje 1
Linje 2
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

T E S T S K J E R M B I L D E
12 34567890 ABC DEF GHI JKL MNO PQR ST U
VW XYZ ÆØÅ (+-)=-PRIS DATO KLOK RØKE VNR
VIN-DU- GAN-GEN MEL-LOM VIN-DU-<--*?--
KONTROLLNR.TRYKKDAT KT-NR. ANK. MØTE X:<

Utskriften skal se slik ut:

NSB		1625413	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Til.		↓	
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
tall			
12	34567890	ABC DEF GHI JKL MNO PQR ST	UVW XYZ ÆØÅ (+-)
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato Kl.	Kupé R IR R IR	Stor-rom Nr.
		Vindu Under	Mellom Over Mellom
Vindu/Gang			
-PRIS	DATO KLOK	RØKE VNR	VIN-DU- GAN-GEN MEL-LOM VIN-DU-
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato Kl	Selgssted nr. Ankomst Frammøte
--		KONTROLLNR. TRYKKDAT	KT-NR. ANK. MØTE K
			X markerer avvik fra bestillingen

1.8. Registrering av avgifter

Ved utskrift av plassbilletter blir avgiften belastet kontoen for den nøkkel resp. ID-kort som nyttes.

Satellittbestillinger belastes ikke.

1.9. Oppsetting av linjesamband

Normalt skal bestillingspulten være tent og stå i samband med EP.

Oppsetting av samband foregår slik:

Trykk: SLET og SKÆRM samtidig (Siemens 8153),

SLETT
SKJERM (Tandberg TDV22EP)

og eventuell tekst vil forsvinne fra skjermen.

Trykk:

Bokstaven B for BRYT kommer øverst til venstre i skjermbildet. På siste linje kommer dato og klokkeslett.

```
B.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
09 11 0830 <.....
```

Trykk:

Teksten KALL kommer øverst til venstre i skjermbildet.

Tast inn: 0 (opkallskoden for EP)

Trykk:

Hvis samband er opprettet, bekreftes dette med dato og klokkeslett slik:

```
KALL 0      <.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
09 11 830 TIL EP      <.....
```

Hvis transaksjonene for BRYT og KALL ikke utføres korrekt, kommer en feilmelding på skjermen:

- ? KOMMANDO = Det er trykket på BRYT når pulten ikke står i samband med EP
 eller det er trykket på KALL når pulten allerede står i samband med EP.
- ? TERMINAL = Feil kode inngitt i forbindelse med KALL.
- ? SAMBAND = Sending til EP forsøkt uten at det er opprettet samband.

2. PLASSBESTILLING

2.1. Reserverbare vogner og tog

Reserveringspultene nyttes til bestilling av plasser m.m. i

- lokale norske og danske tog
- tog fra Norge til utlandet over Kornsjø og Charlottenberg
- tog fra Danmark til utlandet som i dansk "List of Reservation", er anført med DSB-PLADS eller EPA(DSB) som belegningssted, herunder sovevogn København - Frederikshavn.

2.2. Bestillingsperiode

Bestillingsperioden er 1 år og er delt inn i en direkteperiode og en førperiode.

2.2.1. Direkteperiode

I direkteperioden skjer reserveringen av plasser umiddelbart ved bestillingen.

Den er inntil

- 3 måneder før reisedagen i lokale norske tog og i tog fra Norge til utlandet
- 3 måneder før reisedagen i sovevogn fra Danmark til utlandet og på strekningen København - Frederikshavn
- 2 måneder før reisedagen i sitte- og liggevogn lokalt i Danmark og fra Danmark til utlandet

2.2.2. Førperiode

Førperioden er perioden utenom direkteperioden inntil ett år før reisedagen. Om behandling av førperiodebestillinger se art. 4.

2.3. Bestillingsmasker

Maskene er lagret i kommunikasjonsenheten pulten er tilordnet, og kommer fram på skjermen når funksjonstastene trykkes ned.

Bestillinger med høyere antall plasser enn angitt under hver maske, og bestillinger med spesielle betingelser som ikke kan effektueres ved hjelp av bestillingspulten, skal pultstedene sende til Transportkontoret, persontransport (Tkp), Oslogt. 3, 0192 Oslo 1.

2.3.1. Sitteplassmaske

Funksjonstast:

SITT

Linje 1	SITTE ANT.. SR...-... TOG.....DATO.....
Linje 2	KL.R/IR.KS.Ø.....N.M.T.SAT.. L..P..A..<
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

1 - 24 plasser

2.3.2. Liggeplassmaske

Funksjonstast:

LIGG

Linje 1	LIGGE ANT.. ST...-... TOG.....DATO.....
Linje 2	KL2 Ø..... N. M. T. SAT.. L..P..A..<
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

1 - 24 plasser

2.3.3. Soveplassmaske

Funksjonstast

SOV

Linje 1	SOV.....ST...-...TOG.....DATO.....
Linje 2	KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..<
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

NSB: 1-8 plasser 1-køy	EPA(DSB): 1-2 plasser Single/Special
1-16 plasser 2-køy	1-4 " Double/T2
1-24 plasser 3-køy	1-6 " Tourist/T3

Masken nyttes også til:

- endring i direkteperioden av soveplassreserveringer, se art. 5. - 5.2.
- uthenting i direkteperioden av bestillinger foretatt i førperioden, se art. 2.4. og 4.
- uthenting av plassbevis når plasstildelingen må skrives ut på flere bevis, se art. 2.4. og 3.
- forespørsel på venteliste for soveplasser, se art. 2.4. og 3.3.2.

2.4. Utfylling av maskene

Feltene fylles ut med tallkoder.

En maske som står på skjermen kan nyttes til ny bestilling, eventuelt ved overskriving av tidligere inntastede data.

Kodene venstrestilles i feltene eller det settes null(er) foran, i felt SOV alltid venstrestilt.

LINJE 1:

ANT : Antall sitte- eller liggeplasser.

SOV : Nyttet ikke ved bestilling av soveplasser.

Ved forespørsel på venteliste og ved uthentings-transaksjoner, nyttes referansenummeret (7 siffer) fra venteliste-, førperiode- eller uthentebeviset. Et uthentebevis kan ha flere referansenummer. Se bilag 5, 6 og 8.

Ved endring og avbestilling nyttes kontrollnummeret (10 siffer) på plassbeviset som endres eller avbestilles, se bilag 3 og 4.

St : Strekning.
Koder for på- og avstigningsstasjon

- i Norge, se bilag 11
- i Danmark, se bilag 12
- i Sverige, se bilag 13
- på kontinentet, se DSB's kjøreplaner for internasjonale tog fra Danmark til utlandet

TOG : Tognummer.

DATO : Avgangsdato ved påstigningsstasjonen.

Eks.: 7. juni skrives 0706

LINJE 2:

Linje 2 fylles ut etter behov. Ved bestilling av soveplass må imidlertid minst ett av feltene H, D og F være fylt ut.

Ved utfyllingen nyttes kodene i den etterfølgende tabellen. Hvis feltene ikke fylles ut, gjelder det som er anført under "Ikke utfylt" i tabellen.

KODETABELL										
Maskefelt	Ikke utfyllt	1	2	3	4	5	6	7	8	9
KL Sitte	2.kl.	1.kl.	2.kl.							
Sove: Innland	3-key	2-key	3-key							1-key 1)
Utlend		Double	Tourist T3	Spesial	Tourist T2					Single
R/IR		Røyk	Ikke røyk							
KS		Kupe	Storrom	Åpen kupe	Barne- kupe	Led- sager	Dyrefri 2)	Bøveg- hammet øv. led- sager	Rulle- stolpl.	
Ø Sitte		Gang	Mellom	Vindu	Når felt Ø nyttes, må felt KS være fylt ut.					
Sove/ ligge	Over- keys 3)	Under- keye	Mellom- keye	Over- keye			Allergi kupe 3) 4)			
H		Avgang mellom 0-4								
M	Full pris	Kun re- serv.- gebyr 5)	100 I rabatt	Konfer. kupe (DSB) 6)		50 I rabatt	Rabattkodene skal ikke nyttes for soveplasser fra Danmark til utlandet og i sovevogn København - Frederikshavn.			
T		Togbet- ingelse	Nyttes bare i lokal norsk trafikk.							
SAT	Ikke sat. best.	Sat. nr. i.h.t. Trykk 810.7. nyttes.								
L	Kode 85 for DSB-PLADS/EPA(DSB) inngis for bestillinger i lokal dansk trafikk og trafikk fra Danmark til utlandet.									
P	Koden for påstigningsland nyttes i grenseoverskridende trafikk og for sovevogn København - Frederikshavn. Ikke nødvendig ved påstigning i Norge.									
A	Koden for avstigningsland nyttes i grenseoverskridende trafikk og for sovevogn København - Frederikshavn.									
LANDSKODER										
50 = Ø-Tyskland			80 = V-Tyskland			84 = Holland		87 = Frankrike		
74 = Sverige			81 = Østerrike			85 = Sveits		88 = Belgia		
76 = Norge			83 = Italia			86 = Danmark				

- 1) Inngis som Herre.
- 2) Allergikupe i lokale DSB-tog.
- 3) Gjelder norsk trafikk.
- 4) Sovekupe med sengetøy av kunststoff. Fam.kupe bestilles som Dame eller Herre.
- 5) Gjelder reisende i TEE- og IC-tog med Eurailpass.
- 6) Gjelder DSB-tog.
Ved bestilling av konferansekupé nyttes dessuten siffer 6 i felt AMT.
konferansesalong

SOVEVOGNER FRA DANMARK TIL UTLANDET OG KØBENHAVN - FREDERIKSHAVN:

- Dame-, Herre- og Familieplasser bestilles hver for seg.
- Single/spesial eller et antall som dekker hel kupe, f.eks. 3 Dame T3, bestilles som Familie.
- Maks. antall pr. best. = det som dekker 2 hele kupear.
- Endring ikke mulig.
- Ved avbestilling settes kode 3 i felt AVB/END.

STILLEKUPE I DSB-TOG:

Plass bestilles ved å sette 44 foran tognnummeret, av. med 0 imellom.

- KL : Klasse/Kupékategori.
- R/IR : Røyk/Ikke røyk.
- KS : Kupé/Storromsvogn/Spesialkupé.
- H : Antall soveplasser i Herrekupé.
- D : Antall soveplasser i Damekupé.
- F : Antall soveplasser i Familiekupé.

- Ø : Ønske om plassering.
F.eks. ønske om vindusplass.
- N : Natt.

Avgangstid ved påstigningsstasjonen. Kode 1 nyttes ved avgang mellom kl. 0000 og 0359.
- M : Rabatt.

Gratis tilslutningsreserveringer og gratis reservering av sitteplasser for grupper bestilles med 100% rabatt.

Sitteplassreserveringer for grupper i tog til eller i utlandet bestilles alltid med 100% rabatt, se Trykk 810.1., art. 5.6. og Trykk 810.3 art. 1.1. og art. 1.2.
- T : Togbetingelse.

Bestillingen blir vanligvis belagt i det bestilte tog. I visse tilfeller kan den av trafikkmessige grunner bli overført til et annet tog med tilnærmet samme avgangs- og ankomsttid. Ved å inngi kode 1 oppheves denne styringen. Må bare inngis når det er strengt nødvendig.
- SAT : Satellittnummer, se Trykk 810.7.

Nummeret angir salgsstedet som bestillingen utføres for.

Ved inntasting av satellittnummer blir pultstedet ikke belastet for plassavgiften.

Sitteplassreserveringer for grupper i tog til eller i utlandet inngis alltid som satellittbestillinger.
- L : Landskode.

Nyttes ved bestilling i annet lands reserveringsanlegg.
- P : Påstigningsland.
- A : Avstigningsland.

3. SVAR FRA DATAANLEGGET

Svaret kommer på skjermen og skrives normalt omgående ut på billettskriveren.

Det kan forekomme at det for en bestilling må skrives ut flere plassbevis, f.eks. når plassene er reservert i flere vogner eller når antall plassnummer ikke rommes på ett bevis.

I slike tilfeller skrives det ut ett uthentebevis med referansenumre som nyttes for uthenting av det nødvendige antall plassbevis. Uthenting må normalt skje samme dag.

3.1. Kundeønsker inntastet

3.1.1. Inngitte ønsker oppfylt

Plassbeviset skrives ut straks.

3.1.2. Inngitte ønsker ikke oppfylt og/eller plasstildeling i annet tog enn bestilt.

NSB-tog:

Plassbeviset skrives ut straks.

Plassbeviset får X-markering som angir at plasstildelingen avviker fra bestillingen.

På skjermen vil visse deler av svaret vises med sterkere lys.

Oversikt over hvilke deler av svaret som er framhevet	
Sterkt lysende	Forklaring
- KLASSE - X-MARKERING	R/IR og/eller KS ikke oppfylt
- ALLE PLASSNR. - X-MARKERING	Ett eller flere plassnummer avviker fra plasseringsønsket.
- KLASSE - ALLE PLASSNR. - X-MARKERING	R/IR og/eller KS ikke oppfylt. Ett eller flere plassnummer avviker fra plasseringsønsket.
- VOGNNR. - ALLE PLASSNR. - X-MARKERING	1. Sitteplassene ligger spredt i samme vogn. 2. Soveplasser av samme kjønn er spredt over flere kupéer enn nødvendig i vognen.
- PLASSART - X-MARKERING	Spesialkupé er ønsket, men ikke tildelt eller spesialkupé er tildelt, men ikke ønsket.
- TOGNR. - AVG.TID - ANK.TID - X-MARKERING	Plasstildeling innenfor samme vogn i annet tog enn bestilt.
- VERDIFELTET (*?- eller XXX)	Toget fører vogn som kortvarig er sperret for reservering. Bedre plasstildeling i denne vogn var mulig før den ble sperret.

DSB-tog:

ER BARE ETT AV ØNSKENE R/IR og Ø ikke oppfylt, skrives plassbeviset ut straks. Beviset får X-markering. Det aktuelle felt i skjermsvaret er sterkt lysende.

ER FLERE AV ØNSKENE R/IR, KS og Ø ikke oppfylt eller PLASSENE LIGGER SPREDT eller plassene bare kan RESERVERES I ANNET TOG enn bestilt, skrives plassbeviset ikke ut. I stedet vises plasstildelingen som tilbys på skjermen.

Når ønsker ikke er oppfylt, er de aktuelle felt sterkt lysende, og på 6. linje kommer en av følgende tekster:

- ØNSKER IKKE OPPFYLT
- SPREDTE PLASSER
- ANNET TOG MED ANKOMST KL XXXX

Tilbudet godtas ved å trykke på en av JA-tastene. Plassbeviset får X-markering. Trykkes ikke JA-tasten ned innen 90 sekunder, slettes tilbudet.

Tilbudet avslås ved bruk av NEJ-tasten eller ved framkalling av ny maske.

3.2. Kundeønsker ikke inntastet

3.2.1. Samlet plasstildeling

Plassbeviset skrives ut straks.

3.2.2. Plasstildeling når plassene er spredt.
Plasstildeling i annet tog enn bestilt.

NSB-tog:

Som under 3.1.2.

DSB-tog:

Plassbevis skrives ikke ut.
Skjermsvaret viser plasstildelingen som tilbys.

Plassnumrene er sterkt lysende når spredte plasser tilbys, og på 6. linje skrives: SPREDTE PLASSER.

Tognummeret/avgangstiden er sterkt lysende når plasser tilbys i annet tog enn bestilt, og på 6. linje skrives: ANNET TOG MED ANKOMST KL XXXX.

Tilbudet godtas eller avslås ved bruk av JA-/NEJ-tasten.

Plassbeviset får X-markering.

3.3. Plass kan ikke tildeles

Når dataanlegget av en eller annen grunn ikke kan tildele plassene, skrives et avvisende svar på skjermen, f.eks.:

- EP 11 PÅ-/AV-STASJON FEIL
- EP 31 KLASSE UTSOLGT

3.3.1. Plassmangel - Opplysningsbevis

NSB-tog:

Hvis det ikke er plasser nok i det ønskede tog eller i andre gjennomførte tog til å dekke hele bestillingen, skrives det ut et bevis med opplysning om det totale antall ledige plasser i togene for den strekning, klasse og ev. kjønn (sovepl.) bestillingen lyder på.

Fører et av togene midlertidig sperret vogn, som kan romme hele bestillingen, skrives + bak tognummeret for toget som framfører vognen. På skjermen er dette tognummeret sterkt lysende.

3.3.2. Ventelisting av soveplasser

NSB-tog:

Opplysningsbeviset for soveplasser kan også inneholde tilbud om ventelisting. I tilbudet oppgis antall bestillinger som tidligere er ført opp på ventelisten. Tilbudet gis bare hvis bestillingen teoretisk kan plasseres i høyst 3 kupéer.

Tilbud om ventelisting aksepteres/avslås ved å trykke ned:

JA1 :

- Er det ledige soveplasser i det BESTILTE TOG, reserveres det antall plasser av bestillingen som er mulig og resten av bestillingen føres på ventelisten.

Det skrives ut et uthentebevis med referansenummer for uthenting av plasstildelingen og ventelistebeviset.

- Er det ingen ledige soveplasser, føres hele bestillingen på ventelisten for det BESTILTE TOG, og ventelistebeviset skrives ut straks.

MERK:

Ved trykk på JA1 reserveres/ventelistes bare i det bestilte tog.

JA2 :

- Hele bestillingen føres på den felles venteliste for togene som er angitt og ventelistebeviset skrives ut straks.

MERK:

Ved trykk på JA2 føres alltid hele bestillingen på ventelisten. Plassene belegges først når det er mulig å plassere hele bestillingen i ett av ventelistens tog.

NEJ :

- Tilbud om ventelisting avslås.

JA-tasten henholdsvis NEJ-tasten skal trykkes ned innen 120 sekunder. Etter denne tiden slettes tilbudet, og det må foretas nytt masketall før ny bestilling kan inngis.

4. SPESIELT FOR FØRPERIODEBESTILLINGER

NSB-tog:

Bestillingene inngis på bestillingspulten og lagres i systemet på tog/dato i den rekkefølge de kommer inn.

Som kvittering for bestillingen skrives det automatisk ut et førperiodebevis som nyttes for uthenting av plassene i direkteperioden.

Opplysning om direkteperiodens lengde fås når det tas utskrift av kontostillingen, se art. 9.2.

Dataanlegget belegger plassene natten til åpningsdagen for direkteperioden for vedkommende tog/dato.

Plassene må være hentet ut senest 21 dager før togets avgangsdato fra utgangsstasjonen. Seneste uthentedato er anført på førperiodebeviset. Etter denne dato blir plassene automatisk avbestilt.

Resultatet av uthenting kan bli:

- plassbevis
- uthentebevis med referansenummer
- ventelistebevis
- et avvisende svar.

Førperiodebeviset gir ingen garanti for at plassene i bestillingen vil bli tildelt. Uthenting bør derfor foretas tidligst mulig i direkteperioden for å få brakt på det rene om plassene er reservert.

Tog i DSB-PLADS/EPA(DSB):

Bestillingene lagres ved pultstedet i den rekkefølge de kommer inn, inntil de kan behandles på bestillingspulten første dag i direkteperioden.

5. ENDRING

Ved endring utføres både en fullstедnig avbestilling og ny bestilling i samme operasjon.

Endring kan bare utføres i direkteperioden.

Endring i direkteperioden av et førperiodebevis må foregå som uthenting med etterfølgende endring.

For endring av en plasstildeling uten kontrollnummer må Tkp kontaktes.

Følgende endringer kan utføres for

- Sitte- og liggeplasser:

- a) Antall plasser reduseres/forhøyes
- b) Kortere strekning/lengre strekning
- c) Kombinasjon av a+b

- Soveplasser:

- a) Antall plasser reduseres/forhøyes
- b) Kortere strekning/lengre strekning
- c) Endring av kupéart. (H,D,F)
- d) Endring av klasse
- e) Kombinasjon av a-b

Når endringen er utført, overkrysses det opprinnelige plassbeviset manuelt og påføres "Endret, ny bill. nr." og oppbevares slik at det ikke blir levert ut. Om den videre behandling se art. 9.3. og 9.4.

Plasser i den opprinnelige reserveringen som ikke inngår i den nye plasstildelingen, avbestilles automatisk av systemet. Det er ikke tillatt å nytte kontrollnummeret for den opprinnelige reserveringen til avbestilling av slike plasser.

Hvis en "Spesialkupé, f.eks. Barnekupé, inngår i en endring, kan endringsprosedyren ikke nyttes. Det må foretas en helt ny bestilling med etterfølgende avbestilling av den opprinnelige reserveringen.

Endring av soveplasser innlagt i EPA(DSB) er ikke mulig.

5.1. Utfylling av masker

Maskene fylles ut slik reserveringen ønskes etter endringen.

Som reisedato inngis alltid datoen som er angitt på beviset som skal endres.

Hvis endring av påstigningsstasjon medfører at avgangstiden endres fra før/etter kl. 0000 til etter/før kl. 0000, skjer dataendringen automatisk.

5.1.1. Endringsmaske for sitte- og liggeplasser

Funksjonstast:

AVB

Linje 1	AVB/END. DATO.... TOG..... K.....
Linje 2	SAT.. OA.. EA.. ST...-... M. PA.. AV..<
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

Om utfylling av maskefelt som ikke er beskrevet nedenfor, se art. 2.3.:

- AVB/END Fylles ut med 0
- K Fylles ut med kontrollnummeret fra plassbeviset som endres.
- OA Opprinnelig antall dvs. antallet fra det opprinnelige plassbeviset.
- EA Endelig antall, dvs. antall plasser i den nye reserveringen.

Feltene OA og EA må fylles ut selv om bare strekningen skal endres.

Obligatoriske felt: AVB/END, DATO, TOG, K, OA, EA, ST.

Feltene OA og EA nyttes ikke ved endring i DSB-PLADS.

5.1.2. Endringsmaske for soveplasser

Funksjonstast:

SOV

Linje 1	SOV.....ST...-...TOG.....DATO....
Linje 2	KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..<
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

Felt SOV fylles ut med kontrollnummeret fra det opprinnelige plassbeviset.

Om utfylling av andre felt se art. 2.3.

Obligatoriske felt: SOV, ST, TOG, DATO, KL og minst ett av feltene H, D, F.

5.2. Svar fra dataanlegget

Svar fra dataanlegget, utskrift av bevis m.m. skjer etter de samme regler som i art. 3.1. - 3.3.2.

Plassene tildeles om mulig i samme kupé, vogn eller vogngruppe som de opprinnelige reserverte plassene.

6. AVBESTILLING

Ved avbestilling frigis ALLE plasser som er reservert med samme kontrollnummer. Som bekreftelse på avbestillingen utsteder dataanlegget et avbestillingsbevis.

Avbestillingen kan foretas både i førperioden og i direkteperioden.

For avbestilling av plasser uten kontroll-/referansenummer må Tkp kontaktes.

Når avbestillingen er utført, overkrysses plassbeviset manuelt og heftes sammen med avbestillingsbeviset, se også art. 9.3. og 9.4.

Kontrollnummeret på et avbestilt bevis må ikke nyttes til ny avbestilling.

6.1. Avbestillingsmaske

Funksjonstast:

AVB

Linje 1	AVB/END. DATO.... TOG..... K.....
Linje 2	SAT.. OA.. EA.. ST...-... M. På.. AV..<
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

6.2. Utfylling av masken

Om utfylling av maskefelt som ikke er beskrevet nedenfor, se art. 2.3.

AVB/END Fylles ordinært ut med 0. Ved avbestilling av soveplassen i EPA(DSB) nyttes kode 3.

K Fylles ut med kontrollnummeret fra plassbeviset som avbestilles

OA Opprinnelig antall; dvs. antall plasser anført på plassbeviset som avbestilles. Gjelder bare avbestilling av sitteplasser i NSB-tog.

Obligatoriske felt: AVB/END, DATO, TOG, K og for sitteplassbevis, når plassnr. er anført, også OA.

Skal ikke fylles ut: EA, ST, M, PA, AV.

6.3. Svar fra dataanlegget

Når avbestillingen er gjennomført, skrives det ut et avbestillingsbevis.

Hvis avbestillingen ikke kan effektueres skrives et avvisende svar på skjermen, f.eks.

- EP54 DATO FEIL
- EP62 KONTROLLNUMMER FEIL

7. NØDRUTINER

7.1. Sporadiske feil

Visse feil på pulten kan være av midlertidig karakter. Hvis skjermen slukkes og tennes med PÅ/AV-kontakten og tastene SLET og SKÅRM deretter trykkes ned (samtidig), vil feilen som regel forsvinne.

7.2. Andre feil

Hvis feilen ikke forsvinner, skal betjening av kunden og rapportering av feilen foregå slik:

- Salgsstedet foretar reserveringer m.m. over sitt reservepultsted eller over et annet pultsted som satellitt.
- Tkp underrettes, tlf. Oslo 2222, og det avtales eventuelt nærmere retningslinjer for avviklingen av trafikken.
- Feilen meldes til Tgk Oslo S, tlf. 3270 eller 3271, se "Instruks for rapportering av feil og feilretting på NSB's datanett og tilknyttede terminaler".

7.3. Driftsstans

Tkp kan normalt gi opplysning om den antatte varighet av driftsstansen, og gir eventuelt nærmere retningslinjer for avviklingen av trafikken inntil anlegget er driftsklart igjen.

Generelt gjelder ved driftsstans:

- BESTILLINGER skal så vidt mulig mottas til senere effektivering. Det avtales med kunden hva som skal gjøres med underretning og henting av plassbilletten.
- AVBESTILLINGER skal mottas. Når anlegget er driftsklart igjen, frigis plassene.

7.4. Feil umiddelbart før togets avgang

Hvis bestillingene heller ikke kan effektueres over et annet pultsted, vises de reisende til toget uten plassbillett. Konduktørpersonalet krever ikke opp sitteplassavgift. Sovevognsreisende bes henvende seg til sovevognskonduktøren. Konduktørpersonalet på toget informeres.

8. TRANSPORTKONTORET PERSONTRANSPORT (TKP)

Tkp er tillagt ansvaret for den daglige overvåking og styring av det elektroniske plassreserveringssystemet.

Ved Tkp er det bl.a. plassert

- 2 EDB-pulter som har større dataskjerm enn de vanlige bestillingspultene. Med disse pultene kan det utføres en rekke spesielle transaksjoner.
- 2 skriveenheter som skriver ut data fra skjermen med høy hastighet.
- 1 vanlig fjernskriver som nyttes til automatisk utskrivning av varskomeldinger om belgget og om diverse feil ved de ordinære bestillingspultene og utlistefjernskriverne.

Tkp har tilgang til plassutbudet minst en dag tidligere enn de vanlige pultstedene og kan med sine spesielle EDB-pulter bl.a. utføre

- de samme transaksjoner som med vanlige bestillingspulter
- reservering for større grupper enn tillatt fra de vanlige pultene
- målrettet plassreservering, dvs. reservering av bestemte plasser i en bestemt vogn
- målrettet avbestilling
- endring av plassutbudet, f.eks. endre vogntyper, innlegging av ekstravogner og sperre allerede innlagte vogner
- forespørsel om belegget i en vogn eller et tog
- endring av direkteperiodens varighet
- innlegging av stoppkode for bestilling i førperiode for bestemt tog/dato og oppheving av stoppkoden
- endring av dieverse forhold ved utskrivning av beleggslister og markeringsremser, f.eks. flytte en utlisting fra en stasjon til en annen.

Transaksjoner som pultstedene ikke kan foreta med sine bestillingspulter, sendes Tkp til utførelse.

9. REGNSKAP

9.1. Betjeningsnøkler/ID-kort

Ved å nytte hver sin nøkkel/ID-kort kan inntil 4 personer med eget kasseansvar nytte samme pult i samme tidsrom.

Beløp for reserveringer, som prisbelastes maskinelt, registreres på en konto som svarer til den nøkkel/ID-kort som er nyttet.

Når en nøkkel/ID-kort ikke blir nyttet, skal tas ut for å unngå feilkonteringer og misbruk.

I den tiden pulten ikke er betjent, skal alle nøkler/ID-kort være oppbevart på betryggende sted av en ansvarlig tjenestemann.

9.2. Kontoutskrift

Når en nøkkel er dreiet om/ID-kort lest inn og tasten KONTO trykkes ned, blir det skrevet ut en kontooversikt. Den viser også direkteperiodens lengde (siste dato i perioden) for de forskjellige plassarter.


Eksempel:

Teksten på skjermen kan se slik ut:

```

.....
.....
NSI 2306 SO 2306 L 2306 =
PULT 76.540,00 K 8.025,00- 7.670,00
SALG 355,00<23031920 23031315
1004 SIGN :<
    
```

Kontoutskriften ser slik ut:

NSB		1625423	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Til.		↓	
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
NSI 2306 SO	2306 L 2306		
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato Kl.	Kupé R R R R R Storrom R R R R R	Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
PULT	76.540,00	K	8.025,00- 7.670,00 SALG 355,00
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr Ankomst Frammøte
	23031920 23031315		1004 SIGN
			X markerer avvik fra bestillingen

Forklaring til eksemplet:

1. linje viser direkteperiodens lengde for de ulike plassarter i NSB-toq:

NSI 2306 - Siste dato i direkteperioden for sitteplasser er 23. juni.
SO 2306 - Siste dato i direkteperioden for soveplasser er 23. juni.
L - Siste dato i direkteperioden for liggeplasser er 23. juni.

2. linje viser kontostand for de ulike konti:

PULT 76.540,00 - Kontostand for pulten, totalbeløpet for alle 4 konti som pultstedet skal svare for.

Avstemming av kontoen bør foretas med jevne mellomrom.

K 8.025,00 - Kontostand i øyeblikket for den nøkkel/ID-kort som er nyttet.

7.760,00 - Kontostand for den samme nøkkel/ID-kort ved nærmest forutgående utskrift.

SALG 355,00 - Salgsbeløpet (forskjellen mellom gammel og ny kontostand).

3. linje inneholder diverse opplysninger:

23031920 - Kontoutskriften er tatt 23.03 kl. 19.20.

23031315 - Nærmest forutgående kontoutskrift er tatt 23.03 kl. 13.15.

1004 - Kontonummer (pult nr. 100, nøkkel/ID-kort nr. 4)

SIGN - Plass til tjenestemannens signatur.

Hver konto akkumuleres fortløpende. Når maksimumsbeløpet kr. 999.999,99 er nådd, begynner kontoen igjen på kr. 000.000,00.

Det skal minst tas kontoutskrift ved begynnelsen og avslutningen av hver vakt.

Ved vaktens begynnelse skal utskriften alltid vise kr. 0,00 som salgssum. Utskriften ved vaktens avslutning viser det beløp tjenestemannen skal svare for. Den merkes med vedkommende tjenestemanns signatur i nederste høyre hjørne.

9.3. Unyttede plassbilletter

Bestilte plassbilletter som ikke er hentet innen avbestillingsfristen og billetter som pultstedet har feilreservert, skal straks avbestilles. Billett og avbestillingsbevis heftes sammen. Billetter som teller som kontant i kassen påføres

tjenestemannens signatur og behandles som feilstemplede billetter.

Billetter som blir skrevet ut helt eller delvis uleselig, skal om mulig avbestilles og reserveringen gjentas.

Er det mindre feil overføres billettens data til bl. nr.001.511.06, Blanko plassbevis, eller til en blanko plassbillett, se Trykk 810.1., art. 6. Den opprinnelige billetten overkrysses og påtegnes "Ombyttet med plassbevis nr. /bl. bill. nr." og behandles som feilstemplet.

Avbestilte, endrede eller ombyttede plassbilletter som ikke teller i kassen, oppbevares ved pultstedet i 4 måneder.

9.4. Tilbakebetalte plassbilletter

Avbestilte og endrede plassbilletter som skal refunderes, behandles etter de gjeldende regler for tilbakebetaling av plassbetaling av plassavgifter, se Trykk 810.4.

9.5. Ingen kontering

I følgende tilfeller konteres ikke plassavgiften:

- Når plassbilletten ikke blir skrevet ferdig og ikke blir automatisk matet fram for avriving, se art. 1.5.
- Når det avvisende svaret "EP81 SKRIV MANUELT" kommer på skjermen.

Ved "EP81 SKRIV MANUELT" må svaret på skjermen skrives ut på bl.nr. 001.511.06, Blanko plassbevis, eller på en blanko plassbillett, se Trykk 810.1., art. 6. Hvis det er en avbestilling, kontoutskrift eller et ventelistebevis o.l. nyttes alltid bl.nr. 001.511.06.

Det kan forekomme at en plassbillett som tilsynelatende er korrekt utskrevet, allikevel ikke er kontert.

Ved Tkp blir det da via systemet automatisk skrevet ut en feilmelding. Tkp underretter pultstedet om at kontering ikke har funnet sted og sender også melding om feilen til Trafikkontrollkontoret. Hvis pultstedet ikke har utlevert plassbilletten, overføres reserveringen til en blanko plassbillett. Originalbilletten påtegnes "Feilkontering + blankobillettens nr." og sendes Trafikkontrollkontoret. Hvis plassbilletten er utlevert,

- utstedes en blanko plassbillett som bare opptar plassavgiften, og denne heftes til kopien av originalbilletten (kontrollremsen)
- påklebes kopien av originalbilletten verdimerke(r) for plassavgiften, se Trykk 810.1., art. 6.

Den verdiggjorte kopien av originalbilletten sendes til Trafikkontrollkontoret.

9.6. Feilregistrering

Hvis det oppstår tvil om det av tekniske årsaker er foregått feilkontering, bør det straks tas en ekstra kontoutskrift for å lette en eventuell senere feilsøking. Salget fortsetter og det tas vanlig kontoutskrift ved vaktens avslutning. Oppgjørssummen skal være summen av de to salgsbeløpene.

Hvis det er kassedifferanse, må det undersøkes om oppgjørssummen svarer til summen av beløpene for solgte plassbilletter som er verdimerket maskinelt. Avstemmingen foretas på grunnlag av kontrollremsen (billett kopiene). Det første deloppgjøret avstemmes først. Hvis det konstateres uoverensstemmelser mellom oppgjørssummen og billettutstedelsene, tas den delen av kontrollremsen som gjelder vedkommende vakt ut av maskinen. Remsen legges ved dagsoppgjøret med nødvendig forklaring, herunder feilbeløpets størrelse. Kontrollremmene for øvrig oppbevares ved pultstedet i 1 år.

Hvis en kassedifferanse skyldes en satellittbestilling som feilaktig er inngitt uten satellittnummer, skal plassbilletten påtegnes: "Betjeningsfeil, satellittbestilling fra (st./rbr.)". Billetten behandles deretter som feilstemplet. Skal bestillingen fra satellitten besvares skriftlig, overføres plasstildelingen til bl.nr. 001.511.06, Blanko plassbevis, se Trykk 810.1., art. 6.

FOR Å UNNGÅ KASSEDIFFERANSE MÅ PULTSTEDENE NØYE KONTROLLERE AT PLASSBEVIS SOM SKRIVES UT MASKINELT FOR EN SATELLITT, IKKE ER MARKERT MED ~~W~~ I VERDIMERKERUBRIKKEN NEDERST TIL VENSTRE PÅ BEVISET.

9.7. Dags-/terminoppgjør

Dagsoppgjør foretas på bl.nr. 001.711.10 og måned-/terminoppgjør foretas på bl.nr. 001.711.11. Se nærmere om dette i Trykk 832 eller for private salgssteder i eget skriv.

Bestilling av sittepass

Bestilling: 2 sitte, Hamar - Oppdal, tog 43,
30.juli, 1.klasse, røyk, kupé, vindu.

Trykk

Tast inn:

```
SITTE ANTO2 ST330-370 TOG00043DATO3007
KL1R/IR1KS1Ø33....N.M.T.SAT..L..P..A..<
.....
.....
.....
.....
```

Trykk

Skjermsvar:

```
SITTE ANTO2 ST330-370 TOG00043DATO3007
KL1R/IR1KS1Ø33....N.M.T.SAT..L..P..A..<
 2 SITTE      HAMAR-OPPDAL
43           = 20   3007 1641 1... 451
  9  13                <  *?-
7612345678 15061615 3301  2030      :<
```

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB		180524	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/TH.....			
An- Plassart 1)	Strekning	Tog/Ferje	
tall			
2	SITTE	HAMAR-OPPDAL	43
2)			
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer 3)
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
20	3007	1641	1... 451 9 13
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Frammets
	7612345678	15061615	3301 2030
			← X markerer avvik fra bestillingen

1) For antall over 9 skrives: SITTE GR.

2) Ved tildeling av plasser i både røyke- og ikke røykeavdeling, angis klassebetegnelsen i både R og IR.

Ved tildeling av plasser i åpen kupé-vogn angis klassebetegnelsen i både kupé- og storromsrubrikken.

3) Hvis plassnumrene ikke kan angis i rett plassfelt, skrives plassnumrene adskilt av komma. Bindestrek mellom nummer i serie.

Eksempel:

Plassnummer			
Vindu Under	Mellom Over	Mellom Mellom	Vindu/Gang
3,5,7-8,16,19-22,25-32			—

Bestilling av liggeplass

Bestilling: 3 ligge, København H - Ålborg,
 tog 595, 4.oktober, avgangstid kl. 00.25.

Trykk LIGG

Tast inn:
 LIGGE ANTO3 ST626-020 TOG00595DATO0410
 KL2 Ø..... N1 M. T. SAT.. L86P..A..<

Trykk SEND

Skjermsvar:
 LIGGE ANTO3 ST626-020 TOG00595DATO0410
 KL2 Ø..... N1 M. T. SAT.. L86P..A..<
 3 LIGGEPL KØBENHAVN H-ÅLBORG
 595 = 84 0410 0025 .2.. 4
 75 73 74 < *?-
 8610957939 12091713 0901 0834 :<

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB	180524								
Plassbevis	Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her								
Navn/Tit.....									
An- Plassart 1) Strekning Tog/Ferje									
tall									
3 LIGGEPL	KØBENHAVN H- ÅLBORG								
	595								
Pris Avgang Klasse Vogn Plassnummer									
Kr.	Date	Kl.	Kupé R	Stor- rom R IR	Nr.	Vindu Under	Mellom Over	Mellom Mellom	Vindu/Gang —
84 ¹	0410	0025	.2..	41		75	73	74	
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato id.	Salgssted nr.	Ankomst	Frammata				
	8610957939	12091713	0901	0834		← X markerer avvik fra bestillingen			

1) For antall over 5 skrives: GR LIGGE.

Bestilling av soveplass

Bestilling: Satellittstasjonen Rygge bestillinger hos blx
Moss:
1 herre- og 1 damesoveplass Oslo S - Bergen, tog
605, 8.august, 3-køy, underkøy

Trykk

Tast inn:

```
SOV.....ST100-96TOG00605DAT00808  
KL2 HO1Ø1DØ1Ø1F.. N.M.T.SATØ5 L..P..A..<  
.....  
.....  
.....  
.....
```


Trykk

Skjerm svar:

```
SOV.....ST100-96TOG00605DAT00808  
KL2 HO1Ø1DØ1Ø1F.. N.M.T.SATØ5 L..P..A..<  
2 SOVE OSLO S-BERGEN  
605 =100 0808 2300 3KØY 63  
H28 D24 < XXX  
7612356789 25071113 120105 0745 X:<
```

Begge plassnumrene samt X-markeringen vises med kraftigere lys fordi dame overkøye er tildelt i stedet for underkøye, se art. 3.1.2.

Plassbeviset skrives ut slik:

NSB		180517	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare. - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart 1)	Strekning	Tog/Ferje	
tall			
2	SOVE	OSLO S-BERGEN	605
Pris	Avgang	Klasse	Vogn
			Plassnummer 4)
Kr.	Dato	Kl.	Kupé
			R R R IR
100	0808	2300	3KØY
			Nr.
			63
			Vindu 2)
			H28
			Mellom
			Over
			D24
			Mellom
			Mellom
			Vindu/Gang 3)
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr.
	XXX	7612356789	25071113
			120105
			Ankomst
			0745
			Frammete
			X
			X markerer avvik fra bestillingen

- 1) For antall over 9 skrives: SOVE GR
- 2) Plassnummer for Single skrives i feltet for underkøyt, kjønn angis ikke.
- 3) Plassnummer for Familiekupé skrives i dette felt.
- 4) Hvis ett eller flere plassnummer ikke kan angis i rett plassfelt, skrives alle plassnumrene innen hvert kjønn adskilt av komma. Bindestrek mellom nummer i serie.

Eksempel:

Plassnummer			
Vindu Under	Mellom Over	Mellom Mellom	Vindu/Gang
H2-4,6,	D7,11,	F13-18,	22-24

Bestillinger i grensepasserende trafikk

NSB-EP:

Bestilling: 1 sitte, Oslo - Stockholm, tog 51,
30. september, 2. klasse.

Trykk SITT

Tast inn:
 SITTE ANTO1 ST100-010 TOG00051DATO3009
 KL2R/IR.KS.Ø.....N.M.T.SAT..L..P..A74<

Trykk SEND

Skjermsvar:
 SITTE ANTO2 ST100-001 TOG00051DATO3009
 KL2R/IR.KS.Ø.....N.M.T.SAT..L..P..A74<
 1 SITTEPL OSLO S- STOCKHOLM 5
 1 SVERIGEPILEN = 10 3009 0855 ...2 225
 15 < *?-
 7603031192 01081055 0031 1530 :<

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB		1625429
Plassbevis <small>(Gjelder ikke som reisebillett)</small>		Gyldig som plassbillet bare: - med verdimerke i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her
Navn/Tlf.		↓
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje
1	SITTEPL OSLO S-STOCKHOLM	51 SVERIGEPILEN
Pris	Avgang	Klasse Vogn Plassnummer
Kr.	Dato Kl.	Kupé Stør-rom Nr. Vindu Mellom Mellom Vindu/Gang
10	3009 0855	...2 225 15
% Reb	Kontrollnummer	Utskr. dato kl. Selgssted nr. Ankomst Framngste
	7603031192	01081055 0031 1530
		X markerer avvik fra bestillingen

DSB-PLADS:

Bestilling: 2 ligge, København - Hamburg, tog 395,
 15. august, 2. klasse.

Trykk

LIGG

Tast inn:

LIGGE ANTO2 ST626-400 TOG00395DATO1508
 KL2 Ø..... N. M. T. SATO1 L86P86A80<

Trykk

SEND

Skjermsvar:

LIGGE ANTO2 ST626-400 TOG00395DATO1508
 KL2 Ø..... N. M. T. SATO1 L86P86A80<
 2 LIGGEPL. KØBENHAVN H-HAMBURG HBF
 395 =140 1508 1745 .2.. 197
 55 56 <XXXXX
 8608298258 01081354 003101 2303 :<

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB		099037	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket TV i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.		↓	
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2	LIGGEPL	KØBENHAVN H-HAMBURG HBF 395	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Storrom R IR R IR Nr.
140	1508	1745	.2.. 197
% Rab	Kontrollnummer	Utkr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammate
XXXXX	8608298258	01081354	003101 2303
			↓ X markerer avvik fra bestillingen

Utskriften kan ikke nyttes som plassbillett i toget.
 Reserveringen overføres til internasjonal liggeplassbillett
 i hht. Trykk 810.1., art. 6.1.1., pkt. e).

EPA(DSB):

Bestilling: 2 damesoveplasser, Double (2-køy),
København - Oslo, tog 468, 18. oktober.

Trykk SOV

Tast inn:

SOV.....ST626-100TOG00468DATO1810
KL1 H..Ø.D..Ø.FO2 N.M.T.SAT.. L86P86A76<

Trykk SEND

Skjerm svar:

SOV.....ST626-100TOG00468DATO1810
KL1 H..Ø.D..Ø.FO2 N.M.T.SAT.. L86P86A76<
2 DOUBLE F KOBENHAVN H -OSLO S
468 =248 1810 2119 1... 216
16 18 F-FAM < +?-
8608327683 05081410 0031 :<



Plassbilletten skrives ut slik:

NSB	099040
Plassbevis <small>(Gjelder ikke som reisebillett)</small>	Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her
Navn/Tlf.	↓
An- Plassart	Strekning
tall	Tog/Ferje
2	DOUBLE F KOBENHAVN H-OSLO S
468	
Pris	Avgang
Klasse	Vogn
Plassnummer	
Kr. Dato Kl. Kupé Storrom Nr. Vindu Mellom Mellom Vindu/Gang R IR R IR Under Over Mellom	
248	1810 2119
1... 216	16
F-FAM	
% Rab Kontrollnummer Utskr. dato kl. Selgssted nr. Ankomst Frammøte	
8608327683 05081410 0031	X markerer avvik fra bestillingen

Utskriften kan ikke nyttes som plassbillett i toget.
Reserveringen overføres til internasjonal soveplass-
billett i hht. Trykk 810.1., art. 6.1.1., pkt. e).

Endring (art. 5.-5.2.)

En tidligere sitteplassreservering ønskes endret fra 2 til 4 plasser.

NSB		180523	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2 SITTE	HAMAR-OPPDAL	43	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn
Kr.	Date	Kl.	Nr.
20	3007	1641	451
		Vindu	Plassnummer
		Under	Over
		9	13
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr.
	7612345678	15061615	3301
		Ankomst	Frammøte
		2030	
			X markerer avvik fra bestillingen

Trykk

Tast inn:

```

  AVB/ENDO DATO3007 TOG00043 K7612345678
  SAT.. OAO2 EAO4 ST330-370 M. PA.. AV..<
  .....
  .....
  .....
  
```

Trykk

Skjerm svar:

```

  AVB(ENDO DATO3007 TOG00043 K7612345678
  SAT.. OAO2 EAO4 ST330-370 M. PA.. AV..<
  4 SITTE      HAMAR-OPPDAL
  43          = 40    3007 1641 1... 451
  1           5           4    8<  *? -
  7675643247 09071523 3301 2030      :<
  
```



Ny plassbillett skrives ut slik:

NSB		099041	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bærer: - med verdimerket V7 i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
4	SITE	HAMAR-OPPDAL	
Pris		Avgang	Klasse
Kr.	Dato	Kl.	Kupé R IR R IR
40	3007	1641	1... 451
Vogn		Plassnummer	
Nr.		Vindu Under	Mellom Over
1		5	Mellom Mellom
Vindu/Gang		Vindu/Gang	
4		8	
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr.
V7	7675643247	09071523	3301
Ankomst		Frammøte	
2030			
<input checked="" type="checkbox"/> X markerer avvik fra bestillingen			

Kunden betaler differansen mellom gammel og ny pris. Den opprinnelige plassbilletten overkrysses og påtegnes: "Endret, ny bill. nr.", se art. 5.

Avbestilling (art. 6.-6.3.)

En tidligere plasstildeling ønskes avbestilt.

NSB		180523	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tit.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2 SITTE	HAMAR-OPPDAL	43	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn
Kr.	Dato	Kl.	Nr.
20	3007	1641	1... 451
			9 13
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr.
<input type="checkbox"/>	 7612345678	15061615	3301
		Ankomst	Frammet
		2030	<input type="checkbox"/>
		← X markerer avvik fra bestillingen	

Trykk

Tast inn

```

AVB/ENDO DATO3007 TOG00043 K7612345678
SAT.. OAO2 EA.. ST...-... M. PA.. AV..<
.....
.....
.....
.....
  
```

Trykk

Skjerm svar

```

AVB/ENDO DATO3007 TOG00043 K7612345678
SAT.. OAO2 EA.. ST...-... M. PA.. AV..<
2 SITTEPL AVBESTILT
43 =AVBST 3007 451
9 13 < XXX
7612345678 28071634 3301 :<
  
```


Bestilling i førperiode (art. 4.)

Bestilling: 4 Herre, 5 Dame- og 6 Familie-soveplasser,
Oslo S -Trondheim, tog 405 1.september, 3-køy.
Bestilles 28. mai.

Trykk SOV

Tast inn:

SOV.....ST100-400TOG00405DAT00109
KL2 HO4Ø.DO5Ø.FO6 N.M.T.SAT.. L..P..A..<
.....
.....
.....
.....

Trykk SEND

Skjermsvar:

SOVST100-400TOG00405DAT00109
KL2 HO4Ø.DO5Ø.FO6 N.M.T.SAT.. L..P..A..<
15 SOVE GR OSLO S-TRONDHEIM
405 =BEST- 0109/0209 3KØY PLA
SSBILL MA HENTES SENEST 11.08.85<BEVIS
0109347 28051030 4002 04H/05D/06F:<

Førperiodebeviset skrives ut slik:

NSB	180517	
Plassbevis	Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/TH.....		
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje
15 SOVE GR	OSLO S-TRONDHEIM	405
Pris	Avgang	Klasse Vogn Plassnummer
Kr.	Dato 1) Kl.	Kupé Stor-rom R IR IR Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
BEST-	0109/0209	3KØY PLASSBILL MA HENTES SENEST 11.08.85
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl. Salgststed nr. Ankomst Frammete
BEVIS	0109347	28051030 4002 04H/05D/06F X markerer avvik fra bestillingen

1) For nattog skrives datoen som dobbeltdato (natten mellom). Ved uthenting nyttes den første datoen.

Plassbilletten blir uthentet 5. august.

Trykk

SOV

Tast inn:

SOVO109347...ST...-...TOG00405DAT00109
 KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..<

Trykk


SEND

Skjermsvar:

SOVO109347...ST...-...TOG00405DAT00109
 KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..<
 15 SOVE GR OSLO S-TRONDHEIM
 305 =750 0109 2145 3KØY 34
 H10,13-15,D16-18,25,30,F4-9 < *?-
 7645123567 05081326 4001 0715 X:<

Plassene er tildelt i tog 305 i stedet for i tog 405. Dette markeres med sterkt lysende tall for tognummeret, avgangstiden, alle plassnummerene, ankomsttiden og X-markeringen.

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB		180522	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og belep for plassavgiften her	
Navn/TH.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
15 SOVE GR	OSLO S-TRONDHEIM	305	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupe R R R R
750	0109	2145	3KØY 34
			H10,13-15,D16-18,25,30,F4-9
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato til.	Salgsted nr.
	 7645123567	05081326	4001
		Ankomst	Frammet
		0715	X
			X markerer avvik fra bestillingen

Uthenting på referansenummer (art. 3.).

Bestilling: 24 personer, Oslo S - Bergen,
 tog 63, 10.juni, 2.klasse, ikke røyk,
 storrom.


Trykk SITT

Tast inn: SITTE ANT24 ST100-960 TOG00063DATO1006
 KL2R/IR2KS2Ø.....N.M.T.SATO1 L..P..A..<

Trykk SEND

Skjermsvar: SITTE ANT24 ST100-960 TOG00063DATO1006
 KL2R/IR2KS2Ø.....N.M.T.SATO1 L..P..A..<
 24 GR SITTE OSLO S-BERGEN
 63 1006=REFNR 1543213 1235678 24
 73653 <PLASSBILLE
 TT MÅ UTHENTES I DAG :<.....

Uthentebeviset skrives ut slik:

NSB		180518	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tlf.....			
An- Plassart	Strekning	Tog/Færje	
tall			
24	GR SITTE OSLO S-BERGEN	63	1) 1006
Pris	Avgang	Klasse	Vogn
Plassnummer			
Kr.	Dato	Kl.	R
REFNR	1543213	1235678	2473653
% Rab	Kontrollnummer	Utakr. dato kl.	Salgsted nr.
PLASSBILLETT MÅ UTHENTES I DAG			
	Ankomst	Frammate	X markerer avvik fra bestillingen

1) Påstigningsdatoen.

Uthenting foregår slik:

Trykk

SOV

Tast inn:

```
SOV1543213...ST...-...TOG00063DATO1006
KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SATO1 L..P..A..<
.....
.....
.....
.....
```


Trykk

SEND

Skjerm svar:

```
SOV1543213...ST...-...TOG00063DATO1006
KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SATO1 L..P..A..<
13 SITTE GR OSLO S-BERGEN
63 = 52 1006 1545 ..22 463
3-4,7-8,10-12,16,19-20,23-24,28< XXX
7654321678 14050955 959101 2230 :<
```

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB		180519	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/TH.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
13	SITTE GR OSLO S-BERGEN	63	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé R R R R R
52	1006	1545	Stor-rom R R R R R
			Nr.
			Vindu Under
			Mellom Over
			Mellom Mellom
			Vindu/Gang
			3-4,7-8,10-12,16,19-20,23-24,28
% Reb	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammøte
XXX	7654321678	14050955	959101 2230
			X markerer avvik fra bestillingen

Masken blir stående med inntastede data og kan nyttes for ny uthenting. Bare felt SOV fylles ut, det forrige referanse-nummeret overskrives.


Opplysningsbevis med tilbud om ventelisting (art. 3.3.2.)

Bestilling: 2 herre- og 2 damesoveplasser, Oslo S-Trondheim, tog 305, 15.juli, 3-køy.

Det er ikke plasser nok i toget(ene) til å dekke hele bestillingen og følgende opplysninger med tilbud om ventelisting er kommet på skjermen:

```
SOV.....ST100-400TOG00305DATO1507
KL2 HO2Ø.DO2Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..<
TOG 305 LEDIGE PLASSER H00 D02 F00 <
TOG 405 LEDIGE PLASSER H01 D00 F00<<
TOG 7405 LEDIGE PLASSER H00 D01 F00 <
VENTEL H00 D00 F06 TIDL PÅFØRT 02 BEST:<
```

Opplysningsbeviset skrives ut slik:

NSB		180517	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tlf.....			
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
tall			
TOG 305	LEDIGE PLASSER H00 D02 F00		
TOG 405	LEDIGE PLASSER H01 D00 F00		
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom R R R IR Nr.
			Vindu Under Mellom: Over Mellom Mellom Vindu/Gang
TOG 7405	LEDIGE PLASSER H00 D01 F00		
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgststed nr. Ankomst Frammete
1) VENTEL	H00 D00 F06	TIDL PÅFØRT 02	BEST <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ← X markerer avvik fra bestillingen

- 1) Når maksimalt antall bestillinger er gått inn på ventelisten eller listen er slettet (annullert) (natten mellom 3. og 2. dagen før togets avgangsdato), erstattes teksten i denne linje med henholdsvis

VENTELISTE FULLTEGNET
VENTELISTE SLETTET

Hvis tilbudet avslås trykk **NEI** innen 120 sekunder.

Hvis tilbudet godtas forholdes slik:

A. Bestillingen har "betingelse" tog 305.

Trykk: **JA1** innen 120 sekunder.


Dataanlegget belegger de plassene som er mulig og fører resten på ventelisten for tog 305. Skjermsvaret kan se slik ut:

```
SOV.....ST100-400TOG00305DATO1507
KL2 HO2Ø.DO2Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..<
4 SOVEPL OSLO S-TRONDHEIM
305 1507-REFNR 1532136 1743172
<PLASSBILLE
TT MA UTHENTES I DAG :<.....
```

Om uthenting på referansenummer se bilag 6. I eksemplet vil resultatet av uthenting være et plassbevis for plassene som er belagt og et ventelistebevis for de øvrige. Ved siste uthenting kan skjermsvaret se slik ut:

```
SOV1743172...ST...-...TOG00305DATO1507
KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..<
2 SOVEPL OSLO S-TRONDH 305
=VENTE 1507/1607 3KØYNR 3
PÅ VTL, FORESPØR SENEST 01.07.85<BEVIS
1427642 12051224 1004 02H/OOD/OOF:<
```

Ventelistebeviset skrives ut slik:

NSB		180518	
Plassbevis		Gyldig som plassbillet bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billet for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/TH.....			
An- Plassert tall	Strekning	Tog/Ferje	
2	SOVEPL OSLO S-TRONDH 305		
Pris	Avgang	Klasse	Vogn
Kr.	1) Date	Kupe R	Storrom R
	Kl.	Nr.	Nr.
VENTE	1507/1607	3KØYNR 3	PÅ VTL, FORESPØR SENEST 01.07.85
% Rab	Kontrollnummer	Utakr. dato kl.	Salgested nr.
BEVIS	1427642	12051224 1004	Ankomst Frammets
			02H/OOD/OOF ← X markerer avvik fra bestillingen


B. Bestillingen ønskes ført på den felles ventelisten for togene i tilbudet.

Trykk JA2 innen 120 sekunder.

Skjermsvar:

```
SOV.....ST100-400TOG00305DATO1507
KL2 HO2Ø.DO2Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A.<
 4 SOVEPL OSLO S-TRONDH 305,405,7405
      =VENTE 1507/1607 3KØYNR 3
PA VTL,FORESPØR SENEST 01.07.85<BEVIS
1433126 12051222 1004 02H/02D/OOF:<
```

Ventelistebeviset skrives ut slik:


NSB		180517	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
4 SOVEPL	OSLO S-TRONDH 305,405,7405		
Pris	Avgang	Klasse Vogn	Plassnummer
Kr.	1) Dato	Kupe R R R IR	Stor-rom Nr.
	Kl.	Vindu Under	Mellom Over
		Mellom Mellom	Vindu/Gang —
VENTE	1507/1607	3KØY NR. 3	PA VTL, FORESPØR SENEST 01.07.85
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgststed nr. Ankomst Frammate
BEVIS	1433126	12051222 1004	02H/02D/OOF ← X markerer avvik fra bestillingen

1) Datoen skrives som dobbeltdato (natten mellom).

Ved innleggelse fra venteliste belegges plassene i det toget som først rommer hele bestillingen. Om forespørsel på venteliste se bilag 8.

Forespørsel på venteliste

Ifølge nedenstående ventelistebevis er en soveplassbestilling til tog 305 ført på felles venteliste med togene 405 og 7405. Ventelisten forespørres 24. juni. Forespørselen foregår på samme måte som ved uthenting av plassbevis for en førperiodebestilling, se bilag 5, side 2.

NSB		180518	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
tall		1)	
4	SOVEPL	OSLO S-TRONDH 305,405,7405	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn
Kr.	2) Dato	Kupe R	Stor-rom R
	Kl.	R	Nr.
VENTE	1507/1607	3KØYNE	3
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgststed nr.
BEVIS	1433126	12051222	1004
		Ankomst	Frammate
		02H/02D/00F	
		X markerer avvik fra bestillingen	

1) Tognummeret som er angitt først nyttes ved forespørselen.

2) Datoen som er angitt først nyttes ved forespørselen.

Hvis bestillingen er lagt inn fra ventelisten kan skjermsvaret se slik ut:

```

SOV1433126...ST...-...TOG00305DATO1507
KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..<
4 SOVE      OSLO S-TRONDHEIM
405          =200   1507 2230 3KØY  55
H 7 D13 D15      H23          <  *? -
7634654678 24061120 1004   0700      X:<
  
```


Tognummer, avgangstid, ankomsttid, alle plassnummer og X-markering vises med kraftigere lys. Dette markerer at plassene er reservert i et annet tog enn bestilt. Plassbilletten blir skrevet ut med X-markering.

Det kan også forekomme at reserveringen må skrives ut på flere billetter, se bilag 6.

Hvis bestillingen ikke er lagt inn, kan skjermsvaret se slik ut:

```
SOV1433126...ST...-...TOG00305DATO1507
KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..<
4 SOVEPL OSLO S-TRONDH 305,405,7405
=VENTE 1507/1607 3KØYNR 1
PA VTL,FORESPØR SENEST 04.07.85<BEVIS
2243824 24061120 1004 02H/02D/ODF:<
```

Nytt ventelistebevis skrives ut slik:

NSB		180519	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tit.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
4 SOVEPL	OSLO S-TRONDH 305,405,7405		
Pris	Avgang	Klasse	Vogn
Kr.	Date	Kupe	Storrom
	Kl.	R R R R R	Nr.
VENTE	1507/1607	3KØYNR 1	PA VTL,FORESPØR SENEST 04.07.85
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgststed nr.
BEVIS	2243824	24061120 1004	Ankomst Frammate
			02H/02D/ODF

X markerer avvik fra bestillingen

Som det framgår av ventelistebeviset er bestillingen avansert fra plass nr. 3 til plass nr. 1 og forespørselsfristen er endret fra 1.7. til 4.7. Det forrige beviset makuleres idet det alltid er det sist utskrevne som skal nyttes.

Opplysningsbevis, sitteplasser - NSB. (art. 3.3.1.)

Bestilling: 20 sitteplasser Oslo S - Lillehammer,
 tog 351, 19.mars, 2.klasse.


Det er ikke plasser nok i toget(ene) til å dekke hele bestil-
 lingen og skjermsvaret kan se slik ut:

```

  SITTE ANT20 ST100-340 TOG351..DATO1903
  KL.R/IR.KS.Ø.....N.M.T.SAT.. L..P..A..<
  TOG 351 LEDIGE PLASSER 00 <
  TOG 1203 LEDIGE PLASSER 02 <<
  TOG 7325 LEDIGE PLASSER 18 :<
  .....
  
```

Hvis et tognummer vises med sterkere lys og det bak tog-
 nummeret skrives X, markerer dette at toget fører midlertidig
 sperret vogn.

Opplysningsbeviset skrives ut slik:

NSB		180517	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
TOG 351	LEDIGE PLASSER 00		
TOG 1203	LEDIGE PLASSER 02		
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé R IR R IR
			Stor-rom Nr.
TOG 7325	LEDIGE PLASSER 18	Vindu Under	Mellom Over
		Mellom Mellom	Vindu/Gang —
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammets

← X markerer avvik fra bestillingen

Tilbud - DSB. (art. 3.1.2.).

Bestilling: 1 sitte, København H - Århus H, :
Nordjyden 167, 2.april, 2.klasse,
røyk, kupé, vindusplass.

Skjermsvar: SITTE ANTO1 ST626-053 TOG00167DAT00204
KL2R/IR1KS103.....N.M.T.SAT.. L86P..A..<
1 SIDDEPL KØBENHAVN H-ÅRHUS H
NORDJYDEN 167 = 10 0204 1615 ...2 34
34 < *?-
ØNSKER IKKE OPPFYLT 2027 X:<

2.klasse og plassnummeret vises med sterkere lys. Dette markerer at ikke røyk i storromsvogn tilbys i stedet for røyk i kupévogn som var ønsket.

Tilbudet aksepteres ikke: Trykk

Tilbudet aksepteres: Trykk

Skjermsvar: SITTE ANTO1 ST626-053 TOG00167DAT00204
KL2R/IR1KS103.....N.M.T.SAT.. L86P..A..<
1 SIDDEPL KØBENHAVN H-ÅRHUS H
NORDJYDEN 167 = 10 0204 1615 ...2 34
34 < *?-
8610875557 23031141 0901 2027 X:<

Plassbilletten skrives ut med X-markering.

JA/NEI-tast skal trykkes ned innen 90 sekunder.

S T A S J O N S K O D E R

N S B

Følgende koder nyttes ved utfylling av maskefelt "ST":

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Alvdal	536	Elverum	510
Arendal	770	Etna	282
Arna	958	Fagernes	290
Asker	611	Fall	273
Atna	532	Fauske	487
Audnedal	674	Fidjetun	664
Auma	537	Finneidfjord	474
Aurdal	285	Finse	934
Barkald	534	Flaten	761
Bellingmo	535	Flornes	414
Berekvam	962	Fluberg	276
Bergen	960	Flå	915
Bergseng	339	Flåm	965
Berkåk	372	Flåtådal	454
Bjorli	356	Fokstua	361
Bjørgeseter	249	Fredrikstad	130
Bjørgo	284	Froland	763
Bjørkevoll	679	Fåvang	344
Bjørnerud	275	Gartland	451
Bjørnstad	457	Geilo	931
Blakstad	764	Gjerstad	652
Bleiken	255	Glåmos	552
Bodø	490	Gol	925
Bolna	483	Gran	253
Borgestad	831	Grefsen	240
Brekkvasselv	455	Grong	450
Breland	672	Grua	250
Bromma	920	Gudå	415
Brumunddal	332	Gyland	678
Bryne	694	Hakadal	246
Brøttum	338	Halden	150
Bø	643	Hallingskeid	935
Bøylefossbru	762	Haltdalen	557
Dale	954	Hamar	330
Dokka	280	Hanestad	533
Dombås	352	Harestua	248
Dovre	351	Harran	452
Drammen	620	Haugastøl	933
Drangedal	647	Hegra	412
Drivstua	365	Heimdal	388
Dunderland	481	Hell	410
Egersund	685	Helldalsmo	661
Eidsvoll	320	Helleland	684
Eidum	411	Herefoss	663
Eina	258	Heskestad	682
Elsfjord	471	Hjartåsen	482

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Hjerkins	363	Meråker	416
Hjuksebø	635	Midtsandan	405
Hokksund	625	Mjølfjell	942
Hommelvik	406	Mjøndalen	623
Hov	274	Moelv	336
Hundorp	346	Moi	681
Hynnekleiv	662	Mo i Rana	480
Hønefoss	910	transitt x)	479
Hågår	257	Mosjøen	465
Håreina	963	transitt x)	467
Ilseng	502	Moss	120
Jaren	254	Myrdal	940
Jessheim	315	Nakksjø	645
Jessnes	331	Namsskogan	456
Jevnaker	902	Narvik	980
Jørstad	444	Nelaug	660
Klepp	695	Nesbyen	922
Kongsberg	630	Neslandsvatn	650
Kongsvinger	220	Nodeland	671
Kongsvoll	364	Nordagutu	640
Koppang	530	Nordsinni	281
Kopperå	417	Nærbø	692
Kornsjø	160	Odnes	277
Kragerø	755	Oggevatn	665
Kristiansand	670	Oppdal	370
transitt x)	666	Opphus	522
Kutjern	256	Os	545
Kvam	348	Oslo S	100
Laksfors	463	Oslo V	600
Langstein	422	Otta	350
Lassemoen	453	Ranheim	402
Leangen	401	Rasta	523
Leira	286	Reimegrend	943
Lesja	353	Reitan	554
Lesjaskog	355	Rena	520
Lesjaverk	354	Ring	337
Levanger	430	Ringebu	345
Lillehammer	340	Ringsaker	335
Lillestrøm	310	Rise	765
Losna	343	Roa	251
Lunde	644	Rognan	486
Lunner	252	Ronglan	424
Lønsdal	484	Rudshøgda	334
Løten	504	Rudstad	512
Magnor	225	Røkland	485
Majavatn	459	Røra	433
Marnardal	673	Røros	550

x) Nyttes hvis soveplass ønskes i vogn som ikke har stasjonen som utgangs-/endestasjon.

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Sandnes	697	Verdal	432
Sandvatn	676	Verma	357
Sarpsborg	140	Vigrestad	690
Sefrivatn	460	Vikersund	715
Selåsvatn	654	Vikhamar	403
Singsås	560	Vinstra	347
Sira	680	Voss	950
Sjoa	349	Vålåsjø	362
Skarnes	213		
Skatval	421	Ørneberget	967
Ski	110	Øyer	341
Skien	840		
Skogn	425	Al	930
Skrukli	272	Andalsnes	360
Smalåsen	458	Asen	423
Snartemo	675		
Snåsa	445		
Sokna	911		
Sona	413		
Sparbu	434		
Stai	524		
Stange	327		
Stavanger	700		
Steinkjer	440		
Steinvik	521		
Stjørdal	420		
Storekvina	677		
Stryken	247		
Støren	380		
Svenningdal	461		
Tangen	325		
Tolga	543		
Tonsåsen	283		
Torpo	926		
Tovmodalen	418		
Trengereid	957		
Tretten	342		
Trevatn	271		
Trofors	462		
Trondheim	400		
Tynset	540		
Ualand	683		
Ulsberg	371		
Upsete	941		
Urdland	944		
Ustaoset	932		
Vaksdal	956		
Varhaug	691		
Vatnahalsen	961		
Vegårshei	653		
Veldre	333		
Vennesla	668		

S T A S J O N S K O D E R

D S B

Følgende koder nyttes ved udfyldning av maskefelt "ST":

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Arden	029	Lunderskov	086
Avlum	300	Middelfart	501
Bedsted Thy	398	Nyborg Fgh	520
Bjerringbro	172	Nyborg	518
Bramming	219	Nykøbing F	824
Brande	291	Nørre-Alslev	821
Brønderslev	015	Næstved	810
Brørup	222	Odense	512
Bur	195	Padborg	100
Esbjerg	215	Randers	040
Flensburg	(80) 313	Ringkøbing	200
Fredericia	079	Ringsted	611
Frederikshavn	001	Roskilde	617
Gedser	830	Rødby F	840
Give	289	Rødekro	094
Glumsø	773	Rødkærsbro	174
Gråsten	322	Sig	211
Guldager	214	Sindal	007
Gørding	220	Skanderborg	061
Hadsten	047	Skive	183
Hee	199	Skjern	205
Helsingør	669	Skørping	027
Herning	275	Slagelse	605
Hjørring	009	Snedsted	401
Hobro	032	Sorø	608
Holstebro	192	Stoholm	180
Holsted	221	Storebælt	599
Horsens	066	Struer	189
Hurup Thy	397	Sønderborg	327
Hvidbjerg	394	Tarm	206
Højslev	182	Thisted	404
Jelling	285	Thyregod	290
Kalundborg	727	Tim	198
Kliplev	318	Tinglev	097
Kolby Kås	732	Tistrup	210
Kolding	083	Tjæreborg	218
Korsør	601	Tolne	006
Kvissel	005	Ulfborg	197
København H	626	Ulstrup	171
Langå	044	Vamdrup	087
Lem	203		

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Varde	212	Ølgod	208
Vejen	223		
Vejle	073	Alborg	020
Vemb	196	Århus H	053
Viborg	176	Århus Havn	056
Vildbjerg	298		
Vinderup	187		
Vojens	091		
Vordingborg	816		
Vrå	013		

S T A S J O N S K O D E R

S J

Følgende koder nyttes ved utfylling av maskefelt "ST":

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Abisko turiststn	114	Daglösen	104
Abisko östra	151	Dala-Floda	437
Alingsås	018	Dala-Järna	398
Alvesta	004	Dalsjöfors	527
Aneby	379	Dals Långed	450
Ankarsrum	588	Degerfors	129
Arboga	262	Deje	127
Arlanda	556	Delsbo	331
Arvidsjaur	479	Derome	276
Arvika	221	Dingle	065
Avesta C	111	Dorotea	550
		Duved	308
Backe	514		
Bastuträsk	294	Ed	283
Bengtstors	392	Edane	410
Berga	500	Ekenässjön	510
Bergfors	354	Eksjö	084
Bestorp	586	Emmaboda	096
Billingsfors	535	Enafors	063
Bispgården	489	Enköping	072
Bjuv	102	Eskilstuna C	170
Bjärka-Säby	430	Eslöv	260
Björbo	424		
Björketorp	469	Fagersanna	494
Björkliden	059	Fagersta C	266
Blidsberg	188	Fagerås	426
Blomberg	377	Falerum	496
Boden C	150	Falkenberg	257
Bollebygd	243	Falköping C	060
Bollnäs	128	Falun C	030
Bollstabruk	264	Fellingsbro	175
Borgstena	143	Filipstad	332
Borlänge	160	Finnerödja	486
Borås C	300	Finnforsfallet	049
Boxholm	015	Fjugesta	381
Braås	273	Fjällåsen	414
Bredaryd	465	Flen	288
Broking	587	Forserum	034
Bromölla	141	Forsheda	439
Brunflo	526	Forshem	358
Bräcke	032	Forsmo	564
Bräkne-Hoby	368	Fredriksfors	534
Brännland	285	Fristad	109
Båstad	061	Fritsla	353
Bäckebron	542	Frånö	330
		Fränsta	378
Charlottenberg	048	Frövi	293
Charlottenberg gr.	563		

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Gagnef	322	Ingatorp	396
Gamleby	404	Insjön	202
Gammelstad	092	Jokkmokk	447
Gemla	388	Jämtlands Sikås	068
Gnosjö	112	Järpen	126
Grums	217	Järpås	442
Grythyttan	482	Järvsö	146
Grängesberg C	162	Jönköping	090
Grästorp	107	Jörn	282
Gullringen	543	Kaisepakte	125
Gånghester	399	Kaitum	326
Gårdsjö	536	Kalixforsbron	259
Gällivare	254	Kalmar C	020
Gällö	324	Karlsborg	256
Gärsnäs	459	Karlshamn C	073
Gävle	210	Karlskoga	176
Göteborg C	002	Karlskrona	230
Habo	231	Karlstad C	070
Hackås	443	Karungi	461
Hallsberg	077	Katrineholm	166
Halmstad C	080	Kil	206
Häparanda	372	Kilafors	345
Harrå	579	Kinna	553
Hedemora	042	Kinnared	021
Helsingborg C	044	Kinnarp	516
Helsingborg F	290	Kiruna C	240
Helsingborg gräns	568	Kisa	344
Herrljunga	040	Klavreström	560
Hestra	089	Klevshult	490
Hindås	207	Klippan	121
Hofors	218	Knivsta	559
Horred	402	Kolbäck	321
Hoting	434	Kopparberg	280
Hova	484	Koppom	370
Hudiksvall	187	Kornsjö gräns	562
Hultsfred	348	Korsberga	524
Hybo	425	Kragenäs	047
Håkantorps	374	Kramfors	220
Hålland	251	Kristianstad C	200
Håmojåkk	305	Kristinehamn	222
Håverud	558	Krokom	228
Håvrestrom	537	Krokvik	174
Hällefors	419	Kumla	192
Hällekis	427	Kungsbacka	161
Hällevadsholm	054	Kungsängen	284
Hällnäs	219	Kälarne	538
Härnösand	253	Källby	478
Hässleholm	006	Köping	167
Högboda	418	Köpingebro	436
Hökerum	456		
Höör	185		

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Laholm	058	Målilla	487
Lakaträsk	197	Månsarp	488
Landeryd	116	Märsta	027
Landskrona	211	Mölltorp	429
Lannabruk	583	Mölndals övre	203
Lappberg	199	Mölnlycke	205
Latorpsbruk	584	Mörnum	366
Laxå	194	Mörsil	153
Leksand	019		
Lesjöfors	519	Nattavaara	265
Lessebo	235	Nelhammar	369
Lidköping	148	Niemisel	350
Limmared	100	Nitta	352
Linaälv	570	Norrahammar	533
Lindesberg	093	Norrhult	476
Linköping C	009	Norrköping C	007
Ljung	245	Nybro	189
Ljungaverk	325	Nykroppa	455
Ljungby	555	Nykvarn	149
Ljungskile	098	Nyköping C	050
Ljusdal	198	Nyland	275
Lovene	578	Nyåker	248
Ludvika	291	Nås	544
Lugnås	466	Nällden	165
Luleå	144	Nässjö	140
Lund	120	Nässundet	159
Lycksele	360	Näsviken	485
Lyrestad	468		
Lysvik	433	Ockelbo	277
Långsele	278	Olofström	441
Läggesta	132	Ormaryd	547
Lönsboda	502	Orrefors	518
		Orrekläpp	029
Malmbäck	311	Orsa	334
Malmö C	003	Osby	295
Malung	367	Oskarshamn	213
Mariannelund	405	Oskarström	313
Mariestad	216	Ottebol	359
Markaryd	258	Oxelösund	249
Mattmar	139		
Mellansel	263	Perstorp	022
Mellerud	039	Porjus	473
Mjölby	180	Prästmon	327
Mjölkeröd	038		
Mockfjärd	462	Rabbalshede	299
Molkom	375	Ragunda	554
Mollaryd	546	Ramnäs	046
Mora	302	Rautas	193
Morjärv	412	Reftele	212
Motala C	172	Rensjön	137
Mullhyttemo	463	Riksgränsen	229
Mullsjö	215	Rimforsa	365
Munkedal	087	Ronneby C	069
Murjek	268	Rottne	438
Målerås	385	Rottneros	501

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Rydaholm	342	Säter	026
Rydsgård	415	Sävsjö	078
Ryr	376	Sävsjöström	531
Råbäck	383	Söderbärke	024
Rådane	393	Söderhamn	154
Rångedala	395	Södertälje S	055
Rättvik	158	Södra Vi	509
Rävlanda	238	Sölvesborg	079
Röjan	446		
Sala	214	Taberg	539
Sandared	272	Tanum	233
Sandträsk	303	Tenhult	171
Sandviken	195	Tibro	373
Simrishamn	169	Tierp	301
Själevad	515	Tillberga	237
Skee	075	Timrå	242
Skellefteh. övre	085	Tolita	508
Skellefteå	053	Tomelilla	323
Skene	314	Torneträsk	281
Skillingaryd	164	Torpåkra	552
Skinnskatteberg	186	Torsby	274
Skurup	138	Torup	312
Skövde	008	Tranemo	523
Smedjebacken	062	Tranås	041
Smålandsstenar	289	Trelleborg	088
Sollefteå	043	Trollhättan	191
Sorsele	577	Trolmen	394
Stenbacken	582	Trångsviken	457
Stensjön	401	Trädet	355
Stenstorp	252	Tväråbäck	580
Stenungsund	014	Tvärålund	416
Stockholm C	001	Tågsjöberg	540
Stora Levene	545	Tällberg	097
Storfors	347	Töreboda	183
Storlien	025		
Storlien gräns	566	Uddevalla C	119
Storuman	428	Ulricehamn	094
Storvik	244	Ulriksfors	520
Storå	413	Umeå	190
Strängnäs	108	Undersåker	142
Strömstad	095	Uppsala C	005
Strömsund	421		
Ställdalen	512	Vaggeryd	232
Stöde	380	Vansbro	406
Sundsvall C	130	Vara	016
Sunne	184	Varberg	110
Svalöv	010	Vargön	012
Svartå	585	Vassijaure	208
Svedala	397	Vassijaure gräns	565
Sveg	408	Veddige	363
Svenshögen	320	Vedum	386
Svenstavik	444	Verveln	548
Säfte	023	Vetlanda	086
		Vilhelmina	451

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Vimmerby	351	Ann	037
Vindeln	239	Åre	115
Vinslöv	179	Arjäng	364
Vintrosa	525	Asarna	163
Virso	196	Asarp	480
Virserum	483	Åseda	362
Viskafors	445	Åstorp	155
Vretstorp	391	Åtvidaberg	338
Vänersborg	241		
Vännäs	181	Älmhult	045
Vännäsby	074	Älvsbyn	156
Värnamo	052	Ängelholm	064
Väse	287	Ängelsberg	135
Västervik	082	Ärla	328
Västerås C	099	Åskekärr	452
Vätra Amtervik	504		
Växjö	250	Öland	557
Växvik	507	Örebro C	133
		Örebro södra	361
Ystad	028	Örlebadet	389
Ytterby	051	Örnsköldsvik C	013
Ytterhogdal	503	Östansjö	431
Ytterån	147	Östersund	123
		Österäng	390
Akers styckebruk	226	Överby	056
Åmotsfors	307	Övertorneå	464
Åmsele	581	Överum	528
Åmål	076	Öxnered	173
Ånge	105		

A V V I S E N D E S V A R

Når dataanlegget av en eller annen årsak ikke kan utføre en transaksjon, skrives et avvisende svar på skjermen.

Tekst:	Arsak:
(Dato.tid) KONSENTRATOR UTILGJENGELIG	Det er feil på forbindelsen mellom kommunikasjonsenhetene N10 og N20. Prøv igjen om litt.
(Dato.tid) TERMINAL AV, ALT.) (Dato.tid) TERMINAL UTKOPLET, ALT.)	Linje/anlegg Oslo - København utkoplet. Prøv igjen om litt.
KVITTERING UTEBLITT	Bestillingen er ikke kommet fram. Prøv igjen.
EP ER IKKE TILGJENGELIG	EP er åpen, men dataanlegget svarer ikke på transaksjonen. Prøv igjen.
EP ER STENGT	Bestillingen forsøkes sendt etter at EP er lukket.
EPO2 TOG/STREKNING FEIL	På-/av-stasjon er ikke i samsvar med tognummer.
EPO3 TOG/DATO FEIL	Tognummer er ikke i samsvar med dato.
EPO5 TOG/PASSART FEIL	Tognummer er ikke i samsvar med plassart.
EPO6 TOG/KLASSE FEIL	Tognummer er ikke i samsvar med klasse.
EPO9 ANTALL/KL/PASSART FEIL	Plassart/klasse er ikke i samsvar med antallet.
EP10 TOGNUMMER FEIL	Tognummeret er ikke kjent av systemet.
EP11 PÅ/AV-STASJON FEIL	Koden for på-/av-stasjon er ikke kjent av systemet.
EP12 TOG/DATO/KONTROLL-REFNUMMER FEIL	Tog/Dato/kontroll- og ref.nummer stemmer ikke overens.
EP13 PASSART IKKE TILLATT I TOG/STR.	Ønsket plassart ikke tillatt, jf. unntak for dette tog.
EP15 5 MINUTTER OVERSKREDET	Bestillingensfristen på 5 min. er overskredet.
EP17 IKKE KORRESPONDANSE	Togene har ikke korrespondanse.
EP22 BESTILLING MOTTAS IKKE TIL TOGET	Bestillingen til det ønskede tog er inngitt for tidlig.

EP22 RESERVERING SLUTT	EDB-reserveringen i det ønskede tog er avsluttet.
EP30 TOG UTSOLGT	Ønsket tog er utsolgt.
EP31 KLASSE UTSOLGT	Ønsket klasse er utsolgt.
EP39 T-KODE FEIL	Koden for togbetingelse er ikke kjent av systemet.
EP43 DEL OPP	Gjelder bare DSB-tog. Ved SID og LIG er plassering i samme kupé ikke mulig eller i storromsvogn ikke i umiddelbar nærhet av hverandre. Del bestillingen opp.
EP48 ANLEGGET OPPTATT, PRØV IGJEN	Dataanlegget har i øyeblikket ikke kapasitet til å behandle flere transaksjoner.
EP49 TKP BEARBEIDER TOGET, PRØV IGJEN	Toget er midlertidig til disposisjon for Tkp-operatøren. Gjenta transaksjonen.
EP51 NATTKODE FEIL	Nattkoden ikke inngitt når avgangstiden ved på-stasjon er i tiden 0000-0359 eller inngitt for tog som ikke avgår i denne tiden.
EP52 PÅ/AVSTIGNING IKKE TILLATT	På-/avstigning ved stasjonen ikke tillatt i.h.t. togets rute.
EP53 TOG UTSOLGT, ANNET TOG PRØVET	Det bestilte og andre gjennomsøkte tog er utsolgt.
EP54 DATO FEIL	Datoen eksisterer ikke.
EP55 KLASSEKODE FEIL	Koden for klasse er ikke kjent av systemet.
EP56 KODE RØYK/IKKE RØYK FEIL	Koden for røyk/ikke røyk er ikke kjent av systemet.
EP57 KUPEKODE FEIL/MANGLER	Inntastet kode i felt "KS" er ikke kjent av systemet eller feltet er ikke utfyllt sammen med felt "Ø".
EP58 PLASSØNSKE FEIL	Koden for plasseringsønsket er ikke kjent av systemet.
EP59 M-KODE FEIL	Koden for rabatt er ikke kjent av systemet.

EP61 SATELLITT FEIL	Satellittnummeret er ikke kjent av systemet.
EP62 KONTROLLNUMMER FEIL	Kontrollnummeret er ikke kjent av systemet.
EP63 TILSLUTNING/PLOSSART FEIL	Gjelder bare DSB. Tilslutning uforenlig med plassart.
EP64 PLOSS IKKE BELAGT	Avbestilling/endring kan ikke utføres. Plassene som er lenket til det inntastede kontrollnummeret er avbestilt/endret tidligere.
EP65 NATTKODE FEIL	Inntastet kode for "Natt" er ikke kjent av systemet.
EP66 BILKODE FEIL	Koden for bilart er ikke kjent av systemet.
EP67 STREKNING/RESTANTALL FEIL	Ved avbestilling er felt "ST" feil utfylt. Ved endring skal både felt "RA" og felt "STR" være utfylt.
EP68 RESTANTALL FEIL	Antallet i felt "RA" er høyere enn 24.
EP69 ENDRING IKKE MULIG	Endringen kan ikke utføres. Den opprinnelige reserveringen beholdes.
EP70 KLASSE UTSOLGT, ANNET TOG PRØVET	Ønsket klasse er utsolgt både i det bestilte og i andre gjennomførte tog.
EP71 SYSTEMET IKKE I DRIFT	Systemet er under oppstartning hhv. under lukking eller kortvarig teknisk stopp.
EP72 TELEGRAMFEIL	Telegrammet kan ikke identifiseres. Dette kan skyldes at JAtasten er trykket ned for sent, eller at telegrammet er forvansket underveis (ledningsforstyrrelse).
EP74 NØKKEL FEIL	Flere eller ingen nøkler er dreiet om. Ved prøvetog er en eller flere nøkler dreiet om.
EP77 IKKE GJENTA, RING TKP	Kontakt Tkp og oppgi innholdet i bestillingen.
EP79 PLOSSMANGEL, RING TKP	Gjelder bare DSB-tog og bare ved reservering av sitte- og liggeplasser for grupper.

EP80 TEKNIKK)
80 TEKNISKE FEIL)

Sporadisk teknisk feil, prøv
igjen.

EP81 SKRIV MANUELT

Feil i billettskriveren. Skriv
svaret manuelt etter de 4 nederste
linjene på skjermen.
Reserveringen/avbestillingen/
endringen er gjennomført.

EP82 VENT PÅ SVAR

Vent på svar i 3 min., hvis nega-
tivt resultat, ring Tkp.

EP83 RING TKP

84 GJENTA (INPUT-BUFFER FULIT))
85 GJENTA (PARITETSFEIL/INPUT))
86 GJENTA (TIMEOUT/PARITETSFEIL/INPUT))

Diverse overføringsfeil. Prøv
igjen.

EEP87 KONTAKT TKP

Kommer når systemet ikke har
indikasjon på at plassbeviset er
skrevet ut.

EP89 ANTALL/KL/SPELALKUPEØNSKE

Antall/klasse er uforenlig med
spesialkupéønske.

89 GJENTA

Bestilling forsøkes sendt før det
er mottatt svar på den foregående
bestilling.

EP90 TURNUMMER FEIL

Ferjeturnummer er ikke kjent av
systemet.

EP91 BNR-KODE BARE 1 ELLER 9

Gjelder bare DSB lokalt. (Se
Trykk 810.6., art. 3.2.).

EP92 BESTILLINGSNUMMER UKJENT

Gjelder bare DSB lokalt. (Se Trykk
810.6., art. 3.2.).

EP93 TURNUMMER/BILART UFORENLIG

Ferjeturnummeret er uforenlig med
bilart.

EP300 GRUPPER. SPØR TKP

Plassutbudet for grupper den
ønskede avreisedato er utsolgt.
Ring Tkp.

T R Y K K 810.6

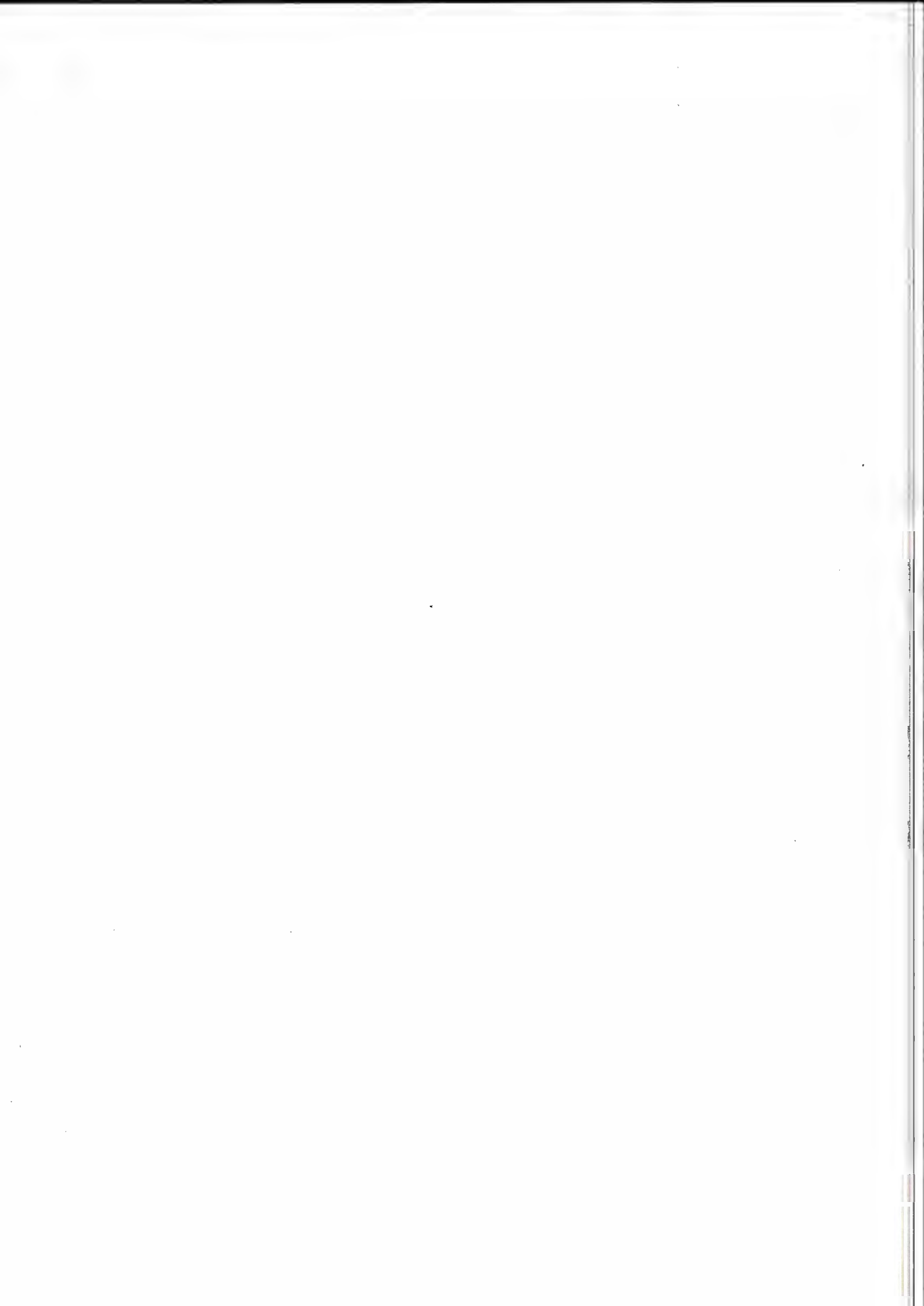
**ELEKTRONISK PLASSRESERVERING (EP)
BETJENINGSVEILEDNING FOR BESTILLINGSPULTER
RESERVERING AV PLASS FOR BIL**

INNHOLDSFORTEGNELSE

1. Ferjeturnnummer
2. Bilarter
3. Bestilling
 - 3.1. Framkalling av maske
 - 3.2. Utfylling av maskefeltene
 - 3.3. Svar fra dataanlegget
 - 3.3.1. Plass kan reserveres
 - 3.3.2. Reservering ikke mulig
Alternative tilbud
 - 3.3.3. Avvisende svar
4. Avbestilling
 - 4.1. Maske
 - 4.2. Utfylling av maskefeltene
 - 4.3. Svar fra dataanlegget

BILAGSFORTEGNELSE

- Bilag 1 Bestilling av plass for personbil/buss
" 2 Alternative tilbud
" 3 Avbestilling av plass for personbil/buss



1. FERJETURNUMMER

Ferjeturene identifiseres med et 5-sifret ferjeturnummer.

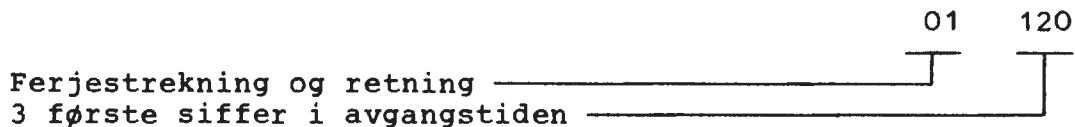
Ferjestrekning	1. og 2. siffer		3., 4. og 5. siffer
	I retning fra Sjælland	I retning mot Sjælland	
Halskov-Knudshoved	01	02	3 første siffer i ferjens avgangstid
Bøjden-Fynshav	11	12	
Kalundborg-Arhus	07	08	
Kalundborg-Kolby Kås	17	18	
Kolby Kås-Arhus 2)	27	28	
Helsingør-Helsingborg	03	04	
Dragør-Limhamn	31	32	
Tuborg Havn-Malmø 1)	33	34	
Rødby-Puttgarden	05	06	
Gedser-Warnemünde	21	22	

1) For tiden ikke i drift.

2) Seiler bare etter nærmere kunngjøring.

Eksempel:

Halskov-Knudshoved, avgang kl. 1205 = 01120



2. BILARTER

Som kjennetegn for de forskjellige bilarter nyttes spesielle tallkoder.

I hver bestilling/avbestilling kan det bare reserveres plass for en bil.

Kode	Bilart
1	Personbil. Høyde inntil 1.90 m
1	Andre kjøretøyer med høyde inntil 1.90 m
2	Personbil + campingvogn
3	Lastebil
4	Buss
5	Trailertilhenger
6	Lastebil + tilhenger
7	Buss + tilhenger
8	Høy bil. Lengde inntil 6 m, høyde over 1.90 m
9	Lavt vogntog. Høyde inntil 1.90 m

Kapasiteten på ferjene er delt i 3 grupper:

Gruppe P = personbiler og andre kjøretøyer med høyde inntil 1.90 m.

Gruppe C = personbiler med campingvogn.

Gruppe L = øvrige bilarter.

På basis av tallkoden for bilart reserveres/avbestilles plass i vedkommende gruppe på den aktuelle ferjeturen.

3. BESTILLING

Det kan bare bestilles plass for ett kjøretøy av gangen.

3.1. Framkalling av maske

Funksjonstast: BIL

Linje 1	BIL. DATO.... TUR.... BNR.
Linje 2	BNR UTL..... <.....
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

3.2. Utfylling av maskefeltene

Linje 1:

- BIL = Bilarten, se art. 2.
- DATO = Avgangsdatoen
Eks.: 7. juni skrives 0706
- TUR = Ferjeturnnummeret, se art. 1.
- BNR = Bestillingsnummer = kodetall 1.
Nyttes ved bestilling av plass for busser,
bilart 4 og 7.

Linje 2:

BNR UTL = Bestillingsnummer utlevert.
Nyttes ikke inntil videre.

3.3. Svar fra dataanlegget

3.3.1. Plass kan reserveres

Svaret vises på skjermen i linje 3-5.
Plassbeviset skrives ut straks.

3.3.2. Reservering ikke mulig
Alternative tilbud

Svaret vises på skjermen i linje 4 og inneholder en av følgende angivelser:

- UDS - når den bestilte tur er utsolgt.
- NEI - når ferjenummeret som er tastet inn,
ikke finnes i nummersystemet.
- AVL - når den bestilte tur er innstillet (avlyst).

Forannenvte angivelser etterfølges av dato og avgangstid for første ledige tur før og første ledige tur etter den bestilte tur enten samme dag, dagen før eller dagen etter.

Hvis første tilbud aksepteres: trykk

JA1

Hvis siste tilbud aksepteres: trykk

JA2

Hvis tilbudene avslås:

trykk

NEI

JA/NEI-tast skal trykkes ned innen 90 sekunder.

3.3.3. Avvisende svar

Svaret vises på skjermen i linje 4.

Det kan være enten "UDS 000/000" eller et annet avvisende svar, se Trykk 810.5., bilag 13.

4. AVBESTILLING

4.1. Maske

Funksjonstast:

Linje 1	AVB/END. DATO.... TOG..... K.....
Linje 2	SAT.. OA.. RA.. ST...-... M. PA.. AV..<
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

4.2. Utfylling av maskefeltene

Bare feltene AVB/END, DATO og TOG fylles ut.

AVB/END Bilarten som avbestilles

DATO Ferjens avgangsdato

TOG Fylles ut med ferjeturnnummeret

U n n t a k:

Ved avbestilling av plass for buss, bilart 4 og 7 skal bare felt K fylles ut:

K Fylles ut med bestillingsnummeret for bilplassen som avbestilles, se bilag 1 side 2.

4.3. Svar fra dataanlegget

Svaret vises på skjermen og inneholder teksten

AVB + avgangsdato + avgangstid

U n n t a k:

Ved avbestilling av plass for buss, bilart 4 og 7, svares med

AVB + bilart + avgangsdato + ferjeturnnummer

Svaret kontrolleres mot plassbeviset. Hvis rett svar,

trykk

og det svares med

AVB + avgangsdato + avgangstid

Hvis feil svar, trykk

NEI

Avbestillingsbevis blir ikke skrevet ut. Det avbestilte plassbeviset overkrysses og gis tydelig påtegning om avbestillingen. Det oppbevares ved pultstedet i 4 måneder.

Bestilling av plass for personbil

Eksempel: 1 personbil, Halsskov - Knudshoved,
 6. april kl 1205.

Trykk

BIL

Tast inn:

BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.
 BNR UTL..... <.....

Trykk

SEND

Bekreftende
 svar:

BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.
 BNR UTL..... <.....
 1 PERS BIL HALSSKOV-KNUDSHOVED
 01120=00000 0604 1205 < *? -
 05042032 6172 1150 :
 <.....

Utskrift.

NSB		1625803	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerke i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Til.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
1	PERS BIL HALSSKOV-KNUDSHOVED	01120	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	
00000	0604	1205	
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl	Salgssted nr
		05042032 6172	
		Ankomst	Frammøte
		1150	
			X markerer avvik fra bestillingen

Bestilling av plass for buss.

Eksempel: 1 buss, Halsskov - Knudshoved,
 16. oktober kl 1205.

Trykk

BIL

Tast inn:

BIL4 DATO1210 TURO1120 BNR1
 BNR UTL..... <.....



Trykk

SEND

Bekreftende svar:

BIL4 DATO1210 TURO1120 BNR1
 BNR UTL.....
 1 BUS HALSSKOV-KNUDSHOVED
 01120=00000 1210 1205 < *?-
 BNR 154296 11101007 0031 1150 :
 <.....

Utskrift.

NSB		1625807	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
1 BUS	HALSSKOV-KNUDSHOVED	01120	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato Kl.	Kupé R IR R IR	Storrom Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
00000	1210 1205		
% Reb	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Fremste
	BNR 154296	11101007	0031 1150
			X merker evig for bestillingen

Reservering ikke mulig. Alternative tilbud.

A. Tilbud om plass på første ledige ferjetur før og etter den bestilte tur:

Eksempel:

```
BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.  
BNR UTL..... <.....  
.....  
UDS 0604 1130/0604 1400<.....  
.....  
.....
```

Forklaring:

Den bestilte ferjetur er utsolgt.
Første ledige ferjetur FØR : 06.04. kl 1130
Første ledige ferjetur ETTER : 06.04. kl 1400

B. Tilbud om plass enten før eller etter den bestilte tur.

Eksempel 1:

```
BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.  
BNR UTL..... <.....  
.....  
UDS 0604 1130/000<.....  
.....  
.....
```

Forklaring:

Den bestilte ferjetur er utsolgt.
Første ledige ferjetur FØR: 06.04. kl 1130
Ingen ledige ferjeturer ETTER.

Eksempel 2:

```
BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.  
BNR UTL..... <.....  
.....  
AVL 000/0604 1400 .....  
.....  
.....
```

Forklaring:

Den bestilte ferjetur er avlyst (innstillet).
Ingen ledige ferjeturer FØR.
Første ledige ferjetur ETTER: 06.04. kl 1400

C. Alt utsolgt.

Hvis det ikke er ledige ferjeturer hverken FØR eller ETTER
ser skjermsvaret slik ut:

```
BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.  
BNR UTL..... <.....  
.....  
UDS 000/000<.....  
.....  
.....
```

D. Tilbudene godtas/avslås.

Godtas første tilbud (FØR) trykkes: JA1
Godtas siste tilbud (ETTER) trykkes: JA2
Hvis tilbudene avslås trykkes: NEI.

Ved trykk på JA2 kan svaret se slik ut:

```
BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.  
BNR UTL..... <.....  
1 PERS BIL HALSSKOV-KNUDSHOVED  
01140=00000 0604 1400 < *?-  
05042032 6172 1150 :  
<.....
```

Avbestilling av plass for personbil

Eksempel: Avbestilling av plass for 1 personbil,
6. april tur 01120.

Trykk

AVB

Tast inn:

```
AVB/END1 DAT00604 TOG01120 K.....  
SAT.. OA.. EA.. ST...-... M.  PÅ.. AV..<  
.....  
.....  
.....  
.....
```

Trykk

SEND

Skjerm svar:

```
AVB/END1 DAT00604 TOG01120 K.....  
SAT.. OA.. EA.. ST...-... M.  PÅ.. AV..<  
.....  
AVB 0604 1205<.....  
.....  
.....
```

Avbestillingsbevis blir ikke skrevet ut.

Avbestilling av plass for buss

Eksempel: Avbestilling av plass for 1 buss,
12. oktober tur 01120, bestillingsnr. 154296.

Trykk

Tast inn:

```
AVB/END. DATO.... TOG..... K154296....  
SAT.. OA.. EA.. ST...-... M. PA.. AV..<  
.....  
.....  
.....
```

Trykk

Skjermsvar:

```
AVB/END. DATO.... TOG..... K154296....  
SAT.. OA.. EA.. ST...-... M. PA.. AV..<  
.....  
AVB 4 1210 01120 <.....  
.....  
.....
```

Kontroller at svaret er riktig.

Hvis riktig, trykk

(Hvis feil, trykk

)

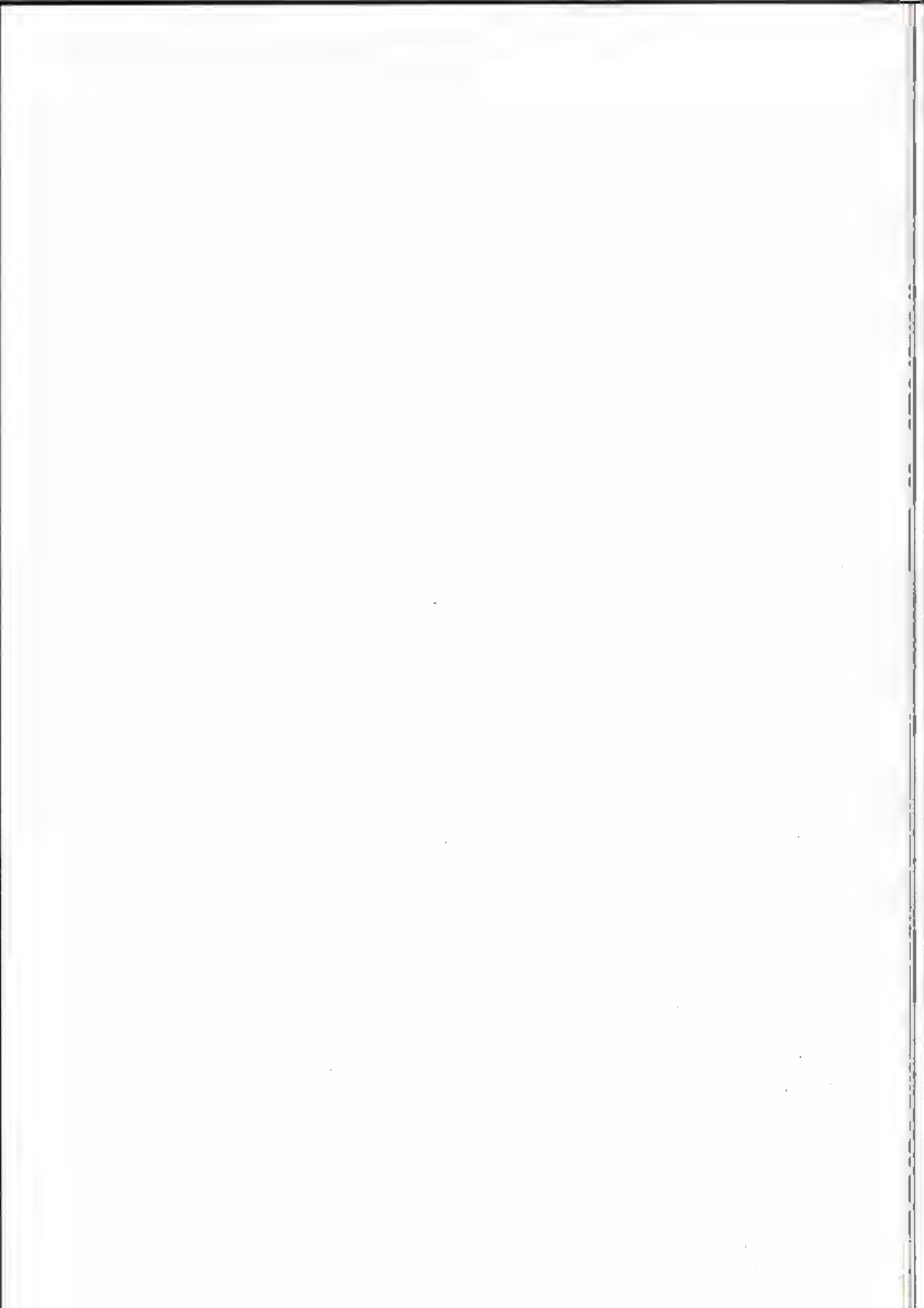
Skjermsvar:

```
AVB/END. DATO.... TOG..... K154296....  
SAT.. OA.. EA.. ST...-... M. PA.. AV..<  
.....  
AVB 4 1210 01120 <.....  
AVB 1210 1205 <.....  
.....
```

Avbestillingsbevis blir ikke skrevet ut.

TRYKK 810.7.

PULTSTEDER MED SATELLITTER



1. Forkortelser

ADL:	Arendal
ARN:	Arna
ASR:	Asker
BO:	Bodø
BRG:	Bergen
BRY:	Bryne
BØ:	Bø
DRM:	Drammen
DÅS:	Dombås
EGS:	Egersund
ELV:	Elverum
EVL:	Eidsvoll
FAU:	Fauske
FRE:	Fredrikstad
GJØ:	Gjøvik
GLO:	Geilo
GRO:	Grong
HFS:	Hønefoss
HLD:	Halden
HMR:	Hamar
HV:	NSB Reisebyrå, Haakonsværn, Bergen
KGB:	Kongsberg
KRGT.:	NSB Reisebyrå, Kirkegaten, Oslo
KRS:	Kristiansand
KVG:	Kongsvinger
LEV:	Levanger
LHM:	Lillehammer
LLS:	Lillestrøm
LVK:	Larvik
MO:	Mo i Rana
MOS:	Moss
MSJ:	Mosjøen
NK:	Narvik
OPD:	Oppdal
OTT:	Otta
OV:	Oslo Vest
OSL:	Oslo S
PLR:	Plassreserveringen, Oslo S
POR:	Porsgrunn
RIKSH.:	NSB Reisebyrå, Rikshospitalet, Oslo
ROS:	Røros
SAS:	Sandnes
SBO:	Sarpsborg
SFJ:	Sandefjord
SKI:	Ski
SKN:	Skien
ST.GT.:	NSB Reisebyrå, Stortingsgaten, Oslo
STJ:	Stjørdal
STK:	Steinkjer
STV:	Stavanger
SV:	Sandvika
TBG:	Tønsberg
Tkp:	Transportkontoret persontransport
TND:	Trondheim
VER:	Verdal
VIN:	Vinstra
VOS:	Voss
AND:	Andalsnes

2. Veiledning i bruken av fortegnelsen.

Det vises til trykk 810.1., art. 1.3.

Fortegnelsen viser hvilke satellitter, med tilhørende satellittnummer, som er underlagt de enkelte pultsteder. I kolonne 2 angis satellittenes alternative pultsted og i kolonne 4 satellittenes ordinære salgsstednummer.

EP-salgsstednummer som avviker fra Kontrollkontoret's, er oppført i kolonne 5.

Eksempel:

Pultsted Otta Blx (Fork. OTT) Pultnr. 350.

Otta	satelittnr.	01	(For egne satelitt- bestillinger)
Vinstra	"	03	
Kvam	"	04	
Bennett Rbr. Måløy	"	06	
Stryn Rbr.	"	07	
Eid Rbr.	"	08	

Alternativt pultsted er anført i kolonne 2 slik:

AND for Otta

LHM for Vinstra og Kvam

PLR for Bennett Rbr. Måløy, Stryn Rbr. og Eid Rbr.

Salgsstedenes satellittnummer ved bestilling over alternativt pultsted er anført under det aktuelle pultstedet. Eksempelvis har Hundorp, Vinstra og Kvam satellittnummer henholdsvis 14, 15 og 16 ved bestilling over pultsted Lillehammer.

3. Pult- og satellittfortegnelse

Pultsted	Pultnummer	Side
Transportkontoret, persontransport	003	9
UNIT, Rbr. Trondheim	050	10
Oslo, Rbr. Stortingsgt.	089, 090	11
Oslo, Rbr. Kirkegt.	091	12
Oslo, Rbr. Rikshospitalet	092	13
Oslo, Rbr. Regjeringkvart.	093	14
Oslo S, Plassreserveringen	010, 011, 012, 013, 096	15
Oslo S, Blx	095, 097, 098, 099, 100	18
Ski, Blx	110	19
Moss, Blx	120	20
Fredrikstad, Blx	130	21
Sarpsborg, Blx	140	22
Halden, Blx	150	23
Kongsvinger, Blx	220	24
Gjøvik, Blx	270	25
Lillestrøm, Blx	310	26
Eidsvoll, Blx	320	27
Hamar, Blx	330	28
Lillehammer, Blx	340	29
Vinstra, Blx	347	30
Otta, Blx	350	31
Dombås, Blx	353	32
Andalsnes, Blx	360	33
Elverum, Blx	510	34

Pultsted	Pultnummer	Side
Oppdal, Blx	370	35
Trondheim, Rbr.	398	36
Trondheim, Blx	396, 397, 399, 400	37
Stjørdal, Blx	420	38
Levanger, Blx	430	39
Verdal, Blx	432	40
Steinkjer, Blx	440	41
Grong, Blx	450	42
Mosjøen, Blx	465	43
Mo i Rana, Blx	480	44
Fauske, Blx	487	45
Bodø, Rbr.	489	46
Bodø, Blx	490	47
Røros, Blx	550	48
Oslo V, Blx	599, 600	49
Sandvika, Blx	606	50
Asker, Blx	611	51
Drammen, Rbr.	619	52
Drammen, Blx	620	53
Kongsberg, Blx	630	54
Bø, Blx	643	55
Tønsberg, Blx	810	56
Sandefjord, Blx	813	57
Larvik, Blx	820	58
Porsgrunn, Blx	830	59
Skien, Blx	840	60
Hønefoss, Blx	910	61
Kristiansand, Rbr.	669	62
Kristiansand, Blx	659, 670	63
Arendal, Blx	770	64

Pultsted	Pultnummer	Side
Egersund, Blx	685	65
Bryne, Blx	694	66
Sandnes, Blx	697	67
Stavanger, Rbr.	698	68
Stavanger, Blx	699, 700	69
Gol, Blx	925	70
Al, Blx	930	71
Geilo, Blx	932	72
Voss, Blx	950	73
Arna, Blx	958	74
Bergen, Rbr.	957, 959	75
Bergen, Rbr. Haakonsværn	966	76
Bergen, Blx	960, 967, 968, 969	77
Narvik, Blx	981	78

P U L T S T E D : UNIT RBR. TRONDHEIM

PULTNUMMER: 050

INTERNT MASKINNUMMER: 91

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	TND/BLX	Unit Rbr. (egne satellittbest.)	8451
02	TND/BLX	Unit Rbr. Klæbuveien Trondheim	8453

P U L T S T E D : OSLO NSB RBR. STORTINGSGT.

PULTNUMMER: 089. 090

INTERNT MASKINNUMMER: 89.6

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	KRGT.	NSB Rbr. (egne satellittbest.)	3401
04	KRGT.	NSB Rbr. Forsvarsbygget	3403
05	"	" " Regjeringskvartalet	3407
06	"	" " NRK	3409
07	"	" " Kirkegt.	3411
08	"	" " Helsfyr	3413

P U L T S T E D : OSLO S NSB RBR. KIRKEGT.

PULTNUMMER: 091

INTERNT MASKINNUMMER: 7

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	ST.GT.	NSB Rbr. (egne satellittbest.)	3411
02	ST.GT.	NSB Rbr. Forsvarsbygget	3403
03	" "	" " Regjeringskvartalet	3407
04	" "	" " NRK	3409
06	" "	" " Helsfyr	3413
07	" "	" " Stortingsgt.	3401
08	RIKSH.	" " Rikshospitalet	3405

P U L T S T E D : OSLO NSB RBR. RIKSHOSPITALET**PULTNUMMER: 092****INTERNT MASKINNUMMER: 8**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	KRGT.	NSB Rbr. (egne satellittbest.)	3405
02	ST.GT.	NSB Rbr. Forsvarsbygget	3403
03	" "	" " Regjeringskvartalet	3407
04	" "	" " NRK	3409
05	" "	" " Helsefy	3413

P U L T S T E D : OSLO NSB RBR. REGJERINGSKVARTALET

PULTNUMMER: 093

INTERNT MASKINNUMMER: 78

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	RIKSH.	NSB Rbr. (egne satellittbest.)	3407

P U L T S T E D : OSLO S. PLASSRESERVERINGEN**PULTNUMMER: 010, 011, 012, 013, 096 INTERNET MASKINNUMMER: 2.3.4.5.9**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01		Plr (egne satellittbest.)	100
02	PLR	Ljan	502
03	SKI/MOS	Ski Rbr. Ski	5701
04	" "	Kolbotn	504
05	PLR	Oppegård	506
06	"	Drøbak Rbr. Drøbak	5702
07	"	Grefsen	601
08	"	Nittedal	606
09	"	Hakadal	608
10	"	Winge Rbr. Høvik	6819
12	"	Bennett Rbr. Sandvika	7001
13	"	Atlas Rbr. Oslo	8501
		Bennett Rbr.	
14	"	- Karl Johansgt. "	5217
15	"	- Bogstadveien "	5228
16	"	- Økernveien "	5218
17	"	- Stortorvet "	5220
		Berg-Hansen Rbr.	
18	"	- Tollbugt. "	5002
19	"	- Haakon VII's gt. "	5004
20	"	Bordewick Rbr. "	8701
21	"	Den Norske Turistforening "	7201
22	"	Exact Rbr. "	4501
23	"	Fly-spesialisten "	5101
24	"	Nye Globus Reiser "	7801
25	"	Informa Rbr. Bekkestua	9801
26	"	Nordic Amerika Travel Oslo	5351
27	"	KNA Turistbureau "	9001
28	"	Vingreiser "	6001
		Myhre Rbr.	
29	"	- N. Vollgt. "	6101
30	"	- Drammensvn. "	6102
31	"	NAF Rbr. "	9401
33	"	Bennett Rbr. Lysaker	5237
34	"	Fred. Olsen Rbr. Oslo	7701
35	"	Universitetenes Rbr. "	8301
36	"	Winge Rbr. "	6803
37	"	Lysaker Rbr. Lysaker	9751
38	"	Bennett Rbr. Kolbotn	5210
		Berg-Hansen Rbr. Oslo	
39	"	- Stovner "	5009
40	"	Reisekontoret Stortinget "	7901
41	LLS	Grorud	202
42	"	Lørenskog	204
43	PLR	Bennett Rbr. Nesbru	5242
44	LLS	Strømmen	206

99

"Fremmede satellitter."

P U L T S T E D : O S L O S . P L A S S R E S E R V E R I N G E N

PULTNUMMER: 010. 011. 012. 013. 096 INTERNET MASKINNUMMER: 2.3.4.5.9

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
45	GJØ	Roa	613
46	"	Lunner	614
47	"	Gran	615
48	"	Jaren	616
49	GJØ	Bleiken	617
50	"	Eina	620
51	"	Reinsvoll	621
52	"	Raufoss	622
53	"	Nygaard	625
54	"	Gjøvik	626
55	"	Hov	637
56	"	Dokka	641
57	"	Tonsåsen	644
58	"	Aurdal	646
59	"	Fagernes	648
60	"	NSB Rbr.	Gjøvik 3017
61	"	Bennett Rbr.	" 5211
62	LLS	" "	Skårer 5225
63	PLR	NUH Reiser	Oslo 7551
64	SKI/MOS	As	510
65	" "	Ski	508
66	" "	Universitetenes Rbr.	As 8304
67	PLR	NOR-WAY Senter	Oslo 5301
68	"	Espnes Rbr.	" 4886
69	AND	Bennett Rbr.	Alesund 5215
70	"	Winge Rbr.	" 6806
71	PLR	Berg-Hansen Rbr.	Sandvika 5014
		Berg-Hansen Rbr.	
72	"	- Sørkedalsvn.	Oslo 5015
73	"	Vikinglinjen Rbr.	Oslo 8351
74	"	Bennett Rbr.	Asker 5236
		Winge Rbr.	
75	"	- Haakon VII's gt.	Oslo 6820
76	GJØ	Raufoss Rbr.	Raufoss 7001
77	PLR	Wilhelm Wilhelmsen Rbr.	Oslo 7101
78	"	DFDS	" 8151
		Winge Rbr.	
79	"	- Røa	" 6821
80	"	Aagaard Rbr.	Tromsø 4301
81	VOS	Odda Rbr.	Odda 7301
82	BRG BLX	Sande Rbr.	Florø 9201
83	" "	Fjordane Rbr.	Førde 4101
84	" "	" "	Sandane 4102
85	" "	Berg-Hansen Rbr.	Stord 5007
86	NK/FAU	Winge Rbr.	Harstad 6817
87	" "	" "	Tromsø 6815
88	OTT	Eid Rbr.	Nordfjordeid 6501
89	AND	Bennett Rbr.	Molde 5208
90	"	Winge Rbr.	" 6813

99 "Fremmede satellitter."

P U L T S T E D : OSLO S. PLASSRESERVERINGEN

PULTNUMMER: 010, 011, 012, 013, 096 INTERNT MASKINNUMMER: 2,3,4,5,9

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
92	SBO	Askim Rbr. Askim	7816
93	OTT	Bennett Rbr. Måløy	5216
94	"	Stryn Rbr. Stryn	5451
95	BRG BLX	Bømlo Rbr. Rubbestadneset	7304
96	NK/FAU	Tromsø Rbr. Tromsø	7051
97	AND	Viking Rbr. Ulsteinvik	7651
98	"	Gulla Flyservice Rbr. Ørsta	7951

P U L T S T E D : OSLO S BLX

PULTNUMMER: 095, 097, 098, 099, 100 INTERNT MASKINNUMMER: 69, 10, 11, 12, 13

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	OSL	Blx Oslo S (egne satellittbest.)	100

P U L T S T E D : S K I B L X

PULTNUMMER: 110

INTERNT MASKINNUMMER: 63

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	PLR/MOS	Blx Ski (egne satellittbest.)	508
02	PLR/MOS	Kolbotn	504
03	" "	Oppegård	506
04	" "	As	510
08	" "	Ski Rbr. Ski	5701
09	" "	Universitetenes Rbr. As	8304

P U L T S T E D : MOSS BLX**PULTNUMMER: 120****INTERNT MASKINNUMMER: 14**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	FRE	Blx Moss (egne satellittbest.)	516
02	SKI/PLR	Ski	508
03	" "	As	510
04	FRE	Vestby	511
06	" "	NSB Rbr. Moss	3009
07	" "	Bennett Rbr. "	5239
08	SKI/PLR	Ski Rbr. Ski	5701
09	" "	Universitetenes Rbr. As	8304
10	" "	Kolbotn	504
13	FRE	Fredrikstad	522
16	" "	NSB Rbr. Fredrikstad	3011
17	" "	Bennett Rbr. "	5231
		Skaarberg Rbr.	
18	" "	- Nygaardsgt. "	6601
19	" "	- Brochsgt. "	6602
20	" "	Folkeferie "	6201
21	" "	Fredrikstad Rbr. "	4276

P U L T S T E D : FREDRIKSTAD BLX

PULTNUMMER: 130

INTERNT MASKINNUMMER: 15

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	MOS	Blx Fredrikstad (egne satellittbest.)	522
05	MOS	NSB Rbr. Fredrikstad	3011
06	"	Bennett Rbr. "	5231
07	"	Skaarberg Rbr. "	6601
08	"	- Nygaardsgt. "	6602
09	"	- Brochsgt. "	6201
10	"	Folkeferie "	4276
11	"	Fredrikstad Rbr. "	511
12	"	Vestby	516
15	SBO	Moss	527
17	HLD/SBO	Sarpsborg	546
18	" "	Halden	551
19	SBO	Kornsjø	528
20	"	Kråkstad	530
21	"	Tomter	532
22	"	Spydeberg	533
23	"	Askim	536
24	"	Mysen	537
25	"	Eidsberg	539
26	"	Rakkestad	541
27	HLD/SBO	Ise	3015
28	" "	NSB Rbr. Halden	5551
29	" "	Myhres Rbr. "	4751
30	MOS	Rød Rbr. "	3009
31	"	NSB Rbr. Moss	5239
32	SBO	Bennett Rbr. "	3013
33	"	NSB Rbr. Sarpsborg	6810
34	HLD/SBO	Winge Rbr. "	9701
		Halden Rbr. Halden	

P U L T S T E D : S A R P S B O R G B L X

PULTNUMMER: 140

INTERNT MASKINNUMMER: 16

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	FRE	Blx Sarpsborg (egne satellittbest.)	527
04	HLD/FRE	Halden	546
05	" "	Kornsjø	551
06	FRE	Kråkstad	528
07	"	Tomter	530
08	"	Spydeberg	532
09	"	Askim	533
10	"	Mysen	536
11	"	Eidsberg	537
12	"	Rakkestad	539
13	"	Ise	541
14	PLR	Askim Rbr.	7816
15	HLD/FRE	NSB Rbr.	3015
16	" "	Myhres Rbr.	5551
17	" "	Rød Rbr.	4751
18	FRE	NSB Rbr.	3013
19	"	Winge Rbr.	6810
20	HLD/FRE	Halden Rbr.	9701

P U L T S T E D : HALDEN BLX**PULTNUMMER: 150****INTERNT MASKINNUMMER: 79**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	FRE/SBO	Blx Halden (egne satellittbest.)	546
02	FRE/SBO	Kornsjø	551
05	" "	NSB Rbr. Halden	3015
06	" "	Myhres Rbr. "	5551
07	" "	Rød Rbr. "	4751
08	" "	Halden Rbr. "	9701

P U L T S T E D : KONGSVINGER BLX**PULTNUMMER: 220****INTERNT MASKINNUMMER: 17**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	LLS	Blx Kongsvinger (egne satellittbest.)	318
02	LLS	Fetsund	303
03	"	Sørumsand	305
04	"	Arnes	311
05	"	Skarnes	315
07	"	Matrand	321
08	"	Skotterud	322
09	"	Magnor	323
10	"	Roverud	401
12	"	Kirkenær	405
14	"	Flisa	408
16	"	Braskereidfoss	411
20	"	NSB Rbr.	Kongsvinger 3007
23	"	Lillestrøm	207
32	"	NSB Rbr.	Lillestrøm 3005
33	"	Bennett Rbr.	" 5223

P U L T S T E D : G J Ø V I K B L X**PULTNUMMER: 270****INTERNET MASKINNUMMER: 18**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	PLR	Blx Gjøvik (egne satellittbest.)	626
02	PLR	Roa	613
03	"	Lunner	614
04	"	Gran	615
05	"	Jaren	616
06	"	Bleiken	617
07	"	Eina	620
08	"	Reinsvoll	621
09	"	Raufoss	622
10	"	Nygaard	625
11	"	Hov	637
12	"	Dokka	641
13	"	Tonsåsen	644
15	"	Fagernes	648
16	"	Raufoss Rbr.	7001
17	HFS	Valdres Rbr.	6603
18	PLR	NSB Rbr.	3017
19	"	Bennett Rbr.	5211
22	HFS	Jevnaker	628

P U L T S T E D : LILLESTRØM BLX

PULTNUMMER: 310

INTERNT MASKINNUMMER: 19

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	KVG	Blx Lillestrøm (egne satellittbest.)	207
02	PLR	Grorud	202
03	"	Lørenskog	204
05	"	Strømmen	206
06	EVL	Kløfta	211
07	"	Jessheim	212
08	"	Hauersetser	213
09	"	Dal	214
10	"	Bøn	215
11	"	Eidsvoll	216
13	"	Capion Rbr.	Eidsvoll 9901
14	KVG	NSB Rbr.	Lillestrøm 3005
15	"	Bennett Rbr.	" 5223
16	PLR	" "	Skårer 5225
17	EVL	Winge Rbr.	Jessheim 6851
18	KVG	Fetsund	303
19	"	Sørumsand	305
20	"	Arnes	311
21	"	Skarnes	315
22	"	Kongsvinger	318
24	"	Matrand	321
25	"	Skotterud	322
26	"	Magnor	323
27	"	Roverud	401
29	"	Kirkenær	405
31	"	Flisa	408

P U L T S T E D : EIDSVOLL BLX**PULTNUMMER: 320****INTERNET MASKINNUMMER: 64**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	LLS	Blx Eidsvoll (egne satellittbest.)	216
02	LLS	Kløfta	211
03	"	Jessheim	212
04	"	Hauerseter	213
05	"	Dal	214
06	"	Bøn	215
07	"	Capion Rbr.	9901
08	"	Winge Rbr.	6851
		Eidsvoll	
		Jessheim	

P U L T S T E D : H A M A R B L X

PULTNUMMER: 330

INTERNT MASKINNUMMER: 20

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	LHM	Blx Hamar (egne satellittbest.)	711
02	LHM	Tangen	706
03	"	Stange	708
04	"	Brumunddal	716
05	"	Moelv	720
07	ELV	Ilseng	904
08	"	Løten	907
11	LHM	NSB Rbr. Hamar	3051
12	"	Bennett Rbr. "	5226
14	"	NSB Rbr. Moelv	3052
15	"	Lillehammer	725
16	ELV	Elverum	909
18	"	Rena	914
19	"	Steinvik	915
20	"	Opphus	916
21	"	Rasta	917
22	"	Stai	919
23	"	Koppang	920
24	"	Atna	922
25	"	Hanestad	923
26	"	Barkald	924
27	"	Alvdal	926
28	"	Tynset	928
30	LHM	NSB Rbr. Lillehammer	3053
31	"	Lillehammer Rbr. "	6351
32	ELV	NSB Rbr. Elverum	3057

P U L T S T E D : LILLEHAMMER BLX**PULTNUMMER: 340****INTERNT MASKINNUMMER: 21**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	HMR	Blx Lillehammer (egne satellittbest.)	725
02	OTT	Tretten	731
03	"	Ringebu	734
06	HMR	NSB Rbr. Lillehammer	3053
07	"	Lillehammer Rbr. "	6351
08	OTT	Gudbrandsdalen Rbr. Vinstra	7151
09	HMR	Tangen	706
10	"	Stange	708
11	"	Hamar	711
12	"	Brumunddal	716
13	"	Moelv	720
14	"	NSB Rbr. Moelv	3052
15	OTT	Vinstra	739
16	"	Kvam	740
19	HMR	NSB Rbr. Hamar	3051
20	"	Bennett Rbr. "	5226

P U L T S T E D : V I N S T R A B L X

PULTNUMMER: 347

INTERNT MASKINNUMMER: 80

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	OTT/LHM	Blx Vinstra (egne satellittbest.)	739
05	OTT/LHM	Gudbrandsdalen Rbr. Vinstra	7151

P U L T S T E D : OTTA BLX

PULTNUMMER: 350

INTERNT MASKINNUMMER: 22

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	DAS	Blx Otta (egne satellittbest.)	743
03	VIN/LHM	Vinstra	739
04	LHM	Kvam	740
05	DAS/AND	Dombås	747
06	PLR	Bennett Rbr.	Måløy 5216
07	"	Stryn Rbr.	Stryn 5451
08	"	Eid Rbr.	Nordfjordeid 6501
10	LHM	Tretten	731
11	"	Ringebu	734
21	VIN/LHM	Gudbrandsdalen Rbr.	Vinstra 7151
23	AND/DAS	Norwest Rbr.	Sykkylven 8551
24	" "	NSB Rbr.	Andalsnes 3055
26	" "	Atlantic Rbr.	Elnesvågen 4851
27	" "	Møre Rbr.	Ørsta 5901
28	" "	" "	Volda 5902
29	" "	Bennett Rbr.	Spjelkavik 5227
30	" "	Møre Rbr.	" 5903
31	" "	Alesund Rbr.	Alesund 5951

P U L T S T E D : D O M B Å S B L X

PULTNUMMER: 353

INTERNT MASKINNUMMER: 65

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	OTT/AND	Blx Dombås (egne satellittbest.)	747
02	AND	Lesja	801
03	"	Bjorli	805
04	OTT	Otta	743
05	AND	Andalsnes	810
10	OPD	Hjerkin	1102
11	"	Oppdal	1107
12	"	Berkåk	1110
13	"	Støren	1114
21	AND/OTT	Norwest Rbr.	Sykkylven 8551
22	" "	NSB Rbr.	Andalsnes 3055
23	OPD	NSB Rbr.	Oppdal 3101
24	AND/OTT	Atlantic Rbr.	Elnesvågen 4851
25	" "	Møre Rbr.	Ørsta 5901
26	" "	" "	Volda 5902
27	" "	Bennett Rbr.	Spjelkavik 5227
28	" "	Ålesund Rbr.	Ålesund 5951

P U L T S T E D : ÅNDALSNES BLX**PULTNUMMER: 360****INTERNT MASKINNUMMER: 23**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	DAS	Blx Andalsnes (egne staellittbest.)	810
02	DAS	Lesja	801
03	"	Bjorli	805
04	OPD	Bennett Rbr. Kristiansund	5206
05	"	Reiseservice "	9551
07	PLR	Bennett Rbr. Molde	5208
08	"	Winge Rbr. "	6813
10	"	Bennett Rbr. Alesund	5215
11	DAS/OTT	Møre Rbr. Spjelkavik	5903
12	PLR	Winge Rbr. Alesund	6806
13	DAS/OTT	Alesund Rbr. "	5951
15	" "	Dombås	747
16	PLR	Viking Rbr. Ulsteinvik	7651
17	"	Gulla Flyservice Rbr. Ørsta	7951
18	OPD	Berg-Hansen Rbr. Sunndalsøra	5006
19	"	Kristiansund-Oppdal Auto "	4051
21	DAS/OTT	Norwest Rbr. Sykkylven	8551
22	" "	NSB Rbr. Andalsnes	3055
23	" "	Atlantic Rbr. Elnesvågen	4851
24	" "	Møre Rbr. Ørsta	5901
25	" "	" " Volda	5902
26	" "	Bennett Rbr. Spjelkavik	5227

P U L T S T E D : ELVERUM BLX

PULTNUMMER: 510

INTERNT MASKINNUMMER: 32

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	HMR	Blx Elverum (egne satellittbest.)	909
03	HMR	Rena	914
04	"	Steinvik	915
05	"	Opphus	916
06	"	Rasta	917
07	"	Stai	919
08	"	Koppang	920
09	"	Atna	922
10	"	Hanestad	923
11	"	Barkald	924
12	"	Alvdal	926
13	"	Tynset	928
16	"	NSB Rbr. Elverum	3057
20	"	Ilseng	904
21	"	Løten	907
23	KVG	Braskereidfoss	411
25	ROS	Østerdal Rbr. Tynset	8251

P U L T S T E D : NSB RBR. TRONDHEIM

PULTNUMMER: 398

INTERNT MASKINNUMMER: 25

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	TND BLX	NSB Rbr.(egne satellittbest.)	3103

P U L T S T E D : TRONDHEIM BLX

PULTNUMMER: 396, 397, 399, 400

INTERNT MASKINNUMMER: 66, 54, 26, 27

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	TND BLX	Blx Trondheim (egne satellittbest.)	1126
02	TND BLX	Melhus	1120
03	" "	Heimdal	1122
08	STJ/TND BLX	Hommelvik	1207
09	" " "	Hell	1208
11	" " "	Meråker	1214
12	" " "	Kopperå	1215
13	TND BLX	Bennett Rbr. Trondheim	5214
14	" "	Nordenfjeldske Reisesenter "	7602
15	" "	Nordenfjeldske Rbr. "	7601
16	" "	Forum Rbr. "	8651
17	" "	Tvete Rbr. "	9101
18	" "	Unit Rbr. NTH "	8451
19	" "	Winge Rbr. "	6804
20	" "	Hemne Orkladal Billag Rbr.Orkanger	6651
21	" "	" " " " Kyrksæterøra	6652
22	LEV	Tvete Rbr. Levanger	9102
23	STK	" " Namsos	9103
24	"	Bennett Rbr. Steinkjer	5224
25	STJ/LEV	Hammernes Rbr. Stjørdal	4904
26	TND BLX	NSB Rbr. Trondheim	3103
27	" "	Hølonda Auto Rbr. Melhus	8051
28	" "	Fosen Trafikklag Rbr. Brekstad	4701
29	ROS	Tolga	1002
30	"	Os	1004
31	"	Røros	1006
32	"	Glåmos	1008
33	"	Reitan	1011
34	"	Haltdalen	1014
35	"	Singsås	1017
36	"	Braathens SAFE Rbr. Røros	6951
38	TND BLX	Kløburuten Rbr. Trondheim	8951
39	STJ/LEV	FB Rbr. Stjørdal	8851
40	TND BLX	Nesta Bileksp. Selbu	3655
41	STK	Hammernes Rbr. Verdal	4603
42	"	NSB Rbr. Steinkjer	3105
43	"	Fylkesbilene "	9951
44	TND BLX	Unit Rbr. Klæbuveien Trondheim	8453

P U L T S T E D : S T J Ø R D A L B L X

PULTRUMMER: 420

INTERNT MASKINNUMMER: 81

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	LEV/STK	Blx Stjørdal	1300
02	TND BLX	Hommelvik	1207
03	" "	Hell	1208
04	" "	Meråker	1214
05	" "	Kopperå	1215
10	TND BLX/LEV	Hammernes Rbr. Stjørdal	4904
11	" " "	FB Rbr. "	8851

P U L T S T E D : LEVANGER BLX**PULTNUMMER: 430****INTERNT MASKINNUMMER: 67**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	STK	Blx Levanger (egne satellittbest.)	1306
02	STJ/STK	Stjørdal	1300
03	STK	Asen	1303
04	"	Skogn	1305
06	STJ/TND BLX	Hammernes Rbr.	4904
07	TND BLX	Tvete Rbr.	9102
11	VER/STK	Verdal	1308
12	" "	Røra	1310
13	STK	Sparbu	1311
14	"	Steinkjer	1314
15	"	Valøy	1319
16	"	Jørstad	1320
17	"	Snåsa	1321
18	"	Agle	1322
19	GRO/STK	Formofoss	1324
20	" "	Grong	1325
21	STJ/TND BLX	FB Rbr.	8851

P U L T S T E D : VERDAL BLX

PULTNUMMER: 432

INTERNT MASKINNUMMER: 82

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	LEV/STK	Blx Verdal (egne satellittbest.)	1308
02	LEV/STK	Røra	1310
05	TND BLX/STK	Hammernes Rbr. Verdal	4603

P U L T S T E D : STEINKJER BLX

PULTNUMMER: 440

INTERNT MASKINNUMMER: 28

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	LEV	Blx Steinkjer (egne satellittbest.)	1314
02	STJ/LEV	Stjørdal	1300
05	LEV	Åsen	1303
07	"	Skogn	1305
08	"	Levanger	1306
09	VER/LEV	Verdal	1308
10	" "	Røra	1310
11	LEV	Sparbu	1311
12	"	Valøy	1319
13	"	Jørstad	1320
14	"	Snåsa	1321
15	"	Agle	1322
16	GRO/LEV	Formofoss	1324
17	" "	Grong	1325
18	TND BLX	NSB Rbr.	Steinkjer
25	" "	Fylkesbilene	"
27	" "	Tvete Rbr.	Namsos
28	" "	Bennett Rbr.	Steinkjer
32	TND BLX/VER	Hammernes Rbr.	Verdal
35	GRO/MSJ	Harran	1335
36	" "	Lassemoen	1337
37	" "	Brekkvasselv	1339
38	" "	Namsskogan	1341

P U L T S T E D : GRONG BLX

PULTNUMMER: 450

INTERNT MASKINNUMMER: 68

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	LEV/STK	Blx Grong (egne satellittbest.)	1325
02	LEV/STK	Formofoss	1324
03	STK/MSJ	Harran	1335
04	" "	Lassemoen	1337
05	" "	Brekkvasselv	1339
06	" "	Namsskogan	1341

P U L T S T E D : MOSJØEN BLX**PULTNUMMER: 465****INTERNT MASKINNUMMER: 55**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	MO	Blx Mosjøen (egne satellittbest.)	1352
02	GRO/STK	Harran	1335
03	" "	Lassemoen	1337
04	" "	Brekkvasselv	1339
05	" "	Namsskogan	1341
06	MO	Majavatn	1344
07	"	Svenningdal	1347
08	"	Trofors	1348
09	"	Drevja	1355
10	"	Elsfjord	1358
11	"	NSB Rbr. Mosjøen	3107
12	"	Jacobsens Rbr. "	4251
13	PIR	Helgeland Trafikkselskap Sandnesjøen	8101
14	"	Torghatten Rbr. Brønnøysund	9501

P U L T S T E D : M O I R A N A B L X

PULTNUMMER: 480

INTERNT MASKINNUMMER: 29

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	FAU	Blx Mo i Rana (egne satellittbest.)	1364
08	FAU	Finneidfjord	1362
09	"	Dunderland	1370
13	"	NSB Rbr. Mo i Rana	3109
14	"	Bennett Rbr. " "	5209
15	"	Rana Rbr. " "	5651
20	MSJ	Majavatn	1344
21	"	Svenningdal	1347
22	"	Trofors	1348
23	"	Mosjøen	1352
24	"	Drevja	1355
25	"	Elsfjord	1358
29	"	NSB Rbr. Mosjøen	3107
30	"	Jacobsens Rbr. "	4251

P U L T S T E D : FAUSKE BLX

PULTNUMMER: 487

INTERNT MASKINNUMMER: 30

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	BO BLX	Blx Fauske (egne satellittbest.)	1385
02	BO BLX	Lønsdal	1376
04	" "	Rognan	1382
07	" "	NSB Rbr. Fauske	3111
12	MO	Finneidfjord	1362
13	"	Mo i Rana	1364
14	"	Dunderland	1370
15	BO BLX	Bodø	1388
19	MO	NSB Rbr. Mo i Rana	3109
20	"	Bennett Rbr. " "	5209
21	"	Rana Rbr. " "	5651
30	NK/BO BLX	Sande Rbr. Alta	9202
32	" "	Espnes Rbr. Andselv	4902
33	" "	" " Bardu	4901
34	" "	Bennett Rbr. Elvebakken	5204
35	" "	Espnes Rbr. Finnsnes	4903
36	" "	Finnmark Rbr. Hammerfest	4451
37	NK/PLR	Bennett Rbr. Harstad	5203
38	NK	NSB Rbr. "	3115
39	NK/PLR	Winge Rbr. "	6817
40	NK/BO BLX	Bennett Rbr. Honningsvåg	5219
41	" "	" " Kirkenes	5207
42	" "	" " Lødingen	5230
43	" "	Ellingsens Rbr. Sortland	5501
44	" "	Stamsund Skipseksp. Stamsund	5751
45	NK/PLR	Vesteraalske Rbr. Stokmark- nes	6701
46	" "	Bennett Rbr. Svolvær	5229
47	" "	Johansen Rbr. "	5802
48	" "	Bennett Rbr. Tromsø	5222
49	NK/BO BLX	Folkeferie "	6205
50	NK/PLR	Tromsø Rbr. "	7051
51	" "	Winge Rbr. "	6815
52	" "	Aagaard Rbr. "	4301
53	NK/BO BLX	Bennett Rbr. Vadsø	5233
58	" "	Sortland Rbr. Sortland	8401
59	" "	Melbu Rbr. Melbu	9251
60	" "	Espnes Rbr. Øverbygd	4876
61	" "	Andøy Rbr. Andenes	6151

P U L T S T E D : BODØ RBR.

PULTNUMMER: 489

INTERNT MASKINNUMMER: 61

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	BO BLX	Rbr.Bodø (egne satellittbest.)	3113
02	BO BLX	Bodø Bodø	1388
05	" "	Bennett Rbr. "	5202
06	" "	Winge Rbr. "	6807

P U L T S T E D : BODØ BLX

PULTNUMMER: 490

INTERNT MASKINNUMMER: 31

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer	
01	BO Rbr.	Blx Bodø (egne satellittbest.)	1388	
04	BO Rbr.	NSB Rbr.	Bodø	3113
05	" "	Bennett Rbr.	"	5202
06	" "	Winge Rbr.	"	6807
09	FAU	Lønsdal		1376
11	"	Rognan		1382
12	BO BLX	Fauske		1385
13	NK	Narvik		2402
16	NK/FAU	Sande Rbr.	Alta	9202
17	" "	Espnes Rbr.	Andselv	4902
18	" "	" "	Bardu	4901
19	FAU	NSB Rbr.	Fauske	3111
20	NK/FAU	Espnes Rbr.	Finnsnes	4903
21	" "	Finnmark Rbr.	Hammerfest	4451
23	" "	Bennett Rbr.	Honningsvåg	5219
24	" "	" "	Kirkenes	5207
25	" "	" "	Lødingen	5230
26	NK	NSB Rbr.	Narvik	3351
27	NK/FAU	Ellingsens Rbr.	Sortland	5501
28	" "	Stamsund Skipseksp.	Stamsund	5751
30	" "	Bennett Rbr.	Vadsø	5233
32	" "	Folkeferie	Tromsø	6205
33	" "	Bennett Rbr.	Elvebakken	5204
37	" "	Andøy Rbr.	Andenes	6151
38	" "	Sortland Rbr.	Sortland	8401
39	" "	Melbu Rbr.	Melbu	9251
40	" "	Espnes Rbr.	Øverbygd	4876

P U L T S T E D : R Ø R O S B L X**PULTNUMMER: 550****INTERNT MASKINNUMMER: 33**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	OPD	Blx Røros (egne satellittbest.)	1006
02	OPD/TND	Tolga	1002
03	" "	Os	1004
04	" "	Glåmos	1008
05	" "	Reitan	1011
06	" "	Haltdalen	1014
07	" "	Singsås	1017
10	" "	Braathens SAFE Rbr.	6951
11	ELV	Østerdal Rbr.	8251
		Røros	
		Tynset	

P U L T S T E D : OSLO V BLX**PULTNUMMER: 599, 600****INTERNT MASKINNUMMER: 34, 35**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	OV	Blx Oslo V (egne satellittbest.)	1400
02	OV	Skøyen	1402
03	"	Lysaker	1404
05	"	Høvik	1406
06	"	Sandvika	1408
08	ASR	Hvalstad	1411
16	DRM BLX	Mjøndalen	1603

P U L T S T E D : SANDVIKA BLX

PULTNUMMER: 606

INTERNT MASKINNUMMER: 90

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	OV BLX	Blx Sandvika (egne satellittbest.)	1408
06	PLR	Bennett Rbr. Sandvika	7001
07	"	Berg-Hansen Rbr. "	5014

P U L T S T E D : ASKER BLX**PULTNUMMER: 611****INTERNT MASKINNUMMER: 70**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	DRM BLX	Blx Asker (egne satellittbest.)	1413
02	OV	Hvalstad	1411
03	DRM BLX	Heggedal	1414
04	" "	Røyken	1415
05	" "	Spikkestad	1416

P U L T S T E D : KONGSBERG BLX**PULTNUMMER: 630****INTERNT MASKINNUMMER: 38**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	DRM BLX	Blx Kongsberg (egne satelittbest.)	1631
04	SKN	Hjuksebø	1808
05	"	Flesberg	1705
06	"	Veggli	1711
07	"	Rødberg	1717
08	"	Notodden	1806
09	"	Tinnoset	1800
12	DRM BLX	NSB Rbr. Kongsberg	3163
13	" "	Berg-Hansen Rbr. "	5005
16	SKN	Nordagutu	1810
18	BØ/SKN	Bø	2002
19	" "	Lunde	2005
20	DRM BLX	Marco Polo Rbr. Mjøndalen	9351
21	" "	Liens Reiseservice Hokksund	4176

P U L T S T E D : BØ BLX

PULTNUMMER: 643

INTERNT MASKINNUMMER: 71

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	SKN/KGB	Blx Bø (egne satellittbest.)	2002
02	SKN/KGB	Lunde	2005

P U L T S T E D : T Ø N S B E R G B L X**PULTNUMMER: 810****INTERNT MASKINNUMMER: 44**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	SFJ/LVK	Blx Tønsberg (egne satellittbest.)	1510
02	SFJ/LVK	Skoppum	1507
05	"	Stokke	1512
08	DRM BLX	Horten Rutebil (Blx)	1526
09	" "	NSB Rbr.	3159
10	" "	Bennett Rbr.	5243
11	SFJ/LVK	NSB Rbr.	3153
12	" "	Winge Rbr.	6809
16	DRM BLX	Holmestrand	1505
17	SFJ/LVK	Sandefjord	1514
19	" "	Larvik	1519
20	" "	Eidanger	1524
23	DRM BLX	Sande Rbr.	9203
24	SFJ/LVK	NSB Rbr.	3157
25	" "	Winge Rbr.	6818
26	" "	NSB Rbr.	3155
27	" "	Linaae Rbr.	8201
28	" "	Berg-Hansen Rbr.	5016
29	" "	Andersen Rbr.	9851

P U L T S T E D : SANDEFJORD BLX**PULTNUMMER: 813****INTERNT MASKINNUMMER: 85**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	TBG/LVK	Blx Sandefjord (egne satellittbest.)	1514
05	TBG/LVK	NSB Rbr. Sandefjord	3155
06	" "	Linaae Rbr. "	8201
07	" "	Andersen Rbr. "	9851
10	" "	Skoppum	1507
11	" "	Tønsberg	1510
12	" "	Stokke	1512
13	" "	Larvik	1519
14	" "	Eidanger	1524
15	" "	NSB Rbr. Tønsberg	3153
16	" "	Winge Rbr. "	6809
17	" "	NSB Rbr. Larvik	3157
18	" "	Winge Rbr. "	6818
19	" "	Berg-Hansen Rbr. Nanset	5016

P U L T S T E D : LARVIK BLX

PULTNUMMER: 820

INTERNT MASKINNUMMER: 45

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	SFJ/TBG	Blx Larvik (egne satellittbest.)	1519
02	SFJ/TBG	Sandefjord	1514
04	" "	Eidanger	1524
08	" "	NSB Rbr. Larvik	3157
09	" "	Winge Rbr. "	6818
10	" "	NSB Rbr. Sandefjord	3155
11	" "	Linaae Rbr. "	8201
12	" "	Berg-Hansen Rbr. Nanset	5016
13	" "	Andersen Rbr. Sandefjord	9851
15	" "	Skoppum	1507
17	" "	Tønsberg	1510
19	" "	Stokke	1512
20	POR/SKN	Porsgrunn	1821
22	" "	Skien	1815
26	SFJ/TBG	NSB Rbr. Tønsberg	3153
27	" "	Winge Rbr. "	6809
28	POR/SKN	NSB Rbr. Porsgrunn	3167
29	" "	Bennett Rbr. "	5232
30	" "	NSB Rbr. Skien	3165
31	" "	Winge Rbr. "	6811

P U L T S T E D : P O R S G R U N N B L X**PULTNUMMER: 830****INTERNT MASKINNUMMER: 86**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	SKN/LVK	Blx Porsgrunn (egne satellittbest.)	1821
02	SKN/LVK	NSB Rbr. Porsgrunn	3167
03	" "	Bennett Rbr. "	5232
10	SKN/LVK	Skien	1815
11	" "	NSB Rbr. Skien	3165
12	" "	Winge Rbr. "	6811

P U L T S T E D : SKIEN BLX**PULTNUMMER: 840****INTERNT MASKINNUMMER: 46**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	POR/LVK	Blx Skien (egne satellittbest.)	1815
02	KBG	Nordagutu	1810
04	BØ/KBG	Bø	2002
05	" "	Lunde	2005
07	POR/LVK	Porsgrunn	1821
10	" "	NSB Rbr. Porsgrunn	3167
11	" "	Bennett Rbr. "	5232
12	" "	NSB Rbr. Skien	3165
13	" "	Winge Rbr. "	6811
16	KBG	Hjuksebø	1808
17	"	Flesberg	1705
18	"	Veggli	1711
19	"	Rødberg	1717
20	"	Notodden	1806
21	"	Tinnoset	1800

P U L T S T E D : H Ø N E F O S S B L X

PULTNUMMER: 910

INTERNT MASKINNUMMER: 47

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	AL	Blx Hønefoss (egne satellittbest.)	1617
02	GJØ	Jevnaker	628
06	DRM BLX	Geithus	1611
07	" "	Vikersund	1612
09	AL	Sokna	2303
10	"	Ørgenvika	2305
11	"	Gulsvik	2306
14	"	NSB Rbr.	Hønefoss
15	"	Ringerike Rbr.	"
16	"	Hønefoss Rutebilst.	"
17	DRM BLX	Hokksund	1605
30	GJØ	Valdres Rbr.	Fagernes
31	AL	Bennett Rbr.	Hønefoss

P U L T S T E D : KRISTIANSAND NSB RBR.

PULTNUMMER: 669

INTERNT MASKINNUMMER: 39

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	KRS BLX	NSB Rbr. (egne satellittbest.)	3201

P U L T S T E D : KRISTIANSAND BLX**PULTNUMMER: 659, 670****INTERNT MASKINNUMMER: 72.40**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	KRS BLX	Blx Kristiansand (egne satellittbest.)	2130
02	KRS BLX	Vennesla	2124
03	" "	Marnardal	2178
04	" "	Snartemo	2181
05	" "	Storekvina	2183
06	" "	Gyland	2184
08	" "	Dovland Rbr.	Søgne 7451
09	" "	Farsund Rbr.	Farsund 9601
10	" "	Bennett Rbr.	Kr. sand. 5205
12	" "	Winge Rbr.	" 6802
13	" "	Bessesen Rbr.	Mandal 6901
14	" "	Nortrans Rbr.	Kr. sand. 6551
15	" "	Reiersen Rbr.	Kvinesdal 7251
16	ADL	Drangedal	2103
17	"	Neslandsvatn	2105
18	"	Kragerø	2135
19	"	Gjerstad	2107
20	"	Vegårshei	2110
21	"	Nelaug	2113
23	"	Arendal	2146
26	"	RTB Rbr.	Tvedestrand 4951
27	"	NSB Rbr.	Arendal 3203
28	"	Arendals Dampsk.selsk. Rbr.	" 4401
29	"	Sørlandet Rbr.	" 5601
30	"	Dues Rbr.	Grimstad 7401
31	"	Victor Norman Rbr.	Risør 4801
32	"	N.P. Olsen Rbr.	Kragerø 7751
33	KRS BLX	NSB Rbr.	Kr. sand 3201
35	" "	Lillesand Rbr.	Lillesand 5151
36	" "	Lyngdal Rbr.	Lyngdal 7252
37	" "	Farsund Rbr.	" 9602
38	" "	Kvina Bilruters Rbr.	Kvinesdal 6751
39	" "	Reisehuset	Mandal 8901

P U L T S T E D : ARENDAL BLX

PULTNUMMER: 770

INTERNT MASKINNUMMER: 43

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	KRS BLX	Blx Arendal (egne satellittbest.)	2146
02	KRS BLX	Drangedal	2103
03	" "	Neslandsvatn	2105
04	" "	Kragerø	2135
05	" "	Gjerstad	2107
06	" "	Vegårshei	2110
07	" "	Nelaug	2113
12	" "	NSB Rbr. Arendal	3203
13	" "	Arendals Dampsk.selsk.Rbr. "	4401
14	" "	Sørlandet Rbr. "	5601
15	" "	Dues Rbr. Grimstad	7401
16	" "	Victor Norman Rbr. Risør	4801
17	" "	N.P. Olsen Rbr. Kragerø	7751
18	" "	RTB Rbr. Tvedestrand	4951

P U L T S T E D : E G E R S U N D B L X**PULTNUMMER: 685****INTERNT MASKINNUMMER: 73**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	BRY/STV BLX	Blx Egersund (egne satellittbest.)	2212
02	BRY/STV BLX	Flekkefjord	2200
03	" " "	Sira	2203
04	" " "	Moi	2204
05	" " "	NSB Rbr. Egersund	3251
06	STV BLX	Egersund Rbr. "	8801
07	" "	Dalane Reises. "	4376

P U L T S T E D : BRYNE BLX**PULTNUMMER: 694****INTERNT MASKINNUMMER: 83**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	SAS/STV BLX	Blx Bryne (egne satellittbest.)	2223
02	SAS/STV BLX	Vigrestad	2219
03	" " "	Varhaug	2220
04	" " "	Nærbø	2221
05	" " "	Klepp	2224
06	" " "	Algård	2238
07	STV BLX	Bellesen Rbr. Bryne	8751
10	EGS/STV BLX	Flekkefjord	2200
11	" " "	Sira	2203
12	" " "	Moi	2204
13	" " "	Egersund	2212
14	" " "	NSB Rbr. Egersund	3251

P U L T S T E D : SANDNES BLX

PULTNUMMER: 697

INTERNT MASKINNUMMER: 74

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	STV BLX	Blx Sandnes (egne satellittbest.)	2226
05	STV BLX	Egersund	2212
06	" "	Vigrestad	2219
07	" "	Varhaug	2220
08	" "	Nærbø	2221
09	" "	Bryne	2223
10	" "	Klepp	2224
12	" "	Algård	2238
13	" "	NSB Rbr. Egersund	3251

P U L T S T E D : STAVANGER NSB RBR.

PULTNUMMER: 698

INTERNT MASKINNUMMER: 56

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	STV BLX	NSB Rbr. (egne satellittbest.)	3255
02	STV BLX	NSB Rbr. H. Hårfagre Stavanger	3257

P U L T S T E D : STAVANGER BLX

PULTNUMMER: 699, 700

INTERNT MASKINNUMMER: 41, 42

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	STV BLX	Blx Stavanger (egne satellittbest.)	2234
02	EGS/BRY	Flekkefjord	2200
03	" "	Sira	2203
04	" "	Moi	2204
05	" "	Egersund	2212
06	BRY/SAS	Vigrestad	2219
07	" "	Varhaug	2220
08	" "	Nærbø	2221
09	" "	Bryne	2223
10	" "	Klepp	2224
11	SAS	Sandnes	2226
12	BRY/SAS	Algård	2238
13	" "	NSB Rbr.	Egersund 3251
14	STV BLX	" "	Forus 3259
15	EGS/STV BLX	Egersund Rbr.	Egersund 8801
16	STV BLX	Søyland Rbr.	Flekkefjord 6401
18	" "	Pedersen Rbr.	" 6301
19	" "	Sundfør Rbr.	" 8001
20	" "	Bennett Rbr.	Sandnes 5212
21	" "	Winge Rbr.	" 6808
22	" "	Karmøy Rbr.	Skudeneshavn 6051
23	" "	Bennett Rbr.	Stavanger 5213
24	" "	Berg-Hansen Rbr.	" 5003
28	" "	Universitetenes Rbr.	" 8305
29	" "	Winge Rbr.	" 6814
30	" "	Bowitz Rbr.	" 4551
31	" "	Stavangerske Rbr.	" 4351
32	" "	Karmøyterminalens Rbr.	Kopervik 6451
33	STV RBR	NSB Rbr.	Stavanger 3255
34	" "	" " H. Hårfagre	" 3257
36	BRY/STV BLX	Bellesen Rbr.	Bryne 8751
37	STV BLX	Berg-Hansen Rbr.	Tananger 5011
38	" "	Sauda Rbr.	Sauda 9451
39	" "	Sola Rbr.	Sola 9651
40	" "	Winge Rbr	Haugesund 5051
41	" "	Berg-Hansen Rbr.	" 5012
42	" "	Ryfylke Rbr.	Sand 7851
43	" "	Safari Rbr.	Kopervik 4151
44	EGS/STV BLX	Dalane Reises.	Egersund 4376

P U L T S T E D : G O L B L X

PULTNUMMER: 925

INTERNT MASKINNUMMER: 75

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	AL	Blx Gol (egne satellittbest.)	2315
02	AL	Flå	2307
03	"	Bromma	2311
04	"	Nesbyen	2313
05	"	NSB Rbr. Gol	3301
10	"	Torpo	2316
11	"	Al	2317

P U L T S T E D : A L B L X**PULTNUMMER: 930****INTERNT MASKINNUMMER: 48**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	GOL	Blx Al (egne satellittbest.)	2317
02	GOL	Flå	2307
03	"	Bromma	2311
04	"	Nesbyen	2313
05	"	Gol	2315
06	"	Torpo	2316
07	GLO	Geilo	2319
08	"	Ustaoset	2320
09	"	Haugastøl	2321
10	"	Finse	2322
11	GOL	NSB Rbr. Gol	3301
13	HFS	Hønefoss	1617
14	"	Sokna	2303
15	"	Ørgenvika	2305
16	"	Gulsvik	2306
18	VOS	Myrdal	2324
19	"	Flåm	2361
20	"	Mjølfjell	2326
23	"	Voss	2330
24	"	Granvin	2357
26	"	Evanger	2333
28	"	Dale	2335
29	"	Stanghelle	2336
30	"	Vaksdal	2337
33	HFS	NSB Rbr. Hønefoss	3161
34	VOS	" " Voss	3303
35	HFS	Ringerike Rbr. Hønefoss	7351
36	"	Hønefoss Rutebilst. "	8601
37	"	Bennett Rbr. "	5241

P U L T S T E D : G E I L Ø B L X

PULTNUMMER: 932

INTERNT MASKINNUMMER: 76

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	AL	Blx Geilo (egne satellittbest.)	2319
10	AL	Ustaoset	2320
11	"	Haugastøl	2321
12	"	Finse	2322

P U L T S T E D : VOSS BLX**PULTNUMMER: 950****INTERNT MASKINNUMMER: 49**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	AL	Blx Voss (egne satellittbest.)	2330
03	AL	Myrdal	2324
04	"	Flåm	2361
05	"	Mjølfjell	2326
08	"	Granvin	2357
10	"	Evanger	2333
12	"	Dale	2335
13	"	Stanghelle	2336
14	"	Vaksdal	2337
17	PLR	Odda Rbr.	7301
18	BRG BLX	Sognefjord Rbr.	5851
19	" "	NSB Rbr.	3303
20	" "	Berg-Hansen Rbr.	5017
21	" "	Bennett Rbr.	5240
		Odde	
		Sogndal	
		Voss	
		Årdalstangen	
		Voss	

P U L T S T E D : ARNA BLX

PULTNUMMER: 958

INTERNT MASKINNUMMER: 87

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	BRG BLX	Blx Arna (egne satellittbest.)	2342

P U L T S T E D : BERGEN NSB RBR.

PULTNUMMER: 957. 959

INTERNT MASKINNUMMER: 90.50

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	BRG BLX	NSB Rbr. (egne satellittbest.)	3305

P U L T S T E D : BERGEN NSB RBR. HAAKONSVERN

PULTNUMMER: 966

INTERNT MASKINNUMMER: 52

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	BRG BLX	NSB Rbr Haakonsvern. (egne satellittbest.)	3311

P U L T S T E D : BERGEN BLX**PULTNUMMER: 960, 967, 968, 969****INTERNT MASKINNUMMER: 51, 57, 58, 88**

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer	
01	BRG BLX	Blx Bergen (egne satellittbest.)	2351	
02	BRG BLX	Trengereid	2339	
03	ARN	Arna	2342	
06	BRG BLX	NSB Rbr. Haukeland	Bergen	3309
07	HV RBR	" " Haakonsværn	"	3311
08	BRG BLX	" " Nesttun	"	3307
09	" "	Bennett Rbr. Ole Bulls pl.	"	5201
10	" "	Berg-Hansen Rbr.	"	5001
11	" "	Bergen Rbr.	"	4651
12	" "	Bergenske Rbr.	"	7501
15	" "	Universitetenes Rbr.	"	8302
16	" "	Winge Rbr.	"	6801
17	PLR	Sande Rbr.	Florø	9201
19	"	Fjordane Rbr.	Førde	4101
20	BRG BLX	Hardanger Rbr.	Norheimsund	7302
21	PLR	Fjordane Rbr.	Sandane	4102
22	"	Berg-Hansen Rbr.	Stord	5007
23	"	Bømlo Rbr.	Rubbestadneset	6751
24	BRG BLX	Kvinnherad Rbr.	Husnes	7303
25	BRG RBR	NSB Rbr.	Bergen	3305
27	VOS	Sognefjord Rbr.	Sogndal	5851
28	BRG BLX	Fjordane Rbr.	Høyanger	4103
29	" "	HSD Rbr.	Bergen	7305
30	" "	Nordhordland Rbr.	Isdalstø	7811
31	" "	NUH Reiser	Bergen	7552
32	" "	Holberg Travel	Fyllingsdalen	9052
33	" "	Bennett Rbr.	Florø	5234
34	" "	Åsane Rbr.	Ulset	7806
38	" "	Bennett Rbr. Nye Bryggen	Bergen	5238
39	" "	Os Rbr.	Os	9151
40	" "	Fjord Tours	Bergen	4201
41	VOS	Berg-Hansen Rbr.	Årdalstangen	5017
42	BRG BLX	Holberg Travel	Solheimsvik	9051
43	" "	Fana Rbr.	Nesttun	9301
44	VOS	Bennett Rbr.	Voss	5240
45	BRG BLX	Os Rbr.	Straume	9152
46	" "	Bennett Rbr.	Kokstad	5244

P U L T S T E D : N A R V I K B L X

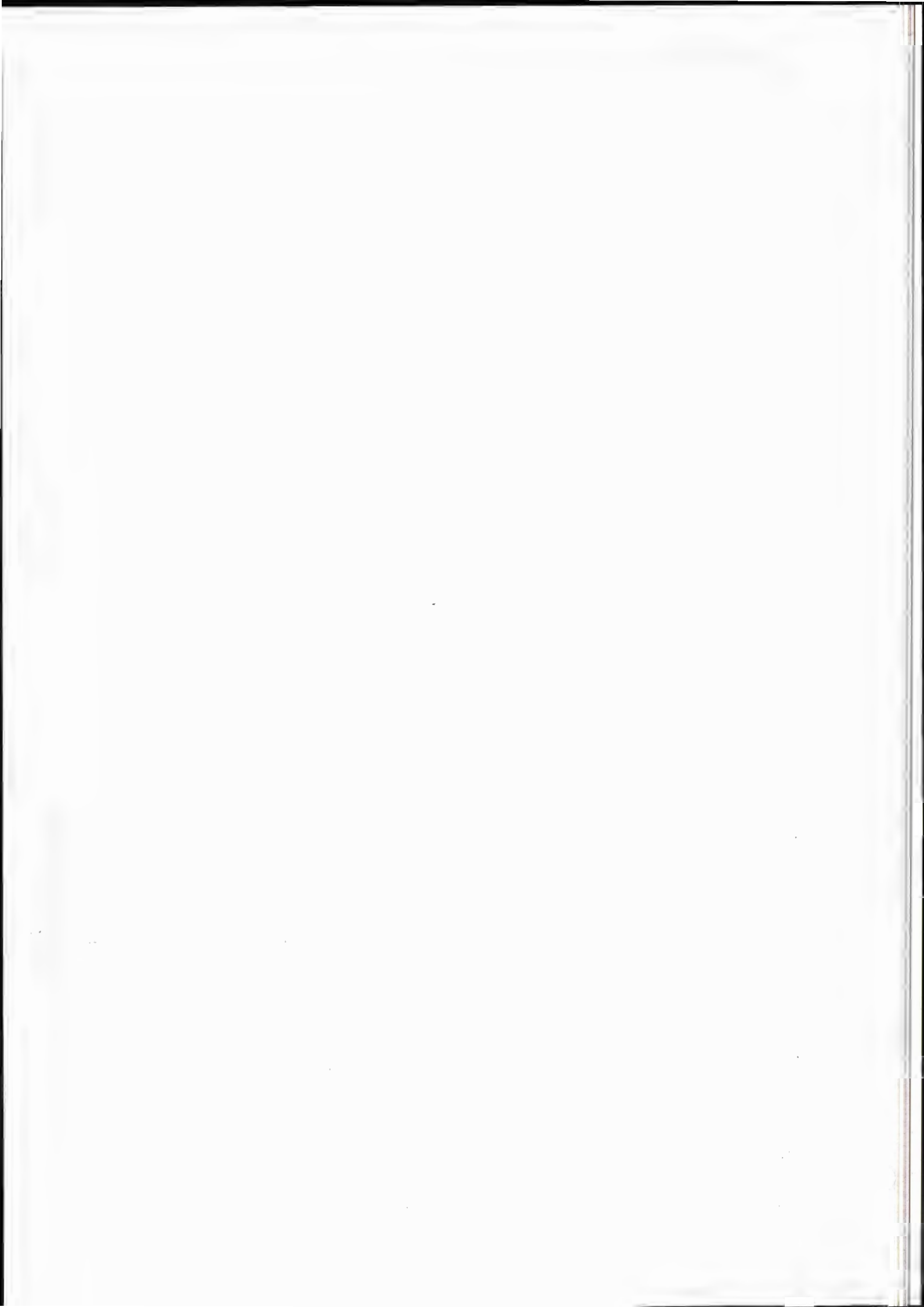
PULTRUMMER: 981

INTERNT MASKINNUMMER: 60

Satel- littnr.	Alternativt pultsted	NAVN:	Salgsteds- nummer
01	BO BLX	Blx Narvik (egne satellittbest.)	2402
04	BO BLX/FAU	Sande Rbr.	Alta
05	" "	Espnes Rbr.	Andselv
06	" "	" "	Bardu
07	" "	" "	Finnsnes
08	" "	Finnmark Rbr.	Hammerfest
09	PLR/FAU	Bennett Rbr.	Harstad
10	FAU	NSB Rbr.	"
11	BO BLX/FAU	Bennett Rbr.	Honningsvåg
12	" "	" "	Kirkenes
13	" "	" "	Lødingen
14	BO BLX	NSB Rbr.	Narvik
16	BO BLX/FAU	Ellingsens Rbr.	Sortland
17	" "	Stamsund Skipseksp.	Stamsund
18	PLR/FAU	Vesteraalske Rbr.	Stokmarknes
19	" "	Bennett Rbr.	Svolvær
20	" "	Johansen Rbr.	"
21	" "	Bennett Rbr.	Tromsø
22	" "	Aagaard Rbr.	"
23	BO BLX/FAU	Bennett Rbr.	Vadsø
25	PLR/FAU	Winge Rbr.	Harstad
26	" "	" "	Tromsø
27	BO BLX/FAU	Folkeferie	"
28	PLR/FAU	Tromsø Rbr.	"
29	BO BLX/FAU	Bennett Rbr.	Elvebakken
34	" "	Sortland Rbr.	Sortland
35	" "	Melbu Rbr.	Melbu
36	" "	Espnes Rbr.	Øverbygd
37	" "	Andøy Rbr.	Andenes

T R Y K K 810.8

UTLISTING



INNHOLDSFORTEGNELSE

1. Utlisting
 - 1.1. Utlistefjernskrivere
 - 1.2. Utlistesteder
 - 1.3. Utlistedata
 - 1.4. Listearter
 - 1.4.1. Beleggsliste
 - 1.4.2. Beleggsremser
 - 1.4.3. Oppreings-/justeringsliste
 - 1.4.4. Avkortet liste
 - 1.5. Utlistearter
 - 1.5.1. Sittevogner
 - 1.5.2. Sovevogner
 - 1.6. Manuell føring av beleggslister m.m.
2. Anmodning om ekstra utlisting
 - 2.1. Generelt
 - 2.2. Dialoger
 - 2.3. Dialogenes oppbygning
 - 2.4. Svar fra dataanlegget
3. Uregelmessigheter ved utlistingen
 - 3.1. Ingen utlisting
 - 3.2. Gjenstart etter driftsstans
 - 3.3. Innberetning om feil
4. Egne fjernskrivere for EP
 - 4.1. Listepapir
 - 4.1.1. Startposisjon ved utlisting
 - 4.1.2. Justering av papiret

BILAG

1. Oppsetting av samband og eksempler på telegram
2. Avvisende svar
3. Markeringsremser
4. Beleggsliste for sittevogn
5. Beleggsoversikt for sittevogn
6. Avkortet beleggsliste for sittevogn
7. Beleggsliste for mengdereservert sittevogn
8. Oppreiingsliste og justeringsliste
9. Soveplassliste/Beleggsoversikt
10. Avkortet beleggsliste for sovevogn
11. Sitteplassliste for manuell føring
12. Hjelpeliste for litra B7
13. Hjelpeliste for litra B3
14. Markeringsliste
15. Soveplassliste for manuell føring
16. Reserveringsseddel, bl.nr. 001.513.75

1. UTLISTING

1.1. Utlistefjernskrivere

Til maskinell utskrivning av beleggslister, markeringsremser og oppreiingslister m.m. nyttes NSB's vanlige fjernskrivere.

Tkp fastsetter hvilke fjernskrivere som skal nyttes til ordinær utlistering, og hvilke fjernskrivere som kan nyttes til nødutlistering.

Hvis ikke annet er nevnt i dette trykk, betjenes fjernskriverne som beskrevet i "Brukerhåndbok for fjernskriver-tjenesten".

1.2. Utlitesteder

Utlisteringen foregår normalt på vogngruppens utgangsstasjoner og starter automatisk på fastlagte tidspunkter.

Enkelte utgangsstasjoner er ikke utstyrt med fjernskriver. Utlisteringen foregår da ved en annen stasjon. Resultatet av utlisteringen sendes eller telefoneres til utgangsstasjonen.

1.3. Utlistedata

Foran hver ruteperiode fastlegger Tkp for hver enkelt vogngruppe i et tog følgende utlisteredata:

- hva slags type utlistering
- tidspunkt for opphør av den elektroniske plassreserveringen for vogngruppen, "Reservering slutt"
- tidspunkt for start av 1. gangs utlistering for vogngruppen, "Utlisterestart".

Tkp underretter utlisterestasjonene om det som gjelder egen stasjon.

De fastlagte utlisteredata kan ved behov endres i ruteperioden. Endringen foretas av Tkp.

1.4. Listearter

Eksempler på listearter se bilag 4 - 16.

1.4.1. Beleggsliste

Det skrives ut en beleggsliste for hver vogn. Den viser bl.a. belagte og ledige plasser. For belagte plasser er reserveringsstrekningen angitt.

For mengdereservert vogn angis bare antall reserverte plasser i hvert beleggsavsnitt.

Beleggslistene nyttes ved manuell reservering i billettlukene fra utlisteringen har skjedd og fram til togets avgang. Listene utleveres deretter til konduktøren.

1.4.2. Markeringsremser

Markeringsremser nyttes for å gi de reisende opplysning om på hvilke strekninger sitteplassene er forhåndsreservert.

Remsene settes opp i spesielle holdere ved plassene før de reisende for adgang til toget, og gir derved reisende uten plassbillett mulighet til å finne seg en ledig plass.

I tog med obligatorisk plassreservering fra utgangsstasjonen, markeres bare plassene som er reservert fra undervegsstasjonene.

I tog som ikke har obligatorisk plassreservering, markeres alle reserverte plasser.

1.4.3. Oppreiings-/justeringsliste

Det skrives ut en liste for hver vogn.

Oppreiingslisten viser hvor mange køyer som skal reies opp i hver sovekupé.

Justeringslisten viser eventuelle endringer i oppreiingen etter at oppreiingslisten ble skrevet ut.

1.4.4. Avkortet liste

Avkortet liste nyttes som erstatning for markeringsremser/oppreiingslister eventuelt beleggslister, hvis man er kommet i tidsnød p.g.a. at normal utlisting er uteblitt.

Listen angir summarisk hvilke plasser som er belagt.

I sittevogner kan avkortet liste eventuelt nyttes som grunnlag for oppsetting av spesielle markerings-sedler med påtrykk "Reservert", se bilag 16.

1.5. Utlistearter

Utlistingen foregår etter etterfølgende hovedregler.

1.5.1. Sittevogner

- A. Ved "Reservering slutt" begynner utlistingen av markeringsremser og beleggslister.
- B. Markeringsremsene skrives ut for seg på et tidlig tidspunkt (1. utlisting).

Ved "Reservering slutt" skrives beleggslister og markeringsremser (2. utlisting) for nye bestillinger og endringer, som er foretatt etter den 1. utlistingen.

1.5.2. Sovevogner

På et tidlig tidspunkt skrives det ut oppreiingslister (1. utlisting).

På 1 eller 2 senere tidspunkt som er fastlagt på forhånd, kan det skrives ut justeringslister over endringer i oppreiingen.

Ved "Reservering slutt" starter utskrivningen av beleggslistene (2. utlisting). Eventuelle endringer i oppreiingen i forhold til foregående oppreiings-/justeringsliste er markert på beleggslisten.

1.6. Manuell føring av beleggslister m.m.

Ved utgangsstasjoner som ikke er utstyrt med fjernskriver, må føringen av lister m.m. eventuelt foregå manuelt etter oppgave over belegget fra stasjonen hvor den maskinelle utlistingen skjer, se art. 1.2.

Manuell føring av lister kan også forekomme ved utgangsstasjoner med fjernskriver hvis utlistingen p.g.a. feil på den ordinære skriveren er uteblitt eller har foregått på en annen stasjon.

Det nyttes spesielle blanketter, se bilag 11 - 15.

2. ANMODNING OM EKSTRA UTLISTING

2.1. Generelt

På alle fjernskrivere som er lagt inn i EP-systemet, er det mulig å få utlistingen gjentatt, enten som gjentakelse av ordinær utlisting eller som avkortete lister.

Det er også mulig å ta ut beleggoversikt over vogn eller vogngruppe for hvilken som helst dato i direkteperioden.

Utlistingen kommer på fjernskriveren som sender anmodningen, men denne kan beordre at utlistingen skal skje på skriveren hvor utlistingen for vedkommende vogn eller vogngruppe normalt foregår.

2.2. Dialoger

Følgende dialoger nyttes:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 610 GJENTA ALL UTLISTING | (dvs. 1. og 2. utlisting) |
| 611 GJENTA 1. UTLISTING | (dvs. markeringsremser eller oppreiingslister) |
| 612 GJENTA 2. UTLISTING | (dvs. beleggslister, eventuelt også markeringsremser) |
| 613 AVKORTET LISTE | (dvs. oppsummering av belagte plasser) |
| 614 BELEGGSOVERSIKT 1) | (dvs. ved uttak før "Reservering slutt") |
| 614 GJENTA BELEGGSLISTE | (dvs. ved uttak etter "Reservering slutt") |
| 615 AVKORTET LISTE + BELEGGSLISTE | |

Alle dialogene unntatt dialog 614 BELEGGSOVERSIKT, kan bare nyttes for uttak på avgangsdagen for den aktuelle vognen eller vogngruppen.

- 1) Beleggoversikt kan ikke nyttes som beleggsliste for sitte- og sovevogner, da oversikten er tatt ut før "Reservering slutt" og ikke viser endelig belegg.

2.3. Dialogenes oppbygning

Først opprettes samband med dataanlegget ved å inngi KALL EP på fjernskriveren.

Deretter bygges dialogene opp med 1 space (mellomrom) mellom hver delopplysning.

Eksempel:

Dialog	Tog	Dato	Vogngruppe	Vognnummer	Beordring
610	00605	0108	2	061	1
Alltid				Ved behov	

Hvis det ikke tastes inn vognnummer, blir hele vogngruppen listet ut.

Hvis 1-tallet for "Beordring" tastes inn etter vognnr. eventuelt etter vogngruppe, kommer ikke listene på fjernskriveren som ber om utlistingen, men på fjernskriveren som utlistingen for vedkommende tog normalt skal skje på.

2.4. Svar fra dataanlegget

Hvis 1-tallet for "Beordring" ikke er tastet inn, starter utlistingen straks på skriveren som sender dialogen.

Hvis 1-tallet er tastet inn, svarer dataanlegget med ett av disse svarene:

- EP200 OK
- EP201 OK, FØLGER ETTER IGANGVÆRENDE
- EP206 OK, FØLGER SNAREST

Utlistingen begynner deretter umiddelbart på skriveren som listene er beordret til, eventuelt etter avslutning av utlistingen som var påbegynt da dialogen ble sendt.

Hvis dialogene bygges opp feil eller inngitte data ikke er relevante, kan dataanlegget f.eks. svare:

- EP72 TELEGRAMFEIL
- EP78 TELEGRAMMET FOR KORT ELLER LANGT
- EP54 DATO FEIL

Dialogen må da bygges opp på ny. Andre feilsvar se bilag 2.

3. UREGELMESSIGHETER VED UTLISTINGEN

3.1. Ingen utlistering

Hvis det av tekniske årsaker (strømsvikt, driftsstans på data-anlegget, teknisk feil på utlistereskriveren m.m.) ikke er mulig å få normal utlistering eller gjentaking av utlisteringen, innhentes opplysninger om belegget hos Tkps, tlf. 2222, eventuelt avtales hvordan det skal forholdes inntil feilen er rettet.

3.2. Gjenstart etter driftsstans

Uansett om årsaken til en driftsstans har vært av teknisk eller systemmessig art, vil utlisteringen starte med de vogngruppene som normalt skulle vært påbegynt i de siste 10 minutter før gjenstarten.

3.3. Innberetning om feil

Ved tekniske feil på utlistereskriveren følges rutinene for melding om feil som beskrevet i "Brukerhåndbok for fjernskrivertjenesten", dessuten underrettes Tkps, tlf. 2222.

Ved andre feil i forbindelse med utlisteringen og i tvilstilfeller kontaktes Tkps, tlf. 2222.

4. EGNE FJERNSKRIVERE FOR EP

Ved større utlistesteder er det plassert fjernskrivere som normalt bare nyttes i EP-systemet.

4.1. Listepapir

Skriverne nyttes bl.a. til utlisting av markeringsremser og beleggslister. Papiret som nyttes er i sammenhengende baner, 125 mm bredt og med tverrperforering i hver 10. skrivelinje (f.nr. 001.933.61).

Perforeringen er anbrakt for å lette oppdelingen når papiret anvendes som markeringsremser.

4.1.1. Startposisjon ved utlisting

Skrivingen av hver enkelt liste begynner på første skrivelinje på hvert legg (Top of form).

For hver liste som skrives, mates papiret automatisk fram til rett startposisjon.

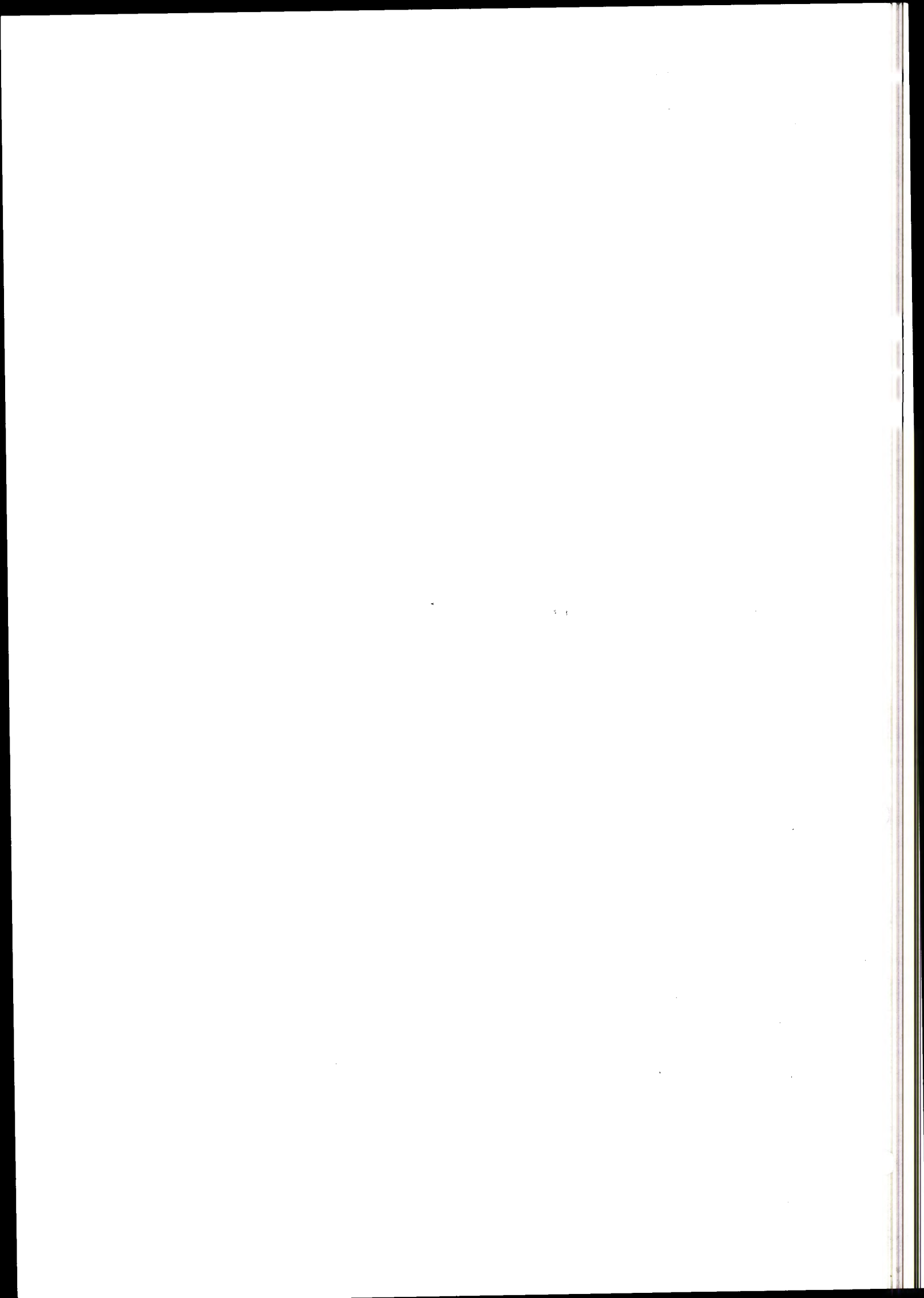
4.1.2. Justering av papiret

Mat papiret fram ved hjelp av BS-tasten. Drei deretter papirvalsen til overkanten av skrivehodet flukter med perforeringen som begynner/avslutter hvert legg.

Hvis justeringen ikke utføres nøyaktig, vil bl.a. teksten på hver markeringsremse bli forskjøvet slik at den kommer på begge sider av tverrperforeringen.

Det er normalt bare nødvendig med justering når det er skiftet papir.

Når papiret ønskes matet fram til avriving nyttes BS-tasten. Mates papiret fram på annen måte, må det foretas ny justering.



Oppsetting av samband.

Fjernskriver: Olivetti TC 485

Trykk ned følgende taster i rekkefølge som vist:

Terminalen skriver: 'KALL

Trykk ned tastene:

Terminalen skrives: TIL EP (med dato og klokkeslett foran)

Fjernskriveren står nå i samband med dataanlegget.

Hvis samband ikke kan settes opp, skriver terminalen f.eks.:

- EP48 ANLEGGET OPPTATT, PRØV IGJEN
- EP ER IKKE TILGJENGELIG

og samband må forsøkes satt opp på ny inntil forbindelse med EP oppnås. Andre avvisende svar se bilag 2.

Eksempler på telegram. Se også art. 2.3.

Fauske ønsker all utlistering gjentatt på den ordinære utlistermaskinen i Bodø for tog 456 vogngruppe 1 den 9. juni:

610 00456 0906 1 1 trykk

Dataanlegget svarer:

EP206, FØLGER SNAREST

og utlisteringen begynner umiddelbart på fjernskriveren i Bodø.

Oslo S ønsker beleggsoversikt for tog 605 vogngruppe 3 vogn 66 den 7. juli:

614 00605 0707 3 066 trykk

Utlisteringen begynner umiddelbart på den fjernskriveren på Oslo S som sender anmodningen.

Mo i Rana ønsker avkortet liste og vanlig beleggsliste gjentatt på den ordinære utlistermaskinen i Mosjøen for tog 456 vogngruppe 4 vogn 29 den 23.9.:

615 00456 2309 4 0029 1 trykk

Dataanlegget svarer:

EP206, FØLGER SNAREST

og utlistingen begynner umiddelbart på fjernskriveren i Mosjøen.

Korrigerings

Hvis et telegram er inngitt med feil data, gir dataanlegget et avvisende svar, f.eks.:

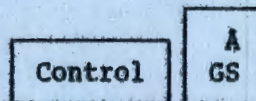
EP72 TELEGRAMFEIL = glemt foranstilte nuller eller glemt å inngi space mellom hver delkode

EP102 VOGNNUMMER FEIL = det inngitte vognnummeret finnes ikke i toget

Andre avvisende svar se bilag 2.

Hvis det som er tastet inn skal rettes eller det er mottatt et avvisende svar, utfører operatøren "Slett siste linje":

Trykk ned tastene:



Terminalen skriver * og foretar automatisk linjeskift og vognretur. Det kan nu tastes inn på ny. Når utlistingen det er bedt om er avsluttet, eller det er bekreftet at utlistingen vil begynne på fjernskriveren utlistingen er beordret til, skal operatøren bryte sambandet til EP.

Avslutning

Trykk ned tastene:



Terminalen skriver 'BRYT etterfulgt av dato og klokkeslett.

Når dataanlegget av en eller annen årsak ikke kan etterkomme en anmodning, svares med et avvisende svar.

Tekst:

(Dato.tid) KONSENTRATOR
UTILGJENGELIG

Feil på NSB's datanett.
Ring Tkp hvis situasjonen ikke endrer seg.

(Dato.tid) TERMINAL AV, ALT.
(Dato.tid) TERMINAL UTKOPIET,
ALT.

Linje/anlegg Oslo - København utkoplet.
Prøv igjen om litt. Ring Tkp hvis situa-
sjonen ikke endrer seg.

EP ER IKKE TILGJENGELIG

EP er åpen, men dataanlegget svarer ikke
på transaksjonen. Prøv igjen.

KVITTERING UTEBLITT

Telegrammet er ikke kommet fram.
Prøv igjen.

EPO3 TOG/DATO FEIL

Toget kjøres ikke på den inngitte dato.

EP48 ANLEGGET OPPTATT,
PRØV IGJEN

Dataanlegget har i øyeblikket ikke kapa-
sitet til å behandle flere transaksjoner.
Prøv igjen.

EP54 DATO FEIL

Datoen er ikke kjent av systemet.

EP71 SYSTEMET IKKE I DRIFT

Systemet er under oppstartning hhv. under
lukking eller kortvarig stopp.

EP72 TELEGRAMFEIL

Telegrammet er feil satt opp.

EP77 IKKE GJENTA, RING TKP

Systemfeil i dataanlegget. Transaksjonen må
ikke gjentas. Ring Tkp og oppgi innholdet i
telegrammet, og klokkeslettet da feilen
inntraff.

EP78 TELEGRAMMET FOR LANGT

Telegrammet inneholder for mange tegn.

89 GJENTA

Kan være systemfeil i København. Prøv igjen
om litt. Ring Tkp hvis situasjonen ikke
endrer seg.

EP102 VOGNNUMMER FEIL

Det inngitte vognnummeret finnes ikke i
toget.

EP112 VOGNGRUPPE/DATO?

Vogngruppen løper ikke på den inngitte
dato.

EP130 VOGN/DATO FEIL

Vognen løper ikke på den inngitte dato.

EP132 UTLISTETOG?

Tognummeret er feil, ikke kjent av
systemet.

EP133 UTLISTEVOGNGRUPPE?

Vogngruppen løper ikke i det inngitte
utlistetoget.

EP162 UTLISTETIDSPUNKT IKKE
NÅDD

Tidspunktet for normal utlisting ikke
nådd.

EP163 SKAL LISTES UT PÅ 2
SKRIVERE

Anvendt dialog krever at all utlisting
skjer på samme skriver; Bruk istedet dia-
log 611, 612 eller 614.

EP164 UTLISTEART/RESERVERING
SLUTT?

Feil dialog er nyttet eller tidspunktet
for Reservering slutt overskredet.

EP202 UTLISTING IKKE FORETATT

Tidspunktet for normal utlisting er ikke
overskredet.

EP203 UTLISTEFJERNKRIVER?

Det er anvendt en annen kode enn "1" når
nødutlistingen ønskes foretatt på den
normale utlistemaskinen.

Markeringsremser

15	11	601	10	05	3	562	vognens ordningsnr. vogngruppenr. avgangstid tognr. dato
1	BK HØNEFOSS - VOSS						reserverings- strekning barnekupé plassnr.
	15.11		562				
9	LK HØNEFOSS-VOSS						ledsagerkupé
10.	LK HØNEFOSS-VOSS						
	15.11		562				
17	GR OSLO S-FINSE VOSS-BERGEN						markering for gruppereserver- ing
18	LEDIG						
	15.11		562				
19	LEDIG						
20	HØNEFOSS-GOL GEILO-VOSS						
	15.11		562				
23	RK OSLO S-GEILO RK GEILO-VOSS RK VOSS-BERGEN						reservekupé/ -plasser
24	RK OSLO S-GEILO RK GEILO-VOSS RK VOSS-BERGEN						
	15.11		562				
5	MARKERINGSREMSER			601	562		antall remser

Beleggsliste for sittevogn

	①	②	③	④	⑤
	7.12	601	10.00	1	463
	SITTEPLASS		OSL-GLO-MYR-BERG ⑥		
⑦	⑧				⑪
R	3	RES	RES		RES
R	4	RES	RES		RES
R	5		⑩ GR MYR-BRG		
R	6		GR MYR-BRG		
R	7		GR MYR-BRG		
R	8		GR MYR-BRG		
R	9		GR MYR-BRG		
R	10		GR MYR-BRG		
R	11		GR MYR-BRG		
R	12		GR MYR-BRG		
R	13		GR MYR-BRG		
R	14	⑨	GR MYR-BRG		
R	15	OSL-FIN			VOS-BRG
R	16	OSL-FIN			VOS-BRG
R	17		UST-BRG		
R	18		UST-BRG		
R	19				
R	20				

RU 43	OSL-BRG			
RU 44	OSL-BRG			
RU 45		GLO-BRG		
RU 46	HFS-VOS			
RU 47	HFS-VOS			
RU 48				
RU 49	OSL-GOL			VOS-BRG
RU 50				
RU 51	GOL-BRG			
RU 52	GOL-BRG			
⑫ LK 53				
LK 54				
LK 55				
LK 56				
LK 57				
LK 58				
LK 59				
LK 60				
RU 61	RES	RES	RES	RES
RU 62	RES	RES	RES	RES

- ① Dato
- ② Tognr.
- ③ Avg.kl.
- ④ Vogngruppenr.
- ⑤ Vognr.
- ⑥ Beleggsavsnitt:
1. Oslo S-Geilo
2. Geilo-Myrdal
3. Myrdal-Bergen
- ⑦ R = Røyking
RU = Røyking ulovlig
- ⑧ Plassnr.
- ⑨ Reservert strekning
- ⑩ GR = reservert for gruppe
- ⑪ RS = reserveplasser
- ⑫ Plass/kupé som nyttes til særskilt formål angis med:
LK = Ledsagerkupé
BK = Barnekupé
UK = Uførekupé
RS = Rullestol-kupé

Den reserverte strekning skrives ut enten umiddelbart etter plassnummeret, eller i midtkolonnen eller evt. i høyre kolonne, avhengig av om påstigningsstasjonen ligger i 1., 2. eller 3. beleggsavsnitt. Som stasjonsnavn nyttes de offisielle stasjonskoder.

På- og avstigningsstasjonen skrives begge i samme kolonne. Hvis to eller 3 kolonner er utfyllt, er plassen gjennyttet. Manuelt belegg av ledige plasser/strekninger føres på samme måte.

Beleggsversikt for sittevogn

Hvis dialog 614 nyttes i perioden f.o.m. torsdag i en uke t.o.m. fredag i den påfølgende uke til utskrift for tog som går i den samme perioden, redigeres utskriften på samme måte som en beleggliste, se Bilag 4. I linje 2. vil det i stedet for SITTEPLASS stå BELEGGSOVERSIKT(SITTE).

Ved utskrift for et senere tidspunkt oppgis bare ledige plasser:

26.12	601	10.00	1	565
BELEGGSOVERSIKT				
LEDIGE Plasser				
OSLO S-BERGEN				
1.	OSLO S-GEILO] _____		
2.	GEILO-MYRDAL			
3.	MYRDAL-BERGEN			

6	1	2	3	
7	1			
8	1	_____		
10	1			
11	2	3		
12	2	3		
15	3	_____		
16	3			
23	2	3		
24	2	3	_____	
25	2	3		
26	2	3		
30	1	2	3	_____
39	1			
40	1			
41	1	2	_____	
46	1	2		
47	2			
51	2	_____		
55	2			
58	3			
59	1	2	3	
60	1	2	3	
SLUTT	601	565		

Beleggsavsnitt

Plassnr.

Plassen er ledig i
1. beleggsavsnitt

Plassen er ledig i
3. beleggsavsnitt

Plassen er ledig i 2.
og 3. beleggsavsnitt

Plassen er ledig i alle
beleggsavsnitt

Plassen er ledig i 1.
og 2. beleggsavsnitt

Plassen er ledig i 2.
beleggsavsnitt

Beleggsliste for mendereservert sittevoagn

07.04 7301 9.00 1 512

MENGDERSERVERT VOGN

OSLO S-OTTA

1. OSLO S-HAMAR	10
2. HAMAR-LILLEHAMMER	50
3. LILLEHAMMER-OTTA	30

antall reisende
i beleggs-
avsnittet

SLUTT 7301 512

Oppreingsliste

15./16.11	405	22.30	4	56							
OPPREIINGSLISTE											
OSLO S-TRONDHEIM											
KUPE	1	4	7	10	13	16	19	22	25	28	31
ANT	3	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3
SLUTT	405	56									

kupénr. 1)

antall
køyer som
skal opp-
reies

1) Kupéen nummereres etter laveste plassnr. i kupéen.

Justeringsliste

15./16.11	405	22.30	4	56
JUSTERINGSLISTE 1				
OSLO S-TRONDHEIM				
KUPE	7	13	19	22
ANT	2	1	3	3
SLUTT	405	56		

nr. på kupé
hvor opp-
reiingen
skal endres

antall
køyer som
skal være
opp Reid

Soveplassliste/Beleggsversikt

15./16.11	405	22.30	4	56
SOVEPLASSLISTE				
OSLO S-TRONDHEIM				
	3			
	2			
	1			
H3	6 OSLO S-TRONDH			
	5 OSLO S-OPPDAL			
	4 OSLO S-OPPDAL			
F2	9 HAMAR-TRONDH			
	8 -----			
	7 HAMAR-TRONDH			
H2	12			
	11 -----			
	10 OSLO S-TRONDH			
S	15 -----			
	14 -----			
	13 OSLO S-TRONDH			
	18			
XX	17			
	16			
D3	21			
	20			
	19 OSLO S-TRONDH			
F3	24 HAMAR-TRONDH			
	23 HAMAR-TRONDH			
	22 HAMAR-TRONDH			
H3	27			
	26 OSLO S-TRONDH			
	25 OSLO S-TRONDH			
D3	30 OSLO S-TRONDH			
	29			
	28 HAMAR-OPPDAL			
	33			
	32			
	31			
KUPE	1 RK			
KUPE	31 RK			
SLUTT	405	56		

hvis dialog
614 er nyttet
for ekstra ut-
listing, vil
det stå BELEG-
GSOVERSIKT her

kupéart
(kjønn)
antall opp-
reide køyer

ikke opp-
reid køye

endring i for-
hold til for-
utgående opp-
reiings-/ju-
steringsliste

spesialkupé:
RK = reserve-
kupé

Avkortet beleagsliste for sovevogn

15./16.11	405	22.30	4	56
AVKORTET LISTE BELAGTE SOVEPL.				
OSLO S-TRONDHEIM				
1	13			
2H	10			
2D				
2F	7	9		
3H	4- 6	25-26		
3D	19	28 30		
3F	22-24			
ENDRING	16			
SLUTT	405		56	

nr. på plass
(13) belagt
som Single

nr. på belagte
Herre-, Dame-
og Familiepl.
1. kl.

nr. på belagte
Herre-, Dame-
og Familiepl.
2. kl.

nr. på kupé med
endring i for-
hold til for-
utgående opp-
reiings/just-
eringsliste 1)

1) Kupéene nummereres etter laveste plassnr. i kupéen

Sitteplass
Ledige plasser

NSB

Tognr.	Dato	Avgang	Vognnr.	Vogn litra				
Beleggsavsnitt				Spesialkup�er / Plasser				
1								
2								
3								
Plass nr.	Ledig i beleggsavsnitt			Plass nr.	Ledig i beleggsavsnitt			Merknader
	R	1	2		3	IR	1	
1				41				
2				42				
3				43				
4				44				
5				45				
6				46				
7				47				
8				48				
9				49				
10				50				
11				51				
12				52				
13				53				
14				54				
15				55				
16				56				
17				57				
18				58				
19				59				
20				60				
21				61				
22				62				
23				63				
24				64				
25				65				
26				66				
27				67				
28				68				
29				69				
30				70				
31				71				
32				72				
33				73				
34				74				
35				75				
36				76				
37				77				
38				78				
39				79				
40				80				

11-78. 8000 e.s. trykk

NSB

Sitteplass
Ledige plasser

Hjelpeliste

Trykk 810.8
Bilag 12

	Tognr.	Dato	Avgang	Vogn nr.	Vogn litra
Røyk	4	3		2	1
	8	7		6	5
	12	11		10	9
	16	15		14	13
	20	19		18	17
	24	23		22	21
Ikke røyk	28	27		26	25
	32	31		30	29
	36	35		34	33
	40	39		38	37
	44	43		42	41
	48	47		46	45
	52	51		50	49
	56	55		54	53
	60	59		58	57
	64	63		62	61
68	67		66	65	
72	71		70	69	

B7R.blad nr. 3
1. oktober 1985

NSB **Sitteplass**
Ledige plasser **Hjelpeliste**

Trykk 810.8
Bilag 13

Tog nr.	Dato	Avgang	Vognnr.	Vogn litra
B3				
Røyk				
4	3			
4	3			
8	7	9		5
8	7	9		5
12	11	10		6
12	11	10		9
16	15	14		13
20	19	18		17
20	19	18		17
24	23	22		12
24	23	22		21
28	27	26		25
28	27	26		25
32	31	30		29
Ikke røyk				
32	31	30		29
36	35	34		33
36	35	34		33
40	39	38		37
40	39	38		37
44	43	42		41
44	43	42		41
48	47	46		45
48	47	46		45
52	51	50		49
52	51	50		49
56	55	54		53
56	55	54		53
60	59	58		57
60	59	58		57
		29		19
		29		19
		62		61

15.000. 1-85. H.C.

Bl.nr. 001.512.50

R.blad nr. 3
1. oktober 1985

NSB

Belagte plasser krysses av til
høyre for de respektive plassnr.

Markeringsliste

Tog nr.

Dato

Trykk 810.8.
Bilag 14

Vognnr.		Vognnr.		Vognnr.		Vognnr.		Vognnr.		Vognnr.		Vognnr.			
Plnr.	—	Plnr.	—	Plnr.	—	Plnr.	—	Plnr.	—	Plnr.	—	Plnr.	—		
1		41		1		41		1		41		1		41	
2		42		2		42		2		42		2		42	
3		43		3		43		3		43		3		43	
4		44		4		44		4		44		4		44	
5		45		5		45		5		45		5		45	
6		46		6		46		6		46		6		46	
7		47		7		47		7		47		7		47	
8		48		8		48		8		48		8		48	
9		49		9		49		9		49		9		49	
10		50		10		50		10		50		10		50	
11		51		11		51		11		51		11		51	
12		52		12		52		12		52		12		52	
13		53		13		53		13		53		13		53	
14		54		14		54		14		54		14		54	
15		55		15		55		15		55		15		55	
16		56		16		56		16		56		16		56	
17		57		17		57		17		57		17		57	
18		58		18		58		18		58		18		58	
19		59		19		59		19		59		19		59	
20		60		20		60		20		60		20		60	
21		61		21		61		21		61		21		61	
22		62		22		62		22		62		22		62	
23		63		23		63		23		63		23		63	
24		64		24		64		24		64		24		64	
25		65		25		65		25		65		25		65	
26		66		26		66		26		66		26		66	
27		67		27		67		27		67		27		67	
28		68		28		68		28		68		28		68	
29		69		29		69		29		69		29		69	
30		70		30		70		30		70		30		70	
31		71		31		71		31		71		31		71	
32		72		32		72		32		72		32		72	
33		73		33		73		33		73		33		73	
34		74		34		74		34		74		34		74	
35		75		35		75		35		75		35		75	
36		76		36		76		36		76		36		76	
37		77		37		77		37		77		37		77	
38		78		38		78		38		78		38		78	
39		79		39		79		39		79		39		79	
40		80		40		80		40		80		40		80	

Merknader

Rettelsesblad nr. 3 - 1. oktober 1985

11-78. 10000. e.s. trykk

NSB			Soveplass Ledige og belagte plasser				Spesialkupeer
Kjønn	Køyer	Pl. nr.	Tognr.	Dato	Avgang	Vognnr.	Vognstype
		3	Fra-Til stasjon				Merknader
		2					
		1					
		6					
		5					
		4					
		9					
		8					
		7					
		12					
		11					
		10					
		15					
		14					
		13					
		18					
		17					
		16					
		21					
		20					
		19					
		24					
		23					
		22					
		27					
		26					
		25					
		30					
		29					
		28					
		33					
		32					
		31					

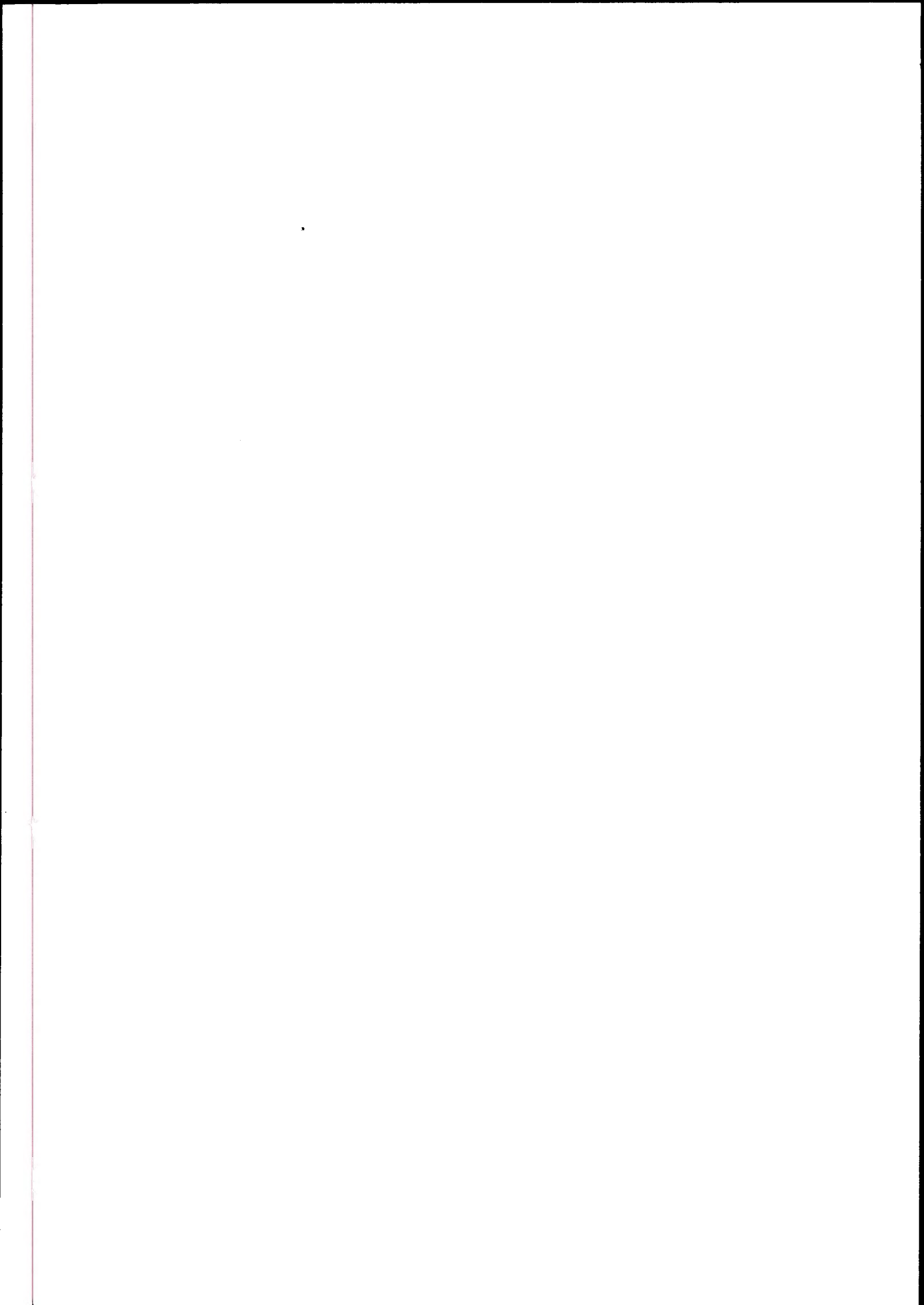
11-78. 15000. e.s. trykk

Trykk 810.8
Bilag 16

RESERVERT

Bl. nr. 001.513.75

9-78. 256.000. s.s. trykk



Trykk 810

Tjenesteskifter utgitt av Norges Statsbaner

Hovedadministrasjonen



PLASSRESERVERING

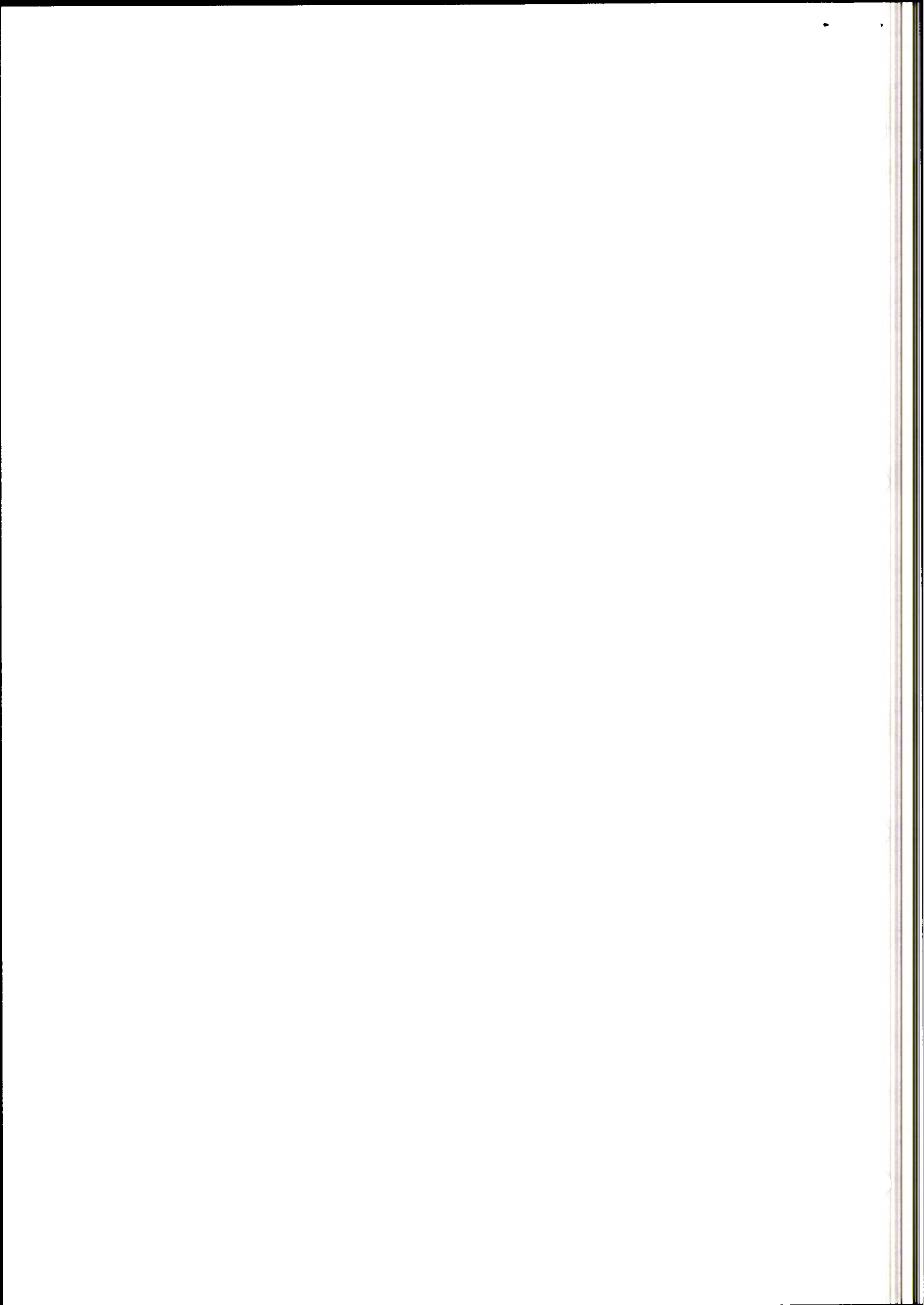
Rettelsesblad nr. 4

Gjelder fra 1. november 1985

(Rettelsesblad nr. 3 er bare
tildelt salgssteder med EP-reser-
veringspult)

Vedlagte sider byttes ut med
følgende sider i deltrykkene

- 810.1., side 7/8, 11/12, 19/20,
21/22, 23/24
- 810.3., " 5/6, 7
- 810.4., " I, 1/2,



I vogner litra AB7 er det plass til en rullestolbruker.

Av togkatalogen og Trykk 809 framgår hvilke tog på norske strekninger som fører vogner litra BF13, BF14 og AB7.

3.8. Bestillingsfrister

Bestilling av plasser i DSB-, NSB- og SJ-tog kan tidligst foretas ett år før reisedagen.

Plasstildeling blir foretatt tidligst:

- 3 mndr. før reisedagen i NSB-tog
- 2 mndr. før reisedagen i DSB-tog og tog innlagt i SNAP
- 3 mndr. før reisedagen i sovevogner fra Danmark til Skandinavia og kontinentet og på strekningen København-Frederikshavn
- 2 mndr. før reisedagen i sitte- og liggevogner fra Danmark til kontinentet

For øvrige baner vil bestillingsfristene framgå av reserveringslistene.

Forhåndsbestilling av plasser mottas i den utstrekning ekspedisjonsstedene er betjent og fortrinnsvis i tiden kl. 0800 - kl. 1600.

Bestillinger fra salgsstedene til "dagens tog" mottas så lenge vedkommende tog er tilgjengelig i systemet. Bestillinger som foretas etter at toget er tatt ut av systemet må foretas i Blx ved togets utgangsstasjon. Direkte henvendelse fra reisende til togets utgangsstasjon om reservering i "dagens tog" kan etter kl. 2000 bare foretas ved personlig frammøte i Blx.

3.9. Henting av plassbilletter

Salgsstedene er økonomisk ansvarlig for alle foretatte bestillinger.

Salgsstedene skal ved bestillingen avtale med kunden tidspunkt for afhenting av plassbillett. Henting bør skje tidligst mulig og senest siste hverdag før reisedagen.

Under jule- og påsketraffikken (f.o.m. natten 16.-17.12. t.o.m. natten 6.-7.1. og f.o.m. natten torsdag/fredag før palmesøndag, t.o.m. natten 3.-4. påskedag) skal plassbilletter i lokal norsk trafikk være hentet senest ukedagen før reisedagen.

Plasser som ikke er hentet/betalt innen hentefristen, skal salgsstedet straks avbestille.

Dette medfører at salgsstedene daglig - før kl. 2100 - må gå igjennom sine bestillinger og avbestille uavhentede plasser som hentefristen utløper for.

Hvis bestilleren bor langt unna og ikke kan hente bestillingen eller sende plassavgiften til bestillingsstedet innen nevnte frister, kan hentefristen unntaksvis fravikes ved nærmere avtale i hvert enkelt tilfelle for reservering fra norske jernbanestasjoner. "Sen henting" stemples på plassbeviset.

Avtale om slik sen henting kan ikke gjøres under jule- og påsketrafikken.

3.10. Grupper

3.10.1. Grupper i plassregulerte tog

Reservering av plasser for grupper i plassregulerte tog er obligatorisk. Om bestilling av plass se art. 5.1. og Trykk 810.2., art. 4.1.

Ved omstigning fra plassregulerte tog til ikke plassregulerte tog, skal bestillingsstedet sørge for at det også blir bestilt plass for viderereisen, se art. 3.10.2.

3.10.2. Grupper i ikke plassregulerte tog

Plass for grupper i ikke plassregulerte tog lokalt i Norge skal bestilles ved togets utgangsstasjon. Bl.nr. 001.511.01 "Plassbestilling for grupper" nyttes. Hvis reisen medfører omstigning underveis til annet ikke plassregulert tog, sørger utgangsstasjonen for at det blir bestilt plass for viderereisen. Plassavgift oppkreves ikke, se Trykk 810.3., art. 1.2.

Hvis gruppen anvises plass i hel vogn/vognavdeling/kupé, returneres ett eks. av bl. nr. 001.511.01 til bestillingsstedet påført: "Plass anvises av konduktøren". I motsatt fall påføres blanketten: "Bekreftet". I dette tilfellet må gruppen underrettes om at den ikke kan regne med å reise samlet i toget. Plassavgift oppkreves ikke, se Trykk 810.3., art. 1.2.

Ved bestilling av plass i ikke plassregulerte tog utenom Norge se Trykk 810.2., art. 4.1.

3.10.3. Egne sitte-, ligge- eller sovevogner

Egne sitte-, ligge- eller sovevogner er vogner som stilles helt til disposisjon for bestilleren. Egen vogn eller vognavdeling i plassregulerte tog bestilles ved Transportkontoret, Persontransport (Tkp), Oslogate 3, 0192 Oslo 1. Henvendelse om leie av hel vogn, vognavdeling eller kupé i tog som ikke er plassregulert, rettes til distriktsjefen i det distriktet salgsstedet er underlagt (se også Trykk 805, art. 3.11.).

3.10.4. Merking av vogner og kupéer.

Når det for grupper er reservert plass i hele vogner/vognavdelinger/ kupéer, skal disse såvidt mulig merkes "Reservert". Til dette nyttes bl.nr. 001.513.45, som påføres gruppens navn og forsynes med stasjonens stempel. Enkelte private reisebyråer kan nytte egne reservertsedler. Disse leveres til stasjonen som foretar merking etter at sedlene er forsynt med stasjonens stempel.

4.3.5. Markeringsremser

Markeringsremser blir utskrevet automatisk i den utstrekning og til de tider som blir fastsatt for det enkelte tog.

Markeringsremsene nyttes for å gi opplysning til de reisende på hvilke strekninger plassene er forhåndsreservert. Markering av belagte plasser kan sløyfes helt eller delvis i enkelte tog/togslag.

I tog med obligatorisk plassreservering på hele strekningen, nyttes ikke markeringsremser.

I tog med obligatorisk plassreservering fra utgangsstasjonen og med anledning til plassreservering fra undervegsstasjoner markeres bare plasser som er reservert fra undervegsstasjoner.

I tog som ikke har obligatorisk plassreservering, men hvor det er anledning til plassreservering, markeres alle reserverte plasser.

5. BESTILLINGER/SVAR PÅ BESTILLING I EP/SNAP

5.1. Innsending av bestilling

5.1.1. I EP-systemet

Satellittene skal i alminnelighet bestille plasser for enkeltreiser og grupper som er tilgjengelige i systemet (se art. 4.2.) ved de pultsteder de er underlagt.

Bestillinger for grupper med høyere antall enn det som er tilgjengelig i systemet, sender salgsstedene til Transportkontoret, Persontransport (Tkp), Oslogate 3, 0192 Oslo 1. Dette gjelder også bestillinger på egen vogn, vognavdeling eller kupé, se art. 5.1., samt bestillinger for alle grupper ved reise fra Danmark til kontinentet, se også Trykk 810.2., art. 4.

Bestillinger som satellittene foretar tidligere enn 4 uker før reisedagen, sendes skriftlig til pultstedet. Ved spesielle behov kan telefon eller teleks nyttes.

Eget satellittnummer skal alltid oppgis ved bestillingen.

5.1.2. I SNAP-systemet

Salgsstedene skal bestille plasser for individuelle reisende ved Plassreserveringen, Oslo S, og for alle grupper ved Transportkontoret, Persontransport (Tkp). Satellittnummer skal oppgis.

5.2. Bestillingsblanketter

5.2.1. Skriftlige bestillinger

For enkeltreisende nyttes blankett nr. 001.511.05, "Plassbestilling" (se bilag 3) for bestilling av plasser

Ved bestilling av plass i gjennomgående ligge- og sovevogner fra Skandinavia til kontinentet og i sittevogner fra Danmark til kontinentet, nyttes internasjonale plassbilletter etter bestemmelsene i Trykk 810.2., art. 1 - 3.

For grupper nyttes blankett nr. 001.511.01, "Plassbestilling for grupper", (se bilag 4).

5.2.2. Telefonbestillinger

Ved telefonbestilling nyttes blankett nr. 001.511.6, "Blanko plassbevis" (se bilag 3).

For ligge- og sovevogner innlagt i SNAP (innen Skandinavia) eller som kjøres på lokale danske strekninger, nyttes "Blanko plassbillett", se bilag 2.

Ventelistebevis kan utleveres til kunden, som kan henvende seg til et hvilket som helst ekspedisjonssted for uthenting.

Bestillinger som ikke er uthentet innen utløpet av den hentefrist som er anført på ventelistebeviset, strykes automatisk av ventelisten. Kunden gjøres oppmerksom på dette.

5.8. Plassbestilling etter at toget er gått fra utgangs-
stasjonen (Gjelder ikke inntil videre)

I tog som har obligatorisk plassreservering over hele strekningen fortsetter plassreserveringen i systemet så lenge dette er åpent for reservering.

Konduktøren kan også tildele plasser som han med sikkerhet vet er ledige over vedkommende strekning.

6. PLASSBILLETTER PÅ EP- OG SNAP-STREKNINGER

6.1. Individuelle reisende på EP-strekninger

Utstedelse av plassbilletter for individuelle reisende på EP-strekninger skjer ved bruk av:

6.1.1. Automatisk utskrevne plassbevis

For at et automatisk utskrevet plassbevis skal være gyldig som plassbillett, må det, før utlevering til reisende, være gyldiggjort på en av følgende måter:

- a) Ved at NSB's verdimerke (~~NSB~~) er påført automatisk av datamaskinen i bevisets nederste venstre hjørne. Slik utstedelse foregår bare ved pultstedene (for egne bestillinger). Prøve: Bilag 1, øverst side 4.
- b) Ved at det til plassbeviset heftes en blanko plassbillett (bilag 2, side 1) for betalt plassavgift. Blanko plassbilletten krysses i rubrikkene "kategori plass", "hvilken trafikk" og påføres antall plasser og plassavgift.

Salgssteder utstyrt med ekspedisjonsapparat (EA) kan i lokal norsk trafikk nytte sitte- soveplassbillett utskrevet i elektronisk billettrykkemaskin. Sitte- soveplassbilletten påføres plassbevisets nummer og stiftes sammen med plassbeviset. På plassbeviset føres "Gyldiggjort, salgsst/serienr.... bill....".

- c) Ved at plassbevis for

- sitte- og soveplasser i lokale NSB-tog
- sitteplasser i tog til og tog lokalt i Sverige og Danmark

påklebes verdimerker på bevisets øvre del for det antall plasser som beviset lyder på.

Klebmerkene har påtrykk "Sitteplass", "Soveplass 1. kl. 1-køyskupé", "Soveplass 2. kl. 2-køyskupé" eller "Soveplass 2. kl. 3-køyskupé". og er nummerert fortløpende. Det er forskjellig farge på hver kategori merker. Ett merke gjelder for én sitte resp. soveplass. Salgsstedets datostempel skal plasseres over de påklebede merkene slik at disse samtidig makuleres.

- d) Ved at det på plassbevis for sitte- og soveplasser på lokale NSB-strekninger påføres avtrykk i ekspedisjonsapparat (EA).

I grensepasserende trafikk fra Norge og lokalt i Norge kan danske salgssteder nyttes maskinavtrykk (Almex) for gyldiggjøring av sitteplassbilletter.

- e) Automatisk utskrevne plassbevis gjeldende i grensepasserende trafikk fra Norge og Danmark til kontinentet skal ikke utleveres kunden. Alle reserveringsdata overføres til internasjonal plassbillett. Billett fra Danmark til kontinentet påføres (T) (T i en sirkel) foran kontrollnummeret for at vognneiende bane skal vite at billetten blir avregnet maskinelt.

Unntak:

Automatisk utskrevet plassbevis med "100" i rabattrubrikken er uten videre gyldig som plassbillett sammen med reisebillett som gir rett til gratis plassreservering.

6.1.2. Blanko plassbevis, bl. nr. 001.511.06.

For at blanko-plassbeviset (se art. 5.2.2.) skal være gyldig som plassbillett, må det gyldiggjøres som nevnt under art.

6.1.1. punkt b) eller c). Salgsstedets datostempel påføres som nevnt under punkt c) i art. 6.1.1.

6.1.3. Blanko Plassbillett alene

I de tilfeller det ikke foreligger noe maskinutskrevet plassbevis ved billettutstedelsen, brukes blanko-plassbilletten alene. I slike tilfeller må alle opplysninger som er mottatt fra pultstedet overføres til blanko-plassbilletten (se art. 5.7.2.).

6.2. Individuelle reisende på SNAP-strekninger (se art. 1.1.)

Utstedelse av plassbillett for individuelle reisende på SNAP-strekninger skjer ved bruk av:

6.2.1. SNAP-maskinbillett

For å være gyldig som plassbillett må SNAP-billetten være maskinelt påtrykt tegnet "vingehjul" eller "skinnestump" foran antall, plassart og klasse. SNAP-maskinbillett utstedes bare av salgssteder med SNAP-pult.

6.2.2. SNAP "platsuppgift" (Forkortet: UPPG)

For å være gyldig som plassbillett må "uppgift" for ligge- og soveplasser være heftet til en blanko plassbillett (bilag 2, side 1) for betalt plassavgift. Vedrørende utfylling av blankoplassbilletten vises til nevnte bilag.

"Uppg" for sitteplasser kan gyldiggjøres med verdimerker (jfr. 6.1.1.C).

6.2.3. Blanko plassbillett og blanko plassbevis (bl.nr. 001.511.06) alene

I de tilfeller det ikke foreligger noen "platsuppgift" ved billettutstedelsen, brukes blanko plassbillett alene (f.eks. ved sen telefonbestilling). I slike tilfeller må alle

opplysninger som er mottatt fra formidlingsstedet (se art. 5.7.2.) overføres til blanko plassbilletten.

Ved telefonbestilling av sitteplasser kan blanko plassbevis (bl.nr. 001.511.06) også nyttes og gyldiggjøres som plassbillett med klebemerker (verdimerker).

Merknad:

Når single sovekupé ønskes oppreid med to eller tre køyer (se art. 2.3.) påskrives single-soveplassbilletten "Oppreid for to", h.h.v. "Oppreid for tre". Når single soveplass må belegges i kupé med 3 køyer (se art. 2.3.), påskrives soveplassbilletten "Belagt i kupé med tre køyer".

6.3. Grupper

6.3.1. Sitteplasser på lokale NSB-strekninger

Som sitteplassbillett for grupper nyttes det automatisk utskrevne EP-plassbeviset gyldiggjort som nevnt under art. 6.1.1. punkt a), b) eller d).

For grupper som unntaksvis er belagt manuelt, nyttes blankett nr. 001.511.01 "Plassbestilling for grupper" gyldiggjort som nevnt under art. 6.1.1. punkt b), særskilt for framreisen og tilbakereisen.

Hvis en reiseretning omfatter flere reserveringsstrekninger, beregnes sitteplassavgift bare for den første strekningen. Det beregnes heller ikke sitteplassavgift for deltakere som nytter sovevogn på en av strekningene i reiseretningen. Se trykk 810.3. art. 1.2.

Plassbillettene for hver reiseretning ordnes i den rekkefølge de skal nyttes og stiftes sammen. Plassbilletter som det ikke er beregnet sitteplassavgift for, påtegnes:

"I forbindelse med sitteplassbillett nr." eventuelt "I forbindelse med soveplassbillett nr.".

6.3.2. Soveplasser på lokale NSB-strekninger

Som soveplassbillett for grupper nyttes det automatisk utskrevne EP-plassbeviset gyldiggjort som nevnt under art. 6.1.1., punkt a) eller b).

For grupper som unntaksvis er belagt manuelt, nyttes blanketten "Plassbestilling for grupper" med beleggstedets angivelser av vogn- og plassnummer. Soveplassavgiften tas opp på blanko plassbillett. Det utstedes én blanko plassbillett for hver sovevognsstrekning.

6.3.3. Sitteplasser på lokale DSB EP-strekninger og SNAP-strekninger

Som sitteplassbillett for grupper nyttes svaret fra pultstedet/Tkp. Svaret kan være:

- automatisk utskrevet EP-plassbevis
- automatisk utskrevet "platsuppgift" (SNAP-strekninger)
- plassbestilling for grupper - Bl.nr. 001.511.01 - påført vogn- og plassnr.
- "Schnellbrief" - Bl. DS 53 - påført vogn- og plassnr.

Svaret heftes sammen med den internasjonale fellesbilletten, som sitteplassavgiften tas opp på, se Trykk 810.3., art. 1.2.

6.3.4. Ligge- og soveplasser på lokale DSB- og SNAP-strekninger

Svar på bestilte ligge- og soveplasser mottas fra pultstedet/Tkp på samme måte som for sitteplasser, se art. 6.3.3.

Ligge- resp. soveplassavgifter tas opp på blanko plassbillett (se bilag 2, side 1).

6.4. Forbud mot å splitte en plasstildeling på EP-strekninger

Når et oppgitt kontrollnummer for en plasstildeling gjelder 2 eller flere plasser, må det bare utstedes ett plassbevis for alle plassene. Det er ikke tillatt å dele opp plasstildelingen på flere plassbevis, se også art. 5.3., siste avsnitt.

6.5. Stempling av plassbilletter

Alle plassbevis som utskrives manuelt, skal stemples med salgsstedets datostempel i øverste høyre hjørne. Er verdi-merke påsatt, skal datostempelet plasseres over merket slik at dette samtidig makuleres.

7. PLASSBILLETTER SOLGT I UTLANDET I TRAFIKK MED NORGE

For sitte- og soveplasser over lokale norske strekninger og for sitte-, ligge- og soveplasser i grensepasserende trafikk med Norge nytter:

- Salgssteder i Sverige

- a) For sitteplasser: SNAP blanko plassbillett
- b) For soveplasser: SNAP blanko plassbillett i grensepasserende trafikk, og internasjonal soveplassbillett eller SNAP blanko plassbillett i lokal norsk trafikk.
- c) For liggeplasser i grensepasserende trafikk: SNAP blanko plassbillett.

Salgssteder med SNAP terminalutstyr kan også nytte SNAP maskinbillett for plasser belagt i SNAP.

- Salgssteder i Danmark

- a) I grensepasserende trafikk: SNAP maskinbillett eller internasjonal sitte-, ligge- eller soveplassbillett.
- b) På lokale NSB-strekninger: EP maskinbillett (DSB pultplassbillett) eller internasjonal sitte- og soveplassbillett.

- Salgssteder i utlandet for øvrig:

Internasjonal sitte-, ligge- og soveplassbillett.

plasser i følgende vogner:

- sovevogner tilhørende de i tariffavsnitt A i Bilag 3 angitte strekninger, unntatt for tariffavsnittet København - Stockholm, friplass gis i den plasskategori som flertallet av gruppen nytter;
- i alle liggevogner, unntatt i trafikk til/fra og lokalt i Sverige og Italia og i SJ-liggevogner i nordisk samtrafikk.

Det er ikke tillatt å dele opp en gruppe for å oppnå flere avgiftsfrie plasser.

På sove- og liggeplassbilletter må totalt antall reisende angis slik at antall friplasser kommer etter antall betalte plasser, som f.eks. 29 + 1 = 29 betalte og en fri.

2.4. Taksttabell for liggeplasser

Liggevognens eiendomsforvaltning	Framføringsstrekning	Norske kr pr. natt	
		2. kl.	1. kl.
	Nordisk samtrafikk	50	-
	Mellom to eller flere land, uavhengig av nattstrekning 1)	66 2)	66 2)
SJ Sverige	Lokalt innen eiendomslandet	50	-
DSB Danmark	" "	24	-
DB Vest-Tyskland	" "	66	-
SNCF Frankrike	" "	66	66
FS Italia	" "	50	50
ØBB Østerrike	" "	66	-
DR Øst-Tyskland	" "	20	-
Øvrige baner	" "	3)	-

1) Unntak for nordisk samtrafikk.

2) For disponering av "Egne liggevogner" tilhørende FS, oppkreves kr 315,00 pr. vogn i tillegg til liggeplassavgiften. Ekstrabetalingen oppkreves pr. natt.

3) Avgiften kan fås oppgitt ved henvendelse til NSB, Hovedadministrasjonen, tlf (02) 20 95 50 linje 2181.

2.5. Taksttabeller for soveplasser i norsk og nordisk trafikk og strekningen Oslo - Hamburg

En soveplassavgift gjelder for én plass over én nattstrekning eller del av denne. Avgiften er den samme for barn som for voksen. Den betales fullt ut, selv om det i reisebilletten er beregnet noen form for rabatt.

For soveplass som deles av to personer, betales bare én avgift.

2.5.1. Avgifter pr. plass over lokale norske strekninger (NOK)

I kupé med tre køyer 2. kl. (turist)	I kupé med to køyer 2. kl. (dobbel)	I kupé med en køye 1. kl. (single)
55	95	190

En del årsbilletter gir ved reise over NSB-strekninger ifølge påtrykk på billetten rett til fri soveplass (single) i kupé med en køye.

Ved bestilling av plass for innehaver av slike billetter angis "100" i rabattrubrikken.

På plassbeviset/blanko-plassbilletten anføres innehaverens navn og årsbillettens nummer.

Angående visse fribilletter som berettiger til fri soveplass eller soveplass til nedsatt pris, vises til Trykk 805, art. 4.3. og 4.4. Det vises også til Trykk 810.3., art 1.1. (5. avsnitt).

2.5.2. Avgifter pr. plass i grensepasserende nordisk trafikk og for lokale svenske strekninger (NOK)

I kupé med tre køyer (2. kl.)	I kupé med to køyer (1. kl.)	I kupé med en køye (single)	Merknader
87	122	403 1)	
	148 2)	239 1)	Gjelder for SJ WL10 (ordningsnr. 900) Stockholm-Malmø-Stockholm

1) Innehavere av SJ årskort B (S Kr 12 000) får 50% rabatt på avgiftene i kupé med én køye.

Innehavere av SJ årskort for medlem av den svenske riksdagen, (riksdagsledamot) får 25% rabatt på avgiftene i kupé med én køye.

2) Reisebillett behøves bare til 2. klasse.

Vedrørende bestilling av plass for innehavere av slike billetter vises til trykk 810.1., art. 5.3. Soveplassbilletter til nedsatt avgift skrives ut på blanko plassbillett (også i forbindelse med SJ årskort A).

Alle opplysninger utskrevet automatisk på SNAP-plassmeldinger overføres til blanko-plassbilletten.

På ledig plass anføres billettslag og billett nr., f.eks. "SJ årskort A nr....", "Rdl nr.....".

2.5.3. Avgifter pr. plass for lokale finske strekninger (NOK)

Disse må bare nyttes av byråer som har salgsrett av internasjonale soveplassbilletter (SNAP- og EP-plassbilletter kan ikke nyttes).

Forvaltning	I kupé med tre køyer 2. kl. (T3)	I kupé med to køyer 1. kl. (double)	I kupé med en køye 1. kl. (single)
VR	63	95	315

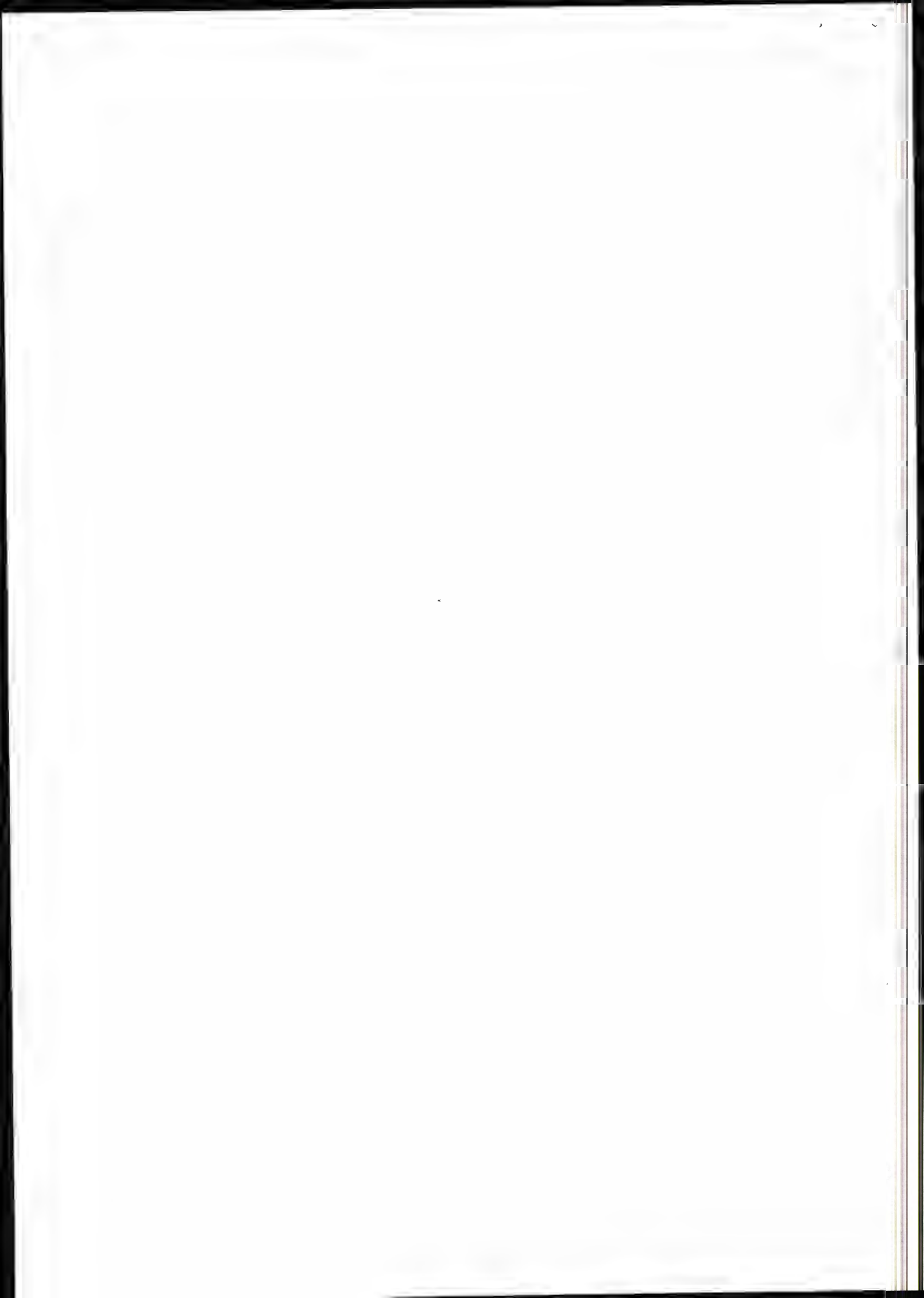
2.5.4. Avgifter pr. plass for lokale danske strekninger (NOK)

Forvaltning	I kupé med to køyer 2. kl. (T2)	I kupé med en køye 1. kl. (special)
DSB	81	161

2.5.5. Avgifter pr. plass for strekningen Oslo - Hamburg (NOK)

Internasjonal soveplassbillett må nyttes.

	I kupé med tre køyer 2. kl. (T3)	I kupé med to køyer 1. kl. (double)	I kupé med en køye 1. kl. (single)
	180	270	630



TILBAKEBETALING AV PLASSAVGIFTER

1. Fellesbestemmelser for all tilbakebetaling
 - 1.1. Tilbakebetaling ved feil fra jernbanens side m.v.
 - 1.2. Ekstra kostnader ved for sen avbestilling for grupper
 - 1.3. Tillatte fradrag ved tilbakebetaling

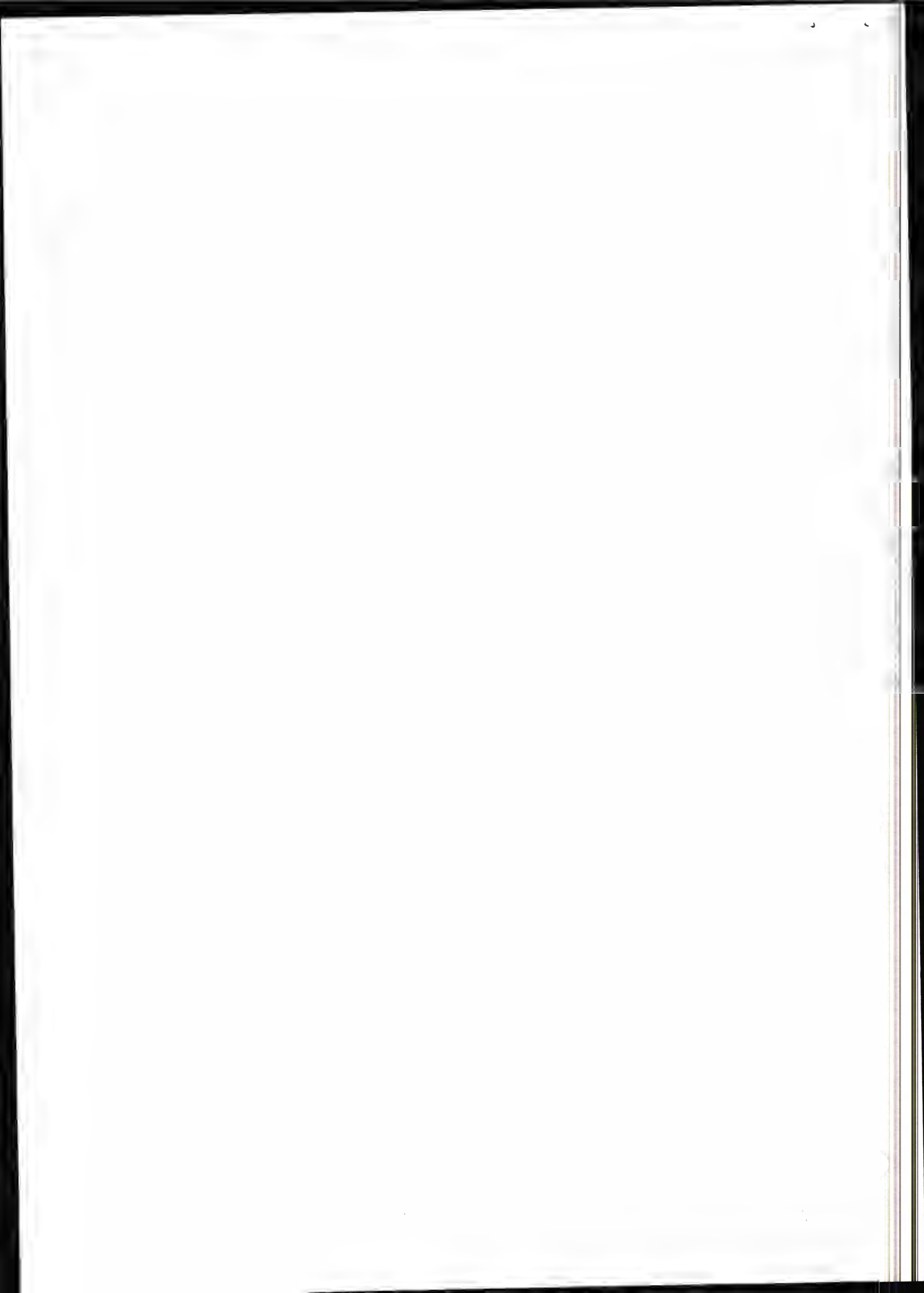
2. Tilbakebetaling for strekninger innen Norden (unntatt Finland)
 - 2.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende
 - 2.2. Sitteplassavgifter for grupper
 - 2.3. Liggeplassavgifter for strekninger innen Norden, individuelle reisende og grupper
 - 2.4. Soveplassavgifter for strekninger innen Norden (unntatt Finland).
 - 2.4.1. Individuelle reisende
 - 2.4.2. Grupper
 - 2.4.3. Tilbakebetaling av soveplassavgift ved driftsuhell m.m.
 - 2.4.4. Tilbakebetaling ved reise i lavere klasse
 - 2.5. Avbestillingsbevis/påtegning på plassbillett som tilbakebetales
 - 2.6. Kvittering for tilbakebetalt beløp
 - 2.7. Tilbakebetaling ved endring av plassbillett

3. Tilbakebetaling for strekninger i Finland, på Kontinentet, i Storbritannia og i Irland
 - 3.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog
 - 3.2. Sitteplassavgifter for grupper i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog
 - 3.3. Avgift for plass i TEE-tog, sove- og liggevogner, individuelle reisende og grupper
 - 3.4. Tilleggsavgifter for andre tilleggspliktige tog, individuelle reisende og grupper

4. Tilbakebetaling av plassavgifter ved privat reisebyrå

BILAGSFORTEGNELSE

1. Tilbakebetaling for strekninger innen Norden unntatt Finland (EP og SNAP).
2. Tilbakebetaling for strekninger i Finland, på Kontinentet, i Storbritannia og i Irland.



1. FELLESBESTEMMELSER FOR ALL TILBAKEBETALING

1.1. Tilbakebetaling ved feil fra jernbanens side m.v.

Hele plassavgiften skal tilbakebetales når plassen ikke er nyttet p.g.a. feil fra jernbanens side (f.eks. trafikkavbrytelse, utsetting av vogn, tapt korrespondanse med tilsluttede tog/NSB-buss/togferje i Norden) og når bestilt plass ikke har kunnet reserveres. (Se også art. 2.4.3.).

Hele TEE- og IC-tillegget tilbakebetales
- ved togforsinkelse på minst 60 minutter;
- når den reisende blir befordret i et vanlig tog.

Hvis bestillingen omfatter flere tilsluttede reserveringsstrekninger, og reservering ikke har vært mulig på samtlige strekninger, tilbaketales plassavgiftene for hele reisen.

De aktuelle svar/avbestillingsbevis vedheftes de utstedte billetter. Kundens kvittering inntas og plassbillettene vedlegges/trekkes i regnskapet.

1.2. Ekstra kostnader ved for sen avbestilling for grupper

Bli plassen for grupper avbestilt for sent eller ikke avbestilt, kan ekstra kostnader som er påløpt (f.eks. hvis ekstra vogn er påsatt vedkommende tog) og tap av inntekter, kreves dekket.

Salgsstedene må i slike tilfelle forespørre Tkp om ekstra kostnader skal oppkreves før refusjon av reisebilletten eventuelt foretas.

Finner Tkp at ekstra kostnader er påløpt skal det på lokale norske strekninger og i grensepasserende tog fra Norge til Sverige og Danmark oppkreves et beløp som tilsvarer 10% av full voksen enkeltbillets pris 1. henholdsvis 2. klasse for det antall plasser og over den strekning som det er reservert for. (Sitte- ligge- og soveplassavgifter skal i alle tilfelle være betalt og refunderes ikke).

På utenlandske strekninger må beløpet for eventuelle ekstra kostnader fastsettes i hvert enkelt tilfelle.

1.3. Tillatte fradrag ved tilbakebetaling

De fradrag som er tillatt framgår av bestemmelsene for de respektive plassarter.

Andre fradrag (f.eks. provisjon av billetter solgt ved private byråer, bearbeidelseskostnader, porto e.l.) er ikke tillatt.

For øvrig gjelder etterfølgende bestemmelser for tilbakebetaling.

2. TILBAKEBETALING FOR STREKNINGER INNEN NORDEN (UNNTATT FINLAND)

2.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende

Ved avbestilling innen den frist som er nevnt i trykk 810.1., art. 9.1., tilbakebetales hele sitteplassavgiften, og evt. avgift for danske lyntog, for lokal norsk, svensk, dansk eller grensepasserende nordisk strekning. Avbestillingen attesteres av salgsstedet og kvittering for tilbakebetalt beløp inntas på baksiden av plassbilletten (se trykk 810.1., art 9.3.) som vedlegges regnskapet.

(Plassbillett fra dansk stasjon til kontinentet (IRIS) og plassbilletter solgt i utlandet godtgjøres ikke).

2.2. Sitteplassavgifter for grupper

Når alle sitteplassene er avbestilt

a) Innen avbestillingsfristen (senest 3. dagen før reisedagen, se trykk 810.1., art. 9.2.).

b) Etter avbestillingsfristen under a) eller ikke avbestilt:

Tilbakebetales

Sitteplassavgiften - 10% ekspedisjonsavgift minst kr 15,00 og høyst kr 35,00 pr. reserveringsstrekning som avgift er oppkrevd for.

Intet.

Bemerk: Det tilstås ingen tilbakebetaling ved avbestilling for enkelte deltakere eller enkeltdeltakere som uteblir fra reisen.

Ved tilbakebetaling inntas kundens kvittering for tilbakebetalt beløp slik:

- I lokalt norsk trafikk: På plassbillettens bakside (se trykk 810.1., art. 6.3.1.).

- I nordisk trafikk: På blankett 001.713.35.

Avbestillingsbevis vedheftes, og beløpet trekkes i regnskapet på vanlig måte. Ved manuelt belagte plasser i lokal norsk trafikk (se trykk 810.1., art. 4.2.) forsynes blanko-plassbilletten med tjenestemannens attestasjon for tidspunktet for avbestillingen, f.eks. "Avbestilt 10.9.81 kl. 10.00", samt stempel og signatur.

I nordisk trafikk forsynes fellesbilletten med ovennevnte attestasjon for avbestillingen.

Når avbestilling foretas før de respektive billetter er utstedt, opptas ekspedisjonsavgiften i lokal norsk trafikk på blanko plassbillett og i nordisk trafikk på internasjonal tilleggsbillett. Billetten påføres beløp, ordet "Avbestilling", forsynes med stempel og utleveres kunden som kvittering. Plassbevis og avbestillingsbevis resp. andre dokumenter vedr. best./avbest. vedheftes stammen som avregnes på vanlig måte.

Trykk 810

Tjenesteskifter utgitt av Norges Statsbaner

Hovedadministrasjonen



PLASSRESERVERING

Rettelsesblad nr. 5

November 1985

Tildeles bare salgssteder
med EP-reserveringsutstyr.

Vedlagte sider byttes ut med
følgende sider i deltrykkene





- 810.5., side 9/10, 13/14, 17/18,
19/20, 31/32, 33/34,
bilag 2 side 3,
bilag 14 side 3/4
- 810.8., bilag 5.



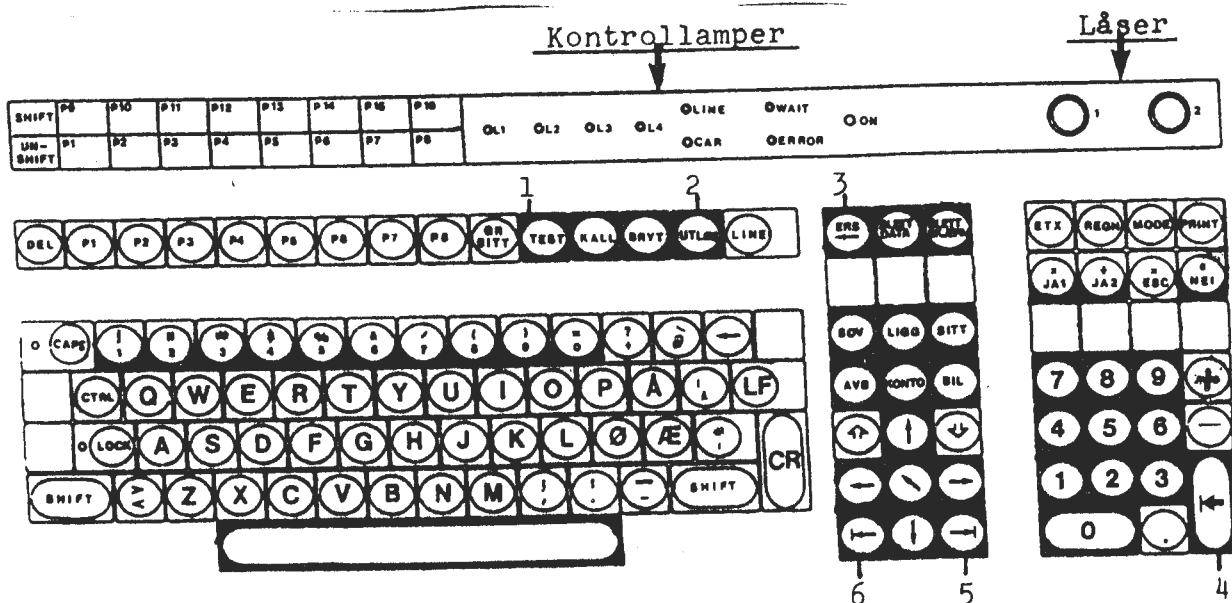
10. ETX Tast for innsetting av tegnet for End og Text hvis dette mangler i masken.
11. SEND Utløser sending av maskens variable data. Tasten lyser når pulten er klar til betjening. Den er mørk under sending.
12. IUT Betegner "Intet unormalt på transmisjonsutstyret". Lyser når pulten er klar til betjening. Kan ikke trykkes ned.
13. SLET SLET + DATA sletter variable data, også ETX-tegnet.
SLET + SKÅrm sletter hele skjermbildet.
14. BRYT Bryter sambandet med EP.
15. TAB Tasten har 2 funksjoner:
 RS
 - Når det ikke foregår dataoverføring, flyttes skrivemerket til første skriveposisjon i neste maskefelt.
 - Når det foregår dataoverføring, avbrytes sendingen og skjermen er klar for ny inntasting.

Korrigerings av tegn:

Korrigerings av variable data er mulig ved overskriving. Skrivemerket flyttes ved hjelp av piltastene til den posisjon som ønskes endret eller fylt ut.

-  Skrivemerket flyttes til første skriveposisjon øverst på skjermen.
-  Skrivemerket flyttes til samme posisjon på linjen nedenfor. Inneholder denne faste data, flyttes det til første skriveposisjon mot høyre.
-  Skrivemerket flyttes en posisjon mot venstre innen maskefeltet. Står det i første skriveposisjon i et maskefelt, blir det stående.
-  Skrivemerket flyttes en posisjon mot høyre. Står det i siste posisjon på en linje, flyttes det til første skriveposisjon på linjen nedenfor. Står det i siste posisjon på skjermen, flyttes det til første skriveposisjon øverst på skjermen.

1.3.2. Tastatur til Tandberg TDV22EP



-  = taster som nyttes
-  = nyttes i stilling "Un-shift"
-  = nyttes ikke

1. Nyttes for framkalling av testskjermbildet.
2. Trykkes 2 ganger når kontrollampe ERROR lyser.
3. Sletter første variable karakter bak skrivemerket.
4. SEND-tast.
5. Skrivemerket flyttes til første posisjon i etterfølgende maskefelt.
6. Skrivemerket flyttes til første posisjon i foregående maskefelt.

Om bruk av øvrige taster se art. 1.3.1.

Kontrollamper:

De 9 kontrollampene øverst på tastaturet viser følgende situasjoner når de lyser:

- L1 - L4 Lyser ved tekniske feil. Ved innmelding om feil oppgis hvilken lampe som lyser.
- LINE Skal normalt lyse.
- CAR Skal normalt lyse.
- WAIT Blinker ved uregelmessigheter på linjesambandet mot konsentrator.
- ERROR Hvis lampen lyser, trykk UTLØS 2 ganger. Kontakt montør hvis lampen ikke slukker.

Utskriften skal se slik ut:

NSB		462344	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W7 i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.		↓	
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
12	34567890	ABC DEF GHI JKL MNO PQR ST UVW XYZ ÆØÅ (+-)	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Storrom Vindu Vindu/Gang
---	PRIS	DATO	KLOK
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr.
---	W7	KONTROLLNR.	TRYKKDAT
		KT-NR.	ANK.MØTE
			X markerer avvik fra bestillingen

1.8. Registrering av avgifter

Ved utskrift av plassbilletter blir avgiften belastet kontoen for den nøkkel, resp. ID-kort som nyttes.

Satellittbestillinger belastes ikke.

1.9. Oppsetting av linjesamband

Normalt skal bestillingspulten være tent og stå i samband med EP.

Oppsetting av samband foregår slik:

Trykk: SLET og SKÆRM samtidig (Siemens 8153),

SLETT
SKJERM (Tandberg TDV22EP)

og eventuell tekst vil forsvinne fra skjermen.

Trykk:

Bokstaven B for BRYT kommer øverst til venstre i skjermbildet. På siste linje kommer dato og klokkeslett.

```

B.....
.....
.....
.....
.....
09 11 0830 <.....

```

Trykk:

Teksten KALL kommer øverst til venstre i skjermbildet.

Tast inn: 0 (opkallskoden for EP)

Trykk:

Hvis samband er opprettet, bekreftes dette med dato og klokkeslett slik:

```

KALL 0      <.....
.....
.....
.....
09 11 830 TIL EP      <.....

```

Hvis transaksjonene for BRYT og KALL ikke utføres korrekt, kommer en feilmelding på skjermen:

- ? KOMMANDO = Det er trykket på BRYT når pulten ikke står i samband med EP
 eller det er trykket på KALL når pulten allerede står i samband med EP.
- ? TERMINAL = Feil kode inngitt i forbindelse med KALL.
- ? SAMBAND = Sending til EP forsøkt uten at det er opprettet samband.

2.4. Utfylling av maskene

Feltene fylles ut med tallkoder.

En maske som står på skjermen kan nyttes til ny bestilling, eventuelt ved overskriving av tidligere inntastede data.

Kodene venstrestilles i feltene eller det settes null(er) foran, i felt SOV alltid venstrestilt.

LINJE 1:

ANT : Antall sitte- eller liggeplasser.

SOV : Nyttet ikke ved bestilling av soveplasser.

Ved forespørsel på venteliste og ved uthentings-
transaksjoner, nyttes referansenummeret (7 siffer) fra
venteliste-, førperiode- eller uthentebeviset. Et
uthentebevis kan ha flere referansenummer. Se bilag 5,
6 og 8.

Ved endring og avbestilling nyttes kontrollnummeret
(10 siffer) på plassbeviset som endres eller avbe-
stilles, se bilag 3 og 4.

St : Strekning.
Koder for på- og avstigningsstasjon

- i Norge, se bilag 11
- i Danmark, se bilag 12
- i Sverige, se bilag 13
- på kontinentet, se DSB's kjøreplaner for
internasjonale tog fra Danmark til utlandet

TOG : Tognummer.

DATO : Avgangsdato ved påstigningsstasjonen.

Eks.: 7. juni skrives 0706

LINJE 2:

Linje 2 fylles ut etter behov. Ved bestilling av soveplass må
imidlertid minst ett av feltene H, D og F være fylt ut.

Ved utfyllingen nyttes kodene i den etterfølgende tabellen.
Hvis feltene ikke fylles ut, gjelder det som er anført under
"Ikke utfylt" i tabellen.

K O O E T A B E L L										
MASKEFELT	Ikke utfyllt	1	2	3	4	5	6	7	8	9
KL Sitte	2.kl.	1.kl.	2.kl.							
Sove: Innland	3-køy	2-køy	3-køy							1-køy ¹⁾
Utland		Double	Tourist T3	Spesial	Tourist T2					Single
R/IR		Røyk	Ikke røyk							
KS NSB		Kupé	Storrom	Åpen kupé	Barne-kupé	Led-sager		Beveg-hemmet ev. led-sager	Rulle-stolpl.	Konfer. kupé ²⁾
DSB		Kupé	Storrom	Åpen Kupé	Stille-kupé	Sykkel/barnevg	Dyrefri	Familie-kupé		
Ø Sitte		Gang	Mellom	Vindu	Når felt Ø nyttes, må felt KS være fylt ut.					
Sove/ligge	Over-køye ³⁾	Under-køye	Mellom-køye	Over-køye			Allergi kupé ^{3) 4)}			
N		Avgang mellom 0-4								
M	Full pris	Kun re-serv.-gebyr ⁵⁾	100 I rabatt	Konfer. kupé/Salong ⁶⁾		50 I rabatt	Rabattkodene skal ikke nyttes for soveplasser fra Danmark til utlandet og i sovevogn København - Frederikshavn.			
T		Togbet-ingelse	Nyttes bare i lokal norsk trafikk.							
SAT	Ikke sat. best.	Sat. nr. i.h.t. Trykk 810.7. nyttes.								
L	Kode 86 for DSB-PLADS/EPA(DSB) inngis for bestillinger i lokal dansk trafikk og trafikk fra Danmark til utlandet.									
P	Koden for påstigningsland nyttes i grenseoverskridende trafikk og for sovevogn København - Frederikshavn. Ikke nødvendig ved påstigning i Norge.									
A	Koden for avstigningsland nyttes i grenseoverskridende trafikk og for sovevogn København - Frederikshavn.									
LANDSKODER										
50 = Ø-Tyskland			80 = V-Tyskland			84 = Holland		87 = Frankrike		
74 = Sverige			81 = Østerrike			85 = Sveits		88 = Belgia		
76 = Norge			83 = Italia			86 = Danmark				

- 1) Inngis som Herre.
- 2) Samt siffer 6 i felt ANT og siffer 3 i felt M
- 3) Gjelder NSB-tog.
- 4) Sovekupé med sengetøy av kunststoff. Fam.kupé bestilles som Dame eller Herre.
- 5) Gjelder reisende i TEE- og IC-tog med Eurailpass.
- 6) For DSB-konferansekupé settes dessuten siffer 6 i felt ANT -konferansesalong

SOVEVOGNER FRA DANMARK TIL UTLANDET OG KØBENHAVN - FREDERIKSHAVN:

- Dame-, Herre- og Familieplasser bestilles hver for seg.
- Single/spesial eller et antall som dekker hel kupé, f.eks. 3 Dame T3, bestilles som Familie.
- Maks. antall pr. best. = det som dekker 2 hele kupéer.
- Endring ikke mulig.
- Ved avbestilling settes kode 3 i felt AVB/END.

KL : Klasse/Kupékategori.

R/IR : Røyk/Ikke røyk.

KS : Kupé/Storromsvogn/Spesialkupé.

H : Antall soveplasser i Herrekupé.

D : Antall soveplasser i Damekupé.

F : Antall soveplasser i Familiekupé.

- Ø : Ønske om plassering.
F.eks. ønske om vindusplass.
- N : Natt.

Avgangstid ved påstigningsstasjonen. Kode 1 nyttes ved avgang mellom kl. 0000 og 0359.
- M : Rabatt.

Gratis tilslutningsreserveringer og gratis reservering av sitteplasser for grupper bestilles med 100% rabatt.

Sitteplassreserveringer for grupper i tog til eller i utlandet bestilles alltid med 100% rabatt, se Trykk 810.1., art. 5.6. og Trykk 810.3 art. 1.1. og art. 1.2.
- T : Togbetingelse.

Bestillingen blir vanligvis belagt i det bestilte tog. I visse tilfeller kan den av trafikkmessige grunner bli overført til et annet tog med tilnærmet samme avgangs- og ankomsttid. Ved å inngi kode 1 oppheves denne styringen. Må bare inngis når det er strengt nødvendig.
- SAT : Satellittnummer, se Trykk 810.7.

Nummeret angir salgsstedet som bestillingen utføres for.

Ved inntasting av satellittnummer blir pultstedet ikke belastet for plassavgiften.

Sitteplassreserveringer for grupper i tog til eller i utlandet inngis alltid som satellittbestillinger.
- L : Landskode.

Nyttes ved bestilling i annet lands reserveringsanlegg.
- P : Påstigningsland.
- A : Avstigningsland.

3. SVAR FRA DATAANLEGGET

Svaret kommer på skjermen og skrives normalt omgående ut på billettskriveren.

Det kan være nødvendig å dele en reservering på flere plassbevis, f.eks. ved tildeling av plass i flere vogner eller når antall plassnummer ikke kan plasseres på et plassbevis.

Det skrives da først ut et uthentebevis med to eller flere referansenummer. Utskriften av det nødvendige antall plassbevis skjer deretter automatisk. Hvis den automatiske utskrivningen stopper opp, må resterende referansenummer hentes ut manuelt. Eksempel på manuell uthenting se bilag 6.

3.1. Kundeønsker inntastet

3.1.1. Inngitte ønsker oppfylt

Plassbeviset skrives ut straks.

3.1.2. Inngitte ønsker ikke oppfylt og/eller plasstildeling i annet tog enn bestilt.

NSB-tog:

Plassbeviset skrives ut straks.

Plassbeviset får X-markering som angir at plasstildelingen avviker fra bestillingen.

På skjermen vil visse deler av svaret vises med sterkere lys.

8. TRANSPORTKONTORET PERSONTRANSPORT (TKP)

Tkp er tillagt ansvaret for den daglige overvåking og styring av det elektroniske plassreserveringssystemet.

Ved Tkp er det bl.a. plassert 2 lederpulter (A-pulter). Med disse pultene kan det utføres en rekke spesielle transaksjoner.

Tkp har tilgang til plassutbudet minst en dag tidligere enn de vanlige pultstedene og kan med sine spesielle EDB-pulter bl.a. utføre

- de samme transaksjoner som med vanlige bestillingspulter
- reservering for større grupper enn tillatt fra de vanlige pultene
- målrettet plassreservering, dvs. reservering av bestemte plasser i en bestemt vogn
- målrettet avbestilling
- endring av plassutbudet, f.eks. endre vogntyper, innlegging av ekstravogner og sperre allerede innlagte vogner
- forespørsel om belegget i en vogn eller et tog
- endring av direkteperiodens varighet
- innlegging av stoppkode for bestilling i førperiode for bestemt tog/dato og oppheving av stoppkoden
- endring av diverse forhold ved utskriving av beleggslister og markeringsremser, f.eks. flytte en utlisting fra en stasjon til en annen.

Transaksjoner som pultstedene ikke kan foreta med sine bestillingspulter, sendes Tkp til utførelse.

9. REGNSKAP

9.1. Betjeningsnøkler/ID-kort

Ved å nytte hver sin nøkkel/ID-kort kan inntil 4 personer med eget kasseansvar nytte samme pult i samme tidsrom.

Beløp for reserveringer, som prisbelastes maskinelt, registreres på en konto som svarer til den nøkkel/ID-kort som er nyttet.

Når en nøkkel/ID-kort ikke blir nyttet, skal den/det tas ut for å unngå feilkonteringer og misbruk.

I den tiden pulten ikke er betjent, skal alle nøkler/ID-kort være oppbevart på betryggende sted av en ansvarlig tjenestemann.

9.2. Kontoutskrift

Når en nøkkel er dreiet om/ID-kort lest inn og tasten KONTO trykkes ned, blir det skrevet ut en kontooversikt. Den viser også direkteperiodens lengde (siste dato i perioden) for de forskjellige plassarter.

Eksempel:

Teksten på skjermen kan se slik ut:

```

.....
.....
NSI 2306 SO 2306 L 2306 =
PULT 76.540,00 K 8.025,00- 7.670,00
SALG 355,00<23031920 23031315
1004 SIGN :<

```

Kontoutskriften ser slik ut:

NSB		099054	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket NSB i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.		↙	
An- Plassart taH	Strekning	Tog/Ferje	
NSI	2306 SO 2306 L 2306		
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr	Dato Kl	Kupé R R R R	Storrom Nr
PULT	76.540,00	K	8.025,00- 7.670,00 SALG 355,00
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Framtøte
	23031920 23031315	1004	SIGN
			X markerer avvik fra bestillingen

Forklaring til eksemplet:

1. linje viser direkteperiodens lengde for de ulike plassarter i NSB-tog:

- NSI 2306 - Siste dato i direkteperioden for sitteplasser er 23. juni.
SO 2306 - Siste dato i direkteperioden for soveplasser er 23. juni.
L - Siste dato i direkteperioden for liggeplasser er 23. juni.

2. linje viser kontostand for de ulike konti:

PULT 76.540,00 - Kontostand for pulten, totalbeløpet for alle 4 konti som pultstedet skal svare for.

Avstemming av kontoen bør foretas med jevne mellomrom.

K 8.025,00 - Kontostand i øyeblikket for den nøkkel/ID-kort som er nyttet.

7.760,00 - Kontostand for den samme nøkkel/ID-kort ved nærmest forutgående utskrift.

SALG 355,00 - Salgsbeløpet (forskjellen mellom gammel og ny kontostand).

3. linje inneholder diverse opplysninger:

23031920 - Kontoutskriften er tatt 23.03 kl. 19.20.
23031315 - Nærmest forutgående kontoutskrift er tatt 23.03 kl. 13.15.

1004 - Kontonummer (pult nr. 100, nøkkel/ID-kort nr. 4)

SIGN - Plass til tjenestemannens signatur.

Hver konto akkumuleres fortløpende. Når maksimumsbeløpet kr. 999.999,99 er nådd, begynner kontoen igjen på kr. 000.000,00.

Det skal minst tas kontoutskrift ved begynnelsen og avslutningen av hver vakt.

Ved vaktens begynnelse skal utskriften alltid vise kr. 0,00 som salgssum. Utskriften ved vaktens avslutning viser det beløp tjenestemannen skal svare for. Den merkes med vedkommende tjenestemanns signatur i nederste høyre hjørne.

9.3. Unyttede plassbilletter

Bestilte plassbilletter som ikke er hentet innen avbestillingsfristen og billetter som pultstedet har feilreservert, skal straks avbestilles. Billett og avbestillingsbevis heftes sammen. Billetter som teller som kontant i kassen påføres

tjenestemannens signatur og behandles som feilstemplede billetter.

Billetter som blir skrevet ut helt eller delvis uleselig, skal om mulig avbestilles og reserveringen gjentas.

Er det mindre feil overføres billettens data til bl. nr.001.511.06, Blanko plassbevis, eller til en blanko plassbillett, se Trykk 810.1., art. 6. Den opprinnelige billetten overkrysses og påtegnes "Ombyttet med plassbevis nr. /bl. bill. nr." og behandles som feilstemplet.

Avbestilte, endrede eller ombyttede plassbilletter som ikke teller i kassen, oppbevares ved pultstedet i 4 måneder.

9.4. Tilbakebetalte plassbilletter

Avbestilte og endrede plassbilletter som skal refunderes, behandles etter de gjeldende regler for tilbakebetaling av plassavgifter, se Trykk 810.4.

9.5. Ingen kontering

I følgende tilfeller konteres ikke plassavgiften:

- Når plassbilletten ikke blir skrevet ferdig og ikke blir automatisk matet fram for avriving, se art. 1.5.
- Når det avvisende svaret "EP81 SKRIV MANUELT" kommer på skjermen.

Ved "EP81 SKRIV MANUELT" må svaret på skjermen skrives ut på bl.nr. 001.511.06, Blanko plassbevis, eller på en blanko plassbillett, se Trykk 810.1., art. 6. Hvis det er en avbestilling, kontoutskrift eller et ventelistebevis o.l. nyttes alltid bl.nr. 001.511.06.

Det kan forekomme at en plassbillett som tilsynelatende er korrekt utskrevet, allikevel ikke er kontert.

Ved Tkp blir det da via systemet automatisk skrevet ut en feilmelding. Tkp underretter pultstedet om at kontering ikke har funnet sted og sender også melding om feilen til Trafikkontrollkontoret. Hvis pultstedet ikke har utlevert plassbilletten, overføres reserveringen til en blanko plassbillett. Originalbilletten påtegnes "Feilkontering + blankobillettens nr." og sendes Trafikkontrollkontoret. Hvis plassbilletten er utlevert,

- utstedes en blanko plassbillett som bare opptar plassavgiften, og denne heftes til kopien av originalbilletten (kontrollremsen)
- påklebes kopien av originalbilletten verdimerke(r) for plassavgiften, se Trykk 810.1., art. 6.

Den verdiggjorte kopien av originalbilletten sendes til Trafikkontrollkontoret.

EPA(DSB):

Bestilling: 2 damesoveplasser, Double (2-køy),
 København - Oslo, tog 468, 18. oktober.

Trykk

SOV

Tast inn:

SOV.....ST626-100TOG00468DATO1810
 KL1 H..Ø.D..Ø.FO2 N.M.T.SAT.. L86P86A76<



Trykk

SEND

Skjermsvar:

SOV.....ST626-100TOG00468DATO1810
 KL1 H..Ø.D..Ø.FO2 N.M.T.SAT.. L86P86A76<
 2 DOUBLE F KOBENHAVN H -OSLO S
 468 =248 1810 2119 1... 216
 16 18 F-FAM < +?-
 8608327683 05081410 0031 :<

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB		099059	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tilf.		↓	
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
2	DOUBLE F	KOBENHAVN H-OSLO S 468	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	
248	1810	2119	1... 216 16 18 F-FAM
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammete
	 8608327683	05081410	0031
			X markerer avvik fra bestillingen

Gjelder utskriften en reservering fra Danmark til kontinentet, kan den ikke nyttes som plassbillett i toget. Reserveringen overføres til internasjonal soveplassbillett i hht. Trykk 810.1., art. 6.1.1., pkt. e).

EP61 SATELLITT FEIL	Satellittnummeret er ikke kjent av systemet.
EP62 KONTROLLNUMMER FEIL	Kontrollnummeret er ikke kjent av systemet.
EP63 TILSLUTNING/PLOSSART FEIL	Gjelder bare DSB. Tilslutning uforenlig med plassart.
EP64 PLOSS IKKE BELAGT	Avbestilling/endring kan ikke utføres. Plassene som er lenket til det inntastede kontrollnummeret er avbestilt/endret tidligere.
EP65 NATTKODE FEIL	Inntastet kode for "Natt" er ikke kjent av systemet.
EP66 BILKODE FEIL	Koden for bilart er ikke kjent av systemet.
EP67 STREKNING/RESTANTALL FEIL	Ved avbestilling er felt "ST" feil utfylt. Ved endring skal både felt "RA" og felt "STR" være utfylt.
EP68 RESTANTALL FEIL	Antallet i felt "RA" er høyere enn 24.
EP69 ENDRING IKKE MULIG	Endringen kan ikke utføres. Den opprinnelige reserveringen beholdes.
EP70 KLASSE UTSOLGT, ANNET TOG PRØVET	Ønsket klasse er utsolgt både i det bestilte og i andre gjennomførte tog.
EP71 SYSTEMET IKKE I DRIFT	Systemet er under oppstartning hhv. under lukking eller kortvarig teknisk stopp.
EP72 TELEGRAMFEIL	Telegrammet kan ikke identifiseres. Dette kan skyldes at JAtasten er trykket ned for sent, eller at telegrammet er forvansket underveis (ledningsforstyrrelse).
EP74 NØKKEL FEIL	Flere eller ingen nøkler er dreiet om. Ved prøvetog er en eller flere nøkler dreiet om.
EP77 IKKE GJENTA, RING TKP	Kontakt Tkp og oppgi innholdet i bestillingen.
EP79 PLOSSMANGEL, RING TKP	Gjelder bare DSB-tog og bare ved reservering av sitte- og liggeplasser for grupper.

EP80 TEKNIKK) 80 TEKNISKE FEIL)	Sporadisk teknisk feil, prøv igjen.
EP81 SKRIV MANUELT	Feil i billettskriveren. Skriv svaret manuelt etter de 4 nederste linjene på skjermen. Reserveringen/avbestillingen/ endringen er gjennomført.
EP82 VENT PÅ SVAR	Vent på svar i 3 min., hvis negativt resultat, ring Tkp.
EP83 RING TKP	
84 GJENTA (INPUT-BUFFER FULLT)) 85 GJENTA (PARITETSFEIL/INPUT)) 86 GJENTA (TIMEOUT/PARITETSFEIL/INPUT))	Diverse overføringsfeil. Prøv igjen.
EEP87 KONTAKT TKP	Kommer når systemet ikke har indikasjon på at plassbeviset er skrevet ut.
EP89 ANTALL/KL/SPECIALKUPÉØNSKE	Antall/klasse er uforenlig med spesialkupéønske.
89 GJENTA	Bestilling forsøkes sendt før det er mottatt svar på den foregående bestilling.
EP90 TURNUMMER FEIL	Ferjeturnummer er ikke kjent av systemet.
EP91 BNR-KODE BARE 1 ELLER 9	Gjelder bare DSB lokalt. (Se Trykk 810.6., art. 3.2.).
EP92 BESTILLINGSNUMMER UKJENT	Gjelder bare DSB lokalt. (Se Trykk 810.6., art. 3.2.).
EP93 TURNUMMER/BILART UFORENLIG	Ferjeturnummeret er uforenlig med bilart.
EP300 GRUPPER. SPØR TKP	Plassutbudet for grupper den ønskede avreisedato er utsolgt. Ring Tkp.

Beleggsoversikt for sittevoqn

Hvis dialog 614 nyttes i perioden f.o.m. torsdag i en uke t.o.m. fredag i den påfølgende uke til utskrift for tog som går i den samme perioden, redigeres utskriften på samme måte som en beleggsliste, se Bilag 4. I linje 2. vil det i stedet for SITTEPLASS stå BELEGGSOVERSIKT(SITTE).

Ved utskrift for et senere tidspunkt oppgis bare ledige plasser:

26.12	601	10.00	1	565
BELEGGSOVERSIKT				
LEDIGE Plasser				
OSLO S-BERGEN				
1.	OSLO S-GEILO]		
2.	GEILO-MYRDAL]		
3.	MYRDAL-BERGEN]		
6	1	2	3	
7	1			
8	1			
10	1			
11	2	3		
12	2	3		
15	3			
16	3			
23	2	3		
24	2	3		
25	2	3		
26	2	3		
30	1	2	3	
39	1			
40	1			
41	1	2		
46	1	2		
47	2			
51	2			
55	2			
58	3			
59	1	2	3	
60	1	2	3	
SLUTT	601	565		

Beleggsavsnitt

Plassnr.

Plassen er ledig i
1. beleggsavsnitt

Plassen er ledig i
3. beleggsavsnitt

Plassen er ledig i 2.
og 3. beleggsavsnitt

Plassen er ledig i alle
beleggsavsnitt

Plassen er ledig i 1.
og 2. beleggsavsnitt

Plassen er ledig i 2.
beleggsavsnitt

