

Trykk 810

Tjenesteskifter utgitt av Norges Statsbaner

Hovedadministrasjonen



PLASSRESERVERING

Utgitt september 1978

Liste over rettelsesblad

Rettelsesbladet skal etter foretatt rettelse av trykket registreres her

Rettelsesblad				Rettelsesblad			
Nr.	Gyldig fra	Innført		Nr.	Gyldig fra	Innført	
		den	av			den	av
1				17	05.01.81	03.05.83	KH
2				18			
3				19	01.05.81	03.05.83	KH
4				20	01.06.81	"	"
5				21	01.11.81	"	"
6				22	01.12.81	"	"
7	01.09.79	03.05.83	KH	23	01.01.82	"	"
8				24	01.01.82	"	"
9				25	01.03.82	"	"
10				26	01.05.82	"	"
11				27	01.11.82	"	"
12	01.03.80	03.05.83	KH	28	Nov. 82	"	"
13				29	01.01.83	"	"
14	01.11.80	03.05.83	KH	30	01.03.83	"	"
15				31	01.04.83	"	"
16	05.01.81	03.05.83	KH	32			

- 810.0 DEFINISJON AV UTTRYKK/FORKORTELSER**

- 810.1 GENERELLE BESTEMMELSER FOR Plassreservering med særbestemmelser for EP- og SNAP-strekninger og danske ferjestrekninger**

- 810.2 SÆRBESTEMMELSER FOR RESERVERING I FINLAND, PÅ KONTINENTET, I STORBRIANNIA OG I IRLAND**

- 810.3 PLASSAVGIFTER**

- 810.4 TILBAKEBETALING AV PLASSAVGIFTER**

- 810.5 ELEKTRONISK Plassreservering (EP)
BETJENINGSVEILEDNING FOR BESTILLINGSPULTER
TOGPLASSRESERVERING**

- 810.6 ELEKTRONISK Plassreservering (EP)
BETJENINGSVEILEDNING FOR BESTILLINGSPULTER
RESERVERING AV Plass FOR BIL**

- 810.7 SATELLITTFORTEGNELSE I EP**

- 810.8 UTLISTING**

- 810.9 (RESERVE)**

T R Y K K 8 1 0

Innledning

Trykk 810 "Plassreservering" inneholder bestemmelser gjeldende i Norge for:

- bestilling og avbestilling av sitte- ligge- og soveplasser i norsk, nordisk og kontinental trafikk
- utstedelse av plassbilletter
- plassavgifter
- tilbakebetaling av plassavgifter
- betjeningsveiledning for bestillingspulten ved elektronisk plassreservering
- utskrivning av plasslister, oppreiingslister og markeringsremser.

Trykkets inndeling framgår av teksten på første skilleblad.

De enkelte deler av trykket fordeles slik:

- Hele trykket (810.0. - 810.8.) fordeles til Hoved- og distriktadministrasjonen og til ekspedisjonssteder som er forsynt med elektronisk plassreserveringsutstyr.
- Salgssteder uten elektronisk plassreserveringsutstyr tildeles bare trykk 810.0. - 810.4.

DEFINISJON AV UTTRYKK/FORKORTELSER

1. Direkteperiode: Tiden fra tremånedersdagen før reisedagen til toget automatisk tas ut av systemet (på DSB- og SJ-strekninger tiden fra to-månedersdagen før reisedagen).
2. EP: Elektronisk plassreservering i NSB- og DSB-tog samt for motorkjøretøyer på danske ferjestrekninger.
3. Mengdereservering: Reservering med angivelse av bare vognnr. (ikke plassnr.).
4. Førperiode: Tiden fra ettårsdagen til tremånedersdagen før reisedagen (på DSB- og SJ-strekninger tiden til tomånedersdagen før reisedagen).
5. Pultsted: Salgssted utstyrt med egen reserveringspult.
6. Satellitt: Salgssted uten egen reserveringspult.
7. Små grupper: Grupper på 10-24 deltakere.
Unntak: I DSB liggevogner: 10-20 deltakere.
8. SNAP: Svenske jernbaners automatiske plassreserveringssystem.
9. Store grupper: Grupper på 25 og flere deltakere.
Unntak: I DSB liggevogner: 21 og flere deltakere.
10. Storrromsvogn: Midtgangsvogn med regulerbare stoler, f.eks. A 2, A 3, B 3, B 5.
11. Åpen kupévogn: Midtgangsvogn med fire og fire plasser rundt et bort på hver side av midtgangen, f.eks. B 4 og B-avdelingen i AB 11.

ADL:	Arendal
Blx:	Billettekspedisjonen
BO:	Bodø
BRG:	Bergen
Dc:	Distriktsjefen
DRM:	Drammen
ELV:	Elverum
FAU:	Fauske
PLR:	Plassreserveringen, Oslo S
FRE:	Fredrikstad
GJØ:	Gjøvik
Had:	NSB, Hovedadministrasjonen
HFS:	Hønefoss
HMR:	Hamar
HV:	NSB Reisebyrå, Haakonsværn, Bergen

KGB:	Kongsberg
Krgt:	NSB Reisebyrå, Kirkegaten Oslo
KRS:	Kristiansand
KVG:	Kongsvinger
LHM:	Lillehammer
LLS:	Lillestrøm
LVK:	Larvik
MO:	Mo i Rana
MOS:	Moss
MSJ:	Mosjøen
NK:	Narvik
OPD:	Oppdal
OTT:	Otta
OV:	Oslo Vest
OSL:	Oslo S
Rbr:	Reisebyrå
Rksh:	NSB Reisebyrå (Rikshospitalet)
ROS:	Røros
SBO:	Sarpsborg
SKN:	Skien
Stgt:	NSB Reisebyrå (Stortingsgaten)
STK:	Steinkjer
Stm:	Stasjonsmester
STV:	Stavanger
Tkp:	Transportkontoret persontransport
TND:	Trondheim
VOS:	Voss

GENERELLE BESTEMMELSER FOR PLASSRESERVERING MED
SÆRBESTEMMELSER FOR EP- OG SNAP-STREKNINGER OG
DANSKE FERJESTREKNINGER

1. Alminnelige bestemmelser.
 - 1.1. Elektronisk plassreservering i Norge, Sverige og Danmark.
 - 1.2. Plassreservering i Finland, på kontinentet, i Storbritannia og i Irland.
 - 1.3. Bestillingsområder i EP-systemet.
2. Befordringsbestemmelser
 - 2.1. Plikt til å innta plass.
 - 2.2. Flytting av reisende.
 - 2.3. Ligge- og sovevogner.
 - 2.4. Barn.
 - 2.5. Plassering av damer og herrer.
 - 2.6. Overgang til høyere klasse.
 - 2.7. Røyking i sove- og liggevogner.
3. Bestemmelser for salgsstedene.
 - 3.1. Salgsstedenes adgang til å bestille plass.
 - 3.2. Plassregulerte tog.
 - 3.3. Reserveringslister.
 - 3.4. Barnekupé/ledsagerkupé.
 - 3.5. Sykekupé.
 - 3.6. Sovekupé med sengetøy for allergikere.
 - 3.7. Kupé for bevegelseshemmede
 - 3.8. Bestillingsfrister.
 - 3.9. Henting av plassbilletter.
 - 3.10. Grupper.
 - 3.10.1. Ikke-plassregulerte tog.
 - 3.10.2. Egne sitte-, ligge- eller sovevogner.
 - 3.10.3. Merking av vogner og kupéer.
4. EP-reserveringssystemet.
 - 4.1. Systemets oppbygging.
 - 4.2. Plasstilbudet i EP.
 - 4.3. Utskrifter fra datamaskinen.
 - 4.3.1. Plassbevis
 - 4.3.2. Førperiodebevis.
 - 4.3.3. Ventelistebevis.
 - 4.3.4. Beleggsliste/oppreiingslister.
 - 4.3.5. Markeringsremser.

5. Bestilling/svar på bestilling i EP/SNAP.
 - 5.1. Innsending av bestilling.
 - 5.1.1. I EP-systemet.
 - 5.1.2. I SNAP-systemet.
 - 5.2. Bestillingsblanketter.
 - 5.3. Utfylling av bestillingsblankettene.
 - 5.4. Bruk av bestillingsblankettene (bl.nr. 001.511.05) som blanko plassbevis.
 - 5.5. Bestilling over telefon eller teleks.
 - 5.5.1. Sitte- og liggeplasser.
 - 5.5.2. Soveplasser.
 - 5.6. Bestillinger med tilslutningsreservering.
 - 5.7. Svar på bestillinger.
 - 5.7.1. Svar på skriftlige bestillinger.
 - 5.7.2. Svar på telefoniske bestillinger.
 - 5.7.3. Svar på teleksbestillinger.
 - 5.7.4. Svar på bestillinger notert venteliste.
 - 5.8. Plassbestilling etter at toget er gått fra utgangsstasjonen.

6. Plassbilletter på EP- og SNAP-strekninger.
 - 6.1. Individuelle reisende på EP-strekninger.
 - 6.1.1. Automatisk utskrevne plassbevis.
 - 6.1.2. Blanko plassbevis (nederste delen av bestillingsblanketten Bl.nr. 001.511.05).
 - 6.1.3. Blanko plassbillett alene.
 - 6.2. Individuelle reisende på SNAP-strekninger.
 - 6.2.1. SNAP maskinbillett.
 - 6.2.2. SNAP "platsuppgift" (Forkortet: UPPG).
 - 6.2.3. Blanko plassbillett alene.
 - 6.3. Grupper
 - 6.3.1. Sitteplasser på lokale NSB-strekninger.
 - 6.3.2. Soveplasser på lokale NSB-strekninger.
 - 6.3.3. Sitteplasser på lokale DSB- og SNAP-strekninger.
 - 6.3.4. Liggeplasser på lokale DSB- og SNAP-strekninger.
 - 6.4. Forbud mot å splitte en plasstildeling på EP-strekninger.
 - 6.5. Stemping av plassbilletter.

7. Plassbilletter solgt i utlandet i trafikk med Norge.

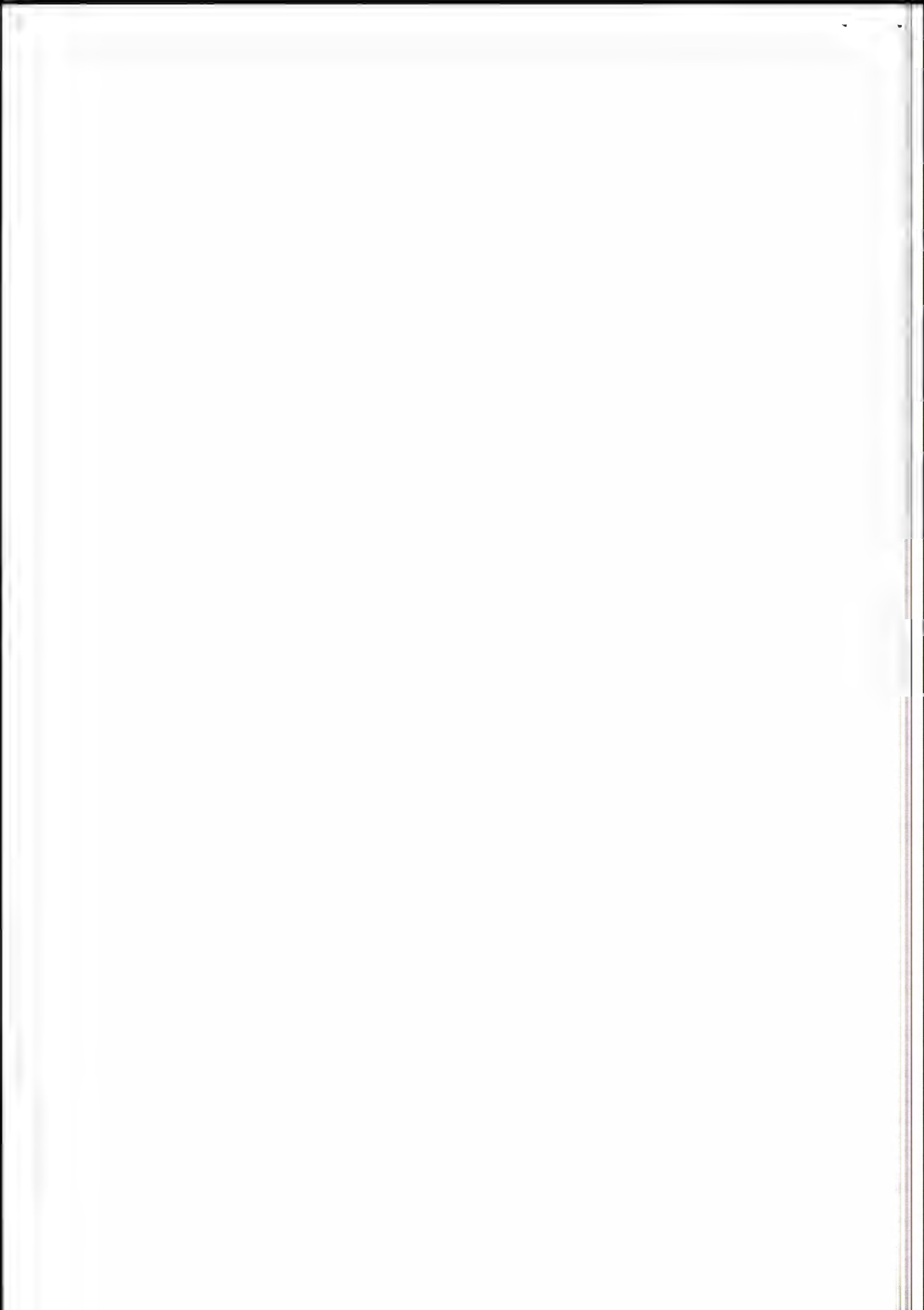
8. Særbestemmelser for bilplassreservering på DSB's ferjestrekninger.
 - 8.1. Gyldighetsområde.
 - 8.1.1. Begrensninger.
 - 8.2. Bestillinger.
 - 8.2.1. Bilarter.
 - 8.3. Plassbevis for biler

- 9. Avbestilling/Endring.
 - 9.1. Avbestillingsfrister.
 - 9.1.1. Individuelle reisende.
 - 9.1.2. Grupper
 - 9.2. Rutiner ved avbestilling
 - 9.2.1. Individuelle reisende og små grupper (1-24 plasser)
 - 9.2.2. Store grupper (over 24 plasser).
 - 9.3. Endring.
 - 9.4. Rutiner ved endring.
 - 9.4.1. Individuelle reisende og små grupper (1-24 plasser).
 - 9.4.2. Store grupper (over 24 plasser).

- 10. Nødrutiner ved feil i EP-systemet.
 - 10.1. Ekspedisjon når systemet er ute av drift.
 - 10.2. Reserve pultsted.
 - 10.3. Feil umiddelbart før togets avgang.

BILAGSFORTEGNELSE:

- 1. Plassbevis med eksempler.
- 2. Plassbilletter.
- 3. Bestillingsblankett for individuelle reisende (bl. nr. 001.511.05).
- 4. Bestillingsblankett for grupper (bl. nr. 001.511.01).
- 5. Reservertseddel til merking av vogner/kupéer (bl. nr. 001.513.45).



1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1. Elektronisk plassreservering i Norge, Sverige og Danmark

Reservering av sitteplasser i lokale NSB og DSB tog, liggeplasser i lokale DSB tog, soveplasser i lokale NSB tog samt plasser for motorkjøretøyer på DSB's ferjestrekninger skjer over automatisk reserveringsutstyr benevnt EP.

Reservering av plasser for reiser

- lokalt i Sverige
- i grensepasserende tog mellom Norge, Sverige og Danmark og i gjennomgående vogner fra Sverige og Norge til kontinentet foretas av formidlingskontoret Oslo S over det automatiske plassreserveringssystem "SNAP".

1.2. Plassreservering i Finland, på kontinentet, i Storbritannia, i Irland og i sovevogn på strekningen København - Frederikshavn

For reservering av plasser i Finland, i tog fra Danmark til kontinentet og i tog på kontinentet, i Storbritannia, i Irland og i sovevogn på strekningen København - Frederikshavn, gjelder internasjonale regler (utarbeidet av UIC). Disse bestemmelsene gjelder også når det fra utlandet bestilles plass over lokale norske strekninger. De viktigste av disse regler er tatt inn i dette trykk, enten i den generelle delen (trykk 810.1.) eller under eget avsnitt, Trykk 810.2.

1.3. Bestillingsområder i EP-systemet

For bestilling m.m. innen EP-systemet er salgsstedene etter sin geografiske beliggenhet delt inn i ca. 50 områder (trykk 810.7.). Hvert område består av et pultsted med tilhørende satellitter. For identifikasjon av satellittenes bestillinger i datamaskinen er hver satellitt tildelt to satellittnummer:

- ett for det pultsted satellitten normalt er underlagt
- ett for reservepultsted.

Satellittnumrene består av to siffer.

2. BEFORDRINGSBESTEMMELSER

2.1. Plikt til å innta plass

Den reisende skal innta sin plass snarest mulig og senest innen 15 minutter etter togets avgang fra påstigningsstasjonen. Etter denne frist kan konduktøren overlate plassen til en annen.

I Italia må sitteplass inntas senest ved togets avgang fra påstigningsstasjonen.

2.2. Flytting av reisende

Når tvingende grunner gjør det nødvendig (f.eks. når belagt vogn erstattes med vogn av annen type), forbeholder jernbanen seg rett til å anvisе den reisende annen plass enn den han har fått oppgitt.

2.3. Ligge- og sovevogner

Det utstedes sove- og liggeplassbilletter for enkeltreisende, grupper, ekstra sove- og liggevogner og sove- og liggevogner i ekstratog.

Liggevogner 2. kl. har i nattstilling seks liggeplasser i hver kupé (unntatt i danske liggevogner som har 5 plasser). På enkelte strekninger på kontinentet kjøres også liggevogner 1. kl. som i nattstilling normalt har 4 liggeplasser i hver kupé.

NSB- og SJ-sovevogner er av 3 forskjellige typer:

- universalvogn (WLAB) som oppres med 1, 2 eller 3 køyer i hver kupé (h.h.v. single, 1. klasse og 2. klasse)
- 1. klassevogn (WLA) som oppres med 1 eller 2 køyer (h.h.v. single og 1. klasse)
- 2. klassevogn (WLB) som oppres med 3 køyer.

Kupé i WLB med tre utslåtte køyer kan nyttes som single eller 1. klasse, bare hvis den reisende godtar dette.

I kontinental, britisk, irsk og finsk trafikk har reisende valg mellom soveplass i "Tourist (T4, T3, T2), "Double", "Special" og "Single".

I NSB og SJ sovevogner kan reisende som disponerer single sovekupé la medreisende med gyldig reisebillett uansett klasse, nytte ledig(e) soveplass(er) med tilbehør i kupéen. For slike reisende kreves ikke særskilt soveplassbillett. For barn under 4 år (på svensk strekning 6 år) kreves heller ikke reisebillett.

Reisende med ligge- eller soveplassbillett har rett til sitteplass i kupéen hvis vognen på noen del av strekningen fremføres som sittevogn.

Reisende med reservert ligge- eller soveplass kan ikke for samme, eller del av samme strekning få reservert sitteplass.

Opphold i ligge- og sovevogn på nattstrekning er bare tillatt for reisende som har reservert plass i vognen.

2.4. Barn

Barn kan nytte sove- og liggeplasser etter bestemmelsene i denne tabell slik:

Ant- all	Barnets alder 1)	Benyttelse av plass	Plass- avgift	Reisebillett
1	inntil fylte 4 år 1)	uten egen plass	fritt	fritt
		en plass alene	en plass- avgift	
1	fra fylte 4 år 1) inntil fylte 10 år	uten egen plass en plass alene	fritt en plass- avgift	barnebillett eventuelt med rabatt
1	fra fylte 10 år til fastsatt barnealdersgrense	alltid egen plass	en plass- avgift	
2	inntil fylte 4 år 1)	sammen en plass	en plass- avgift	en barne- billett evt. med rabatt
2	fra fylte 4 år 1) inntil fylte 10 år	sammen en plass	en plass- avgift	to barnebil- letter evt. med rabatt

1) På svenske og visse andre strekninger 6 år (jfr. Trykk 8822.1 art. 44).

En sove- eller liggeplass kan deles av høyst to personer og minst én må være under 10 år.

Når en soveplass deles av to personer i spanske sovevogner, må alle reisende i sovevognskupéen tilhøre samme familie eller gruppe.

2.5. Plassering av damer og herrer

I liggevogner avdeles det vanligvis ikke egne kupéer for Damer/Herrer.

I sovevogner må kun personer av samme kjønn plasseres i samme kupé, unntatt når det gjelder personer tilhørende samme familie som ønsker å reise sammen og de benytter alle plassene i kupéen.

I sovevogner skal barn, under 10 år som reiser alene eller som ikke får plass i samme sovekupé som foreldrene eller ansvarlige ledsagere, prinsipielt plasseres i Dame-kupé. For barn som har fylt 10 år, gjelder samme regler som plassering av voksne.

2.6. Overgang til høyere klasse

Ønsker en reisende som allerede er i besittelse av en soveplassbillett for strekninger i Norden og for strekninger under A1 - A5, B6 og E1 i Bilag 3 til Trykk 810.3, å nytte en høyere soveplassklasse, skal hele verdien av den opprinnelige soveplassbilletten trekkes fra det beløpet som skal oppkreves for den nye soveplassbilletten. For reisebilletten gjelder de vanlige bestemmelser.

Utstedelsesstedet av den nye soveplassbilletten må

- avbestille den opprinnelige plassen;
- anføre på den opprinnelige og på den nye plassbilletten: "Ombyttet med nr.... tilhørende (utstedelsesbane og utstedelsesdato)", tysk tekst for utstedelse over strekninger utenfor Norden "Umgetauscht gegen Nr..... der.....";
- gjøre den opprinnelige plassbilletten ugyldig med ett kryss og levere den sammen med regnskapet som kontantbilag.

Selv om soveplassavgiften i mellomtiden har endret seg, blir differansen uendret ved overgang til høyere klasse.

2.7. Røyking i sove- og liggevogner

I sove- og liggekupéer er det ikke tillatt å røyke. På Kontinentet er det dog tillatt å røyke når sengene ikke er oppredd (dagstilling) og når alle i kupéen gir sitt samtykke.

I britiske sovevogner er det vanligvis tillatt å røyke, men det kan bestilles soveplasser med røyking forbudt.

3. BESTEMMELSER FOR SALGSSTEDENE

3.1. Salgsstedenes adgang til å bestille plass

Salgssteder i Norge kan foreta:

- bestillinger, endringer og avbestillinger av plasser
- utstedelse av plassbilletter og tilbakebetaling av plassavgifter i den utstrekning de er innrømmet salgsrett i henholdsvis lokal norsk, nordisk og kontinental trafikk.

Bare salgssteder med spesielt innrømmet salgsrett kan rekvirere internasjonale soveplassbilletter for utstedelse over finske, kontinentale og britiske strekninger.

Salgssteder med begrensede salgsrettigheter kan henvende seg med bestillinger de ikke selv kan effektuere, til nærmeste NSB-salgssted med utstedelsesrett.

Salgsstedene er selv ansvarlige for riktigheten av tognr., reisedatoer o.s.v. som er angitt i bestillingene.

Reisende som ønsker å nytte en sovevognskupé med flere oppreide plasser eller en liggevognskupé alene, må betale fullt sove- eller liggeplasstillegg og reisebillett til full pris for voksen, for de ledige plassene. Reisende som vil benytte en 2-sengs kupé alene i sovevogn tilhørende BR, må kjøpe reisebillett til 1. klasse og fullt single soveplasstillegg.

3.2. Plassregulerte tog

Oversikt over plassregulerte tog lokalt i Norge og i grensepasserende trafikk til og fra Norge (unntatt i retning til Narvik), fremgår av den årlige utgaven av "Togkatalogen" og "Sammensettingsplan for hovedtogene" inntatt i Had.sirk. For øvrig framgår oversikten av de respektive lands reserveringslister.

Opplysninger om plassregulerte tog er vanligvis også tatt inn i de respektive lands rutebøker. I Rutebok for Norge er opplysninger for norske strekninger tatt inn i tabell 055, 056, og 057. Tabell 057 inneholder oversikt over reservering av sitteplasser i

- tog hvor plassreservering er obligatorisk, med visse unntak,
- tog hvor plassreservering er obligatorisk fra utgangsstasjonen og fra enkelte underveisstasjoner,
- tog hvor plassreservering ikke er obligatorisk, men hvor plasser kan reserveres.

3.3. Reserveringslister

Reserveringslistene gis ut for hver ruteperiode og fordeles til salgsstedene i den utstrekning de har salgsrett.

De gir opplysninger om:

- plassregulerte tog
- stasjoner som det kan bestilles plasser fra
- bestillingsfrister og tidsrom for plasstildeling
- beleggsteder for individuelle reisende
- tog/vogner som ikke er tillatt for grupper, eller som bare er tillatt på bestemte betingelser
- eventuelle særbestemmelser for de enkelte tog.

3.4. Barnekupé/Ledsagerkupé

Av togkatalogen og togsammensettingssirkulæret framgår hvilke tog på norske strekninger som fører sittevogner med barnekupé (Bk).

Opplysning om hvilke tog som fører barnekupé på svenske strekninger er tatt inn i Sveriges Kommunikationer.

I barnekupé belegges vanligvis fire plasser (hjørneplassene). En reservert plass gjelder for ett barn under to år og en ledsager som kan disponere den reserverte hjørneplassen og plassen ved siden av. Følger det med barn mellom to og tolv år, kan dette også befordres i barnekupéen (på den plassen som hører til reserveringen). Plassbillett utstedes ikke til slik plass.

For eventuelle andre medreisende kan plass normalt bestilles i en egen "ledsagerkupé som er beliggende i nærheten av barnekupéen eller i vogn ved siden av (BF13/BF14).

3.5. Sykekupé

Av togkatalogen og togsammensettingssirkulæret framgår hvilke tog på norske strekninger som fører sykekupé. Bestilling gjøres hos stasjonsmesteren ved utgangsstasjonen for vedkommende tog.

3.6. Sovekupé med sengetøy for allergikere

Av togkatalogen framgår hvilke tog på norske strekninger som fører sovekupé med sengetøy av kunststoff beregnet for allergikere. Kupéen holdes åpen for reservering for allergikere, men fra det tidspunkt de øvrige soveplassene i toget er utsolgt, reserveres ledige plasser i kupéen også for andre reisende. Blind med førerhund (jfr. Trykk 805, art. 6.5.3) kan ikke plasseres i slik kupé.

3.7. Kupé for bevegelseshemmede

I vogner litra BF13 og BF14 er det innredet en utvidet kupe hvor man ved å ta ut fire seter, dvs. begge vindusplassene og plassene ved siden av, kan få plass til to bevegelseshemmede i rullestol. De øvrige seter i kupéen (4 stk.) kan reserveres for andre bevegelseshemmede eller eventuelle ledsagere.

Vogna har et stort WC hvor rullestoler kan kjøres inn. Ved begge vognsidene er det montert en hydraulisk heiseinnretning som kan bringe rullestolbrukere direkte fra plattformen og inn i vogna.

I togkatalogen og togsammensettingssirkulæret framgår hvilke tog på norske strekninger som fører vogner litra BF13 og BF14.

3.8. Bestillingsfrister

Bestilling av plasser i DSB-, NSB- og SJ-tog kan tidligst foretas ett år før reisedagen.

Plasstildeling blir foretatt tidligst:

3 mndr. før reisedagen i NSB-tog

2 mndr. før reisedagen i DSB-tog og tog innlagt i SNAP

For øvrige baner vil bestillingsfristene framgå av reserveringslistene.

Forhåndsbestilling av plasser mottas i den utstrekning ekspedisjonsstedene er betjent og fortrinnsvis i tiden kl. 0800 - kl. 1600.

Bestillinger fra salgsstedene til "dagens tog" mottas så lenge vedkommende tog er tilgjengelig i systemet. Bestillinger som foretas etter at toget er tatt ut av systemet må foretas i Blx ved togets utgangsstasjon. Direkte henvendelse fra reisende til togets utgangsstasjon om reservering i "dagens tog" kan etter kl. 2000 bare foretas ved personlig frammøte i Blx.

3.9. Henting av plassbilletter

Salgsstedene er økonomisk ansvarlig for alle foretatte bestillinger.

Salgsstedene skal ved bestillingen avtale med kunden tidspunkt for afhenting av plassbillett. Henting bør skje tidligst mulig og senest siste hverdag før reisedagen.

Under jule- og påsketrafikken (f.o.m. natten 16.-17.12. t.o.m. natten 6.-7.1. og f.o.m. natten torsdag/fredag før palmesøndag, t.o.m. natten 3.-4. påskedag) skal plassbilletter i lokal norsk trafikk være hentet senest ukedagen før reisedagen.

Plasser som ikke er hentet/betalt innen hentefristen, skal salgsstedet straks avbestille.

Dette medfører at salgsstedene daglig - før kl. 2100 - må gå igjennom sine bestillinger og avbestille uavhentede plasser som hentefristen utløper for.

Hvis bestilleren bor langt unna og ikke kan hente bestillingen eller sende plassavgiften til bestillingsstedet innen nevnte frister, kan hentefristen unntaksvis fravikes ved nærmere avtale i hvert enkelt tilfelle for reservering fra norske jernbanestasjoner. "Sen henting" stemples på plassbeviset.

Avtale om slik sen henting kan ikke gjøres under jule- og påsketrafikken.

3.10. Grupper

Reservering av plasser for grupper er obligatorisk. (Se art. 5.1.1.).

3.10.1. Ikke-plassregulerte tog

Plasser for grupper i ikke-plassregulerte tog lokalt i Norge bestilles ved togets utgangsstasjon. Hvis reisen medfører omstigning underveis til annet ikke plassregulert tog, sørger utgangsstasjonen også for videre plassreservering. Plassavgift oppkreves ikke, se 810.3., 1.2.

3.10.2. Egne sitte-, ligge- eller sovevogner

Egne sitte-, ligge- eller sovevogner er vogner som stilles helt til disposisjon for bestilleren. Egen vogn eller vognavdeling i plassregulerte tog bestilles ved Transportkontoret, Persontransport (Tkp), Oslogate 3, Oslo 1. Henvendelse om leie av hel vogn, vognavdeling eller kupé i tog som ikke er plassregulert, rettes til distriktsjefen i det distriktet salgsstedet er underlagt (se også Trykk 805, art. 3.11.).

3.10.3. Merking av vogner og kupéer.

Når det for grupper er reservert plass i hele vogner/-kupéer, skal disse såvidt mulig merkes "Reservert". Til dette nyttes bl.nr. 001.513.45, som påføres gruppens navn og forsynes med stasjonens stempel. Enkelte private reisebyråer kan nytte egne reservertsedler. Disse leveres til stasjonen som foretar merking etter at sedlene er forsynt med stasjonens stempel.

4. EP-RESERVERINGSSYSTEMET

4.1. Systemets oppbygging

Systemet består av:

- en "sentral datamaskin" i København
- en kommunikasjonsenhet i Oslo
- flere mindre kommunikasjonsenheter i distriktene
- datanettet
- reserveringspult
- fjernskrivere
- listeskrivere m.m.

Datamaskinen i København styrer plasstilbudet, ekspederer og overvåker de enkelte reserveringer, endringer og avbestillinger, og sørger for rettidig utskrivning av markeringsremser, oppreingslister, beleggslister m.m.

Systemet er åpent for reservering daglig mellom kl. 0700 og kl. 2100.

4.2. Plasstilbudet i EP

Det plasstilbud som er tilgjengelig i systemet for vanlige pultsteder omfatter følgende plassarter:

- sitteplasser for enkeltreisende (NSB og DSB tog)
- sitteplasser for gruppereiser (maks 24 plasser i NSB og DSB tog)
- soveplasser for enkeltreisende og grupper i NSB tog (maks 24 plasser)
- liggeplasser for enkeltreisende og grupper i DSB tog (maks 20 plasser)
- plasser for motorkjøretøyer på danske ferjestrekninger
- mengdereserverte tog (busser)

4.3. Utskrifter fra datamaskinen

Svar fra datamaskinen skrives på et sammenhengende formular "Plassbevis", se bilag 1. Datamaskinen skriver automatisk ut:

- plassbevis
- førperiodebevis
- ventelistebevis
- avbestillingsbevis

4.3.1. Plassbevis

(Prøve, se bilag 1, side 4).

Plassbeviset gir opplysning om tildelte plasser for enkeltreisende og gruppereiser i sitte-, ligge- og sovevogn. Eventuelle avvik fra ønsker som er inngitt ved bestillingen, markeres ved x-markering i bevisets nederste høyre hjørne.

4.3.2. Førperiodebevis

(Prøve, se bilag 1, side 5).

Førperiodebeviset er bekreftelse på inngitt bestilling i førperiode. Førperiodebeviset gir bl.a. opplysning om seneste dato for uthenting av bestilt plass, som er den 21. dagen før avgangsdagen. Hvis bestilt plass ikke blir uthentet innen denne frist, strykes bestillingen automatisk i systemet. Hvis ikke annet er avtalt, oppbevares førperiodebeviset ved pultstedet for uthenting ved direkteperiodens åpning.

4.3.3. Ventelistebevis

(Prøve, se bilag 1, side 6).

Ventelistebevis nyttes bare i forbindelse med bestilling av plasser i sovevogn. Ventelistebeviset gir bl.a. opplysning om seneste uthentefrist og om bestillingens plasseringsnummer på ventelisten. Hvis ikke annet er avtalt, sender pultstedet ventelistebeviset til vedkommende satellitt. Se også art. 5.7.4.

4.3.4. Beleggslistor/oppreiingslistor

Følgende arter av lister vil bli skrevet ut til nærmere fastsatte tidspunkter og tog:

- beleggslistor for sittevogner
- beleggslistor for liggevogner
- beleggslistor for sovevogner
- oppreiingslistor for sovevogner

Etter at den automatiske utlistingen er avsluttet, kan listene nyttes til manuell belegging enten i billettsalget eller av konduktøren.

I enkelte tilfeller kan det være nødvendig med

- avkortet sittevognsliste
- avkortet sovevognsliste.

4.3.5. Markeringsremser

Markeringsremser blir utskrevet automatisk i den utstrekning og til de tider som blir fastsatt for det enkelte tog.

Markeringsremsene nyttes for å gi opplysning til de reisende på hvilke strekninger plassene er forhåndsreservert. Markering av belagte plasser kan sløyfes helt eller delvis i enkelte tog/togslag.

I tog med obligatorisk plassreservering på hele strekningen, nyttes ikke markeringsremser.

I tog med obligatorisk plassreservering fra utgangsstasjonen og med anledning til plassreservering fra undervegsstasjoner markeres bare plasser som er reservert fra undervegsstasjoner.

I tog som ikke har obligatorisk plassreservering, men hvor det er anledning til plassreservering, markeres alle reserverte plasser.

5. BESTILLINGER/SVAR PÅ BESTILLING I EP/SNAP

5.1. Innsending av bestilling

5.1.1. I EP-systemet

Satellittene skal i alminnelighet bestille plasser for enkeltreiser og grupper som er tilgjengelige i systemet (se art. 4.2.) ved de pultsteder de er underlagt. (Se trykk 810.7.).

Bestillinger for andre grupper sender salgsstedene til Transportkontoret, Persontransport (Tkp), Oslogate 3, Oslo 1. Dette gjelder også bestillinger på egen vogn, vognavdeling eller kupé, se art. 3.10.1.

Bestillinger som satellittene foretar tidligere enn 4 uker før reisedagen, sendes skriftlig til pultstedet. Ved spesielle behov kan telefon eller teleks nyttes.

Eget satellittnummer skal alltid oppgis ved bestillingen.

5.1.2. I SNAP-systemet

Salgsstedene skal bestille plasser for individuelle reisende ved Plassreserveringen, Oslo S, og for alle grupper ved Transportkontoret, Persontransport (Tkp). Satellittnummer skal oppgis.

5.2. Bestillingsblanketter

For enkeltreisende nyttes blankett nr. 001.511.05 (se bilag 3) for bestilling av plasser

- i innenlandske tog (sitte- og soveplasser)
- i tog innlagt i SNAP (sitte-, ligge- og soveplasser)
- i lokale danske tog (sitte- og liggeplasser)

Samme blankett nyttes også for biler på danske ferjestrekninger.

For grupper nyttes Bl.nr. 001.511.01. "Plassbestilling for grupper" (se bilag 4).

5.3. Utfylling av bestillingsblankettene

Bestillingsblanketten for enkeltreisende fylles ut med gjennomskrift i to eksemplarer.

Blanketten består av to deler. Den nederste delen svarer til plassbeviset. Den øverste delen fylles bare ut med supplerende opplysninger og spesielle ønsker som kunden måtte ha. Det ene eksemplaret sendes pultstedet, det andre oppbevares ved bestillingsstedet.

Blankettene fylles ut etter ledeteksten. Ved bestilling av plass for innehaver av billett som gir rett til fri plassbillett, eller plassbillett til nedsatt takst, angis rabattens størrelse i rabattrubrikken, f.eks. "100" når billetten berettiger til fri plassbillett.

Gjelder bestillingen gratis tilslutningsreservering, forsynes blankettens nederste del dessuten med påtegning "Tilslutning" under "Plassbevis".

Ved bestilling av single sovekupé som skal oppreies for 2 (evt. 3), anføres "Oppreies for 2" resp. "Oppreies for 3" i merknadsrubrikken. Pultstedet (Plassreserveringen Oslo S, når det gjelder SNAP) underretter stasjonsmesteren ved togets utgangsstasjon om oppreiingen. (Se også art. 2.3. og 6.2.3.).

Bestillingsblanketten for grupper forsynes med gruppens navn. Det nyttes én blankett for hver gruppe. Blanketten skrives ut med gjennomskrift i 4 eksemplarer hvorav 3 eksemplarer sendes beleggstedet (Tkpu eventuelt pultstedet, se pkt. 5.1.).

For grupper i lokal norsk trafikk på mindre enn 10 deltakere som det skal betales gruppetakst for (se 810.3., art. 1.2.); anføres det virkelige antall deltakere.

Når en bestilling omfatter to eller flere reisende, og det er behov for å forsyne hver enkelt med egen plassbillett, anføres i merknadsrubrikken "Enkeltreiser". Pultstedet utsteder da plassbevis med eget kontrollnummer for hver enkelt reisende i bestillingen, se også art. 6.4.

5.4. Bruk av bestillingsblanketten (bl.nr. 001.511.05) som blanko plassbevis

Den nederste delen av blanketten kan rives fra, og i lokal norsk trafikk nyttes som blanko plassbevis. Se for øvrig art. 6.1.1, pkt. b) og c) angående gyldiggjøring av plassbevis.

Pultstedene kan også nytte denne delen som bekreftelse til satellitten på mottatt førperiodebestilling.

Blanketten påføres i slike tilfelle "Bestillingen mottatt" og førperiodebevisets kontrollnr.

5.5. Bestillinger over telefon eller teleks

For å lette pultstedenes inntasting på tastaturet, skal opplysningene i bestillingen alltid inngis i den rekkefølge som er vist nedenfor, se også punkt 5.3.

5.5.1. Sitte- og liggeplasser

Plassart	Sitte Enkelt Grupper	Ligge DSB tog Enkelt	Ligge DSB tog Grupper	
Antall				} Skal alltid inngis
Strekning				
Tog nr.				
Avgangsdato ved påstigningsst.				
Klasse				} Bør alltid inngis
Røk/ikke røk				
Kupé/Storrom				
Plasseringsønske				} 1)
Natt				
Rabatt				} Etter behov
Tilslutning				
Satellitt nr.				} Skal alltid inngis

1) Er avgangstiden fra påstigningsstasjonen mellom kl. 0000 og kl. 0359, skal avgangstiden angis.

Eksempel på teleks:

Sitte to Oslo - Trondheim tog 43 den 5.2. 2. kl.
 røk storrom vindu
 Bestillingssted/satellittnummer

5.5.2. Soveplasser

						Sove NSB Enkelt Grupper
Strekning						
Tog nr.						
Avgangsdato ved påstigningsst						
Klasse	Antall	Herre	under <input type="text"/>	mellom <input type="text"/>	over <input type="text"/>	Skal alltid inngis
		Dame	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
		Familie				
Natt						Se forklaring for sitte- og liggeplasser
Rabatt						
Tilslutning						
Satelitt nr.						

Eksempel på teleks:

Sove Oslo - Trondheim tog 305 den 5.2. 2. kl. en Herre under, en dame mellom og tre familie
Bestillingssted/satellittnummer.....

5.6. Bestillinger med gratis tilslutningsreservering

Ved direkte reise lokalt i Norge, Sverige og Danmark og i grensepasserende trafikk mellom Norge, Sverige og Danmark skal det for individuelle reisende bare beregnes sitteplassavgift for én strekning, selv om sitteplass er reservert over flere sammenhengende strekninger.

Plassavgiften tas fortrinnsvis opp på plassbeviset som gjelder for den første reserveringsstrekningen.

Hvis det nyttes sove-/liggevogn på minst én av strekningene, betales ikke avgift for reservering av sitteplass.

På EP-strekninger er maksimum 2 tilslutningsreserveringer gratis.

Det er ikke tillatt å foreta gratis tilslutningsreservering for tilbakereise mot reisans utgangsstasjon.

Følgende betingelser må oppfylles:

- plass for samtlige strekninger må bestilles samtidig før reisen begynner.
- På EP-strekninger må viderereisen foretas innen 3 timer etter ankomsten til omstigningsstasjonen. Hvis det ikke kjøres noe videregående tog i løpet av 3 timer, gjelder gratis tilslutning også for første mulige tog etter de 3 timene.
- av- og påstigning skal normalt foregå ved samme stasjon. I gjennomgang over Oslo betraktes Oslo S og Oslo V eller Asker som én stasjon. Ved gjennomgang over en ikke plassregulert mellomstrekning, regnes denne streknings grensestasjoner som én stasjon. Eksempel: Ved reise Bergen - Kristiansand over Vikersund regnes Hønefoss og Hokksund/Drammen som én stasjon. Ved bestilling i DSB-tog betraktes Korsør - Storebælt - Nyborg som samme stasjon.

Plassbevisene for hele reisen heftes sammen i den rekkefølge de skal nyttes.

Bevis som er gratis stemples/påføres "Tilslutning" under "Plassbevis".

Kunden underrettes om at alle bevisene (også soveplassbevis i innenlandsk trafikk) skal beholdes under hele reisen, da beviset som opptar plassavgiften, godtgjør at de øvrige bevisene er gratis.

Bestilling på gratis tilslutningsreservering gjøres med 100% rabatt, jfr. art. 5.3.

Hvis flere reiser sammen og det for en delstrekning skal bestilles sitteplasser både med og uten gratis tilslutning, foretas samlet bestilling av alle plassene med 100% rabatt. Det utstedes bare ett plassbevis for alle plassene, jfr. art. 6.4. I prisrubrikken føres beløpet for antall plasser det betales for, på maskinskrevne plassbevis rettes prisen (00000) tilsvarende. Over feltene "Antall" og "Plassart" skrives: "Herav..X. med tilslutning". Om verdigjøring av plassbevis jfr. art. 6.1. b-d, 6.1.2., 6.1.3., 6.2.2. og 6.2.3.

Maskinelt utskrevne plassbevis for gratis tilslutningsreservering blir automatisk påtrykt:

- på SNAP-maskinbillett, i prisrubrikken "xxxxx" og "100% RABATT" etter "SITTPLATS"
- på EP-maskinbillett for norske strekninger "00000" i prisrubrikken og "100" i feltet "% Rab",
- på EP-maskinbillett for danske strekninger "FRI" eller "TILSL" i prisrubrikken.

For gratis tilslutningsreservering angis på blanko plassbilletter:

- ved reservering i SNAP-systemet, det samme som for SNAP-maskinbillett,
- ved reservering i EP-systemet det samme som for EP-maskinbillett.

5.7. Svar på bestillinger

Bestillinger inngitt i førperiode besvares av pultstedet ved direkteperiodens åpning. Bestillinger inngitt i direkteperiode kan som regel besvares omgående.

5.7.1. Svar på skriftlige bestillinger

Plassbeviset heftes ved bestillingsblanketten og returneres til bestillingsstedet.

Svar på bestillinger til tog i SNAP-systemet, sendes direkte fra formidlingskontoret til bestillingsstedet. "Platsuppgiften" heftes ved bestillingsblanketten.

I de tilfeller plassbevis ikke blir utskrevet (f.eks. for grupper som ikke belegges i systemet, se art. 4.2.), anføres vogn- og plassnummer direkte på bestillingsblanketten som returneres bestillingsstedet.

Hvis kunden ønsker svaret sendt til annet utleveringssted, sendes plassbeviset direkte til den oppgitte adresse. Bestillingsblanketten returneres bestillingsstedet, påført den utskriftdato og det klokkeslett (8 siffer) som automatisk er skrevet ut på plassbevisets nederste linje.

5.7.2. Svar på telefoniske bestillinger

Telefoniske bestillinger besvares pr. telefon, eller skriftlig.

I de tilfeller svar ønskes over telefon, skal bestillingsstedene på forhånd ha utfylt nederste delen av plassbestillingsblanketten (blanko plassbevis), se punkt 5.4. Pultstedet oppgir - uten unntak - alle data som er skrevet på det maskinutskrevne plassbevis i den rekkefølge de framkommer på plassbeviset. Bestillingsstedet repeterer de mottatte data til pultstedet. Dette kontrollerer nøye at disse er i overensstemmelse med det maskinutskrevne plassbevis.

Pultstedet påfører plassbeviset bestillingsstedets navn, adresse og signaturen til vedkommende tjenestemann som har utført reserveringen. Plassbeviset oppbevares i 4 måneder.

Når svaret skal sendes skriftlig, foretas reserveringen mens telefonforbindelsen holdes.

Bestillingsstedet får opplyst om reserveringen er i orden (eventuelt om det er avvik fra inngitte ønsker).

Godtas reserveringen, påføres plassbeviset bestillingsstedets navn og adresse (evt. annen oppgitt adresse) og beviset sendes pr. post.

5.7.3. Svar på teleksbestillinger

Svarteleks må inneholde:

Navn
Antall
Klasse
Plassart
Plassnr.
Vognr.
Tognr.
Strekning
Dato

Eks.: Hansen får en annen herre
16 vogn 56 tog 405
Oslo - Trondheim natten 07/08 des.

5.7.4. Svar på bestillinger notert venteliste

EP- og SNAP-systemet fører venteliste for soveplassbestillinger til utsolgte sovevognstog eller grupper av sovevognstog. I EP føres venteliste t.o.m. 2. dagen før togets avgangsdato fra utgangsstasjonen. I SNAP føres ventelisten så lenge det skjønnsmessig kan være mulig å effektivere bestillingen.

Bestillingene effektiviseres i den rekkefølge de er oppført på ventelisten. Ventelistebestillinger belegges bare hvis hele bestillingen kan effektiviseres. Tilslutningsbestillinger og bestillinger på mer enn tre kupéer i sovevogn (9 plasser 2. kl., 6 plasser 1. kl. eller 3 single) føres ikke på venteliste. Alle ventelistebestillinger i EP som ikke er effektivisert, annulleres automatisk den siste natten før togets avgangsdato fra utgangsstasjonen. I SNAP sløyfes ventelisten ved stengetid 2. dagen før avgangsdatoen.

Underretning om at førperiodebestilling i SNAP og lokale norske tog er ført på venteliste får bestillingsstedet - i form av et ventelistebevis - først når reservering forsøkes hentet ut med førperiodebeviset. Se punkt 4.3.3.

På ventelistebeviset er anført et kontrollnummer som skal nyttes ved uthenting av belagt plass fra ventelisten. Er bestillingen fortsatt på venteliste når uthenting forsøkes, utstedes automatisk et nytt ventelistebevis. Det er alltid kontrollnummeret på det sist utstedte ventelistebevis som skal nyttes ved senere uthenting.

Ventelistebevis kan utleveres til kunden, som kan henvende seg til et hvilket som helst ekspedisjonssted for uthenting.

Bestillinger som ikke er uthentet innen utløpet av den hentefrist som er anført på ventelistebeviset, strykes automatisk av ventelisten. Kunden gjøres oppmerksom på dette.

5.8. Plassbestilling etter at toget er gått fra utgangs-
stasjonen (Gjelder ikke inntil videre)

I tog som har obligatorisk plassreservering over hele strekningen fortsetter plassreserveringen i systemet så lenge dette er åpent for reservering.

Konduktøren kan også tildele plasser som han med sikkerhet vet er ledige over vedkommende strekning.

6. PLASSBILLETTER PÅ EP- OG SNAP-STREKNINGER

6.1. Individuelle reisende på EP-strekninger

Utstedelse av plassbilletter for individuelle reisende på EP-strekninger skjer ved bruk av:

6.1.1. Automatisk utskrevne plassbevis

For at et automatisk utskrevet plassbevis skal være gyldig som plassbillett, må det være gyldiggjort på en av følgende måter:

- a) Ved at NSB's verdimerke (~~W~~) er påført automatisk av data maskinen i bevisets nederste venstre hjørne. Slik utstedelse foregår bare ved pultstedene (for egne bestillinger). Prøve: Bilag 1, øverst side 4.
- b) Ved at det til plassbeviset heftes en blanko plassbillett (bilag 2, side 1) for betalt plassavgift. Blanko plassbilletten krysses i rubrikkene "kategori plass", "hvilken trafikk" og påføres antall plasser og plassavgift.

Salgssteder utstyrt med ekspedisjonsapparat (EA) kan i lokal norsk trafikk nytte sitte- sove-plassbillett utskrevet i elektronisk billettrykkemaskin. Sitte- soveplass-billetten påføres plassbevisets nummer og stiftes sammen med plassbeviset.

- c) Ved at det på plassbevis for sitteplasser og soveplasser 1. og 2. klasse på lokale NSB-strekninger påklebes verdimerker på bevisets øvre del for det antall plasser som beviset lyder på. (Plassbevis for Single soveplass kan ikke gyldiggjøres ved bruk av klebemerker).

Klebmerkene har påtrykk "Sitteplass", "Soveplass 1. kl." og "Soveplass 2. kl." og er nummerert fortløpende. Det er forskjellig farge på hver kategori merker. Ett merke gjelder for én sitte resp. soveplass. Salgsstedets datostempel skal plasseres over de påklebede merkene slik at disse samtidig makuleres.

- d) Ved at det på plassbevis for sitte- og soveplasser på lokale NSB-strekninger påføres avtrykk i ekspedisjonsapparat (EA).

Unntak:

Automatisk utskrevet plassbevis med "100" i rabatt-rubrikken er uten videre gyldig som plassbillett sammen med reisebillett som gir rett til gratis plassreservering.

6.1.2. Blanko plassbevis (nederste delen av bestillingsblanketten, Bl. nr. 001.511.05)

For at blanko-plassbeviset (se art. 5.4.) skal være gyldig som plassbillett, må det gyldiggjøres som nevnt under art. 6.1.1. punkt b) eller c). Salgsstedets datostempel påføres som nevnt under punkt c) ovenfor.

6.1.3. Blanko Plassbillett alene

I de tilfeller det ikke foreligger noe maskinutskrevet plassbevis ved billettutstedelsen, brukes blanko-plassbilletten alene (f.eks. ved sen telefonbestilling i DSB-tog). I slike tilfeller må alle opplysninger som er mottatt fra pultstedet overføres til blanko-plassbilletten (se art. 5.7.2.).

6.2. Individuelle reisende på SNAP-strekninger (se art. 1.1.)

Utstedelse av plassbillett for individuelle reisende på SNAP-strekninger skjer ved bruk av:

6.2.1. SNAP-maskinbillett

For å være gyldig som plassbillett må SNAP-billetten være maskinelt påtrykt tegnet "vingehjul" eller "skinnestump" foran antall, plassart og klasse. SNAP-maskinbillett utstedes bare av salgssteder med SNAP-pult.

6.2.2. SNAP "platsuppgift" (Forkortet: UPPG)

For å være gyldig som plassbillett må "uppgiften" være heftet til en blanko plassbillett (bilag 2, side 1) for betalt plassavgift.

Vedrørende utfylling av blankoplassbilletten vises til nevnte bilag.

SNAP PLATSUPPGIFT KAN IKKE GYLDIGGJØRES VED PÅKLEBING AV VERDIMERKE

6.2.3. Blanko plassbillett alene

I de tilfeller det ikke foreligger noen "platsuppgift" ved billettutstedelsen, brukes blanko plassbillett alene (f.eks. ved sen telefonbestilling). I slike tilfeller må alle opplysninger som er mottatt fra formidlingsstedet (se art. 5.7.2.) overføres til blanko plassbilletten.

Merknad:

Når single sovekupé ønskes oppreid med to eller tre køyer (se art. 2.3.) påskrives single-soveplassbilletten "Oppreid for to", h.h.v. "Oppreid for tre". Når single eller 1. kl. soveplass må belegges i kupé for 2. kl. (3 køyer) (se art. 2.3.), påskrives soveplassbilletten "Belagt i kupé med tre køyer".

6.3. Grupper

6.3.1. Sitteplasser på lokale NSB-strekninger

Som sitteplassbillett for grupper nyttes det automatisk utskrevne EP-plassbeviset gyldiggjort som nevnt under art. 6.1.1. punkt a) eller b).

For grupper som unntaksvis er belagt manuelt, nyttes blankett nr. 001.511.01 "Plassbestilling for grupper" gyldiggjort som nevnt under art. 6.1.1. punkt b), særskilt for framreisen og tilbakereisen.

Hvis en reiseretning omfatter flere reserveringsstrekninger, beregnes sitteplassavgift bare for den første strekningen. Det beregnes heller ikke sitteplassavgift for deltakere som nytter sovevogn på en av strekningene i reiseretningen. Se trykk 810.3. art. 1.2.

Plassbillettene for hver reiseretning ordnes i den rekkefølge de skal nyttes og stiftes sammen. Plassbilletter som det ikke er beregnet sitteplassavgift for, påtegnes:

"I forbindelse med sitteplassbillett nr." eventuelt "I forbindelse med soveplassbillett nr.".

6.3.2. Soveplasser på lokale NSB-strekninger

Som soveplassbillett for grupper nyttes det automatisk utskrevne EP-plassbeviset gyldiggjort som nevnt under art. 6.1.1., punkt a) eller b).

For grupper som unntaksvis er belagt manuelt, nyttes blanketten "Plassbestilling for grupper" med beleggstedets angivelser av vogn- og plassnummer. Soveplassavgiften tas opp på blanko plassbillett. Det utstedes én blanko plassbillett for hver sovevognsstrekning.

6.3.3. Sitteplasser på lokale DSB EP-strekninger og SNAP-strekninger

Som sitteplassbillett for grupper nyttes svaret fra pultstedet/Tkp. Svaret kan være:

- automatisk utskrevet EP-plassbevis
- automatisk utskrevet "platsuppgift" (SNAP-strekninger)
- plassbestilling for grupper - Bl.nr. 001.511.01 - påført vogn- og plassnr.
- "Schnellbrief" - Bl. DS 53 - påført vogn- og plassnr.

Svaret heftes sammen med den internasjonale fellesbilletten, som sitteplassavgiften tas opp på, se Trykk 810.3., art. 1.2.

6.3.4. Liggeplasser på lokale DSB- og SNAP-strekninger Soveplasser på SNAP-strekninger

Svar på bestilte ligge- og soveplasser mottas fra pultstedet/Tkp på samme måte som for sitteplasser, se art. 6.3.3.

Ligge- resp. soveplassavgifter tas opp på blanko plassbillett (se bilag 2, side 1).

6.4. Forbud mot å splitte en plasstildeling på EP-strekninger

Når et oppgitt kontrollnummer for en plasstildeling gjelder 2 eller flere plasser, må det bare utstedes ett plassbevis for

alle plassene. Det er ikke tillat å dele opp plasstildelingen på flere plassbevis, se også art. 5.3., siste avsnitt.

6.5. Stempling av plassbilletter

Alle plassbevis som utskrives manuelt, skal stemples med salgsstedets datostempel i øverste høyre hjørne. Er verdi-merke påsatt, skal datostempelet plasseres over merket slik at dette samtidig makuleres.

7. PLASSBILLETTER SOLGT I UTLANDET I TRAFIKK MED NORGE

For sitte- og soveplasser over lokale norske strekninger og for sitte-, ligge- og soveplasser i grensepasserende trafikk med Norge nytter:

- Salgssteder i Sverige

- a) For sitteplasser: SNAP blanko plassbillett
- b) For soveplasser: SNAP blanko plassbillett i grensepasserende trafikk, og internasjonal soveplassbillett eller SNAP blanko plassbillett i lokal norsk trafikk.
- c) For liggeplasser i grensepasserende trafikk: SNAP blanko plassbillett.

Salgssteder med SNAP terminalutstyr kan også nytte SNAP maskinbillett for plasser belagt i SNAP.

- Salgssteder i Danmark

- a) I grensepasserende trafikk: SNAP maskinbillett eller internasjonal sitte-, ligge- eller soveplassbillett.
- b) På lokale NSB-strekninger: EP maskinbillett (DSB pultplassbillett) eller internasjonal sitte- og soveplassbillett.

- Salgssteder i utlandet for øvrig:

Internasjonal sitte-, ligge- og soveplassbillett.

8. SÆRBESTEMMELSER FOR BILPLASSRESERVERINGER PÅ DSB'S FERJESTREKNINGER

8.1. Gyldighetsområde

Salgssteder i Norge kan via systemet bestille plasser for biler på følgende danske ferjestrekninger:

- Halsskov - Knudshoved
- Bøjden - Fynshav
- Kalundborg - Århus
- Kalundborg - Kolby Kås
- Helsingør - Helsingborg
- Dragør - Limhamn
- Rødby - Puttgården
- Gedser - Warnemünde

Ferjeruter og fremmøtetider er tatt inn i den danske ruteboken (DSB Køreplan) og i Rutebok for Norge. (Avd. III Skip).

8.1.1. Begrensninger

På strekningen Helsingør - Helsingborg kan bilplass bare reserveres i retning mot Sverige.

8.2. Bestillinger

Bestillinger må inneholde følgende opplysninger:

- ferjestrekning
- avgangstid
- bilart

Kan en ønsket reservering ikke effektueres, tilbyr datamaskinen nærmest forutgående og nærmest etterfølgende ledige tur samme dag, dagen før eller dagen etter.

8.2.1. Bilarter

Ved bestilling og avbestilling av plasser for kjøretøyer, brukes et særskilt kodetall for å kjennetegne de forskjellige bilarter.

Bilart	
1	personbil
1	andre kjøretøyer med høyde inntil 1,90 m
2	personbil + campingvogn (høyde inntil 2,70m x)
3	lastebil
4	buss
5	trailertilhenger
6	lastebil + tilhenger
7	buss + tilhenger

x) Campingvogn høyere enn 2,70 m skal reserveres som bilart 4. På enkelte ferjeturer på strekningen Rødby - Puttgarden skal campingvogner som er høyere enn 2,55 m reserveres som bilart 4.

8.3. Plassbevis for biler

Reservering av plass for bil er avgiftsfri. På plassbeviset er anført 00000 i prisrubrikken. Reisebyråer med salgsrett krever opp befordringsavgiften og utsteder billetter etter gjeldende bestemmelser. Reserverte bilplasser som ikke skal nyttes, må avbestilles snarest mulig, avbestillingsbevis utstedes ikke, jfr. art. 9.3.

9. AVBESTILLING/ENDRING

Avbestilling av plasser kan effektueres av alle utstedelsessteder.

Ved avbestilling forstås fullstendig frigivelse av alle belagte plasser i bestillingen. Eventuelt utlevert plassbillett må framlegges.

For eventuell tilbakebetaling av avgifter, se trykk 810.4.

9.1. Avbestillingsfrister

9.1.1. Individuelle reisende

For bestilte plasser som ikke skal nyttes er avbestillingsfristen 3 timer før togets avgangstid fra utgangsstasjonen.

9.1.2. Grupper

Bestilte plasser for grupper må avbestilles senest 3. dagen før reisedagen. Se også trykk 810.4., art. 1.2.

9.2. Rutiner ved avbestilling

9.2.1. Individuelle reisende og små grupper (1-24 plasser)

Avbestillinger fra bestillingsstedene foretas skriftlig til pultstedet, pr. telefon eller teleks.

Hvis kontrollnummeret ikke er kjent, må avbestilling foretas til Tkp, Oslo 3, Oslo 1.

Følgende opplysninger fra plassbeviset skal alltid oppgis:

- avreisedato
- tog nr.
- kontroll nr.
- avbestillingsstedets satellittnr.

Pultstedet bekrefter avbestillingen ved å sende avbestillingsbeviset til satellittstedet.

Plassbeviset som er avbestilt overkrysses og gis tydelig påtegning om at det er avbestilt. Det skal oppbevares slik at det ikke blir levert ut. Kontrollnummeret på et avbestilt plassbevis må ikke nyttes til ny avbestilling.

Når avbestillingsbeviset foreligger, heftes dette til plassbeviset. For sitteplasser for individuelle reisende godtas attestasjon på plassbeviset fra vedkommende salgssted.

9.2.2. Store grupper (over 24 plasser)

Ved avbestilling av hele bestillinger returnerer bestillingsstedet den blanketten hvor reserveringen er angitt til Tkp, med påtegning "skal avbestilles", samt dato og underskrift.

9.4. Endring

Det kan i systemene foretas endring av

- antall }
- strekning) for sitte-, sove- og liggeplasser

- kupéart }
- klasse) bare for soveplasser

Endring kan ikke overstige det antall som er nevnt for grupper under pkt. 4.2. (Plasstilbud i EP). Endring utover nevnte antall sendes Tkpu, Oslogt. 3, Oslo 1.

9.4. Rutiner ved endring

9.4.1. Individuelle reisende og små grupper (1-24 plasser)

Endring foretas skriftlig til pultstedet, pr. telefon eller teleks.

Følgende opplysninger fra plassbeviset skal alltid oppgis:

- dato
- tognr.
- kontrollnr.
- antall 1)
- strekning 2)

Mdr., satellittnr. og kupéart (Herre, Dame, Fam.) oppgis etter behov

1) Ved endring av antallet, oppgis det nye samlede antall i bestillingen.

2) Ved endring av strekning, oppgis den nye strekning.

Pultstedet bekrefter endringen som for en vanlig bestilling.

Hvis endringen medfører at en eller flere plasser i den opprinnelige reserveringen ikke inngår i den nye plasstildelingen, blir disse plassene automatisk avbestilt av systemet. Kontrollnummeret for den opprinnelige reserveringen må ikke nyttes til avbestilling av slike plasser.

Det opprinnelige plassbeviset overkrysses og påføres "Endret, ny bill.nr." og oppbevares slik at det ikke blir levert ut.

9.4.2. Store grupper (over 24 plasser)

Ved endring returnerer bestillingsstedet den blanketten hvor reserveringen er angitt, med den opprinnelige bestillingen overstrøket, og med den nye bestillingen anført (helst med rød skrift).

Blanketten påstemples/påskrives dessuten:

"Endres" samt dato og underskrift.

10. NØDRUTINER VED FEIL I EP-SYSTEMET

Pultstedet kan være ute av drift over en kortere eller lengre periode.

Brudd i forbindelsen kan skyldes overbelastning, eller forskjellige feil i systemet.

Feil som antas å bli av lengre varighet, blir meddelt pultstedene.

10.1. Ekspedisjon når systemet er ute av drift

Bestillinger, avbestillinger og endringer skal mottas. De ekspederes så snart anlegget igjen er driftklart.

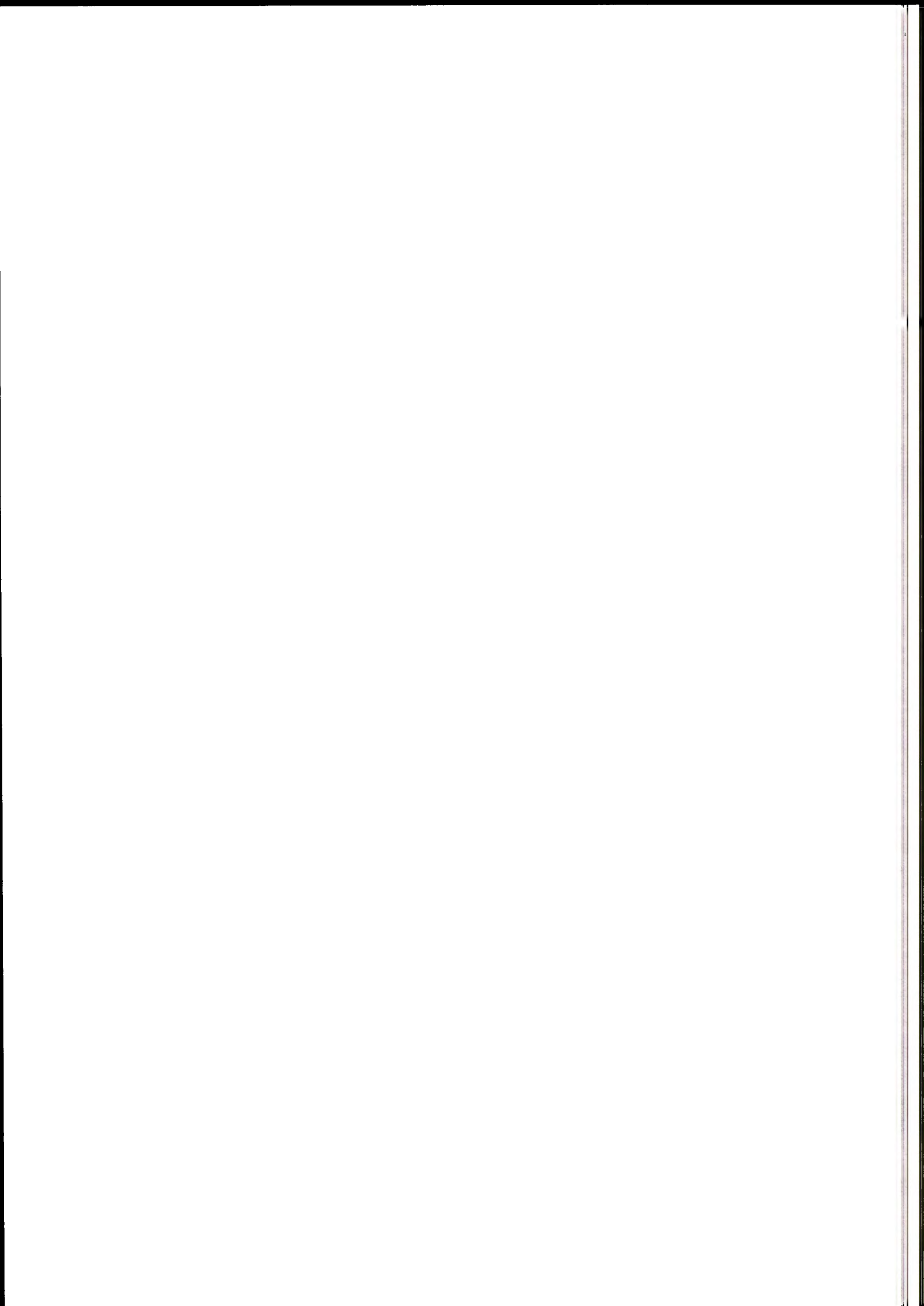
10.2. Reserve pultsted


Oppstår feil ved det pultsted som primært skal nyttes, eller hvis forbindelse med dette ikke oppnås, kan bestillinger foretas ved en nærmere angitt reservepult (se trykk 810.7.).

Unntaksvis kan bestillinger foretas ved et hvilket som helst annet pultsted.

10.3. Feil umiddelbart før togets avgang

Oppstår feil umiddelbart før togets avgang og bestillinger heller ikke kan effektueres over reserve pultsted, vises de reisende til toget uten plassbillett. Konduktørpersonalet krever ikke opp sitteplassavgift. Sovevognsreisende henvises til sovevognskonduktøren. Konduktørpersonalet informeres.



NSB		0989120	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne: - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Til.....		↓	
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato Kl.	Kupé R IR R IR	Stor-rom Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgststed nr. Ankomst Frammate
			← X markerer avvik fra bestillingen

Bruksområde: Lokale NSB og DSB jernbanestrekninger, DSB ferjestrekninger (bilplass).

Forklaring på tekst som forekommer på automatisk utskrevne plassbevis.

FeltForklaring

Antall

Antall plasser


Plassart

Følgende angivelser forekommer

SITTE)	
LIGGE	(Individuelle reiser.
SOVE)	
)	Gruppereiser
	(Hvis reserveringen krever
SITTE GR)	flere bevis, skrives GR
LIGGE GR	(etter plassart, selv om
SOVE GR)	antallet pr. bevis er
	(mindre enn minsteantallet
)	for gruppereiser.
BARNEKP)	Barnekupé
SOVE ALG)	Kupé med sengetøy av
	(kunststoff for allergikere.

<u>Felt</u>	<u>Forklaring</u>
Plassart	<p>) Kupé for bevegelseshemmede:</p> <p>(</p> <p>(</p> <p>RULLEST.) Plass for bevegelseshemmet i rullestol</p> <p>(</p> <p>eller)</p> <p>(</p> <p>SITTE UK) Plass for andre bevegelseshemmede eller eventuelle ledsagere</p> <p>(</p>
Strekning	Reserveringsstrekning
Tog/ferje	Tog nr. eller ferjetur nr.
Pris	<p>Følgende angivelser kan forekomme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kronebeløp tilsvarende avgiften for reservert(e) plass(er). Angis også på bevis utstedt for satellitt. - 00000 = 100% moderasjon i NSB-tog. - FRI = 100% moderasjon i DSB-tog. - TILSL = Gratis tilslutningsreservering i DSB-tog. - AVBST = Avbestilling
Avgang	<p>Togets rutemessige avgangsdato og -klokkeslett fra påstigningsstasjonen, angitt med fire siffer hver.</p> <p>Eks: 0307 = 3.juli 1505 = kl. 15.05.</p>
Klasse	<p>1 = 1. klasse 2 = 2. klasse S = Single</p> <p>Tallets plassering i rubrikkene angir om det er kupé eller storromsvogn, røyk eller ikke røyk. Hvis det ved gruppereservering tildeles plass både i røyke- og ikke-røyke-avdeling, angis klassen i både R og IR.</p> <p>Ved tildeling av plasser i "åpen kupévogn" 1), angis klassebetegnelsen i både kupé- og storromsrubrikken.</p>
Vogn	Vognens løpenummer

1) NSB vogntype B4 og AB11 (2. klasseavdelingen).

<u>Felt</u>	<u>Forklaring</u>
Plassnummer	For individuelle reisende anføres plassene enkeltvis. Det fremgår av plasseringen i de forskjellige rubrikker om reservert(e) plass(er) er vindusplass, underkøye osv. For gruppereiser angis plassnumrene med bindestrek mellom fortløpende nummer. Plasseringsangivelsene gjelder ikke ved gruppereserveringer, Plassene kan også angis enkeltvis. For soveplasser anføres H, D og F i tillegg til plassnumrene.
% Rab.	Her angis eventuell rabattsats.
Blankt felt	Her angis verdimerke  eller xxx. Verdimerket angir at plassbeviset er gyldig som plassbillett. xxx viser at det er en satellittbestilling. Plassbevis utstedt for en satellitt, gjøres gyldig som plassbillett etter gjeldende bestemmelser, se art. 6. Plassbevis utstedt ved danske pultsteder har "DSB" som verdimerke.
Kontrollnummer	Består av 10 siffer til EDB-kontroll. På førperiode- og ventelistebevis nyttes 7 siffer (referansenummer).
Utskr.dato kl.	Angir dato og klokkeslett for utskriften av plassbeviset, eks. : 12061805 angir at beviset er utskrevet den 12. juni kl. 1805.
Salgsted nr.	1. - 3. siffer angir reserveringspultens nummer. 4. siffer angir nøkkel nummer. 5. - 6. siffer angir satellittnummer, og forekommer bare på satellittbestillinger.
Ankomst	Togets rutemessige ankomsttid til avstigningsstasjon.
Frammøte	Nyttes bare ved reservering av plass for bil på danske ferjestrekninger.
Blankt felt	Et kryss i denne rubrikken markerer at plasstildelingen avviker fra bestillingen.
Eksempler på utskrifter som kan forekomme, se etterfølgende sider.	

PLASSBEVIS SITTEPLASS

NSB		0989151	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2 SITTE	OSLO S-BERGEN	63	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom Vindu Mellom Mellom Vindu/Gang
			R IR IR IR Nr. Under Over Mellom Mellom
1400	0706	1545	. . . 2 464 45 46
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammote
	W 7612356789	25051113	1201 2230
			X markerer avvik fra bestillingen

PLASSBEVIS SOVEPLASS

NSB		0989152	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
8 SOVE	OSLO S-TRONDHEIM	405	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom Vindu Mellom Mellom Vindu/Gang
			R IR IR IR Nr. Under Over Mellom Mellom
56000	1507	2230	. 2 . . 55 D 4 D 7 H12 H15 H14 F 1-3
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammote
	XXX 7634654678	24061120	100401 0700
			X markerer avvik fra bestillingen


PLASSBEVIS MENGDERESERVERT

NSB		0989153	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tif.		J	
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
4 SITTE	HAMAR-OTTA	7325	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Storrom Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
2800	2603	1005	2222 900 INGEN BESTEMT PLASS
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Frammate
XXX	7634567890	15031115	330101 1300 X markerer avvik fra bestillingen


FØRPERIODEBEVIS

NSB		0989158	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Tif.		J	
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
15 SOVE GR	OSLO S-TRONDHEIM	305	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Storrom Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
BEST-	0109	.2..	PLASSBILL MA HENTES SENEST 11.08.82
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Frammate
BEVIS	0109934	28051030	4002 04H05D/06F X markerer avvik fra bestillingen

VENTELISTEBEVIS

NSB		0989159	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
4	SOVEPL	OSLO S-TRONDH 305,405,7455	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	
		Kupé R	Stor-rom IR IR Nr.
VENTE	1507	1607	.2..NR 3
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr.
BEVIS	1433126	12051222	1004
		Vindu Under	Mellom Over
			Mellom Mellom
			Vindu/Gang
			01.07.82
			PÅ VTL, FORESPØR SENEST
			02H/02D/00F
			X markerer avvik fra bestillingen

AVBESTILLINGSBEVIS

NSB		0989160	
Plassbevis (Gjelder ikke som reisebillett)		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2	SITTEPL	AVBESTILT 43	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	
		Kupé R	Stor-rom IR IR Nr.
AVBST	3007		451 9
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr.
XXX	7612345678	28071634	3301
		Vindu Under	Mellom Over
			Mellom Mellom
			Vindu/Gang
			10
			Ankomst Framnote
			X markerer avvik fra bestillingen

EP BLANKO PLASSBILLETT

Antall		Strekning		Tog/Ferje	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Pris	Avgang		Klasse		Vogn	Plassnummer				
	Kr.	Dato	Kl.	Kupé	Stor-rom	Nr.	Vindu Under	Mellom Over	Mellom Mellom	Vindu/Gang
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

%Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr.	Ankomst	Frammøte
<input type="checkbox"/>					

← X markerer avvik fra bestillingen

EP blanko plassbillett brukes

- a) For individuelle reisende
 - til gyldiggjøring av automatisk utskrevne EP-plassbevis uten maskinelt påført verdimerke, og SNAP "platsuppgifter"
 - til gyldiggjøring av blanko plassbevis
 - som plassbillett alene.
- b) For grupper i lokal norsk trafikk for oppkreving av plassavgifter, heftet sammen med:
 - automatisk utskrevet plassbevis
 - blankett nr. 001.511.01 som er påført vogn- og plassnummer.

Se for øvrig artikkel 6.

Utfylling

Blanko-plassbilletter fylles ut etter ledeteksten.

Det må alltid krysses i ett av feltene i hver av kolonnene 1-5 og 1-4. Feltet "Plassbevisets nr." utfylles bare når plassbilletten brukes til gyldiggjøring av:

- EP "Plassbevis"
- SNAP "Platsuppgift"
- blanko plassbevis (se art. 5.7.2.)
- bestillingsblankett 001.511.01 påført vogn- og plassnummer.

I slike tilfeller utfylles i tillegg bare feltene "Antall", "Pris" og salgstedets datostempel. Plassbilletten heftes deretter sammen med de nevnte formularer.

I de tilfeller plassbilletten utstedes til redusert pris, anføres prosentsatsen alltid i rubrikken "% Rabatt".

Når blankoplassbilletten brukes som plassbillett alene, må alle opplysninger fra det maskinelt utskrevne plassbevis uten unntak overføres til blanko-plassbilletten.
(Se også art. 5.7.2.)

SITTEPLASSBILLETT
Edmonsonsk type

Andalenes.

Sitteplassbillett
Tog nr.
Vogn nr.
Plass nr.
Kr. 0,00.
00000

Nyttes som plassbillett til salg ved utlistestasjoner etter at reserveringssystemet er stengt til vedkommende tog.

"AVGIFTSBILLETT" for sitteplassavgift
Edmonsonsk type

Andalenes.
Dato

Avgift i plass- regulert tog
Tog nr.
Kr. 0,00.
Plass ikke reservert
00000

Nyttes til salg ved stasjoner etter at reserveringssystemet er stengt til vedkommende tog.

NSB Plassbestilling

356303

Antall	Klasse	Ikke røyk	Plass i storrom	Tilslutning		Alternativt tog
				Fra tog	Til tog	
			+			
		Røyk				
		Barne-kupé	Plass i kupe		Merknader	
		Leds-kupé				
		Dyrefri kupé				
		Uføre kupé				
		Annen spes. kupé				
		Herre	U	O	M	Bestillingsstedets datostempel
		Dame	U	O	M	
		Familie				
		Ligge	U	O	M	
		Bilkode Ferjeturnr.			Satellitt nr.	Sign.

NSB

Plassbevis

(Gjelder ikke som reisebillett)

Gyldig som plassbillett bare:
 - sammen med billett for betalt plassavgift
 - med verdimerke for plassavgiften her

Navn/Tlf.....

356303

11.79. 10000x50x2. e.s. trykk-Oslo

Antall	Plassart	Strekning		Tog/Ferje			
Pris	Avgang	Klasse	Vogn	Plassnummer			
				Vindu	Mellom	Mellom	Vindu/Gang
Kr.	Dato	Kl.	Nr.	Under	Over	Mellom	-
% Rab.	Kontrollnummer	Utskr	dato kl.	Salgssted nr.	Ankomst	Frammøte	

Bl. nr.
001.511.05

X markerer
avvik fra
bestillingen



Blanketten sendes beleggsted/sentralt formidlingssted (Tkp, Oslo) i 3 ekpl. Gyldig som plassbillett i norsk trafikk sammen med blanko plassbillett med betalt avgift.

Plassbestilling for grupper

										Bestillingssted		
Gruppens navn										Satellitnr.	Ref.	
Adresse										Telefon		
Dato	Tog	Avg.	Fra	Til	Antall			Klas- se	Reserverte plasser			
					Sitte	Ligge	Sove			Vogn	Plass	
							Herre	Dame	Fam.			
Bestillingsstedets stempel			Beleggstedets stempel			Merknader						
Navn (Sign.)			Navn (Sign.)									



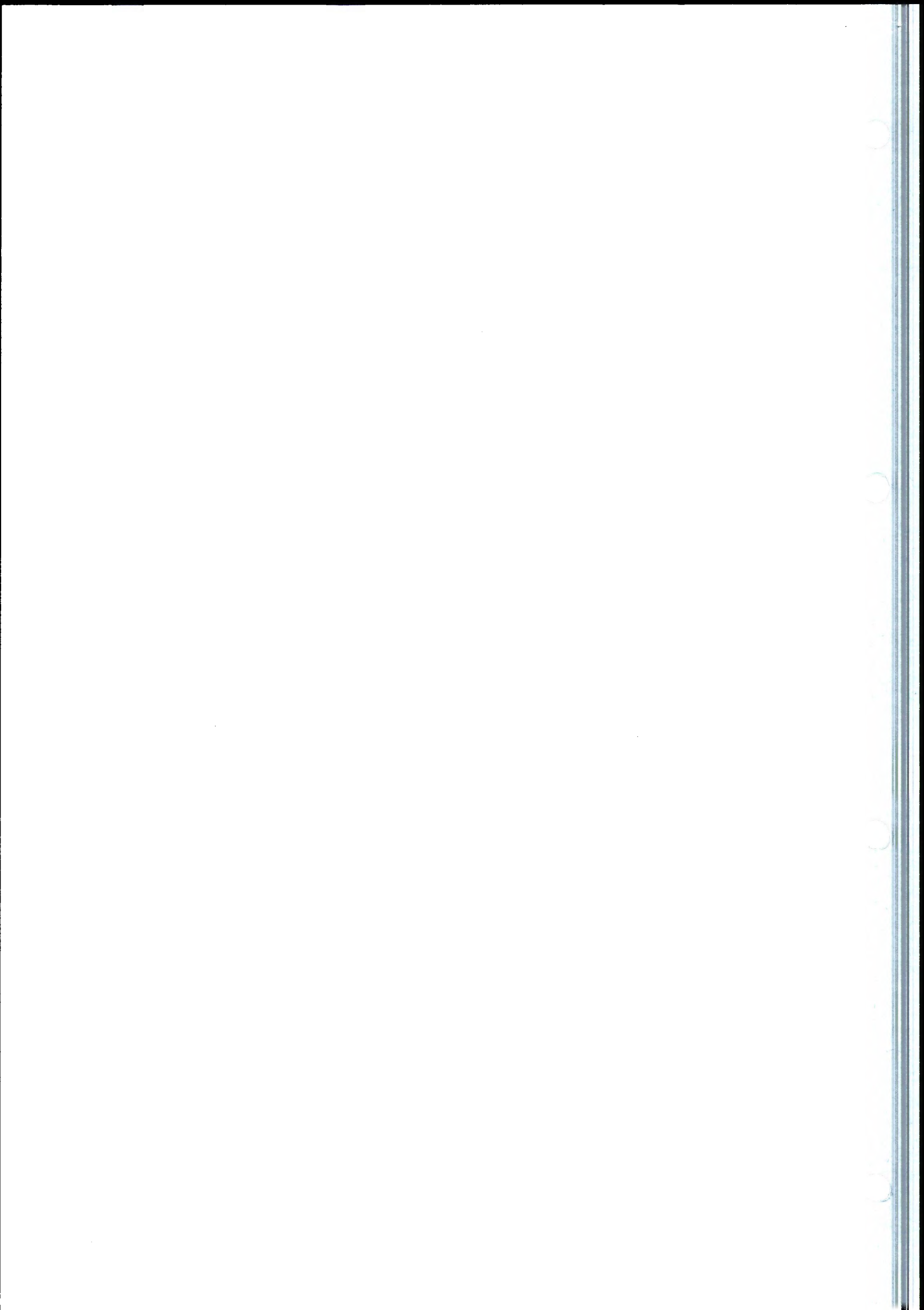
Reservert

FUKT HER

FUKT HER

Bl. nr. 001.513.45

40000. 9-82 e. s. trykk-Oslo



SÆRBESTEMMELSER FOR RESERVERING I FINLAND
PÅ KONTINENTET, I STORBRIANNIA, I IRLAND OG
I SOVEVOGN MELLOM KØBENHAVN OG FREDRIKSHAVN

1. Alminnelige bestemmelser
 - 1.1. Gyldighetsområde.
 - 1.2. TEE-tog og IC-tog.
 - 1.3. Supplerende trykk for sove- og liggevojnstrafikk i biltog.
 - 1.4. Sove- og liggevojnforbindelser over to nattstrekninger.

2. Bestillinger for individuelle reisende.
 - 2.1. Innsending av bestillinger fra salgsstedene.
 - 2.2. Bestillingsblanketter.
 - 2.2.1. Utfylling av bestillingsblanketter.
 - 2.2.2. Skriftlige bestillinger.
 - 2.3. Purring.
 - 2.4. Telefonbestilling.
 - 2.5. Bestilling pr. teleks og tjenestetetelegram.
 - 2.6. Utlevering av sove- og liggeplasser.
 - 2.7. Klasseinndeling i sove- og liggevogner.

3. Avbestillinger for individuelle reisende.
 - 3.1. Kontrollnummer ved automatisk plassreservering.
 - 3.2. Sitteplasser i ikke tilleggspliktige tog.
 - 3.3. Sitteplasser i tilleggspliktige tog (inkl. TEE-tog) og ligge- og soveplasser.
 - 3.4. Avbestilling av samtlige plasser.
 - 3.5. Avbestilling av en del av plassene.
 - 3.5.1. Når svar ikke er mottatt fra beleggstedet.
 - 3.5.2. Når vogn- og plassnummer er mottatt.

4. Grupper.
 - 4.1. Innsending av bestillinger fra salgsstedene.
 - 4.2. Svar på bestilling.
 - 4.3. Bekreftelse av endelig antall.
 - 4.4. Sitteplassbilletter.
 - 4.5. Sitteplasser i TEE-tog og IC-tog.
 - 4.6. Sove- og liggeplassbilletter.

5. Ekstra sove- og liggevogner. Ekstratog med sove- og liggevogner.

BILAGSFORTEGNELSE:

Bilag 1. Plassbilletter.

Side 1: Sitteplassbillett.

" 1: TEE- Plass-/tilleggsbillett.

" 2: Liggeplassbillett.

" 2: Soveplassbillett.

Bilag 2. DS Bl. 53 Schnellbrief.

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

For så vidt ikke annet er foreskrevet i trykk 810.2., gjelder bestemmelsene i trykk 810.1., befordringsbestemmelser i TCV-tariffens del I og tilhørende ekspedisjonsforskrifter i trykk 8811 (PIV).

1.1. Gyldighetsområde

De etterfølgende bestemmelser gjelder for

- sitteplasser
- plasser i TEE-tog
- liggeplasser
- soveplasser

på strekninger i Finland, på kontinentet, i Storbritannia og i Irland.

Bestemmelsene gjelder også for

- sitteplasser fra København til kontinentet
- ligge- og soveplasser fra Skandinavia i gjennomgående vogner til kontinentet og omvendt
- soveplasser på strekningen København - Frederikshavn.

Selve bestillingen av sove-, sitte- og liggeplasser og utstedelse av sitteplassbilletter i gjennomgående vogner fra Sverige og Norge til kontinentet skjer etter bestemmelsene i trykk 810.1. når det av reserveringslisten framgår at vognen er innlagt i SNAP.

For sovevogner tilhørende SZD og i sovevogn som framføres som sittevogn 2. klasse mellom Helsingfors og Leningrad gjelder egne bestemmelser. Disse er tilstillet reisebyråer med salgsrett for sove- og sitteplasser i nevnte vogner. Andre salgssteder kan henvende seg til NSB Reisebyrå, Stortingsgt. 28, Oslo 1, for bestilling og utstedelse av plassbilletter og reisebilletter.

1.2. TEE-tog og IC-tog

For bruk av TEE-tog og IC-tog inntatt i 810.3., Bilag 1 og 2, gjelder etterfølgende særbestemmelser. For bruk av TEE-tog og IC-tog lokalt i Vest-Tyskland gjelder bestemmelsene i DB TCV-Hefte III, avsnitt E.

1.2.1. Billetter

Reisende som skal nytte disse tog må betale tillegg som er angitt i 810.3., bilag 1 og 2. Reserveringsavgiften er inkludert i tillegget. Det oppkreves samme avgift for gruppereisende som for enkeltreisende. Tillegget opptas på "TEE-tillegg/plassbillett". Reisebyråer som selger billetter i internasjonal trafikk etter Trykk 8822.3. kan rekvirere plassbillettene ved Kontrollkontoret. Plass må bestilles på forhånd i de tog hvor reservering er obligatorisk. Ved reise

fra franske stasjoner anbefales det at det alltid bestilles plass på forhånd.

Når det utstedes TEE-tillegg/plassbillett uten plass-reservering, overkrysses det innrammede feltet for plass-tildeling og del B sendes sammen med stammen til KK.

For utstedelse til IC-tog, angis i merknadsrubrikken "IC 1. kl." h.h.v. "IC 2.kl.".

Det utstedes TEE-tillegg/plassbillett for enkeltreisende og for gruppereisende. Billett med reservert plass gjelder kun til det tog og den dag plassreserveringen gjelder. En TEE-tillegg/plassbillett uten plassreservering må nyttes innen 2 måneder etter utstedelsesdatoen.

Foruten betalt TEE- eller IC-tillegg må reisende ha

- reisebillett til 1. klasse i TEE-tog;
- reisebillett til 1. eller 2. klasse i IC-tog, alt etter den klasse som skal nyttes.

1.3. Supplerende trykk for sove- og liggevognstrafikk i biltog

Supplerende bestemmelser for sove- og liggeplasser i biltog er inntatt i særskilt hefte "Besonderer Anhang Autoreise-zuge". Dette heftet er tildelt salgssteder med salgsrett for biltog-kuponger.

Ved omregning av bilbefordring-prisene til norske kroner, avrundes de enkelte lands andeler opp til nærmeste hel krone.

1.4. Sove- og liggevognsforbindelser over to nattstrekninger

For sammenhengende reise i sovevogn over to nattstrekninger utstedes det bare en soveplassbillett, men for liggeplasser må det utstedes to plassbilletter.

Liggevognsløpet deles i to reserveringsstrekninger, begge med én natt-strekning. I reserveringsoversikten er det angitt beleggsted for hver av strekningene. Ved sammenhengende reise over to nattstrekninger i liggevogn, angis i merknadsrubrikken på plassbillettene "Zwei Nächte" henholdsvis "Deux nuits". Plassbillettene del A og B heftes sammen og sendes til beleggstedet for den første nattstrekningen.

Hvis plass bestilles bare for én av strekningene, kan adgangen til å nytte plassen som sitteplass på mellomliggende dagstrekning begrenses.

2. BESTILLINGER FOR INDIVIDUELLE REISENDE

2.1. Innsending av bestillinger fra salgsstedene

Salgsstedene skal fortrinnsvis sende bestillinger skriftlig til beleggstedet for vedkommende tog.

Bestillinger som det haster med, kan også sendes pr. telefon (unntatt til enkelte land, nærmere angitt i vedkommende banes reserveringsliste) eller pr. teleks.

Utgifter til porto, telefon eller teleks belastes den reisende.

NSB's egne salgssteder kan i den utstrekning det er mulig sende sine bestillinger som tjenestepost (konvoluttene stemples eller påskrives "Tjenestepost-Dienstsachen") eller pr. fjernskriver.

2.2. Bestillingsblanketter

Det nyttes særskilte bestillingsblanketter/billettformularer for sitteplasser, soveplasser, plasser i TEE-tog og liggeplasser. De består av 4 deler for utfylling med gjennomskrift:

- Del A: Bestillingsblankett/Plassbillett
- Del B: Beleggstedets gjenpart/bekreftelse på telefonbestilling
- Del C: Kvittering
- Del D: Stamme

Blankettene/formularene har forskjellig farve:

- Sitteplass : Hvit med svart skrift (Bilag 1 side 1)
- TEE-tog og IC-tog : Gul med svart skrift (Bilag 1 side 1)
- Liggeplass : Hvit med rød skrift (Bilag 1 side 2)
- Soveplass : Hvit med blå skrift (Bilag 1 side 2)

2.2.1. Utfylling av bestillingsblanketter

Utfyllingen av bestillingsblankettene skjer i samsvar med ledeteksten/symbolene.

På hver bestillingsblankett kan det bestilles høyst 6 plasser.

I rubrikken under symbolene for kalender, ur og tog skal anføres henholdsvis dato, avgangstid og tog nr. ved påstigningsstasjonen.

Bestilles det plass i et nattog som den reisende etter ruten skal stige på etter kl. 0,00, skal begge kjøredatoene angis med bruk av skråstrek slik: "09./10.5." (natten mellom niende og tiende mai).

I prisrubrikken anføres plassavgift for det antall reisende plassbilletten gjelder for.

På blanketten for sitteplassbilletter anføres i feltet "Till./Zuschl/Supp" tilleggsavgift for visse tog, f.eks. Rapido. I feltet "Total/Zusammen" anføres sum plassavgift + tilleggsavgift.

Plasstildelingsfeltet fylles ikke ut ved bestilling.

På baksiden av del A anføres i adressefeltet bestillingsstedets navn og adresse.

Hvis kunden ønsker svaret sendt direkte til seg, anføres den adresse kunden har oppgitt.

I øverste venstre hjørne skrives navnet på beleggstedet i utlandet, slik det er angitt i reserveringslistene.

På blanketten for soveplassbilletter anføres

- i feltet "Driftsledelse" og "Code Nr", den jernbane og det forvaltningsnummer som er angitt etter Betriebsführung/exploitant i sovevognsfortegnelsen i Bilag 3 til Trykk 810.3.
Ved tildeling av plasser i sovevogner tilhørende "Gemeinsame Schlafwagendienst" i avsnitt B i pristabellen retter reserveringsstedet "GS" til vognens eierforvaltning. Ved telegrafisk bestilling oppgir reserveringsstedet eiendomsforvaltningen som må angis i rubrikken "Driftsledelse" av bestillingsstedet:
- i feltene "Touriste/Double/Special/Single"; med arabiske tall det antall plasser som ønskes i hver klasse. I feltet "touriste" innføres vanligvis antallet under T3 hvis ikke T2 eller T4 uttrykkelig er angitt i reserveringsdokumentene;
- i feltene "Verbind-tür/Familie/Gruppe": En "X" alt etter ønske;
- i feltene "Herr/Dame": Antall soveplasser i hver kategori;
- i feltet "Antall" under de avbildede personene:
med arabiske tall, samlet antall bestilte plasser;
- i det skraverte felt "Pris": Totalbeløp for de bestilte soveplasser.

2.2.2. Skriftlige bestillinger

Del A og B av bestillingsblanketten legges i konvolutt og sendes pr. post til beleggstedet.

Del C utleveres den reisende som kvittering for betalt plassavgift. Ved reise i liggevogn må del C kunne forevises ved eventuell billett kontroll etter at liggeplassbilletten er innsamlet.

Del D (stammen) beholdes ved bestillingsstedet til bruk ved regnskapsføringen.

Bestillingsstedet (evt. den reisende) får tilbake del A med vogn- og plassnummer angitt i plasstildelingsfeltet. Del A gjelder da som plassbillett.

Hvis toget er fulltegnet, får bestillingsstedet tilbake både del A og B med påtegningen "Ausverkauft" eller "Location non satisfaite". Hvis kunden har bedt om å få svaret sendt til sin egen adresse, får bestillingsstedet bare del B, mens kunden får del A fra beleggstedet.

2.3. Purring

Hvis svar fra beleggstedet uteblir, sender bestillingsstedet en ny bestillingsblankett med de samme angivelser som i den opprinnelige bestillingen (prisruten overkrysses). Under nummeret på blanketten skrives tydelig: "Abschrift des Antragsformulars Nr ... " eller "Copie de la formule No"

På del A og B, som sendes beleggstedet, skrives "ERINNERUNG" eller "RAPPEL" med rødt i merkandsruten. Kvitteringen (del C) utleveres den reisende mot tilbakelevering av del C av den opprinnelige bestillingen. Den inntatte del C heftes ved del D (stammen) av den nye bestillingen.

2.4. Telefonbestilling

Ved telefonbestilling skal bestillingsblankett fylles ut på forhånd. Svaret (vogn- og plassnummer) føres direkte i plasstildelingsfeltet.

Bestillingsstedet sender del B som bekreftelse til beleggstedet med tydelig påskrift "Bestätigung" eller "Confirmation".

2.5. Bestilling pr. teleks og tjenestetetelegram

For at ikke misforståelser skal oppstå i bestillings- og svartelegram, skal disse settes opp og sendes etter følgende mønster:

Teleks (Bestilling og svar)	Fjernskriver/tjenestetetelegram (Bestilling)
<p>Bestillingsstedets stedsnavn og teleksnr.</p> <p>Dag, måned (2 x 2 siffer) og klokkeslett (4 siffer) da bestillingen sendes.</p> <p>Teleksets løpenummer.</p> <p>Bestillingstekst. Bestillingssted og underskrift. + ?</p> <p>Forbindelsen brytes ikke. Besvares med vg. og pl.nr. eller anmodning om å melde seg på nytt.</p>	<p>Serv, Telegrammets løpenr., de, bestillingsstedets stedsnavn, dag og måned (2 x 2 siffer) og klokkeslett (4 siffer) da bestillingen sendes.</p> <p>Beleggstedets navn og adr.</p> <p>Bestillingstekst. Bestillingssted og underskrift</p> <p>Svar fås fortrinnsvis samme dag.</p> <p>Eksempel, se neste side.</p>

Eksempel

Teleks	Fjernskriver/tjenestetelegram
Oslo telex 11 725 21 11 0830 181	serv 527 de oslo 21 11 0830 platzbelegungsstelle muenchen hbf.

Felles for teleks og (fjernskriver-) telegram:

Tekst: 3 sitzplätze¹⁾ 1. klasse e94/d94/424²⁾ st.gallen-milano³⁾ 0812⁴⁾
raucher⁵⁾ tgp31992⁶⁾

Underskrift: nsb reisebuero stortingsgt.oslo olsen

Bare teleks: +?

Svar: 162/53 = 55 = 56
(eller: rap svp 1100).

- 1) Sitzplatz/place assise = sitteplass.
Liegeplatz/place chouchette = liggeplass.
VL single = sovevogn, kupé med 1 køye.
VL spécial = sovevogn, kupé med 1 køye (spécial).
VL double } = sovevogn, kupé med 2 køyer.
VL T2 }
VL touriste } = sovevogn, kupé med 3 køyer.
VL T3 }
VL T4 = sovevogn, kupé med 4 køyer (RENFE).

Dame = soveplass i damekupé.

Herr/Monsieur = soveplass i herrekupé.

Familie/Famille = soveplass i familiekupé.

Verbindungstür/Porte commun = kupéer med forbindelsesdør.

Antall soveplasser settes foran Dame, Herr/Monsieur, Familie/Famille (f.eks. 2 Dame).

- 2) Alle tognummer fra togets, eller kursvognens utgangsstasjon t.o.m. påstigningsstasjon.
3) På- og avstigningsstasjon, uforkortet, skilt med strek (-).
4) Avreisedag (gruppe 4 siffer, f.eks. 5. mai: 0505). Bestilles det plass i nattog som den reisende etter ruten skal stige på etter kl. 0.00, skal begge datoene angis for reisenatten, f.eks. 05/0605.

Plassønsker

5) Sittevogn	røkere = Raucher/fumeur ikke røkere = Nichtraucher/non fumeur kupévogn = Abteilwagen/voiture avec compartiment storromvogn = Grossraumwagen/voiture à grand compartiment
Liggevogn og Sovevogn	overkøye = oben/supérieure mellomkøye = Mitte/milieu underkøye = unten/inférieure

- 6) "tgp 31992" - plassbillett nummer 31992.

Senere henvendelse til beleggstedet, for svar:

Når teleksbestilling ikke besvares med én gang, anroper bestillingsstedet beleggstedet ved det oppgitte klokkeslett, og refererer til bestillingen slik:

ref telex 181 21 11

+ ?

Telegramsvar når toget er fulltegnet:

Hvis bestillingen ikke kan effektueres, svarer beleggstedet "rns rns" (réservation non satisfaite).

Avbestillingstelegram:

Først i teksten skrives forkortelsen "ann", etterfulgt av tognummer, strekning, dato, vogn- og plassnummer, f.eks.:
"Ann e 94/d 94/424 st gallen-milano 0812: 162/53 = 55 = 56".

2.6. Utlevering av sove- og liggeplasser

Sove- og liggeplassbilletter kan bare utleveres til reisende når plass er angitt på billetten. Ved skriftlig bestilling utleveres først bare del C til den reisende.

2.7. Klasseinndeling i sove- og liggevogner

Til hver benyttet sove- eller liggeplass må det forevises sove- eller liggeplassbillett og minst en reisebillett over den strekning som plassen skal nyttes og i den klasse og kategori som tabellen på neste side viser.

1	2	3	4	5	6
Kategori plass	Antall plasser i kupéen	Vogntype	Bane og tjeneste	Tillegg	Reise- billett
<u>SOVEVOGN</u> Touriste T 4	4	TcB(Talgo)	RENFE	Touriste	2. kl.
Touriste T 3	3	Universal, YU,SU,YF WLAB,WLB, WL1-3 og 11-14 (SJ)	Alle deltagende baner un- tatt BR	Touriste	2. kl.
Touriste T 2	2	T2, T2S	Trafikken til avsnitt A i Bilag 3 til 810. 3.	Double	2. kl.
		WL10	SJ	Double	2. kl
		T2C	RENFE	Double	1. kl.
	1	T2P	SNCF	Double	2. kl.
Double "D"	2	SLS,SLC,S	BR	Double	2. kl.
		Universal, YU,SU,WLAB, WL1-3/6-7/ 11-13 (SJ), M,F,Lx,ST, TcA,WLA,Y,YF	Alle andre deltagende baner	Double	1. kl.
Special "Sp"	1	P,T2,T2S	Trafikken til avsnitt A i Bilag 3 til 810.3.	Special	1. kl.
		WL10 T2c	SJ RENFE	Special Single	1. kl. 1. kl
Single "S"	1	Universal, YU,SU,WLAB, WLA,TcA,SLF, SLC,WL1-3/ 6-7/11-13 (SJ),M,F,Y, LxS3K,S3, S4,Y,YF	Alle deltagende baner	Single	1. kl.
<u>LIGGEVOGN</u> 2. klasse	6	Bc	Alle unn- tatt DSB	Liggeplass	2. kl.
	5	Bc	DSB		
	4	Bc(4)	JZ		
1. klasse	4	Ac	FS,SNCF	Liggeplass	1. kl.

3. AVBESTILLINGER FOR INDIVIDUELLE REISENDE

3.1. Kontrollnummer ved automatisk plassreservering

Ved avbestilling av plasser som er belagt automatisk, må kontrollnummer som ble meddelt sammen med plasstildelingen, alltid oppgis.

3.2. Sitteplasser i ikke tilleggspliktige tog

Avbestilling kan bare foretas hvis plasser ikke kan skaffes på samtlige strekninger ved reise som omfatter flere reserveringsstrekninger.

3.3. Sitteplasser i tilleggspliktige tog (inkl. TEE-tog) og ligge- og soveplasser

Avbestillinger som mottas ved salgsstedet før reserveringen avsluttes for vedkommende tog, skal straks sendes beleggstedet. Kunden skal levere tilbake til salgsstedet del C (kvitteringen) og evt. del A av den opprinnelige bestillingen. På baksiden av del A noteres dato, tidspunktet og ekspedisjonsmåte (post, telefon, telegram, teleks) for avbestillingen. Påskriften bekreftes ved ekspeditørens signatur og datostempel. Ved skriftlig del-avbestilling skal nummeret på blanketten for avbestillingen noteres. Skyldes avbestillingen at plass ikke har kunnet reserveres på én av flere reserveringsstrekninger for en reise, skal nummeret på bestillingsblanketten for den ikke effektuerte bestilling anføres. Forsiden av den opprinnelige del A skal alltid overkrysses.

Som avbestillingsblankett nyttes samme blankettype som ved bestillingen. Angående utfylling og den videre behandling, se etterfølgende art. 3.4., 3.5. og 810.4., art. 3.

3.4. Avbestilling av samtlige plasser

Avbestillingen skal inneholde de samme angivelser som bestillingen, men prisruten overkrysses. På blanketten skrives tydelig: "Annullierung, beantragt Nr...." el. "Annulation, demande No...." (nummeret på den opprinnelige bestillingsblankett).

Hvis plass avbestilles over én strekning fordi plasser i tilsluttede tog ikke har kunnet skaffes, påtegnes blanketten: "Annullierung infolge einer nicht durchführbaren Reservierung (s. Karte Nr....)" eller "Annulation par suite d'une location non satisfaite (voir bulletin No....)" eller "Avbestilling p.g.a. ikke mulig reservering (se plassbill. nr....)".

Del A og B sendes beleggstedet. Del A fås tilbake fra beleggstedet påført tidspunkt for annulleringen og vedheftes del A og C av den opprinnelige plassbillett.

3.5. Avbestilling av en del av plassene

Blanketten fylles ut med de angivelser i bestillingen som ikke er endret. Det antall plasser som skal beholdes anføres, og avgiften for disse plasser føres i prisruten. Blanketten påføres tydelig: "Ersatzkarte Nr...." eller "Remplace carte No...." (nummeret på den opprinnelige bestillingsblankett).

3.5.1. Når svar ikke er mottatt fra beleggstedet

Del C (kvittering) leveres kunden uten betaling. Del A og B sendes beleggstedet. Beleggstedet fyller ut plasstildelingsfeltet og sender del A til den påførte adresse (kunde eller bestillingssted). Del B sendes alltid tilbake (i lukket konvolutt) til bestillingsstedet påført tidspunktet for annulleringen.

3.5.2. Når vogn- og plassnummer er mottatt

Bestillingsstedet noterer nummeret på de plasser som skal beholdes i plasstildelingsfeltet. Dessuten påskrives delene B, C og D (ikke A): "Freigewordene Plätze Nr...." eller "Place à libérer No...." (plassnummer som frigis). Del A og C leveres kunden uten betaling. Del B sendes beleggstedet. Salgsstedet får den i retur påført tidspunktet for annulleringen. Den heftes ved del A og C av den opprinnelige plassbillett.

4. GRUPPER

For så vidt ikke annet er foreskrevet nedenfor, gjelder bestemmelsene i 810.2., art. 1, 2 og 3.

4.1. Innsending av bestillinger fra salgsstedene

Bestillinger skal sendes til Transportkontoret persontransport (Tkp), Oslogt. 3, Oslo 1.

Bestillingen bør sendes skriftlig. For bestillinger som mottas senere enn 30 dager før reisen, må kunden gjøres oppmerksom på at de effektueres så langt det er mulig.

Ved bestilling nyttes blankett 001.511.01 som skrives ut i tre eksemplarer og sendes Tkp. Blanketten fylles ut ifølge ledeteksten. Det nyttes én linje for hver reserveringsstrekning. Hvis salgsstedet unntaksvis bestiller over telefon, fyller Tkp ut bestillingsblanketten i tre eksemplarer.

Tkp overfører bestillingen til DS B1 53 "Schnellbrief" (se bilag 2) og videresender den til det utenlandske beleggstedet.

4.2. Svar på bestilling

Salgsstedet mottar fra Tkp et eksemplar av bestillingsblanketten påført et referansenummer som bekreftelse på mottatt bestilling. Referansenummeret skal alltid angis ved senere korrespondanse om saken.

Når bestillingen er bekreftet fra beleggstedet, oversender Tkp til bestillingsstedet et eksemplar av "Schnellbrief" med vogn- og plassnummer anført av det utenlandske beleggstedet.

4.3. Bekreftelse av endelig antall

Korrigering av antallet skal fortrinnsvis skje til Tkp skriftlig. Gjenpart av bestillingsblanketten eller det returferte "Schnellbrief" nyttes. Antallet rettes og blanketten påføres "Skal endres" samt dato og underskrift. Skal bestillingen avbestilles, påføres blanketten "Skal avbestilles" samt dato og underskrift.

For ligge- og soveplasser samt plasser i TEE- og IC-tog skal salgsstedene alltid bekrefte det endelige antall til Tkp senest 30 dager før reisen. Som bekreftelse nyttes del B av utfylt plassbillett (påført vogn- og plassnummer som er tildelt). Når bestillinger mottas senere enn 30 dager før reisen, skal plassbillettens del B sendes sammen med bestillingen til TKP.

Hvis del B ikke sendes Tkp til fastsatt tid, vil bestillingen bli betraktet som annullert.

Hvis deltakerantallet blir endret etter at del B er innsendt, skal bestillingsstedet selv tilleggsbestille/avbestille de

manglende/overtallige ligge- resp. soveplasser direkte ved beleggstedet i utlandet. Dette skjer etter samme regler som for individuelle reisende. Ved utfylling av tilleggsbestilling opplyses på blanketten i hvilken vogn gruppens øvrige deltakere har fått plass.

For sitteplasser skal bekreftelse bare sendes når det endelige antallet avviker fra den opprinnelige bestilling.

4.4. Sitteplassbilletter

Som plassbillett for grupper i sittevogn nyttes svaret fra beleggstedet (Schnellbrief). Dette vedlegges den internasjonale gruppebilletten, som avgiften tas opp på.

Tilleggsavgift for TEE- og IC-tog opptas på TEE-tillegg/plassbillett for individuelle reisende. Gruppebilletten påskrives "Gültig in TEE/IC-Zug nr....". Påtegningen attesteres med underskrift og datostempel.

Tilleggsavgift for andre tilleggspliktige tog opptas på internasjonal tilleggsbillett. Hvis tilleggsavgiften ikke inkluderer bestillingsavgiften kr 4,00, opptas denne på gruppebilletten, og bare tilleggsavgiften opptas på den internasjonale tilleggsbilletten.

4.5. Sitteplasser i TEE-tog og IC-tog

Som ved reiser i andre tog, må det for gruppereiser alltid reserveres plass på forhånd. Bestillingen sendes TKP.

Det utstedes én TEE-tillegg/plassbillett hvis deltakerne har fått plass i samme vogn og for IC-tog også i samme klasse, ellers må det utstedes én plassbillett for hver vogn h.h.v. klasse. De tildelte plassene angis på billetten med den første og siste plassen adskilt med en strek slik: 11-46, for 24 plasser i en vogn.

Ved elektronisk plassreservering blir hvert plassnummer oppgitt. Antall reisende angis på plassbilletten.

Grupper er tillatt i TEE- og IC-tog, men grupper på 25 eller flere på italienske strekninger i internasjonal trafikk er bare tillatt etter spesiell tillatelse.

4.5.1. Prisberegning for gruppereiser

Tillatte gruppereiser innrømmes rabatt på billettprisen etter Bilag III i Trykk 8822.1 med følgende unntak:

- ØBB (Østerrike), gruppereiser for elever, studenter og ungdommer får bare rabatt som for vanlige grupper;

- SNCB(Belgia)

SNCF(Frankrike) , i TEE-togene mellom Bruxelles og Paris innrømmes bare rabatt som for vanlige grupper på 10-24 personer.

For Deltakere som befordres fritt gjelder bestemmelsene i Trykk 8822.1, artikkel 73.

Alle deltakerne, unntatt de som etter artikkel 73 i 8822.1 befordres fritt, må betale fullt TEE- eller IC-tillegg.

Nytter en gruppe TEE-tog som det ikke innrømmes rabatt på, bare på en delstrekning, oppkreves prisforskjellen mellom full og nedsatt pris på nevnte strekning. For de som etter art. 73 i 8822.1 befordres fritt, oppkreves full billettpris. Beløpene oppkreves på internasjonal tilleggsbillett. Tilleggsbillettens nummer angis på fellesbilletten.

4.6. Sove- og liggeplassbilletter

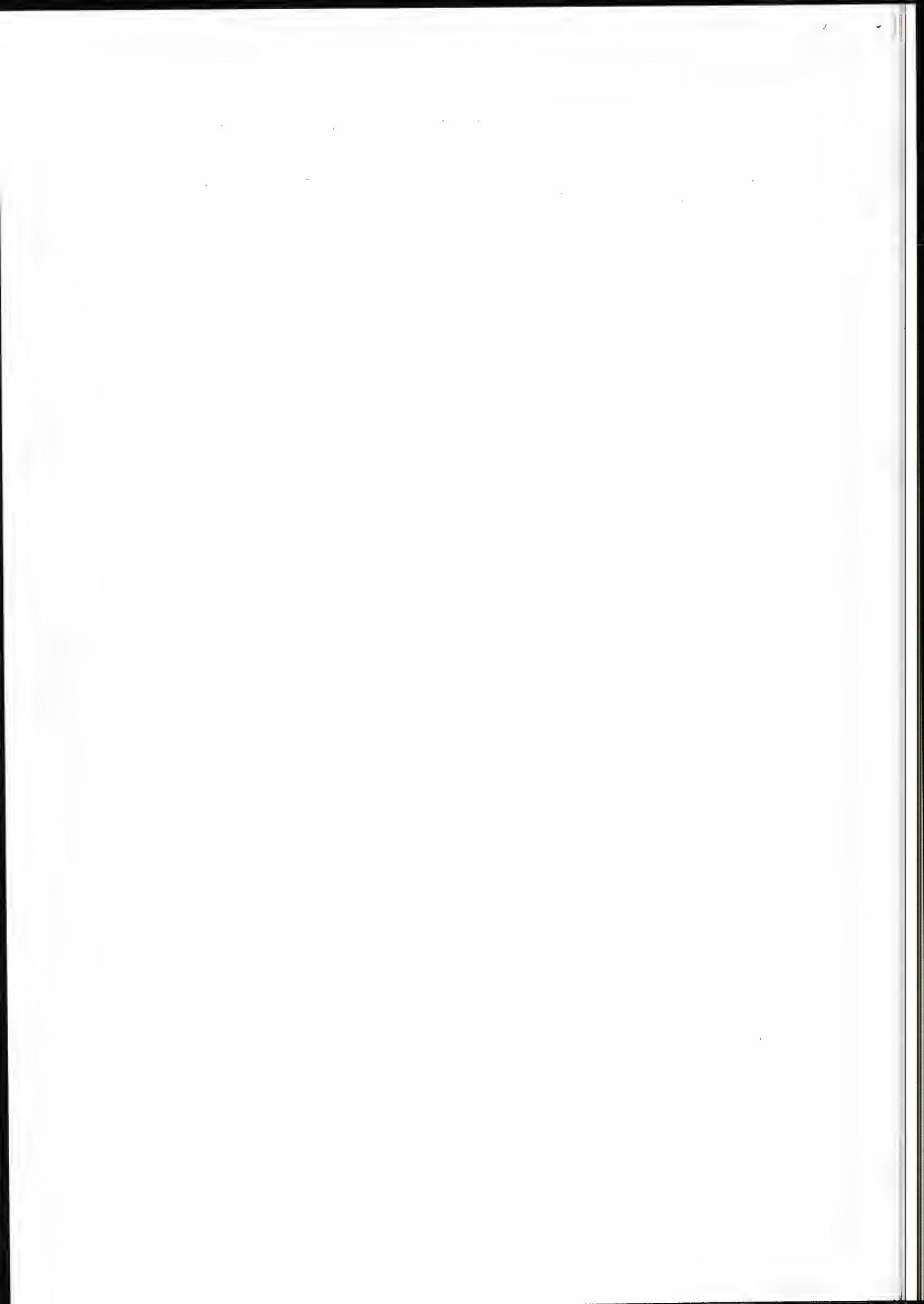
For hver reisegruppe utstedes én felles sove- eller liggeplassbillett hvis alle deltakerne plasseres i samme vogn og for sovevogn i samme plasskategori (klasse).

Plasseres deltakerne i flere vogner eller i forskjellige kategorier soveplass, må det utstedes én sove- eller liggeplassbillett for hver vogn h.h.v. kategori soveplass.
















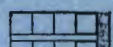


Utstedes det flere sove- eller liggeplassbilletter, så anføres under nummeret på hver plassbillett, nummerene til de andre tilhørende plassbillettene (krysshenvisning).

5. EKSTRA SOVE- OG LIGGEVOGNER - EKSTRATOG MED SOVE- OG
LIGGEVOGNER

















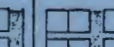
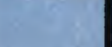
Ovennevnte vogner og tog bestilles ved Transportkontoret,
Persontransport (Tkp), Oslo gt. 3, Oslo 1.











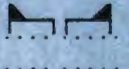

SITTEPLASSBILLETT (internasjonal trafikk)

Del Partie A	SITTEPLASSBILLETT Sitzplatzkarte / Ticket Garde Place		 Utstedelsesbyrå Ausgabestelle Bureau d'émission												
	Merknader / Bemerkungen / Notes					76									
<input type="checkbox"/> Tilslutnings- Anschluss- Reservierung réservation en correspondance <input type="checkbox"/> Tilslutnings- reservierung følger Anschluss- Reservierung folgt réservation en corresp. suit		fra / von / de til / nach / à via		Klasse Classe	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  = på plassen = am Platz = à la place	 	 30  	Erstatning Ersatzbestellung Si non possible							
Pris / Preis / Prix N Kr		Plasser reservert: Wir haben für Sie reserviert: Places attribuées:							Navn / Name / Nom Adresse						
Tilt./Zuschl./Suppl. N Kr		 30 		Klasse Classe											
Total / Zusammen N kr		Ref. nr. Prüf-Nr. No de référence		Tog nr. Zug nr. Train no		fra - til von - nach de - à									







TEE - PLASS/TILLEGGSBILLETT

Teil Partie A	ZUSCHLAG PLATZKARTE		Supplément No 15276		 Ausgabestelle Bureau d'émission										
	Bemerkungen / Notes			80											
G/G — Großraum / Gr. Comp. A/C — Abteil/Comp. <input type="checkbox"/> Anschließ- Reservierung folgt réservation en corresp. suit		von/de nach/à via		Klasse / Classe A/C G/G	<input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  = am Platz = à la place	 	 30  	Erstatning Ersatzbestellung Si non possible							
Preis Prix DM		Wir haben für Sie reserviert: Places attribuées:							Name Nom Adresse						
		 30 		Klasse / Classe A/C G/G											
		Prüf-Nr. / No de référence		Zug Nr. / Train no		von - nach / de - à									

LIGGEPLASSBILLETT (internasjonal trafikk)

Del Teil Partie A	LIGGEPLASSBILLETT Liegkarte / Supplément couchette		Nr. 25001	Utstedelsesbyrå Ausgabestelle Bureau d'émission	
Merknader / Bemerkungen / Notes					76
fra / von / de		til / nach / à			
via					
<input type="checkbox"/> Tilslutnings- reservering følger Anschluss- Reservierung folgt réservation en corresp. suit	Klasse Classe				
	<small>Aktivt belegg Encadrement Si non possible</small>				
Pris Preis Prix N Kr	Plasser reservert: Wir haben für Sie reserviert: Places attribuées:		Navn / Name / Nom Adresse		
			Klasse Classe 		
	Ref. nr. Prüt-Nr. No de référence	Tag nr. Zug nr. Train no	fra - til von - nach de - à		

SOVEPLASSBILLETT (internasjonal trafikk)

Del Teil Partie A	SOVEPLASSBILLETT Bettkarte / Supplément voiture-lits		Nr. 00001	Ag	Utstedelsesbyrå Ausgabestelle Bureau d'émission		
Merknader / Bemerkungen / Notes					76	Ausgabestelle Bureau d'émission	
Driftsledelse Betriebsführung Exploitant	Code Nr	fra / von / de		til / nach / à			
via							
<input type="checkbox"/> Tilslutnings- reservering følger Anschluss- Reservierung folgt réservation en corresp suit	Kupéslag/Bettklasse/Catégorie de place		Verbind-tür/Porte commun Herr / Monsieur Dame / Dame Familie / Famille Gruppe / Groupe	Antall 	Beliggenhet/Bettlage/Position		
	Touriste T 4	Touriste T 3			Touriste T 2	Double	Spécial
Moderasjon Ermässigung Réduction	%	Navn / Name / Nom Adresse					
Grund / Motif	Plasser reservert / Wir haben für Sie reserviert / Places attribuées						
Pris / Preis / Prix N kr				Kupéslag Bettklasse Catégorie de place			
	Kontr. nr. Prüt-Nr. No de référence	Tag nr. Zug Nr. Train no	fra - til von - nach de - à				

den _____

(Eingangsvermerk)

1) **Betrifft: Gruppenfahrt** **Hinfahrt am**

2) **Bearbeitungszeichen**

3) Erbiten Reservierung

am	Züge	Abfahrts-zeit	von	bis	Zahl der Reisenden					
					L	K				Kl.
							Herr	Dame	Familie	
a)										

4) Angaben betreffend die Ankunft der Gruppe auf dem Reservierungsbahnhof:

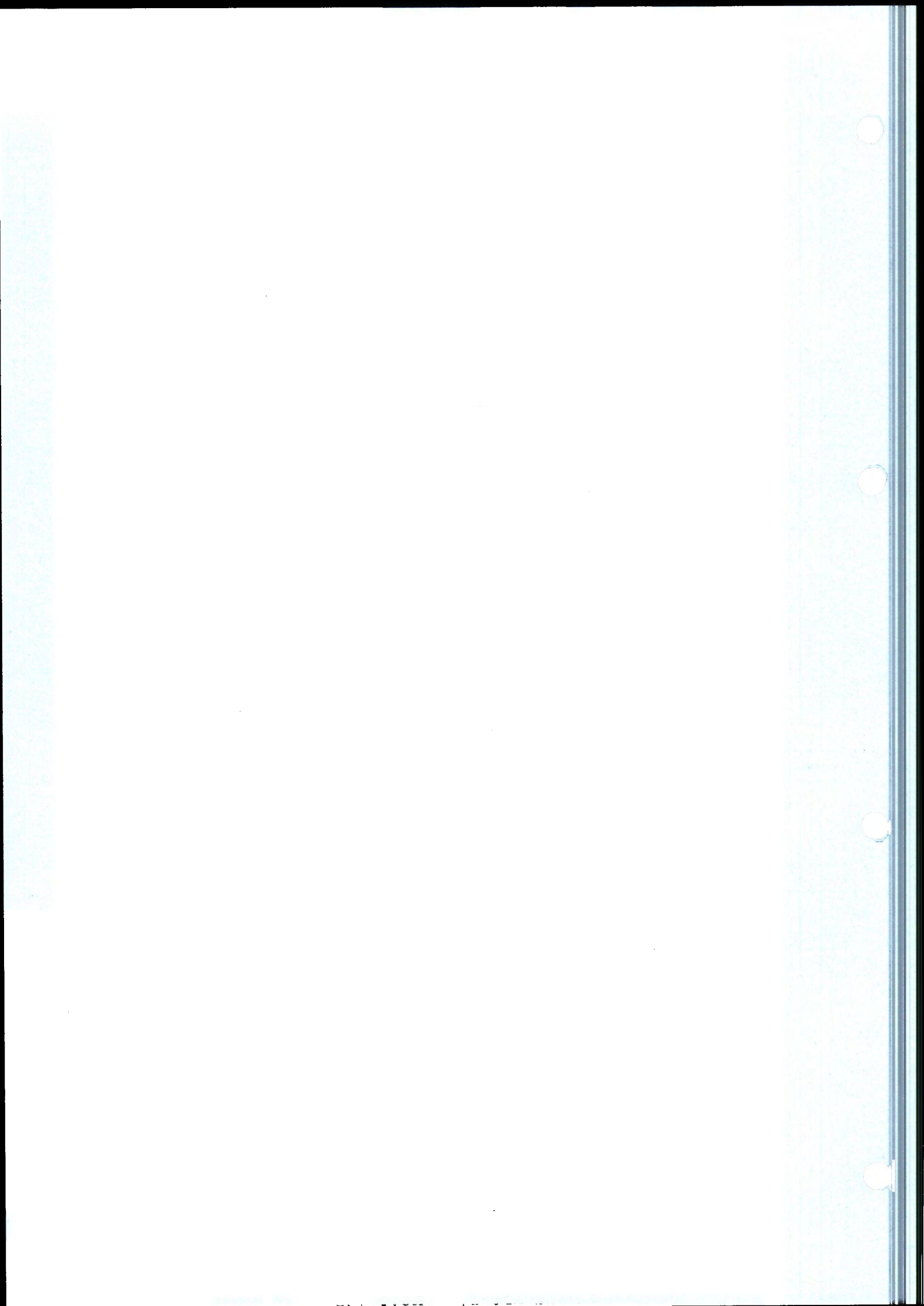
a) Die Gruppe trifft in _____ am _____ mit Zug _____ ein.
 b) _____ Teilnehmer treffen in _____ am _____ mit Zug _____ ein.
 c) _____ Teilnehmer reisen von _____ bis _____ im WL/Bc*)
(Unterschrift)

5) _____

6) Platzzuteilung*), Durchführung*), Stellung*) von zusätzlichen Wagen

zu 3	Wagen Nr.	Platznummern	Zusätzlichen Wagen usw.
a)			

7) **Anderungsvorschläge und Bemerkungen:** **Tagesstempel der platzzuteilenden Stelle**



PLASSAVGIFTER

1. Sitteplassavgifter
 - 1.1. Individuelle reisende
 - 1.2. Sitteplassavgift for grupper

2. Ligge- og soveplassavgifter
 - 2.1. Individuelle reisende og grupper
 - 2.2. Rabatt på soveplassavgift for gruppereisende
 - 2.3. Friplass for grupper
 - 2.4. Taksttabell for liggeplasser
 - 2.5. Taksttabeller for soveplasser i norsk og nordisk trafikk
 - 2.5.1. Avgifter over lokale norske strekninger
 - 2.5.2. Avgifter for norsk/svensk, norsk/svensk/dansk og svensk/dansk samtrafikkstrekning
 - 2.5.3. Avgifter for lokale svenske strekninger
 - 2.5.4. Avgifter for lokale finske strekninger

Bilagsfortegnelse:

1. Avgifter for TEE-tog.)Fordeles bare
2. Avgifter for Ic-tog i grensepasserende trafikk)til reisebyråer

3. Soveplassavgifter for strekninger i Finland, på kontinentet og i Storbritannia (fordeles bare til byråer som utsteder internasjonale soveplassbilletter).

1. SITTEPLASSAVGIFTER

1.1. Individuelle reisende

I lokal norsk trafikk betales kr 10.00 pr. plass.

Følgende reisende er fritatt for plassreservering og avkreves ikke avgift:

- a) Månedsbillettreisende.
- b) "Lokalreisende" i ekspressstog på strekninger som i tabell 057 i "Rutebok for Norge" er unntatt fra obligatorisk plassreservering.
- c) Fribillettreisende ved arbeidsreiser til/fra bosted forsynt med
 - fotofribillett B (angitte stasjoner)
 - sesongfribillett (grå) forsynt med stempel "Fritatt for plassreservering".

Eventuell ledig sitteplass kan nyttes.

Hvis vedkommende ønsker å reservere plass, må vanlig avgift betales.

I nordisk trafikk og internasjonal trafikk for øvrig betales kr 10,00 pr. plass.

Ved reise lokalt i Norge, Sverige og Danmark og i grensepasserende trafikk mellom Norge, Sverige og Danmark, kan det for individuelle reisende reserveres plasser med gratis tilslutningsreserveringer av sitteplasser i korresponderende tog. Betingelsen for gratis tilslutningsreservering er tatt inn i trykk 810.1., art. 5.6.

Visse typer stående fribilletter (med særskilt påskrift) gir rett til gratis sitteplassbillett. Ved bestilling av plass i EP-systemet for reisende med slik billett skal, som foreskrevet i trykk 810.1., art. 5.3., rabattens størrelse være anført i rabattrubrikken på bestillingsformularet.

Billetttype og billettnr. anføres manuelt på plassbeviset.

Når det automatisk skrevne plassbevis ikke kan utleveres til kunden, skal blanko plassbillett eller blanko plassbevis utfylles tilsvarende (se trykk 810.1., art. 5.7.2., vedrørende telefonisk svar på bestilling).

Tilleggsavgifter (inkl. bestillingsavgift) for TEE-tog og kvalifiserte tog (IC-tog) i grensepasserende trafikk er tatt inn i bilagene 1 og 2 til trykk 810.3. Bilagene er trykt med tysk og fransk tekst og de fordeles bare til reisebyråene som får trykk 8822.3. Barn betaler samme tillegg som voksne.

Tilleggsavgiften for visse andre tog er tatt inn i TCV-tariffen, del III eller II/III.

Ved omregning av avgiften (pr. reisende) til norske kroner, avrundes beløpet opp til nærmeste hel norske krone.

Innehavere av Eurailpass og Inter-Rail-S 1. klasse er fritatt for å betale tilleggsavgifter i TEE- og andre tilleggspliktige tog (Pullmann-vogner unntatt) innenfor Eurailpassets h.h.v. Inter-Rail-S-kortets gyldighetsområde. Reisende med Inter-Rail-S 1. klasse må betale disse tillegg i det landet som er anført på kortets første omslagside. Ved bestilling av plasser i plassregulerte tog (herunder TEE- og IC-tog) må vanlig sitteplassavgift betales. Når plass bestilles i TEE- og IC-tog, nyttes TEE-tillegg/plassbillett. I merknadsrubrikken anføres "Eurailpass nr..." h.h.v. "Inter-Rail-S 1.kl. nr...".

1.2. Sitteplassavgift for grupper

I lokal norsk trafikk er avgiften for grupper (10 og flere) kr 4,00 pr. plass når reisen foregår i plassregulerte tog. Hvis gruppebillett utstedes for færre enn 10 deltakere, skal det betales for 10 passer, se Trykk 810.1., art. 5.3.

Avgiften betales også for reiseleder og for reisende med fribillett.

I lokal norsk trafikk oppkreves avgiften bare én gang. Ved fram- og tilbakereise oppkreves avgiften én gang for framreisen og en gang for tilbakereisen, selv om hver av reiseretningene omfatter flere reserveringsstrekninger.

Ved rundreise regnes vanligvis den lengst borteliggende stasjon som endestasjon for framreisen/utgangsstasjon for tilbakereisen.

Hvis noen del av framreisen eller tilbakereisen foregår i sovevogn, oppkreves ikke sitteplassavgift for vedkommende reiseretning for de deltakere som nytter sovevogn.

I nordisk trafikk og i internasjonal trafikk for øvrig, oppkreves en avgift på 4,00 kr pr. plass når vogn- og plassnummer er oppgitt. Avgiften oppkreves bare én gang for framreisen og én gang for tilbakereisen, selv om hver reiseretning omfatter flere reserveringsstrekninger. Ved rundreise regnes vanligvis den lengst borteliggende stasjon som endestasjon for framreisen og utgangsstasjon for tilbakereisen. Sitteplassavgiften oppkreves også for barn, innehavere av fribillett, og for reiseleder som befordres fritt.

Avgiften opptas på internasjonal fellesbillett i rubrikk 11 slik:

- I feltet "Enkeltreise eller framreise": Antall reisende, pris pr. person ved enkeltreise eller på framreisen ved fram- og tilbakereise, og totalpris.

Det betales for det opprinnelige bestilte antall plasser, selv om antallet senere reduseres. Hvis reisen annulleres oppkreves 10% ekspedisjonsavgift, minst kr 15,- høyst kr 30,- pr. reiseretning. Avgiften tas opp på internasjonal tilleggsbillett.

For plasser som bestilles i TEE- og andre tilleggspliktige tog hvor reserveringsavgiften er inkludert i tillegget, oppkreves avgift og utstedes plassbilletter som for individuelle reisende, og sitteplassavgiften for grupper oppkreves ikke.

Hvis hele framreisen eller tilbakereisen foregår i liggevogn, sovevogn eller i slike tilleggspliktige tog hvor bestillingsavgiften er inkludert i tillegget, oppkreves ikke bestillingsavgift kr 4,- for den reiseretningen slike vogner/tog nyttes. Hvis en del av deltakerne nytter sittevogn over vedkommende strekning, oppkreves bestillingsavgift for disse.

I rubrikk 19 på gruppebilletten gjøres merknad om bruk av f.eks. sovevogn, over vedkommende reiseretning.

Eksempel: (Gruppe 30 personer) Bestillingsavgift:

Framreise:

30 sitteplasser Oslo-København kr 4,00 pr. plass

Tilbakereise:

30 soveplasser København-Oslo Ingen

eventuelt:

20 soveplasser København-Oslo Ingen

10 sitteplasser København - Oslo kr 4,00 pr. plass

I rubrikk 19 på gruppebilletten anføres for tilbakereisen h.h.v. "Sovevogn Kbhvn-Oslo"/"20 pers. sovevg. Kbhvn-Oslo".

Forlenges reisen for gruppen f.eks. til Odense, oppkreves kr 4,- pr. deltaker også for tilbakereisen (p.g.a. sittevognstrekningen Odense-København).

Når sitteplassavgift ikke oppkreves på grunn av at vogn- og plassnummer ikke er oppgitt, anføres i rubrikk 19 på gruppebilletten

- for enkeltreise og for fram- og tilbakereise: "Sitteplassnr., ikke oppgitt".
- for framreise ved fram- og tilbakereisen: "Sitteplassnr. ikke oppgitt på framreisen".
- for tilbakereise ved fram- og tilbakereise: "Sitteplassnr. ikke oppgitt på tilbakereisen".

2. LIGGE- OG SOVEPLASSAVGIFTER

2.1. Individuelle reisende og grupper

Plassavgifter for liggeplasser er angitt i pkt. 2.4. og for soveplasser i norsk og nordisk trafikk unntatt Finland, i pkt. 2.5.

Avgifter for soveplasser på strekninger i Finland, på Kontinentet, i Storbritannia og i sovevogn mellom København og Frederikshavn er tatt inn som Bilag 3 til Trykk 810.3. Først i bilaget (sovevognfortegnelsen) er det i rubrikken "Preisstufe/grille" angitt en priskode for hver sovevognstrekning eller delstrekning. Til slutt i bilaget er det en pristabell som viser soveplassprisene for hver priskode. Prisene er angitt i UIC-francs. Ved omregning til norske kroner, avrundes beløpet opp til nærmeste hel krone. Bilaget har tysk og fransk tekst og det fordeles bare til salgssteder som utsteder internasjonale soveplassbilletter over kontinentale, britiske og finske strekninger.

Plassavgiften beregnes pr. plass og gjelder for en nattstrekning eller en del av denne. For soveplass i kontinental trafikk er soveplassavgiften angitt for hele sovevognsløpet eller også for ett tariffavsnitt (del av sovevognsløpet). For sovevognsløp med tariffavsnitt skal det ved benyttelse av en delstrekning oppkreves plassavgift for det tariffavsnitt som den benyttede delstrekning innbefatter, ellers oppkreves avgift for hele vognløpet.

Plassavgiften er den samme for barn som for voksne. Full avgift skal også betales for reisende som blir befordret gratis eller til nedsatt pris, se dog art. 2.2. og 2.3.

2.2. Rabatt på soveplassavgift for gruppereisende

Grupper på minst 25 deltakere som nytter sovevogner over de strekninger som er tatt inn i tariffavsnitt A i Bilag 3 (strekninger på Kontinentet), unntatt tariffavsnittet København - Stockholm, får følgende rabatter:

- 20% rabatt ved reise nettene f.o.m. mandag/tirsdag t.o.m. torsdag/fredag;
- 10% rabatt ved reise nettene f.o.m. fredag/lørdag t.o.m. søndag/mandag.

Denne rabatt gjelder ikke for reise i de tidsperiodene som er angitt bakerst i tariffavsnitt A. Rabatten gjelder heller ikke for de forbindelser som det er tatt særskilt unntak for (f.eks. "Autoreisezüge") i tariffen.

2.3. Friplass for grupper

Uten periodeinnskrenkninger innrømmes ved betaling av minst 15 plasser, en friplass pr. begynnende antall 50 betalte

plasser i følgende vogner:

- sovevogner tilhørende de i tariffavsnitt A i Bilag 3 angitte strekninger, unntatt for tariffavsnittet København - Stockholm, friplass gis i den plasskategori som flertallet av gruppen nytter;
- i alle liggevogner, unntatt i trafikk til/fra og lokalt i Sverige og Italia og i SJ-liggevogner i nordisk samtrafikk.

Det er ikke tillatt å dele opp en gruppe for å oppnå flere avgiftsfrie plasser.

På sove- og liggeplassbilletter må totalt antall reisende angis slik at antall friplasser kommer etter antall betalte plasser, som f.eks. 29 + 1): 29 betalte og en fri.

2.4. Taksttabell for liggeplasser

Liggevognens eiendomsforvaltning	Framføringsstrekning	Norske kr pr. natt	
		2. kl.	1. kl.
Vogner tilhørende alle forvaltninger	Mellom to eller flere land, uavhengig av nattstrekning 1)	67,00 2)	67,00 2)
DSB Danmark	Lokalt innen eiendomslandet	22,00	-
SNCF Frankrike	" "	70,00	70,00
FS Italia	" "	50,00	50,00
SJ Sverige 3)	Nordisk samtrafikk	58,00	-
SJ Sverige 4)	Lokalt innen eiendomslandet	51,00	-
DB Vest-Tyskland	" "	67,00	-
DR Øst-Tyskland	" "	25,00	-
ØBB Østerrike	" "	67,00	-

1) Unntak for nordisk samtrafikk, se under SJ.

2) For disponering av "Egne liggevogner" tilhørende FS, oppkreves kr 281,00 pr. vogn i tillegg til liggeplassavgiften. Ekstrabetalingen oppkreves pr. natt.

3) Ved grensepasserende reiser (samtrafikk) unntatt for reiser Narvik - Sverige - Narvik.

4) Ved reiser lokalt i Sverige og ved reiser Narvik - Sverige - Narvik.

Avgiften lokalt i andre land kan fåes ved henvendelse til NSB, Hovedadministrasjonen, tlf. (02) 20 95 50 linje 2181.

2.5. Taksttabeller for soveplasser i norsk og nordisk trafikk unntatt Finland

En soveplassavgift gjelder for én plass over én nattstrekning eller del av denne. Avgiften er den samme for barn som for voksen. Den betales fullt ut, selv om det i reisebilletten er beregnet noen form for rabatt.

For soveplass som deles av to personer, betales bare én avgift.

2.5.1. Avgifter over lokale norske strekninger

2. kl.	1. kl.	Single 1)	
kr 70,00	kr 105,00	kr 350,00	1) I single sove-kupé kreves reisebillett 1. kl.

Årsbilletter for stortingsrepresentanter og medlemmer av Stortingets presidentskap og Regjeringen gir ved reise over NSB-strekninger ifølge påtrykk på billetten rett til fri soveplass i kupé for 1. kl. h.h.v. single.

Vedr. bestilling av plass for innehaveren av slike billetter vises til trykk 810.1., art. 5.3.

På plassbeviset/blanko-plassbilletten anføres innehaverens navn og årsbillettens nummer.

Angående visse fribilletter som berettiger til fri soveplass eller soveplass til nedsatt pris, vises til trykk 805, art. 6.6. og 6.7. Det vises også til art. 1.1., 7. og 8. avsnitt i trykk 810.3.

2.5.2. Avgifter for norsk/svensk, norsk/svensk/dansk og svensk/dansk samtrafikkstrekninger (n Kr)

Kupé med tre køyer (2. kl.)	Kupé med to køyer (1. kl.)	Kupé med en køye (single)	Merknader
82,00 1)	116,00	398,00 1)	

1) Se fotnoten under art. 2.5.3.

2.5.3. Avgifter for lokale svenske strekninger (n Kr)

Kupé med tre køyer (2. kl.)	Kupé med to køyer (1. kl.)	Kupé med en køye (single)	Merknader
75,00	109,00 134,00 2)	392,00 1) 233,00 1)	Gjelder for SJ WL10 (ordningsnr. 900) Stockholm-Malmø-Stockholm

1) Innehavere av SJ årskort B (S Kr 9 900) får 50% rabatt på avgiftene i kupé med én køye.

Innehavere av SJ årskort for medlem av den svenske riksdagen, (riksdagsledamot) får 25% rabatt på avgiftene i kupé med én køye.

2) Reisebillett behøves bare til 2. klasse.

Vedrørende bestilling av plass for innehavere av slike billetter vises til trykk 810.1., art. 5.3. Soveplassbilletter til nedsatt avgift skrives ut på blanko plassbillett (også i forbindelse med SJ årskort A).

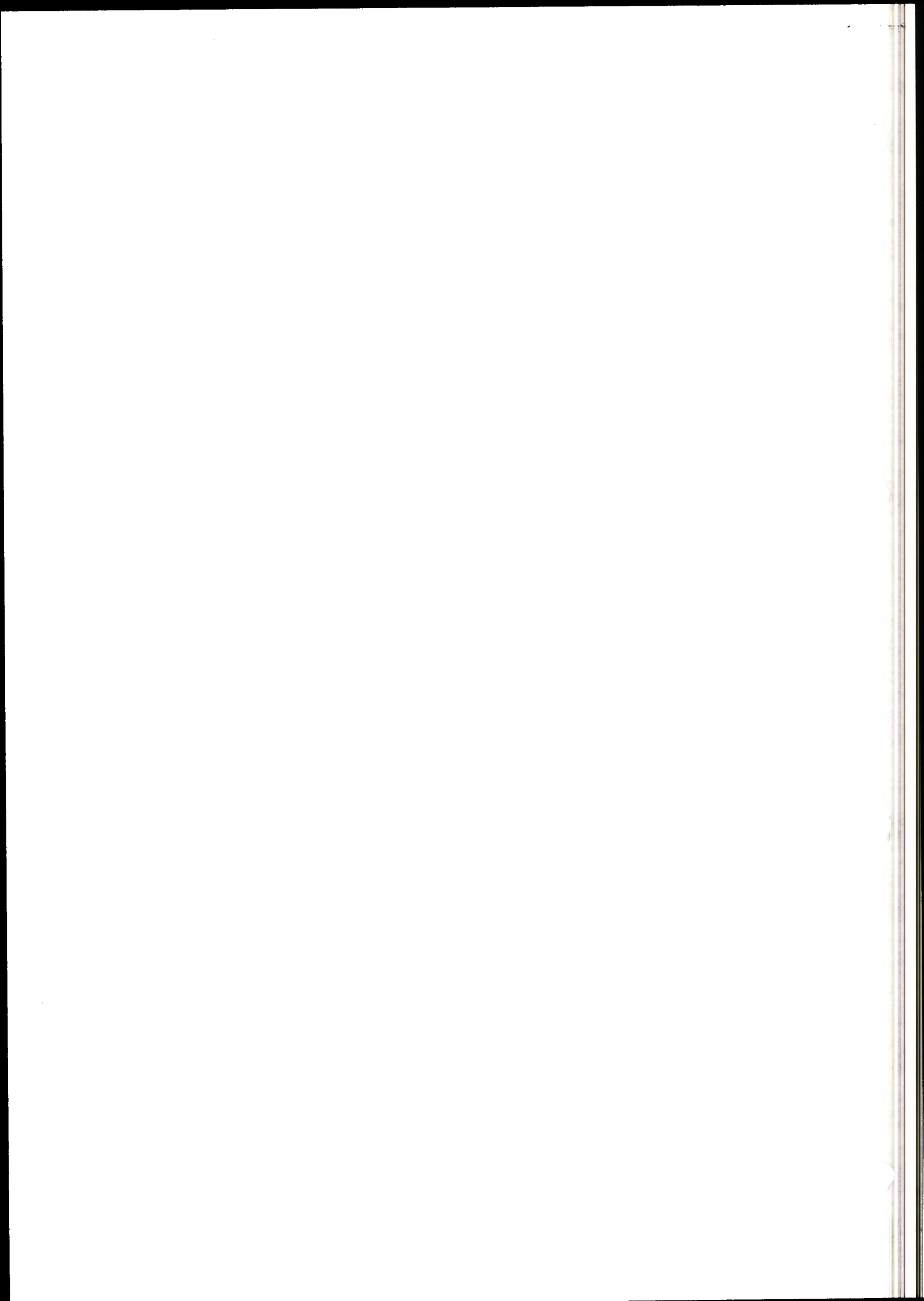
Alle opplysninger utskrevet automatisk på SNAP-plassmeldinger overføres til blanko-plassbilletten.

På ledig plass anføres billettslag og billett nr., f.eks. "SJ årskort A nr....", "Rdl nr.....".

2.5.4. Avgifter for lokale finske strekninger

Disse må bare nyttes av byråer som har salgsrett av internasjonale soveplassbilletter (SNAP- og EP-plassbilletter kan ikke nyttes).

Forvaltning Betriebsführung	Priser i N Kr		
	Touriste	Double	Single
VR 10	52,00	77,00	256,00



TILBAKEBETALING AV PLASSAVGIFTER

1. Fellesbestemmelser for all tilbakebetaling
 - 1.1. Tilbakebetaling ved feil fra jernbanens side m.v.
 - 1.2. Ekstra kostnader ved for sen avbestilling for grupper
 - 1.3. Tillatte fradrag ved tilbakebetaling

2. Tilbakebetaling for strekinger innen Norden (unntatt Finland)
 - 2.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende
 - 2.2. Sitteplassavgifter for grupper
 - 2.3. Liggeplassavgifter for strekninger innen Norden, individuelle reisende og grupper
 - 2.4. Soveplassavgifter for strekninger innen Norden (unntatt Finland).
 - 2.4.1. Individuelle reisende
 - 2.4.2. Grupper
 - 2.4.3. Tilbakebetaling av soveplassavgift ved driftsuhell m.m.
 - 2.4.4. Tilbakebetaling ved reise i lavere klasse
 - 2.5. Avbestillingsbevis/påtegning på plassbillett som tilbakebetales
 - 2.6. Kvittering for tilbakebetalt beløp
 - 2.7. Tilbakebetaling ved endring av plassbillett

3. Tilbakebetaling for strekninger i Finland, på kontinentet, i Storbritannia og i Irland
 - 3.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog
 - 3.2. Sitteplassavgifter for grupper i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog
 - 3.3. Avgift for plass i TEE-tog, sove- og liggevogner, individuelle reisende og grupper
 - 3.4. Tilleggsavgifter for andre tilleggspliktige tog, individuelle reisende og grupper

4. Tilbakebetaling av plassavgifter ved privat reisebyrå

BILAGSFORTEGNELSE

1. Tilbakebetaling for strekninger innen Norden unntatt Finland (EP og SNAP).
2. Tilbakebetaling for strekninger i Finland, på Kontinentet, i Storbritannia og i Irland.

1. FELLESBESTEMMELSER FOR ALL TILBAKEBETALING

1.1. Tilbakebetaling ved feil fra jernbanens side m.v.

Hele plassavgiften kan tilbakebetales når plassen ikke er nyttet p.g.a. feil fra jernbanens side (f.eks. trafikkavbrytelse, utsetting av vogn, tapt korrespondanse med tilsluttede tog/NSB-buss/togferje i Norden) og når bestilt plass ikke har kunnet reserveres. (Se også art. 2.4.3.).

Hele TEE- og IC-tillegget tilbakebetales
- ved togforsinkelse på minst 60 minutter;
- når den reisende blir befordret i et vanlig tog.

Hvis bestillingen omfatter flere tilsluttede reserveringsstrekninger, og reservering ikke har vært mulig på samtlige strekninger, tilbaketales plassavgiftene for hele reisen.

De aktuelle svar/avbestillingsbevis vedheftes de utstedte billetter. Kundens kvittering inntas og plassbillettene vedlegges/trekkes i regnskapet.

1.2. Ekstra kostnader ved for sen avbestilling for grupper

Blir plasser for grupper avbestilt for sent eller ikke avbestilt, kan ekstra kostnader som er påløpt (f.eks. hvis ekstra vogn er påsatt vedkommende tog) og tap av inntekter, kreves dekket.

Salgsstedene må i slike tilfelle forespørre Tkp om ekstra kostnader skal oppkreves før refusjon av reisebilletten eventuelt foretas.

Finner Tkp at ekstra kostnader er påløpt skal det på lokale norske strekninger og i grensepasserende tog fra Norge til Sverige og Danmark oppkreves et beløp som tilsvarer 10% av full voksen enkeltbillets pris 1. henholdsvis 2. klasse for det antall plasser og over den strekning som det er reservert for. (Sitte- ligge- og soveplassavgifter skal i alle tilfelle være betalt og refunderes ikke).

På utenlandske strekninger må beløpet for eventuelle ekstra kostnader fastsettes i hvert enkelt tilfelle".

1.3. Tillatte fradrag ved tilbakebetaling

De fradrag som er tillatt framgår av bestemmelsene for de respektive plassarter.

Andre fradrag (f.eks. provisjon av billetter solgt ved private byråer, bearbeidelseskostnader, porto e.l.) er ikke tillatt.

For øvrig gjelder etterfølgende bestemmelser for tilbakebetaling.

2. TILBAKEBETALING FOR STREKNINGER INNEN NORDEN (UNNTATT FINLAND)

2.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende

Ved avbestilling innen den frist som er nevnt i trykk 810.1., art. 9.1., tilbakebetales hele sitteplassavgiften for lokal norsk, svensk, dansk eller grensepasserende nordisk strekning. Avbestillingen attesteres av salgsstedet og kvittering for tilbakebetalt beløp inntas på baksiden av plassbilletten (se trykk 810.1., art 9.3.) som vedlegges regnskapet.

(Plassbillett fra dansk stasjon til kontinentet (IRIS) og plassbilletter solgt i utlandet godtgjøres ikke).

2.2. Sitteplassavgifter for grupper

Når alle sitteplassene er avbestilt

a) Innen avbestillingsfristen (senest 3. dagen før reisedagen, se trykk 810.1., art. 9.2.).

Tilbakebetales

Sitteplassavgiften - 10% ekspedisjonsavgift minst kr 15,00 og høyst kr 35,00 pr. reserveringsstrekning som avgift er oppkrevd for.

b) Etter avbestillingsfristen under a) eller ikke avbestilt: Intet.

Bemerk: De tilstås ingen tilbakebetaling ved avbestilling for enkelte deltakere eller enkelt deltakere som uteblir fra reisen.

Ved tilbakebetaling inntas kundens kvittering for tilbakebetalt beløp slik:

- I lokalt norsk trafikk: På plassbillettens bakside (se trykk 810.1., art. 6.3.1.).

- I nordisk trafikk: På blankett 001.713.35.

Avbestillingsbevis vedheftes, og beløpet trekkes i regnskapet på vanlig måte. Ved manuelt belagte plasser i lokal norsk trafikk (se trykk 810.1., art. 4.2.) forsynes blanko-plassbilletten med tjenestemannens attestasjon for tidspunktet for avbestillingen, f.eks. "Avbestilt 10.9.81 kl. 10.00", samt stempel og signatur.

I nordisk trafikk forsynes fellesbilletten med ovennevnte attestasjon for avbestillingen.

Når avbestilling foretas før de respektive billetter er utstedt, opptas ekspedisjonsavgiften i lokal norsk trafikk på blanko plassbillett og i nordisk trafikk på internasjonal tilleggsbillett. Billetten påføres beløp, ordet "Avbestilling", forsynes med stempel og utleveres kunden som kvittering. Plassbevis og avbestillingsbevis resp. andre dokumenter vedr. best./avbest. vedheftes stammen som avregnes på vanlig måte.

2.3. Liggeplassavgifter for strekninger innen Norden, individuelle reisende og grupper

Når avbestilling er foretatt i rett tid (se trykk 810.1., art. 9.1. og 9.2.), tilbakebetales liggeplassavgiften med fradrag av kr 10,00 pr. plass og natt. Når avbestilling ikke er foretatt i rett tid, tilstås ingen tilbakebetaling.

Attestasjon for tidspunktet for avbestillingen påføres blankoplassbillettens bakside. Kundens kvittering inntas som nevnt i art. 2.6., og beløpet trekkes i regnskapet på vanlig måte.

2.4. Soveplassavgifter for strekninger innen Norden (unntatt Finland)

For tilbakebetaling av avgift for soveplassbillett solgt i Norge eller utlandet for enkeltreisende og grupper over lokale norske- og svenske- eller grensepasserende nordiske strekninger, gjelder følgende:

2.4.1. Individuelle reisende

Når soveplassen er avbestilt

Tilbakebetales

a) Innen avbestillingsfristen (810.1. art. 9.1.)

Soveplassavgiften ÷ 10% ekspedisjonsavgift (avrundes til nærmeste hel krone)

b) Etter avbestillingsfristen nevnt under a) eller ikke avbestilt 1)

Halve soveplassavgiften

1) For plasser belagt i SNAP innrømmes ingen tilbakebetaling når plassen avbestilles etter togets avgang fra påstigningsstasjonen eller når plassen ikke er avbestilt.

Merknad

Under jule- og påsketrafikken (se Trykk 810.1., art. 3.9.) gjelder følgende særskilte regler i lokal norsk trafikk:

Når soveplassen er avbestilt

Tilbakebetales

1) Senest 2. dagen før reisedagen

Soveplassavgiften ÷ 10% ekspedisjonsavgift

2) Etter avbestillingsfristen nevnt under 1) eller ikke avbestilt.

Intet

2.4.2. Grupper

<u>Når soveplassene er avbestilt</u>	<u>Tilbakebetales</u>
a) Innen avbestillingsfristen (senest 3. dagen før reisedagen, trykk 810.1. art. 9.2.)	Soveplassavgiften ÷ 10% ekspedisjonsavgift (avrundes til nærmeste hel krone)
b) Etter fristen under a), eller ikke avbestilt (se art. 1.2.).	Intet 1)

1) For enkelte deltakere i gruppe, som av tvingende årsak (sykdom e.l.) er forhindret fra å reise, kan halve avgiften tilbakebetales etter bestemmelsene for individuelle reisende.

2.4.3. Tilbakebetaling av soveplassavgift ved driftsuhell m.m.

I lokal norsk trafikk tilbakebetales hele soveplassavgiften når den reisende p.g.a. driftsuhell må forlate sin soveplass tidligere enn 1 time før rutemessig ankomst til avstigningsstasjonen.

Det innrømmes imidlertid ingen erstatning hvis uhellet inntrer etter kl. 0700 eller hvis tilsvarende soveplass tildeles den reisende.

2.4.4. Tilbakebetaling ved reise i lavere klasse

Når reisende p.g.a. feil har måttet nytte soveplass til lavere klasse enn den plassbilletten berettiger til, tilbakebetales differansen mellom høyere og lavere klasse.

2.5. Avbestillingsbevis/påtegning på plassbillett som tilbakebetales

Sitteplassbilletter for individuelle reisende påføres attestasjon for avbestilling. Andre plassbilletter som tilbakebetales, skal heftes sammen med avbestillingsbeviset (se trykk 810.1., art. 9.3.). I de tilfeller avbestillingsbevis ikke has, skal plassbillettens bakside være forsynt med tjenestemannens attestasjon for tidspunktet for avbestillingen og årsaken til at beviset mangler, eventuelt grunnen for tilbakebetaling, f.eks.: "Avbestilt kl.....den..... etter avbestillingsfristen", "Ikke avbestilt", "Tapt korrespondanse togene 43-455 den 30.11.81" osv.

2.6. Kvittering for tilbakebetalt beløp

Kunden kvitterer på baksiden av plassbilletten for det beløp

som tilbakebetales. F.eks. "kr 63.- mottatt". (Soveplassavgift 2. kl. - 10% ekspedisjonsavgift) eller "kr 35,00 mottatt" (halv soveplassavgift).

2.7. Tilbakebetaling ved endring av plassbillett

Minskes antallet som plassbilletten er utstedt for før avreise, skal ny billett utstedes. Den opprinnelige plassbilletten inntas og påføres den nye plassbillettens kontrollnummer. Vanlige tilbakebetalingsbestemmelser anvendes for den ubenyttede del før eventuell differanse utbetales.

Økes antallet, kan ombytting foretas på samme måte og differansen oppkreves. Eventuelt utstedes ny billett for det antall som er kommet i tillegg. Krysshenvisning gjøres på de respektive billetter. Ved endring av reisedag eller ved endring av tog gjelder vanlige avbestillings- og tilbakebetalingsbestemmelser for de plassene som ikke skal nyttes.

3. TILBAKEBETALING FOR STREKNINGER I FINLAND, PÅ KONTINENTET, I STORBRIITANNIA OG I IRLAND

3.1. Sitteplassavgifter for individuelle reisende i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog

For individuelle reisende tilbakebetales ikke sitteplassavgiften i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog unntatt i de tilfeller som er nevnt i art. 1.1.

3.2. Sitteplassavgifter for grupper i vanlige (ikke tilleggspliktige) tog

<u>Når alle sitteplassene er avbestilt</u>	<u>Tilbakebetales</u>
a) Innen avbestillingsfristen (se trykk 810.1., art. 9.2.).	Sitteplassavgiften - 10% ekspedisjonsavgift, minst kr 15,00 og høyst kr 35,00 pr. reiseretning.
b) Etter avbestillingsfristen eller ikke avbestilt	Ingen tilbakebetaling

Bemerk: Det tilstås ingen tilbakebetaling ved avbestilling for enkelte deltakere eller for enkeltdeltakere som uteblir fra reisen.

Ved tilbakebetaling inntas kundens kvittering på blankett 001.713.35. Fellesbilletten forsynes med tjenstemannens attestasjon for tidspunktet for avbestillingen. Beløpet trekkes i regnskapet på vanlig måte.

Når avbestilling foretas før internasjonal fellesbillett er utstedt, opptas ekspedisjonsavgiften på internasjonal tilleggsbillett. Billetten påføres beløp, ordet "Avbestilling", forsynes med stempel og utleveres kunden som kvittering.

Alle dokumenter vedr. bestillingen/avbestillingen vedheftes stammen som avregnes på vanlig måte.

3.3. Avgift for plass i TEE- og IC-tog, sove- og liggevogner, individuelle reisende og grupper

Mot tilbakelevering av en ikke benyttet plassbillett (ved blankobilletter også kvitteringen) når plassen for enkeltreisende er avbestilt senest 3 timer 1) og for grupper senest 3 dager før togets avgangstid fra påstigningsstasjon, tilbakebetales avgiften

- for liggeplass og plass i TEE- og IC-tog med fradrag av kr 10,00 pr. plass, for liggeplass pr. plass og natt;
- for soveplass med fradrag av 10%.

1) Plasser i "Autoreisezüge" må avbestilles senest 10 dager før reisedagen både for enkeltreisende og grupper.

Avbestilles en plass (unntatt for TEE- og IC-tog på spanske streknigner og i lokal italiensk trafikk) senere enn forannevnte 3 timer, 3 dager og 10 dager eller den ikke avbestilles i det hele tatt, tilbakebetales halve plassavgiften. For plasser i TEE- og IC-tog kan det ikke tilbakebetales mer enn for plasser som er avbestilt i rett tid.

Kunden kvitterer på baksiden av del A for tilbakebetalt beløp. Del C (kvitteringen) inntas fra kunden og heftes sammen med del A. Beløpet trekkes i regnskapet på vanlig måte.

Når avbestilling er sendt pr. post, medsendes dessuten del A eller del B av avbestillingsblanketten slik:

- Del A når samtlige plasser er avbestilt
- Del B ved delavbestilling

Når en for sent avbestilt eller ikke avbestilt plass av tvingende grunner ikke er brukt, kan i unntakstilfelle avgiften for plass i TEE-tog eller liggevogn tilbakebetales med fradrag av kr 10.00 og avgiften for soveplass tilbakebetales med fradrag av 10%. Søknad sendes Had/KK med angivelse av årsaken. Jernbanen forbeholder seg rett til å kontrollere riktigheten.

Tilbakebetaling av prisforskjellen når det på grunn av innsetting av erstatningsvogn er nyttet en lavere soveplassklasse, fratrekkes ikke gebyr.

3.4. Tilleggsavgift for andre tilleggspliktige tog, individuelle reisende og grupper

Når avbestilling er foretatt i rett tid (se trykk 810.1, art. 9.1. og 9.2. - senest innen 3 timer for enkeltreisende og 3 dager for grupper før togets avgangstid fra påstigningsstasjonen) og plassbilletten tilbakeleveres, tilbakebetales:

- for tog hvor bestillingsavgiften er inkludert i tillegget ("Treni Rapidi" i Italia): Avgiften fratrukket bestillingsavgiften kr 10.00.
- for tog hvor bestillingsavgiften ikke er inkludert (f.eks. i Spania): Selve tilleggsavgiften (ikke bestillingsavgiften).

I begge tilfeller fratrekkes ekspedisjonsavgift 10% av beløpet, minst kr 15,- og høyst kr 35,- pr. billett. Salgsstedene forholder seg for øvrig som anført under art. 3.3., andre avsnitt.

4. TILBAKEBETALING AV PLASSAVGIFTER VED PRIVATE REISEBYRÅER

Private reisebyråer beholder de angitte ekspedisjonsavgifter. Plassbillettene føres da til fradrag i regnskapet med på-
lydende beløp.

REFUSJON AV PLASSBILLETTER

TILBAKEBETALING FOR STREKNINGER INNEN NORDEN UNNTATT FINLAND (EP OG SNAP)

Avgifter for	Avbestillingsfrister	Å refundere	Hjemmel
Sitteplasser, individuelle reisende	Avbestilt senest 3 timer før togets avgangstid fra utgangsstasjonen	Hele avgiften	810.4 art. 2.1.
	Avbestilt senere	Intet	
Sitteplasser, grupper	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen	Sitteplassavg. ÷ 10% eksp.-avgift, minst kr 15,- høyst kr 35,- pr. strekning som det er betalt for	810.4 art. 1.2. og 2.2.
	Avbestilt senere	Intet ¹⁾	
Liggeplasser, individuelle reisende	Avbestilt før reserveringssystemet er stengt til vedkommende tog	Liggeplassavg. ÷ kr 10,- pr. plass pr. natt	810.4 art. 2.3.
	Avbestilt senere	Intet	
Liggeplasser, grupper	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen	Liggeplassavg. ÷ kr 10,- pr. plass pr. natt	810.4 art. 1.2. og 2.3
	Avbestilt senere	Intet ¹⁾	
Soveplasser, individuelle reisende	Avbestilt senest 3 timer før togets avgangstid fra utgangsstasjonen	Soveplassavg. ÷ 10% eksp.-avgift	810.4 art. 2.4.1. a)
	Avbestilt senere eller ikke avbestilt	Halve soveplassavgiften	810.4 art. 2.4.1. b)
Unntak i nordisk trafikk (SNAP)	Avbestilt etter togets avgang fra påstigningsstasjonen eller ikke avbestilt	Intet	810.4 art. 2.4.1. b)
Soveplasser, grupper	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen	Soveplassavg. ÷ 10% eksp.-avgift	810.4 art. 2.4.2. a)
	Avbestilt senere eller ikke avbestilt	Intet ¹⁾ Se dog unntak for enkelte deltakere	810.4 art. 1.2., 2.4.2. b) og fotnote

Ved driftsuhell m.m. se 810.4 art. 2.4.3. og 2.4.4.

I jule- og påsketrafikken gjelder andre avbestillingsfrister, for individuelle reisende, se 810.4 art. 2.4.1. "Merknad".

1) Ved for sen avbestilling av grupper kan ekstra påløpte kostnader oppkreves, se 810.4 art. 1.2.

Avgifter for	Avbestillingsfrister	Å refundere	Hjemmel
Sitteplasser, individuelle reisende i vanlige ikke tilleggspliktige tog	Avbestilling kan bare foretas hvis plasser ikke kan skaffes på samtlige strekninger ved reise som omfatter flere reserveringsstrekninger.	Hele avgiften når plassen ikke er benyttet p.g.a. feil fra jernbanens side og når plass ikke har kunnet reserveres.	810.2 art. 3.2. 810.4 art. 1.1 og 3.1
Sitteplasser for grupper i vanlige ikke tilleggspliktige tog	Avbestilt senest 3. dagen før reisedagen.	Sitteplassavg. ÷ 10% eksp.-avg., minst kr 15,- høyst kr 35,- pr. reiseretning	810.4 art. 3.2 a)
	Avbestilt senere.	Intet ¹⁾	810.4 art. 1.2. og 3.2. b)
Plasser i TEE- og IC-tog, individuelle reisende og grupper	Avbestilt senest 3 timer for enkeltreisende og 3 dager for grupper før togets avgangstid fra påstigningsstasjon. (Påtegning om minst 60 minutters togforsinkelse eller om at reisen har foregått i vanlig tog.)	Hele avgiften - kr 10,- pr. plass	810.4 art. 3.3. 810.4 art. 1.1.
	Avbestilt senere enn forannevnte 3 timer og 3 dager eller ikke avbestilt (gjelder ikke for TEE- og IC-tog på spanske strekninger og i lokal italiensk trafikk.)	Halve avgiften, men ikke mer enn for avbest. plasser i rett tid. 1)	810.4 art. 3.3.
Sitteplasser, individuelle reisende og grupper, i tog hvor best.avgift er inkludert i tilleggset: Treni Rapidi (FS)		Avgiften fratrukket bestillingsavgiften kr 10,- ÷ 10% eksp.-avgift, minst kr 15,- høyst kr 35,-.	810.2 art. 3.3-3.5.2.
Sitteplasser, individuelle reisende og grupper, i tog hvor best.avg. ikke er inkludert i tilleggset, for eks. i Spania.	Avbestilt senest 3 timer for enkeltreisende og 3 dager for grupper før togets avgangstid fra påstigningsstasjon.	Tilleggsavgiften ÷ 10% eksp.avg., minst kr 15,- høyst kr 35,-.	810.4 art. 3.4.
	Avbestilt senere, eller ikke avbestilt	Intet. 1)	
Soveplasser og liggeplasser, individuelle reisende og grupper	Avbestilt senest 3 timer for enkeltreisende og 3 dager for grupper før togets avgangstid fra påstigningsstasjon. Plasser i "Autoresezüge" senest 10 dager før reisedagen.	90% av soveplassavgiften. Liggeplassavgiften ÷ kr 10,- pr. plass og natt.	810.4 art. 3.3.
	Plassen avbestilt senere enn forannevnte 3 timer, 3 dager og 10 dager eller ikke avbestilt.	50% av plassavgiften 1)	

1) Ved for sen avbestilling av grupper kan ekstra påløpte kostnader oppkreves, se 810.4 art. 1.2.



ELEKTRONISK Plassreservering (EP)
Betjeningsveiledning for Bestillingspult
Togplassreservering

1. Teknisk utstyr
 - 1.1. Bestillingspult.
 - 1.2. Dataskjerm.
 - 1.2.1. Tekniske tegn.
 - 1.3. Tastatur.
 - 1.3.1. Korrigering av tegn.
 - 1.3.2. Betjeningsnøkler.
 - 1.4. Billettskriver.
 - 1.5. Utlistemaskiner.
 - 1.6. Testskjerm bilde.
 - 1.7. Registrering av avgifter.
 - 1.8. Oppsetting av linjesamband.

2. Plassbestilling.
 - 2.1. Framkalling av masker.
 - 2.1.1. Sitteplassmaske.
 - 2.1.2. Liggeplassmaske.
 - 2.1.3. Soveplassmaske.
 - 2.2. Utfylling av maskene.
 - 2.3. Utfylling av maskefeltene.
 - 2.3.1. Binding til bestilt tog.
 - 2.4. Oversikt over maskefelt som skal/kan utfylles i maskene SITP, LIGG og SOV.

3. Svar fra dataanlegget.
 - 3.1. Kundeønsker inntastet.
 - 3.1.1. Inngitte ønsker oppfylt.
 - 3.1.2. Inngitte ønsker ikke oppfylt og/eller plasstildeling i annet tog enn bestilt.
 - 3.2. Kundeønsker i k k e inntastet.
 - 3.2.1. Samlet plasstildeling.
 - 3.2.2. Plasstildeling når plassene er spredt. Plasstildeling i annet tog enn bestilt.
 - 3.3. Plass kan ikke tildeles.

4. Spesielt for førperiodebestillinger.

5. Endring.
 - 5.1. Masker.
 - 5.2. Utfylling av maskene.
 - 5.3. Utfylling av maskefeltene.
 - 5.4. Svar fra dataanlegget.

6. Avbestilling.
 - 6.1. Maske.
 - 6.2. Utfylling av masken.
 - 6.3. Utfylling av maskefeltene.
 - 6.4. Svar fra dataanlegget.
 - 6.4.1. Plass kan avbestilles.
 - 6.4.2. Plass kan ikke avbestilles.

- 7. Nødrutiner.
 - 7.1. Sporadiske feil.
 - 7.2. Andre feil.
 - 7.3. Driftsstans.
 - 7.4. Feil umiddelbart før togets avgang.

- 8. Transportkontoret persontransport (Tkp).

- 9. Regnskap.
 - 9.1. Betjeningsnøkler.
 - 9.2. Kontoutskrift.
 - 9.3. Unyttede plassbilletter.
 - 9.4. Tilbakebetalte plassbilletter.
 - 9.5. Ingen kontering.
 - 9.6. Feilregistrering.
 - 9.7. Dags-/terminoppgjør.

BILAGSFORTEGNELSE:

1. Bestilling av sitteplass.
2. Tilslutningsreservering/korrespondansekontroll.
3. Endring.
4. Avbestilling.
5. Bestilling i førperiode.
6. Uthenting på referansennummer.
7. Opplysningsbevis med tilbud om ventelisting.
8. Forespørsel på venteliste.
9. Opplysningsbevis, sitteplasser-NSB.
10. Tilbud - DSB.
11. Pultsteder.
12. Stasjonskoder - NSB.
13. Stasjonskoder - DSB.
14. Avvisende svar.

1. Teknisk utstyr.

Det tekniske utstyr består av

- datanettet
- en datamaskin i København, senere benevnt dataanlegget
- en kommunikasjonsenhet i Oslo, type Nord 10
- flere mindre kommunikasjonsenheter rundt i distriktene, type Nord 20
- bestillingspult
- listeskrivere

1.1. Bestillingspult.

Bestillingspulten består av

- dataskjerm
- tastatur
- billettskriver

1.2. Dataskjerm.

Skjermens bildeflate er 12,5 cm bred og 9,5 cm høy.

PÅ/AV-kontakt med lysstyrkereglulator er plassert ved skjermen.

En kontrollampe til venstre for kontakten lyser når det er satt strøm på skjermen.

På samme skjerm bilde kan det forekomme data med to forskjellige lysstyrker:

- MASKEDATA som er svakt lysende, f.eks. forklarende tekst. Disse data kan ikke endres over tastaturet.
- VARIABLE DATA som har sterkere lys. Disse data tastes inn, f.eks. tognummer. Skriveposisjonene er angitt med lysende punkter (.....).

Forklarende tekst med plass for variable data kalles maskefelt.

1.2.1. Tekniske tegn.

På skjermen nyttes spesielle tekniske tegn.

Ved sending:

- ▶ skrivemerket, blinkende. Det angir posisjonen som står for tur til å bli fylt ut.

Ved framkalling av maske kommer skrivemerket i første skriveposisjon øverst på skjermen.

Skrivemerket flytter seg en posisjon mot høyre for hver inntasting. Det hopper automatisk til begynnelsen av neste linje når en linje er ferdigskrevet.

Skrivemerket hopper alltid over faste maskedata.

- ◀ ETX = End of TeXt. Merket står sist i de forskjellige masker. Det kommer normalt fram på skjermen uten spesiell inntasting.

I svar fra dataanlegget:

- < markerer ett linjeskift på billettskriveren.
- = markerer flere linjeskift på billettskriveren.
- *?÷ markerer at verdimerket skrives på plassbeviset.
- : markerer at innholdet på skjermen blir skrevet ut på plassbeviset.

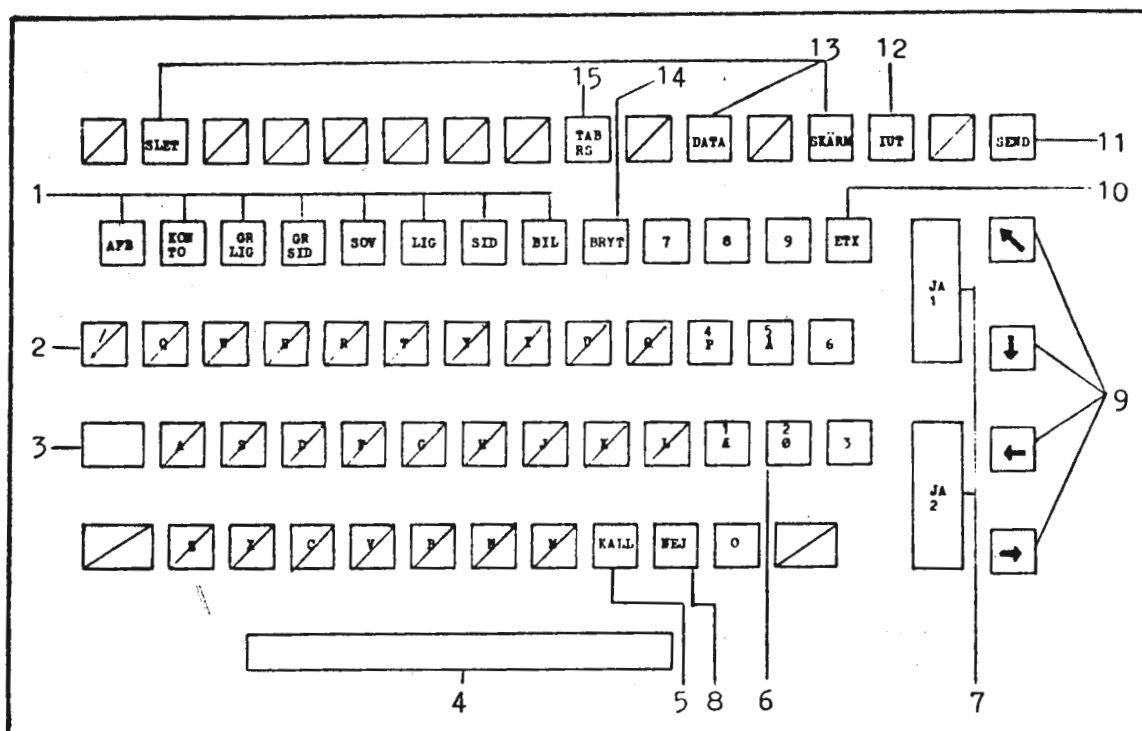
1.3. Tastatur.


Tastaturet inneholder

- funksjonstaster
- styringstaster
- siffertaster
- bokstavtaster og taster uten skrift (låste taster)

På funksjons- og styringstastene er anført virkeområde.

IUT- og SEND-tasten skal lyse når pulten er betjeningsklar.



1. Funksjonstaster. Når en tast trykkes ned, kommer den tilhørende masken fram på skjermen. Tasten GR SID nyttes ikke inntil videre.
2. Sperrede taster er angitt slik: 
3. Gul tast som lyser når det er strøm på skjermen. Kan ikke trykkes ned.
4. Mellomromstast.
5. KALL-tasten nyttes når et nytt linjesamband skal opprettes (f.eks. til EP).
6. Siffertaster. Bokstavene P, Å, Ø, Å er uvirk-
somme.
7. JA1 NSB: Ja til tilbud om ventelisting.
DSB: Ja til sitte-, ligge- eller
1. ferjeplasstilbud.
- JA2 NSB: Ja til tilbud om ventelisting.
DSB: Ja til sitte-, ligge- eller
2. ferjeplasstilbud.
8. NEJ NSB: Nei til tilbud om ventelisting.
DSB: Nei til sitte-, ligge- eller
ferjeplasstilbud.
9. Flytter skrivemerket til ønsket skriveposi-
sjon uten å slette eksisterende tekst.

10. ETX Alle telegrammer som sendes fra skjermen må være avsluttet med tegnet ◀.
11. SEND Utløser sending av maskens variable data. Tasten lyser når pulten er klar til betjening og er mørk under sending.
12. IUT Betegner "Intet unormalt på transmisjonsutstyret". Lyser når pulten er klar til betjening. Kan ikke trykkes ned.
13. SLET SLET + DATA sletter variable data, også ETX-tegnet.
SLET + SKARM sletter hele skjermbildet.
14. BRYT Bryter det oppsatte sambandet.
15. TAB Tasten har 2 funksjoner:
RS
 - Når det ikke foregår dataoverføring, flyttes skrivemerket til første skriveposisjon i neste maskefelt.
 - Når det foregår dataoverføring, avbrytes sendingen og skjermen er klar for ny inntasting.

1.3.1. Korrigerings av tegn.

Korrigerings av de enkelte variable data er mulig ved overskriving. Skrivemerket kan flyttes ved hjelp av piltastene til den posisjon som ønskes endret.



Skrivemerket flyttes til første skriveposisjon øverst på skjermen.



Skrivemerket flyttes til samme posisjon på linjen nedenfor. Inneholder denne faste data, flyttes det til første skriveposisjon mot høyre.



Skrivemerket flyttes en posisjon mot venstre innen maskefeltet. Står det i første skriveposisjon i et maskefelt, blir det stående.



Skrivemerket flyttes en posisjon mot høyre. Står det i siste posisjon på en linje, flyttes det til første skriveposisjon på linjen nedenfor. Står det i siste posisjon

på skjermen, flyttes det til første skriveposisjon øverst på skjermen.

1.3.2. Betjeningsnøkler.

Til bestillingspulten hører 4 betjeningsnøkler. Hver nøkkel har egen profil.

Reservering kan bare foretas når en nøkkel er dreiet om 90°. Hvis ingen eller flere nøkler er dreiet om, svarer dataanlegget.

EP74 NØKKEL FEIL

Framkalling av masker, kontroll av testskjerm-bildet og reservering i prøvetog kan foretas uten at nøkkel er dreiet om.

Forsøkes reservering i prøvetog med en eller flere nøkler dreiet om, svares med:

EP74 NØKKEL FEIL

1.4. Billett skriver.

Billett skriveren er en skriveenhet uten tastatur.

Billett formularet er framstillet i sammenhengende baner.

Når billetten er skrevet ut, mates formularet automatisk fram for avriving.

Hvis billetten ikke blir skrevet ferdig eller er vesentlig feilskrevet, må billetten ikke leveres ut. Reserveringen gjentas.

Hvis framføringen ikke utføres korrekt, må det undersøkes om papiret er riktig satt inn. Utskifting av papir og fargebånd foretas av operatøren.

1.5. Utlistemaskiner.

Utlistemaskiner er vanlige fjernskivere.
De deles inn i listeskrivere og nødskrivere.

Utlisting (belegglister og markeringsremser)
skjer normalt på listeskriverne til fastsatte
tider for de respektive tog/vogngrupper.

En nødskriver nyttes til uttak av forskjellige
listeutskrifter når listeskriveren den er til-
ordnet er ute av drift.

1.6. Testskjerm bilde.

Testskjerm bildet framkalles ved å trykke ned
funksjonstasten GR LIG. Det nyttes til å
kontrollere at samtlige bokstaver, tall og tegn
blir overført korrekt

- fra NORD 20 til skjermen
- fra skjermen til billettskriveren.

Bildet skal vise:

Linje 1	T E S T S K J E R M B I L D E
Linje 2	
Linje 3	12 34567890 ABC DEF GHI JKL MNO PQR ST U
Linje 4	VW XYZ ÆØÅ (+-)=--PRIS DATO KLOK RØKE VNR
Linje 5	VIN-DU- GAN-GEN MEL-LOM VIN-DU-<--*?÷-
Linje 6	KONTROLLNR.TRYKKDAT KT-NR. ANK. MØTE X:◀

Utskriften skal se slik ut:

NSB		287019													
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og betegn for plassavgiften her													
Navn/Til:															
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje													
12	34567890	ABC DEF GHI JKL MNO PQR ST UVW XYZ RØÅ (+-)													
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer												
Kr.	Date	Kl.	<table border="1"> <tr> <td>Kupé</td> <td>Storrom</td> <td>Vindu</td> <td>Mellom</td> <td>Mellom</td> <td>Vindu/Gang</td> </tr> <tr> <td>R</td> <td>IR</td> <td>Under</td> <td>Over</td> <td>Mellom</td> <td>---</td> </tr> </table>	Kupé	Storrom	Vindu	Mellom	Mellom	Vindu/Gang	R	IR	Under	Over	Mellom	---
Kupé	Storrom	Vindu	Mellom	Mellom	Vindu/Gang										
R	IR	Under	Over	Mellom	---										
-PRIS	DATO	KLOK	RØKE	VNR	VIN-DU-	GAN-GEN	MEL-LOM	VIN-DU-							
% Rab	Kontrollnummer		Utskr. dato kl.	Salgssted nr.	Ankomst	Frammote		X markerer avv. fra bestillingen							
--W--	KONTROLLNR.		TRYKKDAT	KT-NR.	ANK	MØTE	X								

1.7. Registrering av avgifter.

Ved utskrift av plassbilletter blir avgiften belastet kontoen for den nøkkel som nyttes.

Satellittbestillinger belastes ikke.

1.8. Oppsetting av linjesamband.

Før sending kan foregå fra pulten, må det settes opp linjesamband til mottakerstedet...

Når et samband er satt opp, foregår all sending til samme mottakersted inntil sambandet brytes igjen.

Normalt skal bestillingspulten være tent og stå i samband med EP.

Oppsetting av samband foregår slik:

Trykk: og samtidig og eventu-
tuell tekst vil forsvinne fra skjermen.

Trykk:

En blinkende B (for BRYT) kommer fram
øverst på skjermen.
Til venstre på siste linje kommer dato
og klokkeslett.

Skjermbildet kan se slik ut:

```
B◀.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
05 11 0830 ◀.....
```

Trykk:

Teksten "KALL" kommer øverst på skjermen.
Tast inn oppkallskoden for EP: 0

Trykk:

Hvis samband kan settes opp, kommer
bekreftelse på skjermen slik:

```
KALL 0 ◀.....  
.....  
.....  
1) 05 11 0830 TIL EP ◀.....
```

1) Dato og klokkeslett for oppsetting av
sambandet.

Hvis samband ikke kan settes opp, mottas melding om dette, f.eks.:

05 11 0830 TERMINAL OPPTATT, ALT. ¹⁾.....

1) Teksen "ALT." har ingen betydning for EP.

Andre avvisende svar, se bilag 14.

Hvis transaksjonene for BRYT og KALL ikke utføres korrekt, kommer en feilmelding på skjermen:

? KOMMANDO - Det er trykket på BRYT når pulten ikke står i samband, eller
på KALL når pulten står i samband.

? TERMINAL - Ukjent kode for oppsetting av samband i forbindelse med KALL.

? SAMBAND - Telegram forsøkes sendt uten at det er satt opp samband.

2. Plassbestilling.

Bestillingsperioden er ett år.

Perioden inntil 3 måneder (DSB 2 måneder) før reisedagen kalles "Direkteperiode". I denne perioden effektueres bestillingene straks.

Perioden 12-3 måneder (DSB 12-2 måneder) før reisedagen kalles "Førperiode". I denne perioden blir bestillingene lagret.

Alle bestillinger som mottas i direkte- og førperioden (førperiode DSB-tog unntatt) skal straks inngis på bestillingsspulten. Om behandling av førperiodebestillinger se også art. 4.

Bestillinger med høyere antall plasser enn angitt i art. 2.1.1. - 2.1.3., og bestillinger med spesielle betingelser som ikke kan effektueres ved hjelp av bestillingsspulten, skal pultstedene sende til Transportkontoret, persontransport (Tkp), Oslogate 3, Oslo 1.

2.1. Framkalling av masker.

Maskene kommer fram på skjermen når funksjonstastene trykkes ned.

2.1.1. Sitteplassmaske.

Funksjonstast:

Linje 1	SITTE ANT.. ST...-... TOG.....DATO....
Linje 2	KL.R/IR.KS.Ø.....N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

NSB-tog: 1 - 24 plasser

DSB-tog: 1 - 24 plasser

2.1.2. Liggeplassmaske.

Funksjonstast:

Linje 1	LIGGE ANT.. ST...-... TOG.....DATO....
Linje 2	KL2 Ø..... N. M. T. SAT.. L..P..A..◀
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

DSB-tog: 1 - 20 plasser

2.1.3. Soveplassmaske.

Funksjonstast:

Linje 1	SOV.....ST...-...TOG.....DATO....
Linje 2	KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

NSB-tog: 1 - 8 plasser single, eller
1 -16 plasser 1. klasse, eller
1 -24 plasser 2. klasse.

Masken nyttes dessuten til:

- endring i direkteperioden av soveplassreserveringer, se art. 5. - 5.4.
- uthenting i direkteperioden av bestillinger foretatt i førperioden, se art. 2.3., 2.4. og 4.
- uthenting av plassbevis når plasstildelingen må skrives ut på flere bevis, se art. 2.3., 2.4. og 3.1.1.
- forespørsel på venteliste for soveplasser, se art. 2.3., 2.4. og 3.1.2.

2.2. Utfylling av maskene.

Ved bestilling tastes tallkoder inn i en maske som deretter sendes til dataanlegget.

En maske som står på skjermen kan nyttes til ny bestilling, eventuelt ved overskriving av tidligere inntastede data.

Tallkodene venstrestilles i maskefeltene eller med null(er) foran, i felt "SOV" alltid venstrestilt.

Hvis feltet for DATO ikke fylles ut, gjelder bestillingen dags dato.

Linje 2 fylles ut etter behov. For soveplassbestillinger må minst ett av feltene H, D og F være fylt ut.

Hvis linje 2 ikke fylles ut, gjelder det som er anført under "Ikke utfylt" i tabellene nedenfor.

Kodetabell NSB-tog:

	Ikke utfylt	1	2	3	4	5	6	7	8	9
KL	2. klasse	1. klasse	2. klasse							Single
R/TR	Ingen ønsker	Røyk	Ikke røyk							
KS	Ingen ønsker	Kupé	Storrom	Åpen kupé	Barnekupé	Ledsager barnekupé		Beveg.-hemmet +)	Rullestolpl.	
Ø	Sove: O.køye	Gang U.køye	Mellom M.køye	Vindu O.køye			Sove: Allergikerkupé ++)			
N	Ikke avg. mellom 0000-0359	Avg. mellom 0000-0359								
M	Full pris		100 % Rab.			50 % Rab.				
T	Uten tilslutn.	Tilslutn. følger	1. tilslutning	2. tilslutning						
SAT	Ikke sat.best.	Satellittbestilling, 2 siffer				+) Eller ledsager for bevegelseshemmede ++) Kupé med sengetøy av kunststoff				

Kodetabell DSB-tog:

	Ikke utfyllt	1	2	3
KL	2. klasse	1. klasse	2. klasse	
R/IR	Røyk	Reyk	Ikke røyk	
KS	Kupé	Kupé	Storrom	
Ø	Vindu O.køye	Gang U.køye	Mellom M.køye	Vindu O.køye
N	Ikke avg. mellom 0000-0359	Avg. mellom 0000-0359		
M	Full pris		100 % Rab.	
T	Uten tilslutn.	Tilslutn. følger	1. gratis tilslutn.	2. gratis tilslutn.
SAT	Ikke sat.best.	Satellittbestilling, 2 siffer.		
L	Fylles ut med forvaltningskode 86 (DSB).			

2.3. Utfylling av maskefeltene.

Linje 1:

SOV : Kontrollnummer (10 siffer) eller referansenummer (7 siffer).

Ved forespørsel på venteliste og ved uthenting nyttes referansenummeret fra venteliste-, førperiode- eller uthentebeviset. Uthentebeviset kan ha 2 eller flere referansenummer. Se bilag 5, 6 og 8.

Feltet nyttes IKKE ved bestilling av soveplasser.

ANT : Antall sitte- eller liggeplasser.

ST : Stasjonskodene for på- og avstigningsstasjonen, se bilag 12 og 13.

TOG : Tognummeret.

DATO : Avreisedatoen fra påstigningsstasjonen.

EKS.: 7. juni skrives 0706

Linje 2:

KL : Klassen.

For liggeplasser er klassebetegnelsen fortrykt i masken (KL2).

R/IR : Koden for røyk/ikke røyk.

KS : Koden for kupé-/storrromsvogn, spesialkupé.

H : Antall soveplasser i Herrekupé.

SINGLE-bestillinger inngis i H-feltet.

D : Antall soveplasser i Damekupé.

F : Antall soveplasser i Familiekupé.

Ø : Koden for plasseringsønsket.

Eksempler:

33.... : ønske om 2 vindusplasser.

6 : ønske om sovekupé med sengetøy av kunststoff for allergikere.

NB

F-kupé bestilles som H- eller D-kupé.

For sitteplasser må det samtidig være inngitt ønske om kupé-/storrromsvogn.

For soveplasser kan det inngis bare ett plasseringsønske for Herre og/eller ett for Dame.

N : Kode for "Natt".

Nyttes ved avg.tid mellom kl. 0000 og kl. 0359.

M : Koden for rabattsats.

Tilslutningsreserveringer og sitteplassreserveringer for grupper som det ikke skal betales for, tas ut med 100% rabatt, se Trykk 810.1., art. 5.6. og Trykk 810.3., art. 1.2.

Sitteplassbestillinger for grupper i lokale DSB-tog tas alltid ut med 100% rabatt. Avgiften tas opp på internasjonel fellesbillett, se Trykk 810.1., art. 6.3.3.

T : Koden for korrespondansekontroll.

Det oppnås kontroll med at togene i en tilslutningsreservering har korrespondanse.

Bestillingene skal foretas umiddelbart etter hverandre. Maksimalt tidsintervall mellom hver bestilling er 5 minutter.

Avstigningsstasjonen på 1. strekning og påstigningsstasjonen på 2. (hhv. mellom 2. og 3.) skal være den samme. Normalt er minste tidsintervall for korrespondanse 10 minutter.

Oslo S og V godtas som samme stasjon selv om de har forskjellige stasjonskoder. Det samme gjelder på DSB for stasjonene Korsør - Storebælt - Nyborg.

Ved omstigning i Asker er korrespondansekontroll ikke mulig.

For å oppnå korrespondansekontroll når en uregulert reisestrekning ligger mellom 2 plassregulerte, legges strekningen som kommer mellom, inn i systemet som en fiktiv reserveringsstrekning, f.eks. Randsfjordbanens strekning ved reise mellom Sørlands- og Bergensbanen. For den fiktive strekningen utsteder dataanlegget et "Korrespondansebevis". Beviset leveres ikke ut til kunden.

Korrespondansekontroll kan ikke anvendes for førperiodebestillinger og endringer.

Spesielt for DSB-tog:

Plassbilletten for 2. hhv. 3. reserveringsstrekning skrives automatisk ut uten pris med "TILSL" i prisrubrikken. Hvis det skal reserveres sitteplass i første tog og liggeplass i tilslutningstoget, tas sitteplassreserveringen ut med 100% rabatt.

SAT : Koden for satellitt, se Trykk 810.7.

Nummeret angir salgsstedet som transaksjonen utføres for.

Ved inntasting av satellittnummer belastes ikke plassavgiften på noen av pultens konti.

Bestillinger på sitteplasser for grupper i lokale DSB-tog inngis alltid som satellittbestillinger.

L : Koden for land.

Inngis ved reservering i annet lands tog
(inntil videre bare kode 86 for lokale
DSB-tog).

P : Koden for påstigningsland.

Nyttes ikke inntil videre.

A : Koden for avstigningsland.

Nyttes ikke inntil videre.

2.3.1. Binding til bestilt tog.

Over visse strekninger styres bestillingene til et annet tog enn det bestilte.

Hvis kodetall 1 tastes inn i maskefelt "T", blir bestillingen bundet til det toget som er inngitt i bestillingsmasken. Kodetall 2 eller 3 kan ikke nyttes.

Binding til bestilt tog kan foretas både i før- og direkteperioden, men må bare brukes når det er strengt nødvendig, f.eks. av hensyn til korrespondanse med andre tog/transportmidler e.l.

Bindingen til bestilt tog opprettholdes ikke hvis den aktuelle vogngruppen i toget er flyttet til et annet tog, f.eks. når vogngruppen framføres i tog 1255 i stedet for tog 405. "Flyttetoget" (1255) betraktes i dette tilfellet som "bestilt tog".

2.4. Oversikt over maskefelt som skal/kan utfylles i maskene SITT, LIGG og SOV.

Maske \ Maskefelt	SOV	ANT	ST	TOG	DATO	KL	R/IR	KS	Ø	N	M	F	SAT	L	P	A
SITT	-	+	+	+	D	A	A	A	A	A	A	A	A	F	C	C
LIGG	-	+	+	+	D	B	-	-	A	A	A	A	A	F	C	C
SOV 1)	C	+	+	+	D	A	-	-	A	A	A	A	A	C	C	C
SOV 2)	+	C	C	+	+	C	-	-	C	C	A	C	A	C	C	C

- = Inngår ikke i masken.
- + = Skal alltid fylles ut.
- A = Hvis maskefeltet ikke fylles ut, følger dataanlegget tabellene på side 11 og 12.
- B = Satt inn fast i masken.
- C = Fylles ikke ut.
- D = Hvis maskefeltet ikke fylles ut, reserverer dataanlegget på dags dato.
- F = Fylles ut ved bestilling i lokale danske tog.

- 1) Gjelder ved bestilling av soveplasser.
- 2) Gjelder ved uthenting av plassbevis og ved forespørsel på venteliste.

3. Svar fra dataanlegget.

Svaret kommer på skjermen og skrives normalt omgående ut på billettskriveren.

Dataanlegget kan gi forskjellige svar, avhengig av om plassbestillingen gjelder NSB- eller DSB-tog.

NSB-tog:

Det kan forekomme spesielle tilfeller hvor det for en bestilling må skrives ut flere plassbevis, f.eks. når plassene er reservert i flere vogner, når antall plassnummer ikke rommes på ett bevis eller når plassavgiften pr. bevis blir kr. 1000,00 eller høyere.

I slike tilfeller skrives det ut ett uthentebevis med referansenumre som nyttes for uthenting av det nødvendige antall plassbevis. Uthenting må normalt skje samme dag.

3.1. Kundeønsker inntastet.

3.1.1. Inngitte ønsker oppfylt.

NSB- og DSB-tog:

Plassbeviset skrives ut straks.

3.1.2. Inngitte ønsker ikke oppfylt og/eller plass-
tildeling i annet tog enn bestilt.

NSB-tog:

Hvis det er plasser nok i toget, reserveres plassene og plassbeviset skrives ut straks.

Plassbeviset får X-markering som angir at plass-tildelingen avviker fra bestillingen.

På skjermen vil visse deler av svaret vises med sterkere lys.

Oversikt over hvilke deler av svaret som er framhevet	
Sterkt lysende	Forklaring
- KLASSE - X-MARKERING	R/IR og/eller KS ikke oppfylt.
- ALLE PLASSNR. - X-MARKERING	Ett eller flere nummer på sitte- eller soveplasser avviker fra plasseringsønsket.
- KLASSE - ALLE PLASSNR. - X-MARKERING	R/IR og/eller KS ikke oppfylt. Ett eller flere plassnummer avviker fra plasseringsønsket.
- VOGNNR. - ALLE PLASSNR. - X-MARKERING	1. Sitteplassene ligger spredt i samme vogn. 2. Soveplasser av samme kjønn er spredt over flere kupéer enn nødvendig i vognen.
- PLASSART - X-MARKERING	Spesialkupé er ønsket, men ikke tildelt eller spesialkupé er tildelt, men ikke ønsket.
- TOG NR. - AVG. TID - ANK. TID - X-MARKERING	Plasstildeling innenfor samme vogn i annet tog enn bestilt.
- VERDIFELTET (*?% eller XXX)	Toget fører vogn som kortvarig er sperret for reservering. Bedre plasstildeling i denne vogn var mulig før den ble sperret.

Opplysningsbevis:

Hvis det ikke er plasser nok i det ønskede tog eller i andre gjennom søkte tog til å dekke hele bestillingen, skrives det ut et bevis med opplysning om det totale antall ledige plasser i togene for den strekning, klasse og ev. kjønn (sovepl.) bestillingen lyder på. Fører et av togene midlertidig sperret vogn, som kan romme hele bestillingen, skrives * bak tognummeret for toget som framfører vognen. På skjermen er dette tognummeret sterkt lysende.

Tilbud om ventelisting av soveplasser:

Opplysningsbeviset for soveplasser kan også inneholde tilbud om ventelisting. I tilbudet oppgis antall plasser spesifisert på H, D og F og antall bestillinger som tidligere er ført opp på ventelisten. Tilbudet gis bare hvis bestillingen kan plasseres i høyst 3 kupéer.

Tilbud om ventelisting aksepteres/avslås ved å trykke ned:

JA1

- : - Er det ledige soveplasser i det BESTILTE TOG, reserveres det antall plasser av bestillingen som er mulig og resten av bestillingen føres på ventelisten.

Det skrives ut et uthentebevis med referansenummer for uthenting av plass-tildelingen og ventelistebeviset.

- Er det ingen ledige soveplasser, føres hele bestillingen på ventelisten for det BESTILTE TOG, og ventelistebeviset skrives ut straks.

MERK:

Ved trykk på JA1 reserveres/ventelistes bare i det bestilte tog.

JA2

- : Hele bestillingen føres på den felles venteliste for togene som er angitt og ventelistebeviset skrives ut straks.

MERK:

Ved trykk på JA2 føres alltid hele bestillingen på ventelisten. Plassene belegges først når det er mulig å plassere hele bestillingen i ett av ventelistens tog.

NEJ

- : Tilbud om ventelisting avslås.

JA-tasten henholdsvis NEJ-tasten skal trykkes ned innen 120 sekunder. Etter denne tiden slettes tilbudet, og det må foretas nytt maskekall før ny bestilling kan inngis.

DSB-tog:

ER BARE ETT AV ØNSKENE R/IR og Ø ikke oppfylt, skrives plassbeviset ut straks. Beviset får X-markering. Det aktuelle felt i skjermsvaret er sterkt lysende.

ER FLERE AV ØNSKENE R/IR, KS og Ø ikke oppfylt eller PLASSENE LIGGER SPREDT eller plassene bare kan RESERVERES I ANNET TOG enn bestilt, skrives plassbeviset ikke ut. I stedet vises plasstildelingen som tilbys på skjermen.

Når ønsker ikke er oppfylt, er de aktuelle felt sterkt lysende, og på 6. linje kommer en av følgende tekster:

- ØNSKER IKKE OPPFYLT
- SPREDTE PLASSER
- ANNET TOG MED ANKOMST KL XXXX

Tilbudet godtas ved å trykke på en av JA-tastene. Plassbeviset får X-markering. Trykkes ikke JA-tasten ned innen 90 sekunder, slettes tilbudet.

Tilbudet avslås ved bruk av NEJ-tasten eller ved framkalling av ny maske.

3.2. Kundeønsker i k k e inntastet.

3.2.1. Samlet plasstildeling.

NSB- og DSB-tog:

Plassbeviset skrives ut straks.

3.2.2. Plasstildeling når plassene er spredt. Plasstildeling i annet tog enn bestilt.

NSB-tog:

Som under 3.1.2.

DSB-tog:

Plassbevis skrives ikke ut.
Skjermsvaret viser plasstildelingen som tilbys.

Plassnumrene er sterkt lysende når spredte plasser tilbys, og på 6. linje skrives: SPREDTE PLASSER.

Tognummeret/avgangstiden er sterkt lysende når plasser tilbys i annet tog enn bestilt, og på 6. linje skrives: ANNET TOG MED ANKOMST KL XXXX.

Tilbudet godtas eller avslås ved bruk av JA/NEJ-tast.

Plassbeviset får X-markering.

3.3. Plass kan ikke tildeles.

NSB- og DSB-tog:

Når dataanlegget av en eller annen grunn ikke kan tildele plassene, skrives et avvisende svar på skjermen, f.eks.:

-EP 11 STASJON FEIL
-EP 31 KLASSE UTSOLGT

4. Spesielt for førperiodebestillinger.

NSB-tog:

Bestillingene inngis på bestillingspulten og lagres i systemet på tog/dato i den rekkefølge de kommer inn.

Som kvittering for bestillingen skrives det automatisk ut et førperiodebevis som nyttes for uthenting av plassene i direkteperioden.

Opplysning om direkteperiodens lengde fås når det tas utskrift av kontostillingen, se art. 9.2.

Dataanlegget belegger plassene natten til åpningsdagen for direkteperioden for vedkommende tog/dato.

Plassene må være hentet ut senest 21 dager før togets avgangsdato fra utgangsstasjonen. Seneste uthentingsdato er anført på førperiodebeviset. Etter denne dato blir plassene automatisk avbestilt.

Resultatet av uthenting kan bli:

- plassbevis
- uthentebevis med referansenummer
- ventelistebevis
- et avvisende svar.

Førperiodebeviset gir ingen garanti for at plassene i bestillingen vil bli tildelt. Uthenting bør derfor foretas tidligst mulig i direkteperioden for å få brakt på det rene om plassene er reservert.

Tilslutningskontroll er ikke mulig.

DSB-tog:

Bestillingene lagres ved pultstedet i den rekkefølge de kommer inn inntil de kan behandles på bestillingspulten første dag i direkteperioden.

5. Endring.

Ved endring utføres både en fullstendig avbestilling og en ny bestilling i samme operasjon.

Endring kan bare utføres i direkteperioden.

Endring i direkteperioden av et førperiodebevis må foregå som uthenting med etterfølgende endring.

Tilslutningskontroll/tilslutningsreservering er ikke mulig.

For endring av en plasstildeling uten kontrollnummer må Tkp kontaktes.

Følgende endringer kan utføres for

- Sitte- og liggeplasser:

- a) Antall plasser reduseres/forhøyes.
- b) Kortere strekning/lengre strekning
- c) Kombinasjon av a+b.

- Soveplasser:

- ✓ a) Antall plasser reduseres/forhøyes.
- b) Kortere strekning/lengre strekning.
- c) Endring av kupéart (H,D,F).
- d) Endring av klasse.
- e) Kombinasjoner av a-d.

Når endringen er utført, overkrysses det opprinnelige plassbeviset manuelt og påføres "Endret, ny bill. nr." og oppbevares slik at det ikke blir levert ut. Om den videre behandling se art. 9.3. og 9.4.

Plasser i den opprinnelige reserveringen som ikke inngår i den nye plasstildelingen, avbestilles automatisk av systemet. Det er ikke tillatt å nytte kontrollnummeret for den opprinnelige reserveringen til avbestilling av slike plasser.

Hvis en "Spesialkupé", f.eks. Barnekupé, inngår i en endring, kan endringsprosedyren ikke nyttes. Det må foretas en helt ny bestilling med etterfølgende avbestilling av den opprinnelige reserveringen.

5.1. Masker.

Det nyttes to forskjellige masker avhengig av plassarten.

Funksjonstast: AVB

Linje 1	AVBEST BIL.DATO.... TOG/FERJE.....
Linje 2	K.....RA..ST...-...M.SAT..PÅ..AV..◀
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

Nyttes til endring av sitte- og liggeplasser.

Funksjonstast: SOV

Linje 1	SOV.....ST...-...TOG.....DATO....
Linje 2	KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

Nyttes til endring av soveplasser.

5.2. Utfylling av maskene.

Sitte- og liggeplasser:

BIL, DATO, TOG/FERJE, K, RA og ST fylles alltid ut.

M og SAT fylles ut etter behov.

Soveplasser:

SOV, ST, TOG, DATO og minst ett av feltene H, D og F fylles alltid ut.

KL, Ø, M og SAT fylles ut etter behov.

5.3. Utfylling av maskefeltene.

Linje 1:

- BIL : Koden for bilart, se Trykk 810.6., art. 1.2.
For togplasser fylles feltet alltid ut med 0.
- DATO : Avreisedatoen fra det opprinnelige plassbeviset.
(Hvis endring av påstigningsstasjon medfører at avgangstiden endres fra før/etter til etter/før kl. 0000, skjer datoendringen automatisk.)
- TOG/FERJE : Tognummeret (Ferje : ferjeturnnummeret, se Trykk 810.6., art. 1.1.) fra det opprinnelige plassbeviset.
- SOV : Kontrollnummeret fra det opprinnelige plassbeviset (soveplasser).

Linje 2:

- K : Kontrollnummeret fra det opprinnelige plassbeviset (sitte- og liggeplasser).
- RA : Riktig antall.
Feltet fylles ut enten med det nye (korrigerede) antall plasser eller med antall plasser i den opprinnelige plasstildelingen hvis bare strekningen skal endres.
- ST : Stasjonskodene for på- og avstigningsstasjonen.
Feltet fylles ut enten med den nye strekningen eller med strekningen i den opprinnelige plasstildelingen hvis bare antall plasser skal endres.
- H, D, F : Antall soveplasser spesifisert på kjønn.
Feltene fylles ut som for RA.
- SAT : Koden for satellitt. se Trykk 810.7.
Nummeret angir salgsstedet som endringen utføres for.

5.4. Svar fra dataanlegget.

Svar fra dataanlegget, utskrift av bevis m.m. skjer etter de samme regler som i art. 3.1. - 3.3.

Plassene tildeles om mulig i samme kupé, vogn eller vogngruppe som de opprinnelige reserverte plassene.

Ved endring av en reservering til et høyere antall plasser og/eller lengre strekning, skrives det ut et opplysningsbevis hvis det ikke er plasser nok i toget til å dekke endringen. Plassene i den opprinnelige bestillingen er medregnet i antallet som oppgis på opplysningsbeviset.

6. Avbestilling.

Ved avbestilling frigis ALLE plasser som er reservert med samme kontrollnummer. Som bekreftelse på avbestillingen utsteder dataanlegget et avbestillingsbevis.

Avbestilling kan foretas både i førperioden og i direkteperioden.

For avbestilling av plasser uten kontroll-/referanse- nummer må Tkp kontaktes.

Når avbestillingen er utført, overkrysses plassbeviset manuelt og heftes sammen med avbestillingsbeviset, se også art. 9.3. og 9.4.

|| Kontrollnummeret på et avbestilt bevis må ikke nyttes til ny avbestilling.

6.1. Maske.

Funksjonstast:

AVB

Linje 1
Linje 2
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

AVBEST BIL.DATO.... TOG/FERJE.....
K.....RA..ST...-...M.SAT..PÅ..AV..
.....
.....
.....
.....

6.2. Utfylling av masken.

Bare følgende maskefelt fylles ut:

- BIL, DATO, TOG/FERJE og K, alltid.
- SAT, etter behov.

6.3. Utfylling av maskefeltene.

BIL = Koden for bilart, se Trykk 810.6.,
art. 1.2.
For togplass fylles feltet alltid ut
med 0.

DATO = Avreisedatoen fra plassbeviset.

TOG/FERJE = Tognummeret (Ferje = ferjeturnummeret,
se Trykk 810.6, art 1.1.) fra plass-
beviset.

K = Kontrollnummeret fra plassbeviset.

SAT = Koden for satellitt, se Trykk 810.7.

Nummeret angir salgsstedet som avbestil-
lingen utføres for.

6.4. Svar fra dataanlegget.

6.4.1. Plass kan avbestilles.

Avbestillingsbeviset skrives ut straks.

6.4.2. Plass kan ikke avbestilles.

På skjermen skrives et avvisende svar, f.eks.:

- EP54 DATO FEIL
- EP62 KONTROLLNUMMER FEIL

7. Nødrutiner.

7.1. Sporadiske feil.

Visse feil på pulten kan være av midlertidig karakter. Hvis skjermen slukkes og tennes med PÅ/AV-kontakten og tastene SLET og SKÅRM deretter trykkes ned (samtidig), vil feilen som regel forsvinne.

7.2. Andre feil.

Hvis feilen ikke forsvinner, skal betjening av kunden og rapportering av feilen foregå slik:

- Salgsstedet foretar reserveringer m.m. over sitt reservepultsted eller over et annet pultsted som satellitt.
- Tkp underrettes, tlf. Oslo 2222, og det avtales eventuelt nærmere retningslinjer for avviklingen av trafikken.
- Feilen meldes til Tgk Oslo Ø, tlf. 3270 eller 3271, se "Instruks for rapportering av feil og feilretting på NSB's datanett og tilknyttede terminaler".

7.3. Driftsstans.

Tkp kan normalt gi opplysning om den antatte varighet av driftsstansen, og gir eventuelt nærmere retningslinjer for avviklingen av trafikken inntil anlegget er driftsklart igjen.

Generelt gjelder ved driftsstans:

- BESTILLINGER skal så vidt mulig mottas til senere effektivering. Det avtales med kunden hva som skal gjøres med underretning og henting av plassbilletten.
- AVBESTILLINGER skal mottas. Når anlegget er driftsklart igjen, frigis plassene.

7.4. Feil umiddelbart før togets avgang.

Hvis bestillingene heller ikke kan effektueres over et annet pultsted, vises de reisende til toget uten plassbillett. Konduktørpersonalet krever ikke opp sitteplassavgift. Sovevognsreisende bes henvende seg til sovevognskonduktøren. Konduktørpersonalet på toget informeres.

8. Transportkontoret persontransport (Tkp).

Tkp er tillagt ansvaret for den daglige overvåking og styring av det elektroniske plassreserverings-systemet.

Ved Tkp er det bl.a. plassert

- 2 EDB-pulter som har større dataskjerm enn de vanlige bestillingspultene. Med disse pultene kan det utføres en rekke spesielle transaksjoner.
- 2 skriveenheter som skriver ut data fra skjermen med høy hastighet.
- 1 vanlig fjernskriver som nyttes til automatisk utskrivning av varskomeldinger om belegget og om diverse feil ved de ordinære bestillingspultene og utlistefjernskriverne.

Tkp har tilgang til plassutbudet minst en dag tidligere enn de vanlige pultstedene og kan med sine spesielle EDB-pulter bl.a. utføre

- de samme transaksjoner som med vanlige bestillingspulter
- reservering for større grupper enn tillatt fra de vanlige pultene
- målrettet plassreservering, dvs. reservering av bestemte plasser i en bestemt vogn
- målrettet avbestilling
- endring av plassutbudet, f.eks. endre vogntyper, innlegging av ekstravogner og sperre allerede innlagte vogner
- forespørsel om belegget i en vogn eller et tog
- endring av direkteperiodens varighet
- innlegging av stoppkode for bestilling i førperiode for bestemt tog/dato og oppheving av stoppkoden
- endring av diverse forhold ved utskrivning av belegglister og markeringsremser, f.eks. flytte en utlisting fra en stasjon til en annen.

Transaksjoner som pultstedene ikke kan foreta med sine bestillingspulter, sendes Tkp til utførelse.

9. Regnskap.

9.1. Betjeningsnøkler.

Ved å nytte hver sin nøkkel kan inntil 4 personer med eget kasseansvar nytte samme pult i samme tidsrom.

Beløp for reserveringer, som prisbelastes maskinelt registreres på en konto som svarer til den nøkkel som er nyttet.

Når en nøkkel ikke blir nyttet, skal den tas ut for å unngå feilkonteringer og misbruk.

I den tiden pulten ikke er betjent, skal alle nøkler være oppbevart på betryggende sted av en ansvarlig tjenestemann.

9.2. Kontoutskrift.

Når en nøkkel er dreiet om og tasten KONTO trykkes ned, blir det skrevet ut en kontooversikt. Utskriften viser også direkteperiodens lengde (siste dato i perioden) for de forskjellige plassarter.

Eksempel:

Teksten på skjermen kan se slik ut:

```
.....  
.....  
NSI 2306 SO 2306 L          DSI 2305 L 2305=  
PULT 76.540,00 K 8.025,00- 7.670,00  
SALG 355,00<23031920 23031315  
1004 SIGN :◀
```

Kontoutskriften ser slik ut:

NSB		180989	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beisp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
NSI 2306 SO	2306 L	DSI 2305 L 2305	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Date	Kl	
		Kupe	Vindu
		R	Under
		IR	Mellom
		RI	Over
		IR	Mellom
		Nr.	Vindu/Gang
PULT	76.540,00	K	8.025,00- 7.670,00 SALG 355,00
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Framtids
23031920	23031315	1004	SIGN: <input type="checkbox"/> X marker avvik fra bestillingen

Forklaring til eksemplet:

1. linje viser direkteperiodens lengde for de ulike plassarter hos NSB og DSB:

NSI 2306 - Siste dato i direkteperioden for NSB-sittevogner er 23.juni.

SO 2306 - Siste dato i direkteperioden for NSB-sovevogner er 23.juni.

L - (NSB-liggevogner).

DSI 2305 - Siste dato i direkteperioden for DSB-sittevogner er 23.mai.

L 2305 - Siste dato i direkteperioden for DSB-liggevogner er 23.mai.

2. linje viser kontostand for de ulike konti:

PULT 76.540,00 - Kontostand for pulten - Totalbeløpet for alle 4 konti som pultstedet skal svare for.

Avstemming av kontoen bør foretas med jevne mellomrom.

K 8.025,00 - Kontostand i øyeblikket for den
nøkkel som er nyttet.
7.670,00 - Kontostand for den samme nøkkel
ved nærmest forutgående utskrift.
SALG 355,00 - Salgsbeløpet (forskjellen mellom
gammel og ny kontostand).

3. linje inneholder diverse opplysninger:

23031920 - Kontoutskriften er tatt 23.03 kl. 19.20.
23031315 - Nærmest forutgående kontoutskrift er
tatt 23.03 kl. 13.15.
1004 - Kontonummer (pult nr. 100, nøkkel nr. 4).
SIGN - Plass til tjenestemannens signatur.

Hver konto akkumuleres fortløpende. Når maksimumsbeløpet kr. 999.999,99 er nådd, begynner kontoen igjen på kr. 000.000,00.

Det skal minst tas kontoutskrift ved begynnelsen og avslutningen av hver vakt.

Ved vaktens begynnelse skal utskriften alltid vise kr. 0,00 som salgssum. Utskriften ved vaktens avslutning viser det beløp tjenestemannen skal svare for. Den merkes med vedkommende tjenestemanns signatur i nederste høyre hjørne.

9.3. Unyttede plassbilletter.

Bestilte plassbilletter som ikke er hentet innen avbestillingsfristen og billetter som pultstedet har feilreservert, skal straks avbestilles. Billett og avbestillingsbevis heftes sammen. Billetter som teller som kontant i kassen påføres tjenestemannens signatur og behandles som feilstemplede billetter.

Billetter som blir skrevet ut helt eller delvis uleselig, skal om mulig avbestilles og reserveringen gjentas.

Er det mindre feil overføres billettens data til bl. nr. 001.511.05, Plassbestilling, eller til en blanko plassbillett, se Trykk 810.1., art. 6. Den opprinnelige billetten overkrysses og påtegnes "Ombyttet med plassbevis nr./bl. bill. nr." og behandles som feilstemplet.

Avbestilte, endrede eller ombyttede plassbilletter som ikke teller i kassen, oppbevares ved pultstedet i 4 måneder.

9.4. Tilbakebetalte plassbilletter.

Avbestilte og endrede plassbilletter som skal refunderes, behandles etter de gjeldende regler for tilbakebetaling av plassavgifter, se Trykk 810.4.

9.5. Ingen kontering.

I følgende tilfeller konteres ikke plassavgiften:

- Når plassbilletten ikke blir skrevet ferdig og ikke blir automatisk matet fram for avriving, se art. 1.4.
- Når det avvisende svaret "EP81 SKRIV MANUELT" kommer på skjermen

Ved "EP81 SKRIV MANUELT" må svaret på skjermen skrives ut på bl. nr. 001.511.05, Plassbestilling, eller på en blanko plassbillett, se Trykk 810.1., art. 6. Hvis det er en avbestilling, kontoutskrift eller et ventelistebevis o.l. nyttes alltid bl. nr. 001.511.05.

Det kan forekomme at en plassbillett som tilsynelatende er korrekt utskrevet, allikevel ikke er kontert.

Ved Tkp blir det via systemet automatisk skrevet ut en feilmelding. Tkp underretter pultstedet om at kontering ikke har funnet sted og sender også melding om feilen til Trafikkontrollkontoret. Hvis pultstedet ikke har utlevert plassbilletten overføres reserveringen til en blanko plassbillett. Originalbilletten påtegnes "Feilkontering + blankobillettens nr." og sendes Trafikkontrollkontoret. Hvis plassbilletten er utlevert

- utstedes en blanko plassbillett som bare opp- tar plassavgiften og denne heftes til kopien av originalbilletten (kontrollremsen)

- påklebes kopien av originalbilletten verdimerke(r) for plassavgiften, se Trykk 810.1., art. 6.

Den verdigjorte kopien av originalbilletten sendes til Trafikkontrollkontoret.

9.6. Feilregistrering.

Hvis det oppstår tvil om det av tekniske årsaker er foregått feilkontering, bør det straks tas en ekstra kontoutskrift for å lette en eventuell senere feilsøking. Salget fortsetter og det tas vanlig kontoutskrift ved vaktens avslutning. oppgjørssummen skal være summen av de to salgsbeløpene.

Hvis det er kassedifferanse, må det undersøkes om oppgjørssummen svarer til summen av beløpene for solgte plassbilletter som er verdimerket maskinelt. Avstemmingen foretas på grunnlag av kontrollremsen (billett kopiene). Det første deloppgjøret avstemmes først. Hvis det konstateres uoverensstemmelser mellom oppgjørssummen og billettutstedelsene, tas den delen av kontrollremsen som gjelder vedkommende vakt ut av maskinen. Remsen legges ved dagsoppgjøret med nødvendig forklaring, herunder feilbeløpets størrelse. Kontrollremsene for øvrig oppbevares ved pultstedet i 1 år.

Hvis en kassedifferanse skyldes en satellittbestilling som feilaktig er inngitt uten satellittnummer, skal plassbilletten påtegnes: "Betjeningsfeil, satellittbestilling fra (st./rbr.)". Billetten behandles deretter som feilstemplet. Skal bestillingen fra satellitten besvares skriftlig, overføres plasstildelingen til bl. nr. 001.511.05, Plassbestilling, se Trykk 810.1., art. 6.

FOR Å UNNGÅ KASSEDIFFERANSE MÅ PULTSTEDENE NØYE KONTROLLERE AT PLASSBEVIS SOM SKRIVES UT MASKINELT FOR EN SATELLITT, IKKE ER MARKERT MED ~~W~~ I VERDIMERKERUBRIKKEN NEDERST TIL VENSTRE PÅ BEVISET.

9.7. Dags-/terminoppgjør.

Dagsoppgjør foretas på bl. nr. 001.711.10 og måned-/terminoppgjør foretas på bl. nr. 001.711.11. Se nærmere om dette i Trykk 832 eller for private salgssteder i eget skriv.

Bestilling av sitteplass.

Bestilling: 2 sitte, Hamar - Oppdal, tog 43,
30.juli, 1.klasse, røyk, kupé, vindu.

Trykk

Tast inn:



SITTE ANTO2 ST330-370 TOG00043DATO3007
KL1R/IR1KS1033....N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
.....
.....
.....
.....

Trykk

Skjermsvar:

SITTE ANTO2 ST330-370 TOG00043DATO3007
KL1R/IR1KS1033....N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
2 SITTE HAMAR-OPPDAL
43 = 1000 3007 1641 1... 451
9 13 < *?÷
7612345678 15061615 3301 2030 :◀

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB		180524	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tilf.			
An- Plassart 1)	Strekning	Tog/Ferje	
tall			
2	SITTE	HAMAR-OPPDAL	
		43	
Pris	Avgang	Klasse 2)	Vogn
			Plassnummer 3)
Kr.	Dato	Kl.	
1000	3007	1641	1... 451
			9 13
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr.
	 7612345678	15061615	3301
		Ankomst	Frammøte
		2030	
		← X markerer avvik fra bestillingen	

1) For antall over 9 skrives: SITTE GR

2) Ved tildeling av plasser i både røyke- og ikke røykeavdeling/-kupé, angis klassebetegnelsen i både R og IR.

Ved tildeling av plasser i åpen kupé-vogn angis klassebetegnelsen i både kupé- og storroms-rubrikken.

3) Hvis ett eller flere plassnummer ikke kan angis i rett plassfelt, skrives plassnumrene adskilt av komma. Bindestrek mellom nummer i serie.

Eksempel:

Plassnummer			
Vindu Under	Mellom Over	Mellom Mellom	Vindu/Gang
3,5,7-8,	16,19-22,	25-32	

Bestilling av soveplass.

Bestilling: Satellittstasjonen Rygge bestiller hos
blx Moss:
1 herre- og 1 damesoveplass Oslo Ø -
Bergen, tog 605, 8.august, 2.klasse,
underkøy.

Trykk

Tast inn:

```
SOV.....ST100-960TOG00605DAT00808
KL2 HO1Ø1DO1Ø1F.. N.M.T.SAT05 L..P..A..
.....
.....
.....
.....
```


Trykk

Skjermsvar:

```
SOV.....ST100-960TOG00605DAT00808
KL2 HO1Ø1DO1Ø1F.. N.M.T.SAT05 L..P..A..
 2 SOVE          OSLO Ø-BERGEN
605              = 7000 0808 2300 .2.. 63
H28             D24              <   XXX
7612356789 25071113 120105 0745      X:◀
```

Begge plassnumrene samt X-markeringen vises med kraftigere
lys fordi dame overkøye er tildelt i stedet for underkøye,
se art. 3.1.2.

Plassbeviset skrives ut slik:

NSB		180517	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdmerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdmerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tit.			
An- Plassart 1)	Strekning	Tog/Ferje	
tall			
2	SOVE	OSLO Ø-BERGEN 605	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer 4)
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom Vindu 2)
			R R R IR Nr. Under Over Mellom Mellom Vindu/Gang 3)
7000	0808	2300	.2.. 63 H28 D24
% Rab	Kontrollnummer	Utakr. dato kl.	Salgststed nr. Ankomst Frammøte
XXX	7612356789	25071113	120105 0745 X

- 1) For antall over 9 skrives: SOVE GR
- 2) Plassnummer for Single skrives i feltet for underkøy, kjønn angis ikke.
- 3) Plassnummer for Familiekupé skrives i dette felt.
- 4) Hvis ett eller flere plassnummer ikke kan angis i rett plassfelt, skrives alle plassnumrene innen hvert kjønn adskilt av komma. Bindestrek mellom nummer i serie.

Eksempel:

Plassnummer			
Vindu Under	Mellom Over	Mellom Mellom	Vindu/Gang
H2-4,6,D7,11,F13-18,22-24			

Tilslutningsreservering/tilslutningskontroll
(art. 2.3. side 17).

Bestilling: 2 sitte, Lillehammer - Oslo Ø, tog 42
og tilslutning Oslo V - Gjerstad,
tog 73, 30.oktober, 2.klasse, ikke røyk,
storrom.

Trykk SID

Tast inn:

SITTE ANTO2 ST340-100 TOG00042DATO3010
KL2R/IR2KS2Ø.....N.M.T1SAT.. L..P..A..◀
.....
.....
.....
.....

Trykk SEND

Skjermsvar:

SITTE ANTO2 ST340-100 TOG00042DATO3010
KL2R/IR2KS2Ø.....N.M.T1SAT.. L..P..A..◀
2 SITTE LILLEHAMMER-OSLO Ø
42 = 1000 3010 1406 ...2 448
55 56< *?÷
7635247968 22101327 3401 1635 :◀

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB	180522								
Plassbevis	Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her								
Navn/Til.....									
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje							
2 SITTE	LILLEHAMMER-OSLO Ø	42							
Pris	Avgang	Klasse	Vogn	Plassnummer					
Kr.	Dato	Kl.	Kupe R R R R R	Stor- rom R R R R R	Nr.	Vindu Under	Mellom Over	Mellom Mellom	Vindu/Gang
1000	3010	1406	...2	448				55	56
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr.	Ankomst	Frammets				
	7635247968	22101327	3401	1635		◀ X markerer avv.k fra bestillingen			

Bestillingen for den etterfølgende strekningen

tastes inn slik:



```
SITTE ANTO2 ST600-651 TOG00073DAT03010
KL2R/IR2KS2Ø.....N.M2T2SAT.. L..P..A..◀
.....
.....
.....
.....
```

Trykk **SEND**

Skjermsvar:

```
SITTE ANTO2 ST600-651 TOG00073DAT03010
KL2R/IR2KS2Ø.....N.M2T2SAT.. L..P..A..◀
2 SITTE      OSLO V-GJERSTAD
73           =00000 3010 1710 ...2 493
41           42           <100*?+
7645327869 22101328 3401 2025 :◀
```

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB		180523	
Plassbevis	<i>Tilslutning</i>	Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tlf.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2 SITTE	OSLO V-GJERSTAD	73	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn
Kr.	Dato	Kl.	Nr.
00000	3010 1710	...2 493	41 42
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgststed nr.
100 	7645327869	22101328	3401
	Ankomst	Frammate	
	2025		
X markerer avvik fra bestillingen			

Før utleveringen heftes begge billettene sammen. Billetten som ikke er prisbelastet (i eksemplet Oslo V-Gjerstad), påføres/stemples "Tilslutning".

Bestilling: 1 herre soveplass, Bergen-Hønefoss, tog 606, 22.juli og tilslutning, sitte, Drammen-Kristiansand, tog 71, 23.juli, 2.klasse. Tog 528 nyttes mellom Hønefoss og Drammen.

A. Bergen - Hønefoss

Tast inn:

```
SOV.....ST960-910TOG00606DAT02207
KL2 HO1Ø.D..Ø.F.. N.M.T1SAT.. L..P..A..◀
.....
.....
.....
.....
```

Skjermsvar:

```
SOV.....ST960-910TOG00606DAT02207
KL2 HO1Ø.D..Ø.F.. N.M.T1SAT.. L..P..A..◀
1 SOVE          BERGEN-HØNEFOSS
606              = 3500 2207 2230 .2.. 63
H28              < *?+
7643210978 19067142 6691 0515      :◀
```

B. Hønefoss - Drammen

Tast inn:

```
SITTE ANTO1 ST910-620 TOG00528DAT02307
KL.R/IR.KS.Ø.....N.M.T2SAT.. L..P..A..◀
.....
.....
.....
.....
```

Skjermsvar:

```
SITTE ANTO1 ST910-620 TOG00528DAT02307
KL.R/IR.KS.Ø.....N.M.T2SAT.. L..P..A..◀
          HØNEFOSS-DRAMMEN
528              =XXXXX 2307 0640      KOR
RESPONDANSE     <
          19061143 6691 0758      :◀
```

Utskriften ser slik ut:

NSB		180517													
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket VF i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her													
Navn/Tlf.															
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje													
	HØNEFOSS-DRAMMEN	528													
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer												
Kr.	Dato	Kl.	<table border="1"> <tr> <td>Kupe</td> <td>Storrom</td> <td>Vindu</td> <td>Mellom</td> <td>Mellom</td> <td>Vindu/Gang</td> </tr> <tr> <td>R</td> <td>R</td> <td>R</td> <td>Over</td> <td>Mellom</td> <td>—</td> </tr> </table>	Kupe	Storrom	Vindu	Mellom	Mellom	Vindu/Gang	R	R	R	Over	Mellom	—
Kupe	Storrom	Vindu	Mellom	Mellom	Vindu/Gang										
R	R	R	Over	Mellom	—										
XXXXX	2307	0640	KORRESPONDANSE												
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammate												
		19061143 6691	0758												

← X markerer avvik fra bestillingen

Beviset leveres ikke ut til kunden.

C. Drammen - Kristiansand

Tast inn:

```

SITTE ANTO1 ST620-670 TOG00071DATO2307
KL2R/IR.KS.Ø.....N.M2T3SAT.. L..P..A..
.....
.....
.....
.....

```

Skjermsvar:

```

SITTE ANTO1 ST620-670 TOG00071DATO2307
KL2R/IR.KS.Ø.....N.M2T3SAT.. L..P..A..
1 SITTE      DRAMMEN-KRISTIANSAND
71          =00000 2307 0944 ...2 483
41                                     <100*?÷
7623567876 19061144 6691 1350      :◀

```

Før utleveringen påskrives/stemples denne plassbilletten "Tilslutning" og heftes sammen med plassbilletten for soveplasstrekningen.

Endring (art. 5.-5.4.).

En tidligere plassdeling ønskes endret fra
2 til 4 plasser.

NSB		180523	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2 SITTE	HAMAR-OPPDAL	43	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom R R R R Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
1000	3007	1641	1 . . . 451 9 13
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Frammøte
	W 7612345678	15061615	3301 2030

X markerer avvik fra bestillingen

Trykk **AVB**

Tast inn:

```

AVBEST BILODAT03007 TOG/FERJE00043
K7612345678RAO4ST330-37OM.SAT..PÅ..AV..◀
.....
.....
.....
.....
    
```



Trykk **SEND**

Skjermsvar:

```

AVBEST BILODAT03007 TOG/FERJE00043
K7612345678RAO4ST330-37OM.SAT..PÅ..AV..◀
4 SITTE      HAMAR-OPPDAL
43           = 2000 3007 1641 1... 451
1 5         4 8 < *?÷
7675643247 09071523 3301 2030 :◀
    
```




Ny plassbillett skrives ut slik:

NSB		180524	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
tall			
4	SITTE	HAMAR-OPPDAL	
		43	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn
			Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé
			Stor-
			rom
			R
			IR
			IR
			Nr.
			Vindu
			Under
			Mellom
			Over
			Mellom
			Mellom
			Vindu/Gang
			—
			4
			8
% Rab	Kontrollnummer	Utkr. dato kl.	Salgested nr.
	 7675643247	09071523	3301
		Ankomst	Frammøte
		2030	
			X markerer avvik fra bestillingen

Kunden betaler differansen mellom gammel og ny pris.
 Den opprinnelige plassbilletten overkrysses og
 påtegnes: "Endret, ny bill. nr.", se art. 5.

Avbestilling (art. 6.-6.4.).

En tidligere plassdeling ønskes avbestilt:

NSB		180523	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassert tall	Strekning	Tog/Ferje	
2 SITTE	HAMAR-OPPDAL	43	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupe Storrom Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
1000	3007	1641	1... 451 9 13
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgststed nr. Ankomst Frammate
	7612345678	15061615	3301 2030 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

← X markerer avvik fra bestillingen

Trykk

Tast inn:

```

AVBEST BILODATO3007 TOG/FERJE00043
K7612345678RA..ST...-...M.SAT..PÅ..AV...
.....
.....
.....
.....
    
```

Trykk

Skjerm svar:

```

AVBEST BILODATO3007 TOG/FERJE00043
K7612345678RA..ST...-...M.SAT..PÅ..AV...
2 SITTEPL AVBESTILT
43          =AVBST 3007      <      451
  9 13                                     XXX
7612345678 28071634 3301                :<
    
```

Avbestillingsbeviset skrives ut slik:

NSB		180518	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tilf.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2	SITTEPL	AVBESTILT	43
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer 1)
Kr.	Dato	Kl.	Kupe Stor-rom Vindu Mellom Mellom Vindu/Gang
R R R R R	R R R R R	R R R R R	Nr. Under Over Mellom Mellom —
AVBST	3007	451	9 13
% Rab	Kontrollnummer	Utakr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammeto
XXX	7612345678	28071634	3301
			← X markerer avvik fra bestillingen

1) Ved avbestilling av venteliste-, uthente- og førperiodebevis skrives en av følgende tekster i stedet for plassnummer:

AVBESTILT VENDELISTE
 AVBESTILT UTHENTEBEVIS
 AVBESTILT FØRPERIODE

Bestilling i førperiode (art. 4.)

Bestilling: 4 Herre, 5 Dame- og 6 Familie-sove-
plasser, Oslo  -Trondheim, tog 405
1.september, 2.klasse, bestilles 28.mai.

Trykk

Tast inn:


```
SOV.....ST100-400TOG00405DAT00109
KL2 H04 .D05 .F06 N.M.T.SAT.. L..P..A.. 
.....
.....
.....
.....
```

Trykk

Skjermsvar:

```
SOV.....ST100-400TOG00405DAT00109
KL2 H04 .D05 .F06 N.M.T.SAT.. L..P..A.. 
15 SOVE GR OSLO  -TRONDHEIM
405 =BEST- 0109/0209 .2.. PLA
SSBILL M  HENTES SENEST 11.08.77<BEVIS
0109347 28051030 4002 04H/05D/06F: 
```

Førperiodebeviset skrives ut slik:

NSB		180517	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjorne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tlf.			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
15 SOVE GR	OSLO �-TRONDHEIM	405	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato 1) Kl.	Kupé R IR IR	Stor-rom Nr.
BEST-	0109/0209	.2..	PLASSBILL M� HENTES SENEST 11.08.77
% Rab	Kontrollnummer	Utakr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Frammote
BEVIS	0109347	28051030 4002	04H/05D/06F � X markerer avvik fra bestillingen

1) For nattog skrives datoen som dobbeltdato (natten mellom). Ved uthenting nyttes den første datoen.

Plassbilletten blir uthentet 5.august.

Trykk SOV

Tast inn:
 SOV0109347...ST...-...TOG00405DAT00109
 KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..◀

Trykk SEND

Skjermsvar:
 SOV0109347...ST...-...TOG00405DAT00109
 KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
 15 SOVE GR OSLO Ø-TRONDHEIM
 305 =52500 0109 2145 .2.. 34
 H10,13-15,D16-18,25,30,F4-9 < *?÷
 7645123567 05081326 4001 0715 X:◀

Plassene er tildelt i tog 305 i stedet for i tog 405. Dette markeres med sterkt lysende tall for tognummeret, avgangstiden, alle plassnummerene, ankomsttiden og X-markeringen.

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB		180522	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare. - med verdimerket i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her:	
Navn/TH.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
15	SOVE GR	OSLO Ø-TRONDHEIM	305
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom Nr. Vindu Mellom Mellom Mellom Vindu/Gang
52500	0109	2145	.2.. 34 H10,13-15,D16-18,25,30,F4-9
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammøte
	7645123567	05081326	4001 0715 <input checked="" type="checkbox"/> X

X markerer avv.k fra bestillingen

Uthenting på referansenummer (art. 3.).

Bestilling: 24 personer, Oslo Ø - Bergen,
tog 63, 10.juni, 2.klasse, ikke røyk,
storrom.

Trykk

Tast inn:


SITTE ANT24 ST100-960 TOG00063DATO1006
KL2R/IR2KS2Ø.....N.M.T.SATO1 L..P..A..◀
.....
.....
.....
.....

Trykk

Skjermsvar:

SITTE ANT24 ST100-960 TOG00063DATO1006
KL2R/IR2KS2Ø.....N.M.T.SATO1 L..P..A..◀
24 GR SITTE OSLO Ø-BERGEN
63 1006=REFNR 1543213.1235678 24
73653 ◀PLASSBILLE
TT MÅ UTHENTES I DAG :◀.....

Uthentebeviset skrives ut slik:

NSB		180518	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
24 GR SITTE	OSLO Ø-BERGEN	63	1) 1006
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr. Date Kl.	Kupé Stor-rom Nr.	R IR IR	Vindu Mellom Mellom Vindu/Gang
REFNR	1543213	1235678	24 73653
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Frammøte
PLASSBILLETT	MÅ UTHENTES I DAG		◀ X markerer avvik fra bestillingen

1) Påstigningsdatoen.

Uthentingen foregår slik:

Trykk

Tast inn:


```
SOV1543213...ST...-...TOG00063DATO1006
KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SATO1 L..P..A..◀
.....
.....
.....
.....
```

Trykk

Skjermsvar:

```
SOV1543213...ST...-...TOG00063DATO1006
KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SATO1 L..P..A..◀
13 SITTE GR OSLO Ø-BERGEN
63 = 6500 1006 1545 ..22 463
3-4,7-8,10-12,16,19-20,23-24,28< XXX
7654321678 14050955 959101 2230 :◀
```

Plassbilletten skrives ut slik:

NSB		180519	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerke  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
13 SITTE GR	OSLO Ø-BERGEN	63	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupé Stor-rom R IR IR Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
6500	1006 1545	..22 463	3-4,7-8,10-12,16,19-20,23-24,28
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Frammote
XXX	7654321678	14050955	959101 2230

◀ X markerer avvik fra bestillingen

Masken blir stående med inntastede data og kan nyttes for ny uthenting. Bare felt SOV fylles ut, det forrige referansenummeret overskrives.


Opplysningsbevis med tilbud om ventelisting
(art. 3.1.2., side 23).

Bestilling: 2 herre- og 2 damesoveplasser,
Oslo Ø-Trondheim, tog 305, 15.juli,
2.klasse.

Det er ikke plasser nok i toget(ene) til å dekke
hele bestillingen og følgende opplysninger med
tilbud om ventelisting er kommet på skjermen:

```
SOV.....ST100-400TOG00305DATO1507
KL2 HO2Ø.DO2Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
TOG 305 LEDIGE PLASSER HOO DO2 FOO <
TOG 405 LEDIGE PLASSER HO1 DOO FOO◀◀
TOG 7455 LEDIGE PLASSER HOO DO1 FOO <
VENTEL HOO DOO FO6 TIDL PÅFØRT 02 BEST:◀
```

Opplysningsbeviset skrives ut slik:

NSB		180517	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tlf.....			
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
tall			
TOG	305	LEDIGE PLASSER HOO DO2 FOO	
TOG	405	LEDIGE PLASSER HO1 DOO FOO	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	Kupe Storrom Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
TOG	7455	LEDIGE PLASSER HOO DO1 FOO	
% Rab	Kontrollnummer	Utakr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Frammate
1) VENTEL	HOO DOO FO6	TIDL PÅFØRT 02	BEST

← X markerer avvik fra bestillingen

1) Når maksimalt antall bestillinger er gått inn på ventelisten eller listen er slettet (annullert) (natten mellom 3. og 2. dagen før togets avgangsdato), erstattes teksten i denne linje med henholdsvis

VENTELISTE FULLTEGNET

VENTELISTE SLETTET

Hvis tilbudet avslås trykk NEJ innen 120 sekunder.

Hvis tilbudet godtas forholdes slik:

A. Bestillingen har "betingelse" tog 305.

Trykk: JA1 innen 120 sekunder.

Dataanlegget belegger de plassene som er mulig og fører resten på ventelisten for tog 305. Skjermsvaret kan se slik ut:

```
SOV.....ST100-400TOG00305DATO1507
KL2 HO2Ø.DO2Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
4 SOVEPL OSLO Ø-TRONDHEIM
305 1507=REFNR 1532136 1743172
<PLASSBILLE
TT MÅ UTHENTES I DAG :◀.....
```

Om uthenting på referansenummer se bilag 6. I eksemplet vil resultatet av uthentingene være et plassbevis for plassene som er belagt og et ventelistebevis for de øvrige. Ved siste uthenting kan skjermsvaret se slik ut:

```
SOV1743172...ST...-...TOG00305DATO1507
KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
2 SOVEPL OSLO Ø-TRONDH 305
=VENTE 1507/1607 .2..NR 3
PÅ VTL, FORESPØR SENEST 01.07.77<BEVIS
1427642 12051224 1004 02H/OOD/OOF:◀
```

Ventelistebeviset skrives ut slik:

NSB		180518	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
2 SOVEPL	OSLO Ø-TRONDH 305		
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	1) Date Kl.	Kupé Stor-rom R R R R Nr.	Vindu Mellom Mellom Mellom Vindu/Gang
VENTE	1507/1607	.2..NR 3	PÅ VTL, FORESPØR SENEST 01.07.77
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgsted nr. Ankomst Frammøte
BEVIS	1427642	12051224 1004	02H/OOD/OOF ◀ X markerer avvik fra bestillingen

- B. Bestillingen ønskes ført på den felles ventelisten for togene i tilbudet.

Trykk JA2 innen 120 sekunder.

Skjermsvar:

```
SOV.....ST100-400TOG00305DATO1507
KL2 HO2Ø.DO2Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
4 SOVEPL OSLO Ø-TRONDH 305,405,7455
=VENTE 1507/1607 .2..NR 3
PÅ VTL, FORESPØR SENEST 01.07.77<BEVIS
1433126 12051222 1004 02H/02D/OOF:◀
```

Ventelistebeviset skrives ut slik:

NSB		180517	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket VF i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Tilf.....			
An- tall	Plassart	Strekning	Tog/Ferje
4	SOVEPL	OSLO Ø-TRONDH 305,405,7455	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn
	1)		
Kr.	Dato	Kl.	Nr.
	1507/1607		
% Rab	Kontrollnummer	Utkr. dato kl.	Salgsted nr.
	1433126	12051222 1004	
			Ankomst
			02H/02D/OOF
			← X markerer avvik fra bestillingen

- 1) Datoen skrives som dobbeltdato (natten mellom).

Ved innleggelse fra venteliste belegges plassene i det toget som først rommer hele bestillingen. Om forespørsel på venteliste se bilag 8.

Forespørsel på venteliste.

Ifølge nedenstående ventelistebevis er en soveplassbestilling til tog 305 ført på felles venteliste med togene 405 og 7405. Ventelisten forespørres 24.juni. Forespørselen foregår på samme måte som ved uthenting av plassbevis for en førperiodebestilling, se bilag 5, side 2.

NSB		180518	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket W i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
4	SOVEPL	OSLO Ø-TRONDH 305,405,7455	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Date	Ki.	Kupe Stor-rom Nr. Vindu Under Mellom Over Mellom Mellom Vindu/Gang
VENTE	1507/1607	.2..	NR 3 PÅ VTL, FORESPØR SENEST 01.07.77
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato ki.	Salgsted nr. Ankomst Frammate
BEVIS	1433126	12051222	1004 02H/02D/00F X markerer avvik fra bestillingen

- 1) Tognummeret som er angitt først nyttes ved forespørselen.
- 2) Datoen som er angitt først nyttes ved forespørselen.

Hvis bestillingen er lagt inn fra ventelisten kan skjermsvaret se slik ut:

```

SOV1433126...ST...-...TOG00305 DATO1507
KL. H..Ø.D..Ø.F.. N.M.T.SAT.. L..P..A..◀
4 SOVE      OSLO Ø-TRONDHEIM
405          =14000 1507 2230 .2.. 55
H 7 D13 D15      H23          <  *?÷
7634654678 24061120 1004    0700      X:◀
  
```

Tognummeret, avgangstid, ankomsttid, alle plassnumrene og X-markeringen vises med kraftigere lys. Dette markerer at plassene er reservert i et annet tog enn bestilt. Plassbilletten blir skrevet ut med X-markering.

Det kan også forekomme at reserveringen må skrives ut på flere billetter, se bilag 6.

Opplysningsbevis, sitteplasser - NSB.
(art. 3.1.2., side 22).


Bestilling: 20 sitteplasser Oslo-Lillehammer,
 tog 351, 19.mars, 2.klasse.

Det er ikke plasser nok i toget(ene) til å dekke
 hele bestillingen og skjermsvaret kan se slik ut:

SITTE ANT20 ST100-340 TOG351..DATO1903			
KL.R/IR.KS.Ø.....N.M.T.SAT.. L..P..A..◀			
TOG	351	LEDIGE PASSER 00	<
TOG	1203	LEDIGE PASSER 02	<<
TOG	7325	LEDIGE PASSER 18	:◀
.....			

Hvis et tognummer vises med sterkere lys og det
 bak tognummeret skrives X, markerer dette at
 toget fører midlertidig sperret vogn.

Opplysningsbeviset skrives ut slik:

NSB		180517	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare: - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart	Strekning	Tog/Ferje	
tall			
TOG 351	LEDIGE PASSER 00		
TOG 1203	LEDIGE PASSER 02		
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato	Kl.	
TOG 7325	LEDIGE PASSER 18		
% Rab	Kontrollnummer	Utekr. dato kl.	Salgststed nr.
		Ankomst	Frammøte
			X markerer avvik fra bestillingen

Tilbud - DSB. (art. 3.1.2., side 24).

Bestilling: 1 sitte, København H - Århus H,
Nordjyden 167, 2.april, 2.klasse,
røyk, kupé, vindusplass.

Skjermsvar:

```
SITTE ANTO1 ST626-053 TOG00167DAT00204
KL2R/IR1KS103.....N.M.T.SAT.. L86P..A..◀
1 SIDDEPL KØBENHAVN H-ÅRHUS H
NORDJYDEN 167 = 500 0204 1615 ...2 34
                                     34 < *?÷
ØNSKER IKKE OPPFYLT                2027 X◀
```

2.klasse og plassnummeret (34) vises med sterkere lys. Dette markerer at ikke røyk i storromsvogn tilbys i stedet for røyk i kupévogn som var ønsket.

Tilbudet aksepteres ikke: Trykk

Tilbudet aksepteres: Trykk

Skjermsvar:

```
SITTE ANTO1 ST626-053 TOG00167DAT00204
KL2R/IR1KS103.....N.M.T.SAT.. L86P..A..◀
1 SIDDEPL KØBENHAVN H-ÅRHUS H
NORDJYDEN 167 = 500 0204 1615 ...2 34
                                     34 < *?÷
8610875557 23031141 0901 2027 X◀
```

Plassbilletten skrives ut med X-markering.

JA/NEJ-tast skal trykkes ned innen 90 sekunder.

PULTSTEDER

	Pult nr.
Transportkontoret, persontransport	003
Oslo, Rbr. Stortingsgt.	090
Oslo, Rbr. Kirkegt.	091
Oslo, Rbr. Rikshospitalet	092
Oslo S, Plassreserveringen	010, 011, 012, 013, 096,
Oslo S, Blx	097, 098, 099, 100
Moss, Blx	120
Fredrikstad, Blx	130
Sarpsborg, Blx	140
Kongsvinger, Blx	220
Gjøvik, Blx	270
Lillestrøm, Blx	310
Hamar, Blx	330
Lillehammer, Blx	340
Otta, Blx	350
Åndalsnes, Blx	360
Elverum, Blx	510
Oppdal, Blx	370
Trondheim, Rbr.	398
Trondheim, Blx	397, 399, 400
Steinkjer, Blx	440
Mosjøen, Blx	465
Mo i Rana, Blx	480
Fauske, Blx	487
Bodø, Blx	489
Røros, Blx	550

	Pult nr.
Oslo V, Blx	599, 600
Drammen, Rbr.	619
Drammen, Blx	620
Kongsberg, Blx	630
Tønsberg, Blx	810
Larvik, Blx	820
Skien, Blx	840
Hønefoss, Blx	910
Kristiansand, Rbr.	669
Kristiansand, Blx	670
Arendal, Blx	770
Stavanger, Rbr.	698
Stavanger, Blx	699, 700
Ål, Blx	930
Voss, Blx	950
Bergen, Rbr.	959
Bergen, Rbr. Haakonsværn	966
Bergen, Blx	960, 967, 968
Narvik, Blx	981

S T A S J O N S K O D E R
N S B

Følgende koder nyttes ved utfylling av maskefelt "ST":

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Alvdal	536	Dale	954
Arendal	770	Dilling	121
Arna	958	Dokka	280
Asker	611	Dombås	352
Atna	532	Dovre	351
Audnedal	674	Drammen	620
Aurdal	285	Drangedal	647
		Drivstua	365
Berekvam	962	Dunderland	481
Bergen	960		
Berkåk	372	Egersund	685
Bjorli	356	Eidanger	825
Bjergo	284	Eidsvoll	320
Bjørkevoll	679	Eina	258
Bjørnstad	457	Elsfjord	471
Blakstad	764	Elverum	510
Bodø	490		
Bolna	483	Fagernes	290
Borgestad	831	Fall	273
Brekkevasselv	455	Fauske	487
Breland	672	Fidjetun	664
Bromma	920	Finneidfjord	474
Brumunddal	332	Finse	934
Bryne	694	Flaten	761
Bø	643	Fluberg	276
Bøylefossbru	762	Flå	915

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Flåm	965	Hokksund	625
Flåtådal	454	Holmestrand	802
Fokstua	361	Hommelvik	406
Fredrikstad	130	Hov	274
Froland	763	Hundorp	346
Fåvang	344	Hynnekleiv	662
		Hønefoss	910
Gartland	451	Håreina	963
Geilo	931	Jaren	254
Gjerstad	652	Jessheim	315
Gjøvik	270	Jevnaker	902
Glåmos	552	Jørstad	444
Gol	925		
Gran	253	Klepp	695
Grefsen	240	Kongsberg	630
Greåker	132	Kongsvinger	220
Grong	450	Kongsvoll	364
Gudå	415	Koppang	530
Gyland	678	Kopperå	417
		Kornsjø	160
Hakadal	246	Kragerø	755
Halden	150	Kristiansand	670
Hallingskeid	935	Kvam	348
Haltdalen	557		
Hamar	330	Laksfors	463
Hanestad	533	Langstein	422
Harestua	248	Larvik	820
Harran	452	Lassemoen	453
Haugastøl	933	Lauve	817
Heimdal	388	Leira	286
Hell	410	Lesja	353
Helleland	684	Lesjaskog	355
Herefoss	663	Lesjaverk	354
Heskestad	682	Levanger	430
Hjartåsen	482	Lillehammer	340
Hjerkinn	363	Lillestrøm	310
Hjuksebo	635	Losna	343

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Lunde	644	Rasta	523
Lunner	252	Raufoss	260
Lønsdal	484	Reimegrend	943
Løten	504	Reitan	554
		Rena	520
Magnor	225	Ringebu	345
Majavatn	459	Ringsaker	335
Marnardal	673	Rise	765
Meråker	416	Roa	251
Mjølfjell	942	Rognan	486
Moelv	336	Ronglan	424
Moi	681	Rygge	122
Mo i Rana	480	Røkland	485
Mosjøen	465	Røra	433
Moss	120	Røros	550
Myrdal	940	Råde	123
		Sande	801
Namsskogan	456	Sandefjord	813
Narvik	980	Sandnes	697
Nelau	660	Sandvatn	676
Nesbyen	922	Sarpsborg	140
Neslandsvatn	650	Sefrivatn	460
Nodeland	671	Sira	680
Nordagutu	640	Sjoa	349
Nerbø	692	Skarnes	213
		Skatval	421
Odnes	277	Ski	110
Oneøy	124	Skien	840
Oppdal	370	Skjeberg	141
Opphus	522	Skogn	425
Os	545	Skoppum	803
Oslo V	600	Smååsen	458
Oslo S	100	Snartemo	675
Otta	350	Snåsa	445
		Sparbu	434
Porsgrunn	830		

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Stai	524	Vinstra	347
Stange	327	Voss	950
Stavanger	700	Vålåsje	362
Steinkjer	440		
Steinvik	521	Øyer	341
Stjørdal	420		
Stokke	812	Ål	930
Storekvina	677	Åndalsnes	360
Støren	380	Arnes	210
Svenningdal	461	Ås	112
		Åsen	423
Tangen	325		
Tolga	543		
Tonsåsen	283		
Torpo	926		
Tretten	342		
Trevatn	271		
Trofors	462		
Trondheim	400		
Tynset	540		
Tønsberg	810		
Ualand	683		
Ulsberg	371		
Upsete	941		
Urdland	944		
Ustaaset	932		
Vaksdal	956		
Varhaug	691		
Vatnahalsen	961		
Vegårshei	653		
Vennesla	668		
Verdal	432		
Verma	357		
Vigrestad	690		
Vikersund	715		

STASJONSKODER
D S B

Følgende koder nyttes ved utfylling av maskefelt "ST":

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Arden	029	Holstebro	192
Avlum	300	Holsted	221
		Horsens	066
Bedsted Thy	398	Hurup Thy	397
Bjerringbro	172	Hvidbjerg	394
Bramming	219		
Brande	291	Ikast	273
Brejning	076		
Brønderslev	015	Jelling	285
Brørup	222		
Bur	195	Kalundborg	727
Børkop	077	Kliplev	318
		Kolby Kås	732
Esbjerg	215	Kolding	083
		Korsør	601
Flensburg	113	Kvissel	005
Fredericia	079	København H	626
Fredrikshavn	001	Kølkær	294
Give	289	Langå	044
Gråsten	322	Lem	203
Guldager	214	Lunderskov	086
Gørding	220		
		Middelfart	501
Hadsten	047		
Hee	199	Nyborg Fgh	520
Herning	275	Nyborg	518
Hjerm	191	Nørre Sundby	019
Hjørring	009		
Hobro	032	Odense	512

Stasjon	Kodenr.	Stasjon	Kodenr.
Padborg	100	Tim	198
		Tinglev	097
Randers	040	Tistrup	210
Ringkøbing	200	Tjæreborg	218
Ringsted	611	Tolne	006
Roskilde	617	Tvis	301
Ry	261		
Rødekro	094	Uglev	393
Rødkersbro	174	Ulfborg	197
		Ulstrup	171
Sig	211		
Silkeborg	266	Vamdrup	087
Sindal	007	Varde	212
Skaderborg	061	Vejen	223
Skive	183	Vejle	073
Skjern	205	Vemb	196
Skørping	027	Viborg	176
Slagelse	605	Vildbjerg	298
Snedsted	401	Vinderup	187
Sorø	608	Vojens	091
Stoholm	180	Vrå	013
Storebælt	599	Ølgod	208
Struer	189		
Sønderborg	327	Ålborg	020
Sønderport	302	Århus H	053
		Århus Havn	056
Tarm	206		
Thisted	404		
Thyregod	290		

ELEKTRONISK PLASSRESERVERING (EP)
BETJENINGSVEILEDNING FOR BESTILLINGSPULTER
RESERVERING AV Plass FOR BIL

1. Ferjeturnnummer.
2. Bilarter.
3. Bestilling.
 - 3.1. Framkalling av maske.
 - 3.2. Utfylling av maskefeltene.
 - 3.3. Svar fra dataanlegget.
 - 3.3.1. Plass kan reserveres.
 - 3.3.2. Reservering ikke mulig.
Alternative tilbud.
 - 3.3.3. Avvisende svar.
4. Avbestilling.
 - 4.1. Maske.
 - 4.2. Utfylling av maskefeltene.
 - 4.3. Svar fra dataanlegget.
 - 4.3.1. Plassen er avbestilt.
 - 4.3.2. Plassen kan ikke avbestilles.

BILAGSFORTEGNELSE:

1. Eksempel på bestilling.
2. Eksempler på alternative tilbud.
3. Eksempel på avbestilling.

1. Ferjeturnummer.

Ferjeturene indentifiseres med et 5-sifret kodetall:

Ferjestrekning	1. og 2. siffer		3. 4. og 5. siffer
	I retning fra Sjælland	I retning mot Sjælland	
Halsskov-Knudshoved	01	02	3 første siffer i ferjens avgangstid
Bøjden-Fynshav	11	12	
Kalundborg-Århus	07	08	
Kalundborg-Kolby Kås	17	18	
Kolby Kås-Århus	27	28	
Helsingør-Helsingborg	03	--	
Dragør-Limhamn	31	32	
Rødby-Puttgarden	05	06	
Gedser-Warnemünde	21	22	

Eksempel:

Halsskov-Knudshoved, avgang kl. 12.05 = 01120

	01		120
Ferjestrekning og retning		_____	
3 første siffer i avgangstiden		_____	

2. Bilarter.

Det nyttes et særskilt kodetall for å kjenne-
tegne de forskjellige bilarter:

Bilart	
1	personbil
1	andre kjøretøyer med høyde inntil 1,90 m
2	personbil + campingvogn (høyde inntil 2.70 m) ^x
3	lastebil
4	buss
5	trailertilhenger
6	lastebil + tilhenger
7	buss + tilhenger

x Campingvogn høyere enn 2.70 m skal bestilles
som bilart 4.
På enkelte ferjeturer på strekningen
Rødby-Puttgarden skal campingvogner som er høyere
enn 2.55 m bestilles som bilart 4.

3. Bestilling.

Det kan bare bestilles plass for ett kjøretøy av gangen.

3.1. Framkalling av maske:

Funksjonstast:

Linje 1	BIL. DATO.... TUR..... BNR.
Linje 2	BNR UTL..... ◀.....
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

3.2. Utfylling av maskefeltene.

Linje 1:

BIL = Bilarten, se art. 2.

DATO = Avgangsdatoen.

Eks. 7.juni skrives 0706

TUR = Ferjeturnnummeret, se art. 1.

BNR = Bestillingsnummeret.

Nyttes ikke inntil videre.

Linje 2:

BNR UTL = Bestillingsnummeret er utlevert.

Nyttes ikke inntil videre.

3.3. Svar fra dataanlegget.

3.3.1. Plass kan reserveres.

Svaret vises på skjermen i linje 3-5.
Plassbeviset skrives ut straks.

3.3.2. Reservering ikke mulig.

Alternative tilbud.

Svaret vises på skjermen i linje 4 og inneholder en av følgende angivelser:

UTS - når den bestilte tur er utsolgt.

NEI - når ferjeturnummeret, som er tastet inn, ikke finnes i nummersystemet.

AVL - når den bestilte tur er innstillet (avlyst).

Ovennevnte angivelser etterfølges av dato og avgangstid både for den første ledige tur før og den første ledige tur etter den bestilte tur samme dag, dagen før eller dagen etter.

Hvis første tilbud aksepteres: trykk

Hvis siste tilbud aksepteres: trykk

Hvis tilbudene avslås: trykk

JA/NEI-tast skal trykkes ned innen 90 sekunder.

3.3.3. Avvisende svar.

Svaret vises på skjermen i linje 4.
Det kan være enten "UTS 000/000" eller et annet avvisende svar, se Trykk 810.5., bilag 14.

4. Avbestilling.

4.1. Maske.

Funksjonstast: AVB

Linje 1	AVBEST BIL.DATO.... TOG/FERJE.....
Linje 2	K.....RA..ST...-...M.SAT..PÅ..AV..◀
Linje 3
Linje 4
Linje 5
Linje 6

4.2. Utfylling av maskefeltene.

Bare feltene BIL, DATO og TOG/FERJE skal fylles ut:

BIL = Bilarten fra plassbeviset.

DATO = Datoen fra plassbeviset.

TOG/FERJE = Ferjeturnnummeret fra plassbeviset.

4.3. Svar fra dataanlegget.

4.3.1. Plassen er avbestilt.

Svaret vises på skjermen i linje 4.
Det inneholder: AVB + avgangsdato + avgangstiden.

Avbestillingsbevis skrives ikke ut. Plassbeviset overkrysses og gis tydelig påtegning om avbestillingen. Det oppbevares ved kullstedet i 4 måneder.

4.3.2. Plassen kan ikke avbestilles.

I linje 4 på skjermen skrives et avvisende svar, se Trykk 810.5., bilag 14.

Bestilling.

Eksempel: 1 personbil, Halsskov-Knudshoved,
6.april kl. 12.05.

Trykk BIL

Tast inn:



```
BIL1 DATO0604 TURO1120 BNR.
BNR UTL..... <.....
.....
.....
.....
.....
```

Trykk SEND

Bekreft-
ende svar:

```
BIL1 DATO0604 TURO1120 BNR.
BNR UTL..... <.....
1 PERS BIL HALSSKOV-KNUDSHOVED
01120=00000 0604 1205 < *?÷
05042032 6172 1150 :
<.....
```

Utskrift.

NSB		180522	
Plassbevis		Gyldig som plassbillett bare. - med verdimerket  i nederste venstre hjørne - sammen med billett for betalt plassavgift - med verdimerke og beløp for plassavgiften her	
Navn/Til.....			
An- Plassart tall	Strekning	Tog/Ferje	
1	PERS BIL HALSSKOV-KNUDSHOVED	01120	
Pris	Avgang	Klasse	Vogn Plassnummer
Kr.	Dato Kl.	Kupe Stor-rom R R R R	Vindu Under Mellom Mellom Vindu/Gang
00000	0604 1205		
% Rab	Kontrollnummer	Utskr. dato kl.	Salgssted nr. Ankomst Frammete
		05042032 6172	<input type="checkbox"/> 1150 <input type="checkbox"/> ← X markerer avvik fra bestillingen

Reservering ikke mulig. Alternative tilbud:

- A. Tilbud om plass på første ledige ferjetur før og etter den bestilte tur:

Eksempel:

```
BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.  
BNR UTL..... ◀.....  
.....  
UTS 0604 1130/0604 1400◀.....  
.....  
.....
```

Forklaring:

Den bestilte ferjetur er utsolgt.
Første ledige ferjetur FØR : 06.04. kl.11.30
" " " ETTER : 06.04. kl.14.00

- B. Tilbud om plass enten før eller etter den bestilte tur.

Eksempel 1:

```
BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.  
BNR UTL..... ◀.....  
.....  
UTS 0604 1130/000◀.....  
.....  
.....
```

Forklaring:

Den bestilte ferjetur er utsolgt.
Første ledige ferjetur FØR: 06.04. kl.11.30
Ingen ledige ferjeturer ETTER.

Eksempel 2:

```

BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.
BNR UTL..... ◀.....
.....
AVL 000/0604 1400◀.....
.....
    
```

Forklaring:

Den bestilte ferjetur er avlyst (innstillet).
Ingen ledige ferjeturer FØR.
Første ledige ferjetur ETTER: 06.04. kl.14.00

C. Alt utsolgt.

Hvis det ikke er ledige ferjeturer hverken
FØR eller ETTER ser skjermsvaret slik ut:

```

BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.
BNR UTL..... ◀.....
.....
UTS 000/000◀.....
.....
    
```

D. Tilbudene godtas/avslås.

Godtas første tilbud (FØR) trykkes: JA1
Godtas siste tilbud (ETTER) trykkes: JA2
Hvis tilbudene avslås trykkes: NEI.

Ved trykk på JA2 kan svaret se slik ut:

```

BIL1 DAT00604 TURO1120 BNR.
BNR UTL..... ◀.....
 1 PERS BIL HALSSKOV-KNUDSHOVED
   01140=00000 0604 1400 < *?÷
   05042032 6172          1150 :
◀.....
    
```

Avbestilling.

Eksemplet viser avbestilling av plass for en personbil den 6.april tur 01120.

Trykk

Tast inn:

AVBEST BIL1DATO0604 TOG/FERJEO1120
K.....RA..ST...-...M.SAT..PÅ..AV..◀
.....
.....
.....
.....

Trykk

Skjermsvar:

AVBEST BIL1DATO0604 TOG/FERJEO1120
K.....RA..ST...-...M.SAT..PÅ..AV..◀
.....
AVB 0604 1205◀.....
.....
.....

Avbestillingsbevis skrives ikke ut.

BA .. RA ..

I n n h o l d s f o r t e g n e l s e

Pultsted	Pultnummer	Side
Transportkontoret, persontransport	003	3
Oslo, Rbr. Stortingsgt.	090	7
Oslo, Rbr. Kirkegt.	091	8
Oslo, Rbr. Rikshospitalet	092	9
Oslo S, Plassreserveringen	010,011,012, 013,096	4
Oslo S, Blx	097,098, 099,100	10
Moss, Blx	120	13
Fredrikstad, Blx	130	14
Sarpsborg, Blx	140	15
Kongsvinger, Blx	220	12
Gjøvik, Blx	270	16
Lillestrøm, Blx	310	11
Hamar, Blx	330	17
Lillehammer, Blx	340	18
Otta, Blx	350	19
Åndalsnes, Blx	360	20
Elverum, Blx	510	21
Oppdal, Blx	370	23
Trondheim, Rbr.	398	24
Trondheim, Blx	397,399,400	25
Steinkjer, Blx	440	26
Mosjøen, Blx	465	27
Mo i Rana, Blx	480	28
Fauske, Blx	487	29
Bodø, Blx	489	30
Røros, Blx	550	22

P U L T S T E D : OSLO, TRANSPORTKONTORET PERSONTRANSPORT (TKP)

Pultstednummer : 3
Pultnummer : 003

Internt maskinnummer : 1

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	Tkp A- pult	Tkp (egne satellittbestillinger)		
02		NSB Rbr. London	4024	3000
		Bestillinger fra:		
03		England		
04		Sverige		
05		Finland		
06		Tyskland		
07		Nederland		
08		Frankrike		
09		Test.		
10		Interne bestillinger		

P U L T S T E D : OSLO S, P L A S S R E S E R V E R I N G E N

Pultstednummer : 10 Internt maskinnummer : 2,3,4,5,9
 Pultnummer : 010, 011, 012, 013, 096

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
41	LLS	Grorud	202	
42	"	Lørenskog	204	
43	"	Fjellhamar	205	
44	"	Strømmen	206	
45	GJØ	Roa	613	
46	"	Lunner	614	
47	"	Gran	615	
48	"	Jaren	616	
49	"	Bleiken	617	
50	"	Eina	620	
51	"	Reinsvoll	621	
52	"	Raufoss	622	
53	"	Nygaard	625	
54	"	Blx Gjøvik	626	
55	"	Hov	637	
56	"	Dokka	641	
57	"	Tonsåsen	644	
58	"	Aurdal	646	
59	"	Fagernes	648	
60	GJØ	NSB Rbr.	626.9	3030
61	"	Bennett Rbr.	"	
62	LLS	" "	Skårer	
63	FOR	NUH Reiser	Oslo	
64	MOS	Ås	510	
65	"	Ski	508	
66	MOS	Universitetenes Rbr.	Ås	8304
67	"	Globus Rbr.	Ski	7803
68	SBO	" "	Askim	7804
69	AND	Bennett Rbr.	Ålesund	5215
70	"	Winge Rbr.	"	6806
71	MSJ	Torghatten Rbr.	Brønnøysund	9501
72	NK	Bennett Rbr.	Harstad	5203
73	"	Galschiødt Rbr.	"	9901
74	FOR	Bennett Rbr.	Asker	5236
75	MSJ	Helgeland Rbr.	Sandnessjøen	8101

P U L T S T E D : OSLO NSB RBR. (STORTINGSGT.)

Pultstednummer : 4001

Internt maskinnummer : 6

Pultnummer : 090

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	KRGT.	NSB Rbr. (egne satellittbestillinger)	4001	3001
04	KRGT.	NSB Rbr. (Forsvarsbygget)	4002	3002
05	"	" " (Regjeringskvartalet)	4004	3004
06	"	" " (NRK)	4005	3005
07	"	" " (Kirkegt.)	4006	3006
08	"	" " (Helsfyr)	4008	3008
09	"	" " (Produksjonsavd.)	4007	3007

P U L T S T E D : OSLO NSB RBR. (RIKSHOSPITALET)

Pultstednummer : 4003

Internt maskinnummer : 8

Pultnummer : 092

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	KRGT.	NSB Rbr. (egne satellittbestillinger)	4003	3003
02		NSB Rbr. (Forsvarsbygget)	4002	3002
03		" " (Regjeringskvartalet)	4004	3004
04		" " (NRK)	4005	3005
05		" " (Helsfyr)	4008	3008

P U L T S T E D : LILLESTRØM BLX

Pultstednummer : 207

Internt maskinnummer : 19

Pultnummer : 310

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	KVG	Blx Lillestrøm (egne satellittbest.)	207	
02	FOR	Grorud	202	
03	"	Lørenskog	204	
04	"	Fjellhamar	205	
05	"	Strømmen	206	
06	KVG	Kløfta	211	
07	"	Jessheim	212	
08	"	Hauer seter	213	
09	"	Dal	214	
10	"	Bøn	215	
11	"	Eidsvoll	216	
13	KVG	NSB Rbr.	Eidsvoll	216.9 3033
14	"	" "	Lillestrøm	207.9 3015
15	"	Bennett Rbr.	"	5223
16	FOR	" "	Skårer	5225
17	KVG	Winge Rbr.	Jessheim	6851
18	KVG	Fetsund		303
19	"	Sørumsand		305
20	"	Årnes		311
21	"	Skarnes		315
22	"	Blx Kongsvinger		318
24	"	Matrand		321
25	"	Skotterud		322
26	"	Magnor		323
27	"	Roverud		401
29	"	Kirkenær		405
30	"	Namnå		406
31	"	Flisa		408
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : MOSS BLX

Pultstednummer : 516
Pultnummer : 120

Internt maskinnummer : 14

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	FRE	Blx Moss (egne satellittbestillinger)	516	
02	FOR	Ski	508	
03	"	Ås	510	
04	FRE	Vestby	511	
06	FRE	NSB Rbr. Moss	516.9	3020
07	"	Schianders Rbr. "	8601	
08	FOR	Globus Rbr. Ski	7803	
09	"	Universitetenes Rbr. Ås	8304	
10	FOR	Kolbotn	504	
13	FRE	Blx Fredrikstad	522	
16	FRE	NSB Rbr. Fredrikstad	522.9	3022
17	"	Bennett Rbr. "	5231	
18	"	Skaarberg Rbr. (Nygaardsgt.) "	6601	
19	"	" " (Brochsgt.) "	6602	

P U L T S T E D : SARPSBORG BLX

Pultstednummer : 527
Pultnummer : 140

Internt maskinnummer : 16

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	FRE	Blx Sarpsborg	527	
04	FRE	Blx Halden	546	
05	"	Kornsjø	551	
06	"	Kråkstad	528	
07	"	Tomter	530	
08	"	Spydeberg	532	
09	"	Askim	533	
10	"	Mysen	536	
11	"	Eidsberg	537	
12	"	Rakkestad	539	
13	"	Ise	541	
14	FOR	Globus Rbr.	7804	
15	FRE	NSB Rbr.	546.9	3028
16	"	Myhre Rbr.	5551	
17	"	Rød Rbr.	4751	
18	"	NSB Rbr.	527.9	3025
19	"	Winge Rbr.	6810	

P U L T S T E D : HAMAR BLX

Pultstednummer : 711
Pultnummer : 330

Internt maskinnummer : 20

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	LHM	Blx Hamar (egne satellittbest.)	711	
02	LHM	Tangen	706	
03	"	Stange	708	
04	"	Brumunddal	716	
05	"	Moelv	720	
06	ELV	Hjellum	903	
07	"	Ilseng	904	
08	"	Løten	907	
11	LHM	NSB Rbr.	711.9	3050
12	"	Bennett Rbr.	5226	
13	"	Olivers Rbr.	7101	
15	LHM	Blx Lillehammer	725	
16	ELV	Blx Elverum	909	
17	"	Rudstad	912	
18	"	Rena	914	
19	"	Steinvik	915	
20	"	Opphus	916	
21	"	Rasta	917	
22	"	Stai	919	
23	"	Koppang	920	
24	"	Atna	922	
25	"	Hanestad	923	
26	"	Barkald	924	
27	"	Alvdal	926	
28	"	Tynset	928	
30	LHM	NSB Rbr.	725.9	3055
31	"	Lillehammer Rbr.	6351	
32	ELV	NSB Rbr.	909.9	3060
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : OTTA BLX

Pultstednummer : 743
Pultnummer : 350

Internt maskinnummer : 22

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer		
			KK	EP avvik	
01	AND	Blx Otta (egne satellittbestillinger)	743		
02	LHM	Hundorp	736		
03	"	Vinstra	739		
04	"	Kvam	740		
05	AND	Dombås	747		
06	FOR	Bennett Rbr.	Måløy	5216	
07	"	Stryn Rbr.	Stryn	5451	
08	"	Eid Rbr.	Nordfjordeid	6501	
10	LHM	Tretten	731		
11	"	Ringebu	734		
12	AND	Lesja	801		
13	"	Bjorli	805		
14	"	Åndalsnes	810		
16	AND	Hjerkinn	1102		
17	"	Oppdal	1107		
19	AND	Berkåk	1110		
20	"	Støren	1114		
21	LHM	Gudbrandsdalen Rbr.	Vinstra	7151	
22	AND	Sande Rbr.	Volda	9205	
23	"	SSB-Reiser	Sykkylven	8551	
24	"	NSB Rbr.	Åndalsnes	810.9	3065
25	"	" "	Oppdal	1107.9	3102

P U L T S T E D : ELVERUM BLX

Pultstednummer : 909

Internt maskinnummer : 32

Pultnummer : 510

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	HMR	Blx Elverum (egne satellittbest.)	909	
02	HMR	Rudstad	912	
03	"	Rena	914	
04	"	Steinvik	915	
05	"	Opphus	916	
06	"	Rasta	917	
07	"	Stai	919	
08	"	Koppang	920	
09	"	Atna	922	
10	"	Hanestad	923	
11	"	Barkald	924	
12	"	Alvdal	926	
13	"	Tynset	928	
16	HMR	NSB Rbr. Elverum	909.9	3060
19	HMR	Hjellum	903	
20	"	Ilseeng	904	
21	"	Løten	907	
22	" /KVG	Jømna	412	
23	" "	Braskereidfoss	411	
24	" "	Våler	410	
25	ROS	Østerdal Rbr. Tynset	8251	
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : TRONDHEIM BLX

Pultstednummer : 1126
Pultnummer : 397, 399, 400

Internt maskinnummer : 54,26,27

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	TND BLX	Blx Trondheim (egne satellittbest.)	1126.1	1126
02	TND BLX	Melhus	1120	
03	" "	Heimdal	1122	
04	" "	Leangen	1201	
05	" "	Ranheim	1203	
08	TND BLX	Hommelvik	1207	
09	" "	Hell	1208	
10	" "	Gudå	1213	
11	" "	Meråker	1214	
12	" "	Kopperå	1215	
13	TND BLX	Bennett Rbr. Trondheim	5214	
14	" "	Fuglevaag Reiser "	5951	
15	" "	Nordenfjeldske Rbr. "	7601	
16	" "	Folkeferie "	6201	
17	" "	Tvete Rbr. "	9101	
18	" "	Universitetenes Rbr. "	8303	
19	" "	Winge Rbr. "	6804	
20	" "	Hemne Orkladal Billag Rbr. Orkanger	6651	
21	" "	" " " " Kyrksæterøra	6652	
22	STK	Tvete Rbr. Levanger	8901	
23	"	Greiff Rbr. Namsos	4601	
24	"	Bennett Rbr. Steinkjer	5224	
25	"	Hammernes Rbr. "	4904	
26	TND BLX	NSB Rbr. Trondheim	1126.9	3101
27	" "	Høllonda Auto Rbr. Melhus	8051	
28	" "	Fosen Trafikklag Rbr. Brekstad	4701	
29	ROS	Tolga	1002	
30	"	Os	1004	
31	"	Røros	1006	
32	"	Glåmos	1008	
33	"	Reitan	1011	
34	"	Haltdalen	1014	
35	"	Singsås	1017	
36	ROS	Braathens SAFE Rbr. Røros	6951	
37	STK	Tvete Rbr. Steinkjer	8851	
38	TND BLX	Klæburuten Rbr. Trondheim	8951	
39	STK	Greiff Rbr. Kolvereid	4602	
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : MOSJØEN BLX

Pultstednummer : 1352

Internt maskinnummer : 55

Pultnummer : 465

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	MO	Blx Mosjøen (egne satellittbest.)	1352	
02	STK	Harran	1335	
03	"	Lassemoen	1337	
04	"	Brekkvasselv	1339	
05	"	Namsskogan	1341	
06	MO	Majavatn	1344	
07	"	Svenningdal	1347	
08	"	Trofors	1348	
09	"	Drevja	1355	
10	"	Elsfjord	1358	
11	MO	NSB Rbr.	1352.9	3110
12	"	Jacobsens Rbr.	4251	
13	FOR	Helgeland Trafikkselskap	8101	
14	"	Torghatten Rbr.	9501	
		Mosjøen		
		"		
		Sandnessjøen		
		Brønnøysund		
20	STK	Stjørdal	1300	
23	STK	Asen	1303	
25	STK	Skogn	1305	
26	"	Levanger	1306	
27	"	Verdal	1308	
28	"	Røra	1310	
29	"	Sparbu	1311	
30	"	Blx Steinkjer	1314	
31	"	Valøy	1319	
32	"	Jørstad	1320	
33	"	Snåsa	1321	
34	"	Agle	1322	
35	"	Formofoss	1324	
36	"	Grong	1325	
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : FAUSKE BLX

Pultstednummer : 1385

Internt maskinnummer : 30

Pultnummer : 487

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	BO	Blx Fauske (egne satellittbest.)	1385	
02	"	Lønsdal	1376	
04	"	Rognan	1382	
07	BO	NSB Rbr. Fauske	1385.9	3120
12	MO	Finneidfjord	1362	
13	"	Blx Mo i Rana	1364	
14	"	Dunderland	1370	
15	BO	Blx Bodø	1388	
16	BO	NSB Rbr. Bodø	1388.9	3125
17	"	Bennett Rbr. "	5202	
18	"	Winge Rbr. "	6807	
19	MO	NSB Rbr. Mo i Rana	1364.9	3115
20	"	Bennett Rbr. " "	5209	
30	NK /BO	Sande Rbr. Alta	9202	
31	" "	Andenes Rbr. Andenes	6151	
32	" "	Espnes Rbr. Andselv	4902	
33	" "	" " Bardu	4901	
34	" "	Bennett Rbr. Elvebakken	5204	
35	" "	Espnes Rbr. Finnsnes	4903	
36	" "	Finnmark Rbr. Hammerfest	4451	
37	" /FOR	Bennett Rbr. Harstad	5203	
38	" "	Galschiødt Rbr. "	9901	
39	" "	Harstad Rbr. "	4151	
40	" /BO	Bennett Rbr. Honningsvåg	5219	
41	" "	" " Kirkenes	5207	
42	" "	" " Lødingen	5230	
43	" "	Ellingsens Rbr. Sortland	5501	
44	" "	Stamsund Skipseksp. Stamsund	5751	
45	" /FOR	Vesteraalske Rbr. Stokmarknes	6701	
46	" "	Bennett Rbr. Svolver	5229	
47	" "	Johansen Rbr. "	5802	
48	" "	Bennett Rbr. Tromsø	5222	
49	" /BO	Folkeferie "	6205	
50	" /FOR	Tromsø Rbr. "	7051	
51	" "	Winge Rbr. "	6815	
52	" "	Aagaard Rbr. "	4301	
53	" /BO	Bennett Rbr. Vadsø	5233	
54	" "	Narvik Rbr. Narvik	8451	
55	" "	" " Bjerkvik	8452	
56	" "	Universitetenes Rbr. Tromsø	8307	
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : OSLO V BLX

Pultstednummer : 1400

Internt maskinnummer : 34,35

Pultnummer : 599,600

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	OV	Blx Oslo V (egne satellittbest.)	1400	
02	OV	Skøyen	1402	
03	"	Lysaker	1404	
04	"	Stabekk	1405	
05	"	Høvik	1406	
06	"	Sandvika	1408	
07	"	Billingstad	1410	
08	"	Hvalstad	1411	
11	DRM BLX	Asker	1413	
12	" "	Heggedal	1414	
13	" "	Røyken	1415	
14	" "	Spikkestad	1416	
16	DRM BLX	Mjøndalen	1603	

P U L T S T E D : DRAMMEN BLX

Pultstednummer : 1421
Pultnummer : 620

Internt maskinnummer : 37

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	DRM NSB RBR	Blx Drammen	1421.1	1421
02	OV	Asker	1413	
03	"	Heggedal	1414	
04	"	Røyken	1415	
05	"	Spikkestad	1416	
07	OV	Mjøndalen	1603	
08	HFS	Hokksund	1605	
09	TBG	Sande	1502	
10	"	Holmestrand	1505	
13	TBG	Sande Rbr.	9203	
14	KBG	Gulliver Rbr.	9351	
		Holmestrand		
16	KBG	Vestfossen	1627	
18	KBG	Blx Kongsberg	1631	
19	HFS	Skotselv	1608	
20	"	Åmot	1609	
21	"	Geithus	1611	
22	"	Vikersund	1612	
23	"	Tyristrand	1615	
24	TBG	Horten Rutebil	1526	
26	DRM NSB RBR	Berg-Hansen Rbr.	9301	
27	"	NSB Rbr.	1421.9	3150
28	"	Bennett Rbr.	5221	
29	"	Drammen Rbr.	5401	
30	KBG	NSB Rbr.	1631.9	3175
31	"	Kongsberg Rbr.	5005	
32	TBG	NSB Rbr.	1526.9	3168
33	"	Horten Rbr.	5301	
35	KBG	Berg-Hansen	5010	
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : LARVIK BLX

Pultstednummer : 1519
Pulnummer : 820

Internt maskinnummer : 45

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	TBG	Blx Larvik (egne satellittbest.)	1519	
02	TBG	Blx Sandefjord	1514	
04	TBG	Eidanger	1524	
08	TBG	NSB Rbr. Larvik	1519.9	3165
09	"	Larvik Rbr. "	5901	
10	"	NSB Rbr. Sandefjord	1514.9	3162
11	"	Lineaae Rbr. "	8201	
15	TBG	Skoppum	1507	
17	TBG	Blx Tønsberg	1510	
18	"	Sem	1511	
19	"	Stokke	1512	
20	SKN	Blx Porsgrunn	1821	
21	"	Borgestad	1819	
22	"	Blx Skien	1815	
26	TBG	NSB Rbr. Tønsberg	1510.9	3160
27	"	Winge Rbr. "	6809	
28	SKN	NSB Rbr. Porsgrunn	1821.9	3182
29	"	Bennett Rbr. "	5232	
30	"	NSB Rbr. Skien	1815.9	3180
31	"	Winge Rbr. "	6811	

P U L T S T E D : KONGSBERG BLX

Pultstednummer : 1631
 Pulnummer : 630

Internt maskinnummer : 38

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	DRM BLX	Blx Kongsberg (egne satellittbest.)	1631	
02	DRM BLX	Vestfossen	1627	
04	SKN	Hjuksebø	1808	
05	"	Flesberg	1705	
06	"	Veggli	1711	
07	"	Rødberg	1717	
08	"	Notodden	1806	
09	"	Tinnoset	1800	
12	DRM BLX	NSB Rbr.	1631.9	3175
13	" "	Kongsberg Rbr.	5005	
15	DRM BLX	Berg-Hansen Rbr.	5010	
16	SKN	Nordagutu	1810	
17	"	Gvarv	2001	
18	"	Bø	2002	
19	"	Lunde	2005	
20	DRM BLX	Gulliver Rbr.	9351	
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : KRISTIANSAND NSB RBR.

Pultstednummer : 3201
Pultnummer : 669

Internt maskinnummer : 39

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	KRS BLX	NSB Rbr. Kristiansand	2130.9	3201
04	KRS BLX	Vennesla	2124	
05	" "	Blx Kristiansand	2130.9	2130
06	" "	Marnardal	2178	
07	" "	Snartemo	2181	
08	" "	Storekvina	2183	
09	" "	Gyland	2184	
11	KRS BLX	Dovland Rbr. Søgne	7451	
12	" "	Farsund Rbr. Farsund	9601	
13	" "	Bennett Rbr. Kristiansand	5205	
14	" "	Bjørneboe Rbr. "	8401	
15	" "	Winge Rbr. "	6802	
16	" "	Bessesen Rbr. Mandal	6901	
17	" "	Nortrans Rbr. Kristiansand	6551	
18	" "	Reiersen Rbr. Kvinesdal	7251	

P U L T S T E D : ARENDAL BLX

Pultstednummer : 2146
Pulnummer : 770

Internt maskinnummer : 43

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	KRS BLX	Blx Arendal (egne satellittbest.)	2146	
02	KRS BLX	Drangedal	2103	
03	"	Neslandsvatn	2105	
04	"	Kragerø	2135	
05	"	Gjerstad	2107	
06	"	Vegårshei	2110	
07	"	Nelaug	2113	
08	"	Rise	2142	
12	KRS RBR.	NSB Rbr. Arendal	2146.9	3210
13	" BLX	Arendals Dampsk.selsk.Rbr. "	4401	
14	"	Sørlandet Rbr. "	5601	
15	"	Dues Rbr. Grimstad	7401	
16	"	Victor Norman Rbr. Risør	4801	

P U L T S T E D : STAVANGER BLX

Pultstednummer : 2234

Internt maskinnummer : 41,42

Pultnummer : 699, 700

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	STV BLX	Blx Stavanger (egne satellittbest.)	2234	
02	STV BLX	Flekkefjord	2200	
03	" "	Sira	2203	
04	" "	Moi	2204	
05	" "	Blx Egersund	2212	
06	" "	Vigrestad	2219	
07	" "	Varhaug	2220	
08	" "	Nærbø	2221	
09	" "	Bryne	2223	
10	" "	Klepp	2224	
11	" "	Blx Sandnes	2226	
12	" "	Algård	2238	
13	STV BLX	NSB Rbr.	Egersund	2212.9 3250
15	STV BLX	Egersund Rbr.	Egersund	8801
16	" "	Søyland Rbr.	Flekkefjord	6401
17	" "	NSB Rbr.	Haugesund	2240.9 3270
18	" "	Pedersen Rbr.	"	6301
19	" "	Sundfør Rbr.	"	8001
20	" "	Bennett Rbr.	Sandnes	5212
21	" "	Winge Rbr.	"	6808
22	" "	Karmøy Rbr.	Skudeneshavn	6051
23	" "	Bennett Rbr.	Stavanger	5213
24	" "	Berg-Hansen Rbr.	"	5003
25	" "	Globus Rbr.	"	7802
28	STV BLX	Universitetenes Rbr.	Stavanger	8305
29	" "	Winge Rbr.	"	6814
30	" "	Bowitz Rbr.	"	4551
31	" "	Stavangerske Rbr.	"	4351
32	" "	Østrem Rbr.	Kopervik	6451
33	" RBR	NSB Rbr.	Stavanger	2234.9 3261
34	" "	" " (HH)	"	2234.8 3260
35	" BLX	Brødrene Olsen Rbr.	"	8651
36	" "	Bellesen Rbr.	Bryne	8751
37	" "	Berg-Hansen Rbr.	Tananger	5011
38	" "	Sauda Rbr.	Sauda	9451
39	" "	Sola Reisebyrå	Sola	9651
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : VOSS BLX

Pultstednummer : 2330
Pultnummer : 950

Internt maskinnummer : 49

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	ÅL	Blx Voss (egne satellittbest.)	2330	
02	ÅL	Hallingskeid	2323	
03	"	Myrdal	2324	
04	"	Flåm	2361	
05	"	Mjølfjell	2326	
06	"	Reimegrend	2327	
07	"	Urmland	2328	
08	"	Granvin	2357	
10	ÅL	Evanger	2333	
11	"	Bolstadøyri	2334	
12	"	Dale	2335	
13	"	Stanghelle	2336	
14	"	Vaksdal	2337	
17	FOR	Odda Rbr.	7301	
18	BRG BLX	Sognefjord Rbr.	5851	
19	" "	NSB Rbr.	2330.9	3301
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : BERGEN NSB RBR, HAAKONSVERN

Pultstednummer : 3312
 Pultnummer : 966

Internt maskinnummer : 52

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	BRG BLX	NSB Rbr. Haakonsvern Bergen (egne satellittbestillinger)	2351.8	3312
99		"Fremmede satellitter."		

P U L T S T E D : NARVIK BLX

Pultstednummer : 2402

Internt maskinnummer : 53

Pultnummer : 981

Satellitter

Satel- littnr.	Alt. pultsted	Navn	Salgsstednummer	
			KK	EP avvik
01	BO	Blx Narvik (egne satellittbest.)	2402	
04	BO /FAU	Sande Rbr.	Alta	9202
05	" "	Espnes Rbr.	Andselv	4902
06	" "	" "	Bardu	4901
07	" "	" "	Finnsnes	4903
08	" "	Finnmark Rbr.	Hammerfest	4451
09	FOR/FAU	Bennett Rbr.	Harstad	5203
10	" "	Galschiødt Rbr.	"	9901
11	BO /FAU	Bennett Rbr.	Honningsvåg	5219
12	" "	" "	Kirkenes	5207
13	" "	" "	Lødingen	5230
14	BO	NSB Rbr.	Narvik	2402.9 3350
16	BO /FAU	Ellingsens Rbr.	Sortland	5501
17	" "	Stamsund Skipseksp.	Stamsund	5751
18	FOR/FAU	Vesteraalske Rbr.	Stokmarknes	6701
19	" "	Bennett Rbr.	Svolvær	5229
20	" "	Johansen Rbr.	"	5802
21	" "	Bennett Rbr.	Tromsø	5222
22	" "	Aagaard Rbr.	"	4301
23	BO /FAU	Bennett Rbr.	Vadsø	5233
24	" "	Andenes Rbr.	Andenes	6151
25	FOR/FAU	Harstad Rbr.	Harstad	4151
26	" "	Winge Rbr.	Tromsø	6815
27	BO /FAU	Folkeferie	"	6205
28	FOR/FAU	Tromsø Rbr.	"	7051
29	BO /FAU	Bennett Rbr.	Elvebakken	5204
30	" "	Narvik Rbr.	Narvik	8451
31	" "	" "	Bjerkvik	8452
32	" "	Universitetenes Rbr.	Tromsø	8307
99		"Fremmede satellitter."		

UTLISTING

1. Utlisting.
 - 1.1. Utlistemaskiner.
 - 1.1.1. Vanlige utlistemaskiner.
 - 1.1.2. Nødfjernskrivere.
 - 1.2. Utlistedata.
 - 1.3. Listearter.
 - 1.4. Markeringsremser.
 - 1.5. Utlisting.
 - 1.6. Manuell føring av markeringsremser og beleggslister.
 - 1.7. Uregelmessigheter ved utlistingen.
2. Gjentakning av utlistingen.
 - 2.1. Anmodning om gjentakning.
3. Nødutlisting.
 - 3.1. Anmodning om nødutlisting.
4. Oppsetting av telegram og svar fra dataanlegget.
 - 4.1. Telegrammets oppbygning.
 - 4.2. Svar fra dataanlegget.
5. Uregelmessigheter ved utlistingen.
 - 5.1. Ingen utlisting.
 - 5.2. Gjenstart etter driftsstans.

- 5.3. Feil i utlistemaskinene.
- 5.4. Andre uregelmessigheter.

- 6. Egne utlistemaskiner for EP.
 - 6.1. Skifting av papir.
 - 6.2. Innstilling av papiret til "Top of form".
 - 6.3. Frammating av papiret.

BILAGSFORTEGNELSE:

- 1. Oppsetting av samband og eksempler på telegram.
- 2. Avvisende svar.
- 3. Markeringsremser.
- 4. Beleggsliste for sittevogn.
- 5. Beleggsliste for sittevogn. Reserveringen fortsetter.
- 6. Avkortet beleggsliste for sittevogn.
- 7. Beleggsliste for mengdereservert sittevogn.
- 8. Oppreiingsliste og justeringsliste.
- 9. Soveplassliste.
- 10. Avkortet beleggsliste for sovevogn.
- 11. Sitteplassliste for manuell føring.
- 12. Sitteplassliste for vogn litra B3.
- 13. Markeringsliste.
- 14. Soveplassliste for manuell føring.
- 15. Reserveringsseddel bl. nr. 001.513.75.

1. UTLISTING.

Maskinell utskrivning av markeringsremser, beleggs- og oppreiingslister foregår normalt på vogngruppens utgangsstasjoner.

Utlisting skjer for en vogngruppe om gangen og starter automatisk på fastlagte tidspunkter. Det blir skrevet 1 beleggliste for hver vogn i vogngruppen.

1.1. Utlistemaskiner.

Tkp fastsetter hvilke utlistemaskiner som skal nyttes for de forskjellige vogngrupper, og hvilke maskiner som normalt skal være nødmaskiner for disse.

1.1.1. Vanlige utlistemaskiner.

Utlistemaskiner er fjernskrivere av type

- Siemens T 100
- Siemens Per 3100
- Olivetti TC 485

Egne utlistemaskiner for EP er plassert ved de større utlistestedene. Ved andre utlistesteder nyttes stasjonens ordinære fjernskriver.

Hvis ikke annet er nevnt i dette trykket, betjenes utlistemaskinene som beskrevet i "Brukerhåndbok for fjernskrivertjenesten".

Enkelte utgangsstasjoner er ikke utstyrt med fjernskriver. Utlistingen foregår da ved en annen nærmere fastlagt stasjon. Resultatet av utlitingen sendes eller telefoneres til utgangsstasjonen, se også art. 1.6.

1.1.2. Nødfjernskrivere.

Enhver fjernskriver som er kjent av systemet, kan fungere som nødskriver for hvilken som helst av de øvrige maskiner i systemet.

1.2. Utlistedata.

Foran hver ruteperiode fastlegger Tkp for hver enkelt vogngruppe i et tog følgende utlistedata:

- hva slags type utlisting
- tidspunkt for opphør av den elektroniske plassreservering for vogngruppen, "Reservering slutt".
- tidspunkt for start av 1. gangs utlisting for en vogngruppe, "Utlitestart".

Utlitestasjonene underrettes om det som gjelder egen stasjon.

Ved behov kan de fastlagte utlistedata endres i ruteperioden. Endringen foretas av Tkp.

1.3. Listearter.

Følgende listearter skrives ut:

- beleggsliste for sittevogn
- avkortet beleggsliste for sittevogn
- oppreiingsliste for sovevogn
- justeringsliste for sovevogn
- beleggsliste for sovevogn
- avkortet beleggsliste for sovevogn
- beleggsliste for mengdereservert tog

Eksempler på listearter, se bilag 3-10.

Beleggslistene nyttes ved manuell reservering i billett-lukene fra utlistingen har skjedd og fram til togets avgang. Listene utleveres deretter til konduktøren.

1.4. Markeringsremser.

Markeringsremsene nyttes for å gi opplysning til de reisende på hvilke strekninger sitteplassene er forhåndsreservert.

Remsene settes opp i vognene før passasjerene får adgang til toget. I storromsvogner settes de opp på stolsetenes rygg og i kupévogner på veggen bak setene.

På utlitesteder hvor det er plassert egne utlistemaskiner for EP av type "Per 3100" og "TC 485", nyttes til all utlisting papir i sammenhengende baner forsynt med tverrperforering. Perforeringen letter arbeidet med oppdelingen av papiret i remser.

Ved de øvrige utlistestedene må markeringsremmene klippes eller skjæres til.

I tog med obligatorisk plassreservering på hele strekningen nyttes ikke markeringsremser.

I tog med obligatorisk plassreservering fra utgangstasjonen og med anledning til plassreservering fra undervegsstasjoner, markeres bare plassene som er reservert fra undervegsstasjonene.

I tog som ikke har obligatorisk plassreservering, markeres alle reserverte plasser.

1.5. Utlisting.

Utlistingen foregår etter følgende hovedregler:

S i t t e p l a s s e r.

- A. Samtidig med at reserveringen avsluttes, begynner skrivingen av beleggslister og markeringsremser.
- B. Markeringsremmene skrives ut for seg på et tidlig tidspunkt. Når reserveringen er avsluttet, skrives beleggslister og dessuten markeringsremser for endringer (nye reserveringer/avbestillinger) som er foretatt etter den første utlistingen.
- C. Beleggslister skrives ut på et fastsatt tidspunkt, men reserveringen fortsetter under togets gang. Beleggslistene får påskriften "Reserveringen fortsetter".

Enkelte vogngrupper i et tog kan utlistes som under A (evt. B) mens de øvrige vogngruppene i toget utlistes som under C. Konduktøren i tog med obligatorisk plassreservering over hele strekningen, disponerer ledige plasser i de vogner som har reservering som under A. I vogner med plassreservering etter punkt D kan konduktøren ikke uten videre disponere ledige plasser.

S o v e p l a s s e r.

Oppreiingslister skrives ut på et tidlig tidspunkt. Justeringslister kan skrives ut på et senere tidspunkt. Det kan maksimalt skrives ut 2 justeringslister. Beleggslisten skrives ut når reserveringen er avsluttet. På denne er eventuelle endringer i oppreiingen i forhold til foregående oppreiings-/justeringsliste markert.

1.6. Manuell føring av markeringsremser og beleggslister.

Ved utgangsstasjoner for vogngrupper som ikke er utstyrt med fjernskriver, må føringen av lister m.v. eventuelt foregå manuelt etter at oppgave over belegget er mottatt fra den stasjon hvor den maskinelle utlisting skal foregå, se art. 1.1.

Manuell føring av lister m.v. kan også forekomme ved de øvrige utlistestedene, f.eks. når det er nyttet nødlisting.

Det nyttes spesielle blanketter for manuell føring, se bilag 11-14.

1.7. Uregelmessigheter ved utlistingen.

Oppstår det uregelmessigheter i forbindelse med utlistingen, skal listene sendes til Tkp med nødvendige opplysninger, eventuelt med markeringsremser som bilag.

2. GJENTAKING AV UTLISTINGEN.

Ved behov er det mulig å be om å få utlistingen gjentatt.

På enhver fjernskriver som er kjent av systemet, kan utlistingen forlanges gjentatt for hvilket som helst tog, enten for én vogn eller for en hel vogngruppe i toget.

Utlistingen kommer normalt på den skriveren som sender anmodningen, men denne kan beordre at gjentakning av utlistingen skal foretas på vognens/vogngruppens ordinære utlistemaskin.

Tidspunktet for normal utlistestart må være overskredet.

2.1. Anmodning om gjentakning.

Ved anmodning om gjentakning nyttes dialogene 610, 611, 612 eller 614:

Dialor 610 = Gjenta all utlisting.

Hvis tidspunktet for "Reservering slutt" ikke er nådd, foretas for:

- sitteplasser
utlisting av á jourførte markeringsremser hvis vogngruppe har utlisteart B.
- soveplasser
utlisting av á jourført oppreiingsliste.

Hvis både tidspunktet for "Utlistestart" og for "Reservering slutt" er overskredet, gjentas for:

- sitteplasser
markeringsremser og beleggsliste.
Hvis vogngruppen har utlisteart B, blir det i tillegg til beleggslisten foretatt en fullstendig utlisting av markeringsremsene.
- soveplasser
soveplassliste og á jourført oppreiingsliste.

Dialog 610 kan ikke anvendes hvis utlisting av markeringsremser/oppreiingsliste og beleggs-/soveplassliste normalt foregår på 2 forskjellige maskiner (steder). Transaksjonen vil i tilfelle bli avvist med

EP163 SKAL LISTES UT PÅ 2 SKRIVERE

I stedet nyttes dialog 611, 612 eller 614.

Dialog 611 = Gjenta første utlisting.

Hvis tidspunktet for "Utlistestart" er nådd, foretas for:

- sitteplasser

utlisting av á jourførte markeringsremser hvis vogngruppen har utlistear B.

- soveplasser

utlisting av á jourført oppreiingsliste.

Dialog 612 = Gjenta siste utlisting.

Hvis tidspunktet for "Reservering slutt" er overskredet, gjentas for:

- sitteplasser

utlistingen av markeringsremser og beleggslister hvis vogngruppen har utlistear A.

Beleggsliste og 2. utlisting av markeringsremser gjentas hvis vogngruppen har utlistear B.

Hvis vogngruppen har utlistear C gjentas beleggslisten.

- soveplasser

utlistingen av soveplasslister.

Dialog 614 = Gjentakning av ordinær beleggs-/soveplassliste.

Listene skrives ut selv om tidspunktet for "Utlistestart" ikke er nådd eller tidspunktet for "Reservering slutt" ikke er overskredet.

Ved anmodning om gjentakning før "Reservering slutt" er ordet BELEGGSOVERSIKT tilføyet i overskriften på listen.

Beleggsversikt for en vogngruppe kan forlanges enten for dags dato eller dagen etter.

3. NØDUTLISTING.

Hvis det på grunn av feil i datanettet eller på utlistemaskinen ikke er mulig å få en normal utlisting eller en gjentakning av utlistingen tidsnok, kan det forlanges nødutlisting.

Nødutlistingen kan forlanges på enhver fjernskriver i systemet for hvilket som helst tog. Den kan omfatte én vogn eller en hel vogngruppe.

Utlistingen kommer normalt på den skriveren som sender anmodningen, men denne kan beordre at utlistingen i stedet skal skje på vognens/vogngruppens ordinære utlistemaskin.

Tidspunktet for "Reservering slutt" må normalt være overskredet før nødutlisting kan forlanges.

3.1. Anmodning om nødutlisting.

Ved anmodning om nødutlisting nyttes dialogene 613 eller 615:

Dialog 613 = Nødutlisting av avkortet beleggliste.

Avkortet beleggliste erstatter den ordinære beleggs-/soveplassliste og viser bare hvilke plassnummer som er belagt, men gir ikke opplysning om reserveringsstrekningene.

Ved reservering i billettluken fram til togets avgang nyttes spesielle blanketter, se art. 1.6. og bilag 11-14.

Togpersonalet underrettes om at nødutlisting har funnet sted samtidig som listene leveres ut.

For sitteplasser kan det med avkortet liste som grunnlag settes opp spesielle reserveringssedler påtrykt teksten "Reservert" i toget, (bl. 001.513.75, se bilag 15).

For soveplasser kan listen nyttes som oppreingsliste.

Dialog 615 = Nødutlisting av både avkortet og ordinær beleggs- eller soveplassliste.

Denne dialog kan ikke anvendes hvis utlisting av markeringsremser/oppreingsliste og beleggs-/soveplassliste normalt foregår på 2 forskjellige maskiner. Isteden nyttes dialog 613 og 614.

4. OPPSETTING AV TELEGRAM OG SVAR FRA DATAANLEGGET.

4.1. Telegrammets oppbygning.

Telegrammet bygges opp med 1 space (mellomrom) mellom hver delopplysning:

1 2 3 4 5 6
XXX XXXXX XXXX X XXX X

- 1 = dialogens (telegrammets) nr.
- 2 = togets nr., alltid 5 siffer ev. med nuller foran.
- 3 = datoen for togets avgang fra utgangsstasjonen, alltid med 4 siffer.
- 4 = vogngruppens nr.
- 5 = vognens ordningsnummer, alltid 3 siffer ev. med nuller foran. Inngis når bare én vogn ønskes listet ut.
- 6 = kodetallet 1 hvis utlistingen ønskes på vognens/vogngruppens ordinære utlistemaskin.

4.2. Svar fra dataanlegget.

Hvis utlistingen ikke ønskes på den ordinære utlistemaskinen, starter utlistingen straks på maskinen som sender telegrammet.

Hvis utlistingen ønskes på vogngruppens ordinære utlistemaskin, kommer et av følgende svar på maskinen som sender telegrammet:

- EP200 OK

Dvs. at utlistingen vil starte umiddelbart på den ordinære utlistemaskinen.

- EP201 OK, FØLGER ETTER IGANGVÆRENDE

Den ordinære skriveren er opptatt med annen utlisting. Når denne er slutt, vil utlistingen det bes om begynne.

- EP206, FØLGER SNAREST

Dvs. at utlistingen det bes om, vil begynne snarest på den ordinære utlistemaskinen.

Hvis telegrammet til dataanlegget inneholder feil data eller er satt opp med feil format, mottas et avvisende svar, se bilag 2.

5. UREGELMESSIGHETER VED UTLISTINGEN.

5.1. Ingen utlisting.

Hvis det av tekniske årsaker (strømsvikt, driftsstans på dataanlegget, feil på utlistemaskinen m.m.) ikke er mulig å få normal utlisting eller gjentakning av utlistingen for markeringsremser og oppreiingslister, innhentes opplysninger om belegget hos Tkp, tlf. 2222. Det avtales eventuelt hvordan man best skal forholde seg inntil feilen er rettet. Det samme gjelder hvis det ikke er mulig å få normal utlisting eller nødutlisting av beleggs-/soveplasslistene innen togavgang. Togpersonalet må i tilfelle underrettes.

5.2. Gjenstart etter driftsstans.

Etter en driftsstans vil utlistingen starte igjen automatisk med de vogngruppene som normalt skulle vært begynt utlistet i de siste 10 minutter før gjenstart av anlegget.

5.3. Feil i utlistemaskinene.

Ved feil i utlistemaskinene følges framgangsmåten som er beskrevet i "Brukerhåndbok for fjernskrivertjenesten".

5.4. Andre uregelmessigheter.

Hvis det oppdages feil i forbindelse med utlistingen og i tvilstilfeller, kontaktes Tkp, tlf. 2222.

6. EGNE UTLISTEMASKINER FOR EP.

6.1. Skifting av papir.

Skifting av papir i maskinen er beskrevet i "Brukerhåndbok for fjernskrivertjenesten".

6.2. Innstilling av papiret til "Top of form".

All utlistering skal starte på "Top of form", dvs. på første hele skrive linje (blå) på hvert legg (side) av listepapiret.

En korrekt utskrivning på markeringsremsene, se bilag 3, er betinget av at innstillingen av papiret utføres nøyaktig slik:

Trykk på tasten "BS" og papiret mates automatisk fram. Etter at frammatningen er stanset, må papirvalsen dreies inntil overkanten av skrivehodet flukter med perforeringen som begynner/avslutter hvert legg/side av papiret.

6.3. Frammatning av papiret.

Når en utlistering skal begynne, mater terminalen papiret automatisk fram til "Top of form". Dette gjelder også når utlisteringen kommer etter at terminalen har stått i dialogsamband med dataanlegget, f.eks. ved nødutlistering.

Når papiret ønskes matet fram, f.eks. for avriving, trykkes på "BS" eller "LF" inntil ønsket posisjon er nådd. Hvis papiret mates fram på annen måte, må det foretas ny innstilling til "Top of form".

Oppsetting av samband.Olivetti
TC 485Siemens
T 100Philips
Per 3100

Trykk ned følgende taster i rekkefølge som vist:

NUL	K	1...	☒	A...	K	☒	K
-----	---	------	---	------	---	---	---

Terminalen skriver:

KALL

+kall

KALL

Slå inn tastene:

E	P	CR	E	P	<	E	P	CR
---	---	----	---	---	---	---	---	----

Terminalen skriver:

22 12 0910 TIL EP	22 12 0954 til ep	21 12 1235 TIL EP
-------------------	-------------------	-------------------

Fjernskriveren står nå i samband med dataanlegget.

Hvis samband ikke kan settes opp, skriver terminalen f.eks.:

- EP48 ANLEGGET OPPTATT, PRØV IGJEN
- EP ER IKKE TILGJENGELIG

og samband må forsøkes satt opp på ny inntil forbindelse med EP oppnås. Andre avvisende svar se bilag 2.

Eksempler på telegram.

Fauske ønsker all utlistering gjentatt på den ordinære utlister-maskinen i Bodø for tog 456 vogngruppe 1 den 9. juni:

610 00456 0906 1 1 trykk CR hvv <

Dataanlegget svarer

EP206, FØLGER SNAREST 1)

og utlisteringen begynner umiddelbart på fjernskriveren i Bodø.

Oslo Ø ønsker beleggsoversikt for tog 605 vogngruppe 3 vogn 66 den 7. juli:

614 00605 0707 3 066 trykk CR hvv <

Utlisteringen begynner umiddelbart på den fjernskriveren på Oslo Ø som sender anmodningen.

Mo i Rana ønsker avkortet liste og vanlig beleggsliste gjentatt på den ordinære utlistermaskinen i Mosjøen for tog 456 vogngruppe 4 vogn 29 den 23.9.:

615 00456 2309 4 0029 1 trykk CR hvv <

Dataanlegget svarer

EP206, FØLGER SNAREST 1)

og utlisteringen begynner umiddelbart på fjernskriveren i Mosjøen.

1) Før eventuell ny dialog kan sendes, må "Slett siste linje" utføres, se under korrigering. I motsatt fall svares med

EP72 TELEGRAMFEIL

Når dataanlegget av en eller annen årsak ikke kan etterkomme en anmodning, svares med et avvisende svar.

Tekst:

(Dato.tid) KONSENTRATOR UTILGJENGELIG	Feil på NSB's datanett. Ring Tkp hvis situasjonen ikke endrer seg.
(Dato.tid) TERMINAL AV, ALT.)	Linje/anlegg Oslo - København utkoplet. Prøv igjen om litt. Ring Tkp hvis situasjonen ikke endrer seg.
(Dato.tid) TERMINAL UTKOPIET, ALT.)	
EP ER IKKE TILGJENGELIG	EP er åpen, men dataanlegget svarer ikke på transaksjonen. Prøv igjen.
KVITTERING UTEBLITT	Telegrammet er ikke kommet fram. Prøv igjen.
EP03 TOG/DATO FEIL	Toget kjøres ikke på den inngitte dato.
EP48 ANLEGGET OPPTATT, PRØV IGJEN	Dataanlegget har i øyeblikket ikke kapasitet til å behandle flere transaksjoner, prøv igjen.
EP54 DATO FEIL	Datoen er ikke kjent av systemet.
EP71 SYSTEMET IKKE I DRIFT	Systemet er under oppstartning hlv. under lukking eller kortvarig stopp.
EP72 TELEGRAMFEIL	Telegrammet er feil satt opp.
EP77 IKKE GJENTA, RING TKP	Systemfeil i dataanlegget. Transaksjonen må ikke gjentas. Ring Tkp og oppgi innholdet i telegrammet, og klokkeslettet da feilen inntraff.
EP78 TELEGRAMMET FOR LANGT	Telegrammet inneholder for mange tegn.
89 GJENTA	Kan være systemfeil i København. Prøv igjen om litt. Ring Tkp hvis situasjonen ikke endrer seg.
EP102 VOGNUMMER FEIL	Det inngitte vognnummeret finnes ikke i toget.
EP112 VOGNGRUPPE/DATO?	Vogngruppen løper ikke på den inngitte dato.
EP130 VOGH/DATO FEIL	Vognen løper ikke på den inngitte dato.
EP132 UTLISTETOG?	Tognummeret er feil, ikke kjent av systemet.
EP133 UTLISTEVOGNGRUPPE?	Vogngruppen løper ikke i det inngitte utlistetoget.
EP162 UTLISTETIDSPUNKT IKKE NÅDD	Tidspunktet for normal utlistering ikke nådd.
EP163 SKAL LISTES UT PÅ 2 SKRIVERE	Anvendt dialog krever at all utlistering skjer på samme skriver; Bruk istedet dialog 611, 612 eller 614.
EP164 UTLISTEART/RESERVERING SLUTT?	Feil dialog er nyttet eller tidspunktet for Reservering slutt overskredet.
EP202 UTLISTERING IKKE FORETATT	Tidspunktet for normal utlistering er ikke overskredet.
EP203 UTLISTERJERNSKRIVER?	Det er anvendt en annen kode enn "1" når nødutlisteringen ønskes foretatt på den normale utlistermaskinen.

Markeringsremser

15.11	601	10.05	3	562
1 BK HØNEFOSS-VOSS				
15.11 562				
9 LK HØNEFOSS-VOSS				
10. LK HØNEFOSS-VOSS				
15.11 562				
17 GR OSLO Ø-FINSE VOSS-BERGEN				
18 LEDIG				
15.11 562				
19 LEDIG				
20 HØNEFOSS-GOL GEILO-VOSS				
15.11 562				
23 RK OSLO Ø-GEILO RK GEILO-VOSS RK VOSS-BERGEN				
24 RK OSLO Ø-GEILO RK GEILO-VOSS RK VOSS-BERGEN 15.11 562				
5 MARKERINGSREMSER 601 562				

vognens
ordningsnr.
vogngruppenr.
avgangstid
tognr.
dato

reserverings-
strekning
barnekupé
plassnr.

ledsagerkupé

markering for
gruppereservering

reservekupé/
-plasser

antall remser

Beleggsliste for sittevogn

15.11	601	10.05	3	562	vognens ordningsnr.
LEDIGE SITTEPLASSER					vogngruppenr.
OSLO Ø-BERGEN					
1. OSLO Ø-GEILO] _____				beleggningsavsnitt
2. GEILO-VOSS					
3. VOSS-BERGEN					
1	3	_____			plassnr.
4	1 2 3	_____			plassen er ledig i alle beleggn.avsn.
5	1 2 3	_____			
8	1 2 3	_____			
9	3	_____			plassen er ledig i 3. beleggn.avsn.
10	3	_____			
11	1 2 3	_____			
12	1 2 3	_____			
13	1 2 3	_____			
14	1 2 3	_____			
15	1 2 3	_____			
16	1 2 3	_____			
18	1 2 3	_____			
19	1 2 3	_____			
20	3	_____			
21	1 2 3	_____			
22	1 2 3	_____			
23	1 2 3	RES 1,2,3	_____		Reserveplass i alle beleggn.avsn.
24	1 2 3	RES 1,2,3	_____		
KUPE	1 BK] _____			kupé nr. 1 og 9 er spesialkupéer 1)
KUPE	9 LK] _____			
SLUTT	601	562			

1) Kupéene nummereres etter laveste plassnr. i kupéen.

Forkortelser for spesialkupéer:

BK = barnekupé

LK = ledsagerkupé

UK = uførekupé

RK = reservekupé

Beleggsliste for sittevogn
Reserveringen fortsetter

15.11 42 9.20 4 453

LEDIGE SITTEPLASSER
 RESERVERINGEN FORTSETTER
 TRONDHEIM-OSLO Ø

1. TRONDHEIM-DOBÅS
2. DOBÅS-LILLEHAMMER
3. LILLEHAMMER-OSLO Ø

3 1 2 3 RES 1,2

4 1 2 3 RES 1,2

5 1 2 3

6 1 2 3

7 1 2 3

8 1 2 3

9 2 3

10 2 3

11 1 3

12 1 3

21 1 2 3

22 1 2 3

33 3

34 3

35 3

36 3

37 3

38 3

39 3

40 3

61 2 3 RES 2,3

62 2 3 RES 2,3

SLUTT 42 453

reserveplass i
 1. og 2. belegg-
 ningsavsnitt

reserveplass i
 2. og 3. belegg-
 ningsavsnitt

Avkortet beleggsliste for sittevogn

15.11 601 10.05 3 565

AVKORTET LISTE BELAGTE PLASSER

OSLO Ø-BERGEN

5	6						
9	10	12	13	14	15	16	
17	18	20	21				
26	27	28	29	30	31	32	
33	35	36	39	40			
41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	56	
57	58	59	60	61			

plassene er belagt
i 1 eller flere
beleggningsavsnitt

RES 3 4 61 62

ledige reserve-
plasser

SLUTT 601 565

Beleggsliste for mendereservert sittevogn

07.04 7301 9.00 1 512

MENGDERSERVERT VOGN

OSLO Ø-OTTA

1. OSLO Ø-HAMAR	10
2. HAMAR-LILLEHAMMER	50
3. LILLEHAMMER-OTTA	30

antall reisende i
beleggningsavsnittet

SLUTT 7301 512

Oppreiingsliste

15./16.11	405	22.30	4	56							
OPPREIINGSLISTE											
OSLO Ø-TRONDHEIM											
KUPE	1	4	7	10	13	16	19	22	25	28	31
ANT	3	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3
SLUTT	405	56									

kupénr. 1)

antall køyer som skal oppreies

1) Kupéene nummereres etter laveste plassnr. i kupéen.

Justeringsliste

15./16.11	405	22.30	4	56	
JUSTERINGSLISTE 1					
OSLO Ø-TRONDHEIM					
KUPE	7	13	19	22	
ANT	2	1	3	3	
SLUTT	405	56			

nr. på kupé hvor oppreiingen skal endres

antall køyer som skal være oppreid

Soveplassliste

15./16.11 405 22.30 4 56

SOVEPLASSLISTE

OSLO Ø-TRONDHEIM

3

2

1

H3	6	OSLO Ø-TRONDH
	5	OSLO Ø-OPPDAL
	4	OSLO Ø-OPPDAL

kupéart (kjønn)
antall oppreide
køyer

F2	9	HAMAR-TRONDH
	8	-----
	7	HAMAR-TRONDH

ikke oppreid køye.

H2	12	
	11	-----
	10	OSLO Ø-TRONDH

S	15	-----
	14	-----
	13	OSLO Ø-TRONDH

XX	18	
	17	
	16	

endring i forhold
til forutgående
oppreiings-/
justeringsliste

D3	21	
	20	
	19	OSLO Ø-TRONDH

F3	24	HAMAR-TRONDH
	23	HAMAR-TRONDH
	22	HAMAR-TRONDH

H3	27	
	26	OSLO Ø-TRONDH
	25	OSLO Ø-TRONDH

D3	30	OSLO Ø-TRONDH
	29	
	28	HAMAR-OPPDAL

33

32

31

KUPE	1	RK
KUPE	31	RK

spesialkupé:

RK = reservekupé

DF = kupé med sanert
sengetøy

SLUTT 405 56

Avkortet beleggsliste for sovevogn

15./16.11	405	22.30	4	56	
AVKORTET LISTE BELAGTE SOVEPL.					
OSLO Ø-TRONDHEIM					
1	13				nr. på plass (13) belagt som Single
2H	10				nr. på belagte Herre-, Dame- og Familiepl. 1. kl.
2D					
2F	7 9				
3H	4- 6	25-26			nr. på belagte Herre-, Dame- og Familiepl. 2. kl.
3D	19 28	30			
3F	22-24				
ENDRING 16					
SLUTT	405	56			nr. på kupé med endring i forhold til forutgående oppreiings/ justeringsliste 1)

1) Kupéene nummereres etter laveste plassnr. i kupéen.

Sitteplass
Ledige plasser

Trykk 810.8.

Bilag 11

NSB

Tognr.	Dato	Avgang	Vognnr.	Vogn litra					
Beleggsavsnitt				Spesialkup�er / Plasser					
1									
2									
3									
Plass nr.	Ledig i beleggsavsnitt			Merknader	Plass nr.	Ledig i beleggsavsnitt			Merknader
	R	1	2			3	IR	1	
1					41				
2					42				
3					43				
4					44				
5					45				
6					46				
7					47				
8					48				
9					49				
10					50				
11					51				
12					52				
13					53				
14					54				
15					55				
16					56				
17					57				
18					58				
19					59				
20					60				
21					61				
22					62				
23					63				
24					64				
25					65				
26					66				
27					67				
28					68				
29					69				
30					70				
31					71				
32					72				
33					73				
34					74				
35					75				
36					76				
37					77				
38					78				
39					79				
40					80				

11-78. 8000 e.s. trykk

Sitteplass

Ledige plasser

NSB

Tognr.	Dato	Avgang	Vognnr.	Vogn litra				
				B3				
Beleggsavsnitt			Spesielle plasser					
1								
2								
3								
Plass nr.	Ledig i beleggs avsnitt			Plass nr.	Ledig i beleggs avsnitt			
	R	1	2		3	IR	1	2
03				33				
04				34				
05				35				
06				36				
07				37				
08				38				
09				39				
10				40				
11				41				
12				42				
13				43				
14				44				
15				45				
16				46				
17				47				
18				48				
19				49				
20				50				
21				51				
22				52				
23				53				
24				54				
25				55				
26				56				
27				57				
28				58				
29				59				
30				60				
31				61				
32				62				

11-78. 20000. e.s. trykk

NSB

Belagte plasser krysses av til
høyre for de respektive plassnr.

Markeringsliste

Vognnr.		Vognnr.		Vognnr.		Vognnr.	
Plnr.	—	Plnr.	—	Plnr.	—	Plnr.	—
1		41		1		41	
2		42		2		42	
3		43		3		43	
4		44		4		44	
5		45		5		45	
6		46		6		46	
7		47		7		47	
8		48		8		48	
9		49		9		49	
10		50		10		50	
11		51		11		51	
12		52		12		52	
13		53		13		53	
14		54		14		54	
15		55		15		55	
16		56		16		56	
17		57		17		57	
18		58		18		58	
19		59		19		59	
20		60		20		60	
21		61		21		61	
22		62		22		62	
23		63		23		63	
24		64		24		64	
25		65		25		65	
26		66		26		66	
27		67		27		67	
28		68		28		68	
29		69		29		69	
30		70		30		70	
31		71		31		71	
32		72		32		72	
33		73		33		73	
34		74		34		74	
35		75		35		75	
36		76		36		76	
37		77		37		77	
38		78		38		78	
39		79		39		79	
40		80		40		80	

Merknader

NSB

Soveplass
Ledige og belagte plasser

Spesialkupeer

Kjønn	Køyer	Pl.nr.	Tognr.	Dato	Avgang	Vognnr.	Vognstype	Merknader
			Fra-Til stasjon					
		3						
		2						
		1						
		6						
		5						
		4						
		9						
		8						
		7						
		12						
		11						
		10						
		15						
		14						
		13						
		18						
		17						
		16						
		21						
		20						
		19						
		24						
		23						
		22						
		27						
		26						
		25						
		30						
		29						
		28						
		33						
		32						
		31						

11-78. 15000. e.s. trykk

RESERVERT

Bl. nr. 001.513.75

9-78. 256.000. e.s. trykk

NSB

Vognrekvisisjon

Tkps. Dato og sign.	Forsterkningsvogn	Tog	Dato						
Strekning	Litra	Merknad							
Tog	Strekning	Litra	Ord. nr.	Dato	TKPV		TKPS		
					DATO	SIGN	DATO	SIGN	TYPE
Merknad									

400x25x2. 11. BZ. 8. S. trykk-Ustio

Bl. nr. DS 4

NSB

Vognordre

Dc Pvk Oslo Dc Rtk Lom Tfk Os Bergen Islo S	Dc Pvk Oslo Dc Rtk Lom Hamar Dc Trondheim Os Oslo S	Dc Trondheim Os Bode Os Mo i Rana	Dc Rtk Drammen Dc Kristiansand Dc Stavanger Os Oslo V Os Stavanger Txp Nordagutu	Dc Pvk Oslo Dc Rtk Lom Hamar Os Oslo S Txp Otta Os Andalsnes Os Hamar	Dc Pvk Oslo Os Oslo S Txp Eina Txp Fagernes
Vogntelegram nr. Ekstravogn tog					

Dc Trondheim
Os Bodø
Os Mo i Rana

Had Tkp/

Had Tkp/

Dc Rtk Drammen
Dc Kristiansand
Dc Stavanger
Os Oslo V
Os Stavanger
Txp Nordagutu

Had Tkp/

Dc Pvk Oslo
Dc Rtk Lom Hamar
Os Oslo S
Txp Otta
Os Åndalsnes
Os Hamar

Had Tkp/

Dc Pvk Oslo
Os Oslo S
Txp Eina
Txp Fagernes

Had Tkp/

TOG	DATO	NYTTES STREKNING	FRAMFÖRES STREKNING	BESTILT
				Dato / Av :
Bestiller :		TKPV :		
Forespörsel	Bekreftet / Annullert		Forespurt GDK	Bekreftet Annul. GDK.
Dato:	Dato: / Dato:		Dato:	Dato:
Div.			Telegram utsendt	
			Dato:	

TOG	DATO	NYTTES STREKNING	FRAMFÖRES STREKNING	BESTILT
				Dato / Av :
Bestiller :		TKPV :		
Forespörsel	Bekreftet / Annullert		Forespurt GDK	Bekreftet Annul. GDK.
Dato:	Dato: / Dato:		Dato:	Dato:
Div.			Telegram utsendt	
			Dato:	

TOG	DATO	NYTTES STREKNING	FRAMFÖRES STREKNING	BESTILT
				Dato / Av:
Bestiller :		TKPV :		
Forespörsel	Bekreftet / Annullert		Forespurt GDK	Bekreftet Annul. GDK
Dato:	Dato: / Dato:		Dato:	Dato:
Div.			Telegram utsendt	
			Dato:	

TOG	DATO	NYTTES STREKNING	FRAMFÖRES STREKNING	BESTILT
				Dato / Av:
Bestiller :		TKPV :		
Forespörsel	Bekreftet / Annullert		Forespurt GDK	Bekreftet Annul. GDK
Div.			Telegram utsendt	
			Dato :	

Bd Oslo Had Tkp _____

Verkstedbestyreren Vst. Grorud
Os Oslo S
Os Bergen
Dc Trondheim
Tsp Oslo V
Mve. Had Storgt. 33

Følgende vogner sendes Verkstedet Grorud for revisjon
i uke _____

Had Tkp / _____

