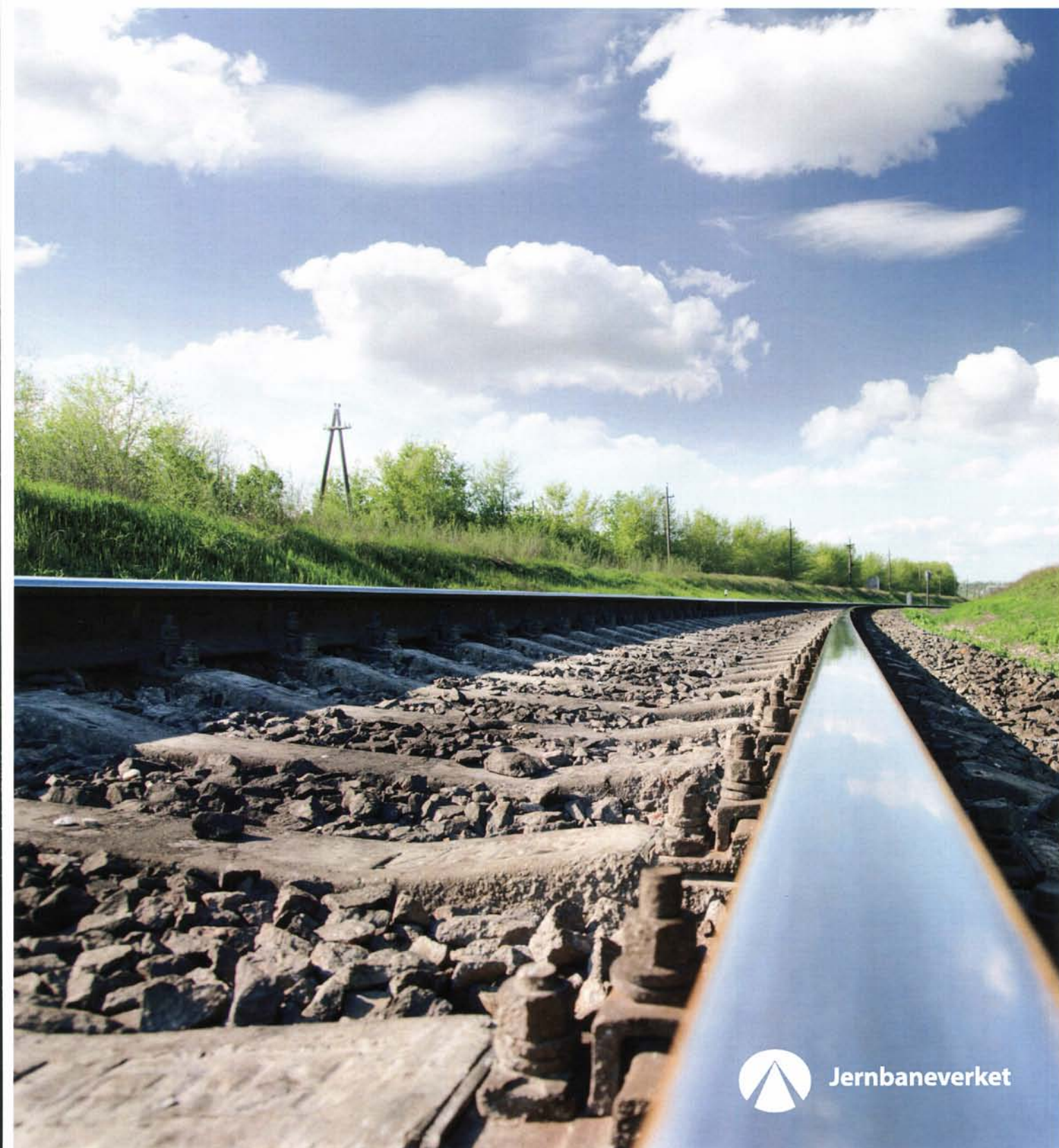


Elektronisk konkurranse- gjennomføring med KGV

EN HURTIGGUIDE FOR LEVERANDØRER



Jernbaneverket

Innhold

Introduksjon	s. 3
Registrer deg som bruker	s. 3
Slik finner du Jernbaneverkets kunngjøringer	s. 4
Innhold på konkurransens forside	s. 10
Forklaringer	s. 12
1. Vis Konkurranse	s. 12
2. Resterende tid	s. 12
3. Vis konkurranse	s. 12
4. Kontrakt	s. 12
5. Meldinger, tilleggsopplysninger, spørsmål og svar	s. 12
6. Revisjonslogg	s. 12
7. Bekreftelse på at dokument er lest (enighet til vilkår i dokument)	s. 12
8. Spørsmål	s. 13
9. Prisskjema	s. 13
10. Mine dokumenter	s. 13
11. Informasjon	s. 13
12. Send tilbud	s. 13
Tenk på dette når du svarer i KGV	s. 14
Tildeling	s. 16
Support	s. 16

Introduksjon

Visma Anbud og Kontrakt (KGV) er et verktøy Jernbaneverket benytter til kunngjøringer av konkurranser. CTM (Complete Tender Management) KGV (KonkurransGjennomføringsVerktøy).

Du som er interessert i de kunngjøringene vi gjennomfører via KGV må registrere deg i verktøyet for å få tilgang til alle konkurransegrunnlag og delta i konkurranse.

Det koster ingenting å være registrert som leverandør KGV.

Velkommen til Visma Anbud og Kontrakt (KGV)



Autentiser med brukernavn og passord

Vennligst fyll inn ditt brukernavn og passord for å logge inn på markedsplattformen.

Brukernavn:

- [Glemt passordet ditt?](#)
- [Offentlige kunngjøringer](#)
- [Ny leverandør? Registrere online](#)

Passord

Logg inn



Autentiser med Feide

Klikk på nettknappen for å logge på med Feide autentisering.

Informasjon til leverandører:

Har du spørsmål eller tekniske problemer med å få innlevert ditt tilbud? Visma tilbyr gratis teknisk support for leverandører i bruk av anbudstjenester. ønsker du mer informasjon eller teknisk support vedrørende bruk av tjenesten, ta kontakt med vår supporttjeneste på:

- Telefon: 21 00 25 00
- E-post: anbud-support@visma.no

Eller se: www.visma.no/kgv for mer informasjon



eGovernment Good practices

Registrer deg
på denne siden

Registrer deg som bruker

Du må være registrert som bruker for å benytte verktøyet.

Registrer deg derfor på <https://www.eu-supply.com/kgv.asp>

Klikk på "Ny Leverandør? Registrere online". Når du er registrert kan du logge deg inn med det brukernavn og passord du bestemte ved registreringen.

Når du har registrert deg kommer du til å motta en e-post som bekrefter registreringen i verktøyet.

Registrer
deg her:

<https://www.eu-supply.com/kgv.asp>

Slik finner du Jernbaneverkets kunngjøringer

Offentlige kunngjøringer offentliggjøres på Doffin. Se:

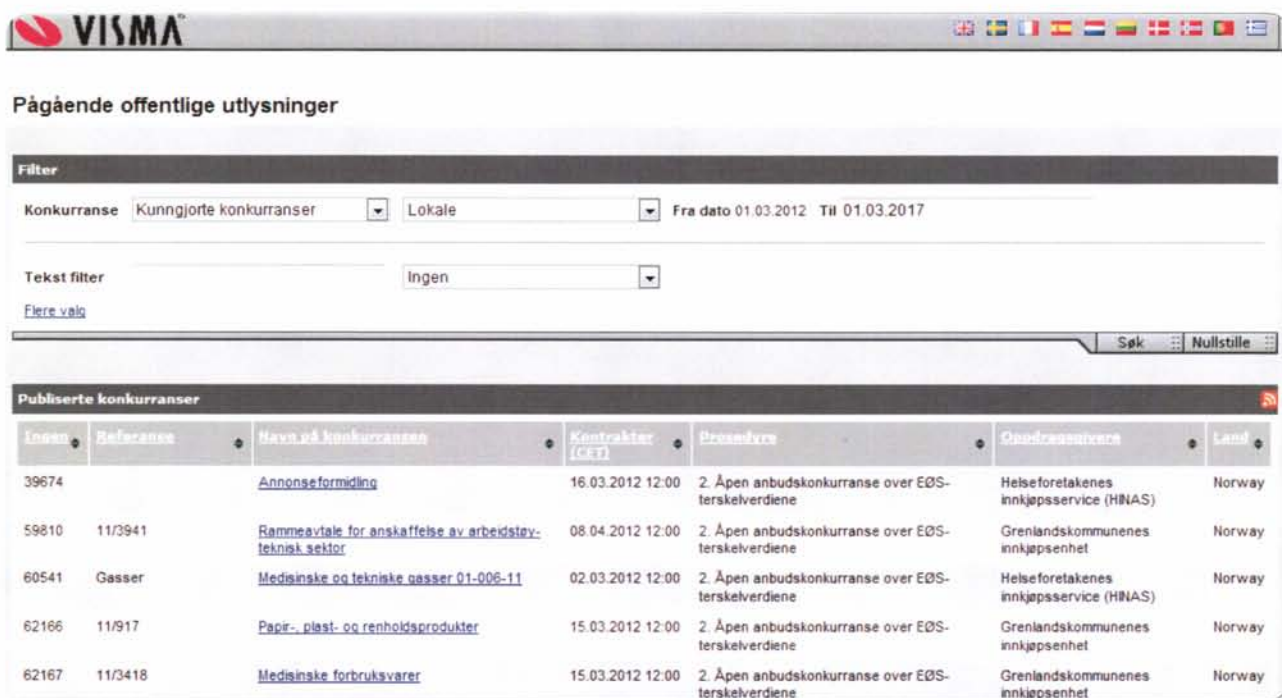
<http://www.doffin.no/ShowProfile.aspx?Tabno=5&NewPage=True&ID=AA0051>

og via KGV under «Offentlige kunngjøringer» se:

<https://www.eu-supply.com/ctm/Supplier/publictenders?B=KGV&PU=1>

Kunngjøringene offentliggjøres også på www.eu-supply.com

Her finnes alle kunngjøringer som går via CTM Visma Anbud og kontrakt (KGV).



The screenshot shows the VISMA web interface. At the top, there is a navigation bar with the VISMA logo and several flags. Below this, the page title is "Pågående offentlige utlysninger". A filter section is visible, with "Konkurranse" set to "Kunngjorte konkurranser", "Lokale" selected, and "Fra dato 01.03.2012" to "Til 01.03.2017". The "Tekst filter" is set to "Ingen". Below the filters, there is a search bar with "Søk" and "Nullstille" buttons. The main content area is titled "Publiserte konkurranser" and contains a table with the following data:

Id	Referanse	Navn på konkurransen	Kontrakter (CEP)	Prosjekter	Oppdragsnavn	Land
39674		Annonseformidling	16.03.2012 12:00	2	Helseforetakenes innkjøpservice (HINAS)	Norway
59810	11/3941	Rammeavtale for anskaffelse av arbeidstøy- teknisk sektor	08.04.2012 12:00	2	Grenlandskommunenes innkjøpsenhet	Norway
60541	Gasser	Medisinske og tekniske gasser 01-006-11	02.03.2012 12:00	2	Helseforetakenes innkjøpservice (HINAS)	Norway
62166	11/917	Papir-, plast- og renholdsprodukter	15.03.2012 12:00	2	Grenlandskommunenes innkjøpsenhet	Norway
62167	11/3418	Medisinske forbruksvarer	15.03.2012 12:00	2	Grenlandskommunenes innkjøpsenhet	Norway

Delta i nåværende kunngjøringer

Klikk på koblingen til kunngjøringen for å kunne delta i konkurransen.
I kunngjøringen kan du klikke på **“Konkurranse detaljer”** for mer informasjon.

Vær oppmerksom på at vi ofte krever at du **“Aksepterer”** invitasjon for å kunne komme til konkurransens dokumenter. Du kan også velge å svare senere.

Du er hermed invitert av Jernbaneverket for å delta i denne konkurranse, klikk på "Aksepter" knappen hvis du er interessert i den nedenfor angitte konkurranse. Hvis du ikke ønsker å delta, klikk på "avslå". Hvis du ønsker å tenke over ditt svar, klikk "Svar senere". Jernbaneverket vil automatisk informeres om din avgjørelse.

Aksepter Avvis Svar senere

Konkurranse detaljer

Her finner du mer informasjon om konkurransen



Jernbaneverket inviterer til deltakelse i konkurranse Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi

Jernbaneverket is requesting for tenders on Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi

This competitive tendering will be conducted in Norwegian only. The tenderers are responsible for translating the tender documents when participating in the competition.

Beskrivelse av konkurransen: Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi

Tilbudstid: 29/02/12

Levring: Elektronisk via KGV

Kontaktperson hos Oppdragsgiver: Lars Bjerlew

- Telefon: +47 917 38509
- e post: bjelar@jbr.no

Besvarelsens utforming:

Benytt skjemaer og dokumenter via KGV.

Mer om kunngjøringen finner du ved å klikke på **“Konkurransen detaljer”**. Om du vil se eventuelle vedlagte dokumenter klikker du på **“Vis dokumenter”** i nederste høyre hjørne. Det er imidlertid ikke sikkert du kan åpne alle tilgjengelige dokumenter før du har akseptert invitasjon.

Når du logger inn ser du samme invitasjonsbrev som når du så på kunngjøringen. Når du har akseptert invitasjon kan du laste ned eller se dokumentasjon online og arbeide med konkurransen.

TIPS:

Vil du se eventuelle vedlagte dokumenter, klikker du på «Vis dokumenter» i nederst høyre hjørne

Konkurransen 63805 - 201202281 - Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi

Jernbaneverket

Generelle informasjonen

Kort beskrivelse:
Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi
Sertifisering av Bane Energi. Pr 40 er Bane energi sertifisert slik innenfor ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 på Ytre matle. OHSAS 18001:2007 Helse og sikkerhet. Enheten skal re-sertifiseres til gjeldende standarder.

Sluttidspunkt tilbud (CET):
29/02/12 23:30

CPV koder
79132000-8 Sertifiseringstjenester

Firma:
Jernbaneverket
Storlorvet 7
0155
Oslo
Norway
[Vis profill](#)

Kontaktperson:
Lars Bjartev
Telefon: +47 917 38509
Mobil: +47 917 38509
bjolar@jv.no
www.jernbaneverket.no

Delkontrakt 63805.1
Re-sertifisering / sertifisering av Jernbaneverket Bane Energi

Oppdraget skal gjennomføres i Bane Energi sine lokaler i Storlorvet 10, 5 etg.

Side adresse:
Storlorvet 10
0155
Oslo
Norway

[Vis dokumenter](#) [Vis spørsmål](#) [Vis Prisskjema](#)

[Skriv ut Konkurransen](#) [Vis invitasjonsbrev](#) [Lukk vindu](#)

Vær oppmerksom på at du ikke forplikter deg til å levere tilbud når du trykker på knappen **“Akseptere invitasjon”**. Du har bare akseptert at du har fått en invitasjon og vil se konkurransegrunnlaget med tilhørende dokumentasjon.

Dokumenter1

Merk: Dersom kontraktseier har pre-zippet alle dokumentene i dette anbudet vil du kunne laste dem ned. Hvis denne knappen er nedtonet, bør du kontakte kontraktseier, og be ham om å zippe filene. Så snart dette er gjort vil du kunne laste ned alle dokumentene.

Dokumenter

Navn	Størrelse	Oppdatert (CE)
Kapittel C. Alminnelige kontraktsbestemmelser for tjenestekjøp.pdf	84	17/02/12 13:11
Kap E Beskrivelse av oppdraget Filnavn: Kap E.docx	116	17/02/12 13:29
Avtaledokumentet Resertifisering og sertifisering Jernbaneverket Bane Energi.doc	52	17/02/12 15:05
HMS egenekklærning.doc	46	17/02/12 15:35

[Installerer aktuelle document-viewere](#)

[Last ned alle \(ZIP\)](#) [Lukk vindu](#)

HUSK:

Du har bare akseptert at du har fått en invitasjon og vil se konkurransegrunnlaget med tilhørende dokumentasjon.

Din virksomhet må være registrert i verktøyet for at du skal kunne svare og levere inn tilbud i henhold til Jernbanelinjen instruksjoner. Send alltid spørsmål, svar, dokumenter, priser etc. via KGV.

Blir du invitert til en konkurranse uten forutgående kunngjøring, er arbeidsprosessen den samme. Men istedenfor å lete etter kunngjøringen får du en e-postmelding med invitasjon fra Jernbanelinjen med kobling til tilbudsforespørsel.

Du vil motta en invitasjon med kobling til tilbudsforespørsel

VISMA

Melding

Melding 843853

Fra: Eua systemmelding
Sendt: 29/02/12 09:30
Til: Sven Svensen (Testleverandør2) **Lest:** 29/02/12 09:31
Referanse: Konkurranse # 63805 : 1 Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi
Emne: Invitasjon til konkurranse Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi
Sven Svensen.

Her er en invitasjon til konkurranse Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi sendt fra Jernbanelinjen. Vennligst benytt linken nedenfor for å få tilgang til konkurransen i Visma KGV.

https://www.eu-supply.com/vsdirect.asp?E=KGV&target=oppforlyv/entrance_s.asp?PID=84877

(ØBS! dersom linken ikke åpner seg når du klikker på den, marker og kopier den i adressefeltet til din internettbrowser)

(ØBS! dersom ditt selskap har blitt invitert via TransQ (pre- kvalifikasjonsordning og leveranderegister for den nordiske transportbransjen) og bruker Visma KGV for første gang, skal du benytte e-postadressen ehandel@jgv.no slik at systemet verifiserer deg og godtar deg som gyldig leverandør)

Ved behov for hjelp, vennligst kontakt support på telefon
+47 21 00 25 00 Taxtevang 2-Anbud - 1Anbud offentlig

Ved e-posthenvendelser anbud-support@visma.no

Vennlig hilsen
Sven Hillestad
Jernbanelinjen

Svare og levere tilbud

Logg deg inn med det brukernavn og passord som du selv bestemte når du registrerte deg.

Logg inn
her:

<https://www.eu-supply.com/kgv.asp>

TIPS:

Du kan se dine uleste meldinger når du er innlogget på din startside.

Du kan ved å logge deg inn komme til din startside i verktøyet. Der kan du også finne alle kunngjøringer publisert i verktøyet.

Du kan se alle dine uleste meldinger nå du er innlogget på din startside. Kunngjøringsspesifikke meldinger kan du se under de konkurranser du arbeider med.

Når du har akseptert invitasjonen og er pålogget kan du starte med å fylle inn ditt svar i verktøyet.

The screenshot shows a web application interface for VISMA Jernbaneverket. The user is logged in as 'Sven Svensen' and is viewing the 'CTM Anbud og Kontrakt (KGV)' dashboard. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Mine konkurranser', 'Offentlige kunngjøringer', 'Dokumenter', 'Planlagte innlesninger', 'Mine oppgaver', and 'Rapporter'. The main content area displays a welcome message, a list of unread messages (one from 09/10/09 11:39), and a table of active bids. The table has columns for 'Nr', 'Beskrivelse', 'Tidspunkter (CET)', 'Tilbuds-er', and 'Kjøper'. One bid is listed with number 63805, description '201202281 - Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi', and deadline 'Sluttidspunkt: 29/02/12 23.30'. The bidder is 'Sven Svensen' and the buyer is 'Jernbaneverket'. There are also links for account administration, help, and user manuals.

Om du vil delta i konkurranser og levere tilbud eller kunngjøringer, må det gjennomføres i verktøyet for at Jernbaneverket skal kunne motta tilbudet.

HUSK:

Om Jernbaneverket skal kunne motta ditt tilbud, må tilbudet gjennomføres i dette verktøyet.

TIPS:

Du kan finne mange gode brukertips i «Brukermanualen» som du finner på startside i KGV.

Du kan la medarbeidere i din virksomhet oppdatere eller sende inn tilbud.

Logg inn og gå inn under "Kontoadministrasjon" for å legge til flere brukere i din virksomhet. Om alle brukere skal kunne se og arbeide med samtlige kunngjøringer bør de legges inn som "Firmaadministrasjon". Les mer i online "Brukermanual" som finnes på startside i KGV.

Her finner du brukerprofilene

Nr	Beskrivelse	Tidspunkter (CET)	Tilbuds-eier	Kjøper
63805	201202281 - Re.sertifisering i sertifisering av Bane Energi	Starttidspunkt: 29/02/12 23:30	Sven Svensen	Jernbaneverket

Innhold på konkurransens forside

En svarside i en konkurranse kan ha varierende omfang avhengig av hvor omfattende Jernbaneverkets konkurransegrunnlag er. Enkelte funksjoner kan finnes i en konkurranse, men mangle i en annen.

Via koblingen 1 "Vis Konkurranse" kan du laste ned og skrive ut konkurransens dokumentasjon. Det er også koblinger som viser hvilke deler du må besvare samt informasjon om frister 11.

The screenshot shows the VISMA portal interface for a competition. At the top, there's a navigation bar with 'Kunnskapsveger', 'Hjelp', and 'Logg ut'. The main heading is 'Konkurranse 63805 - 201202281 - Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi'. Below this, there are instructions for sending offers and digital certificates. A progress bar shows steps 3, 4, 5, and 6. On the left, a sidebar lists tasks: 1. Vis konkurranse, 2. Les dokumenter, 3. Les dokumenter, 4. Les dokumenter, 5. Les dokumenter, 6. Les dokumenter, 7. Les dokumenter, 8. Les dokumenter, 9. Les dokumenter, 10. Les dokumenter. On the right, there's a 'Prisen er fullført' status and a 'Tilbud er ikke sendt' warning. A red box at the bottom right says 'Tilbud er ikke sendt'.

Selve arbeidet med å besvare spørsmål og fylle inn priser gjør du ved hjelp av arkfanene 7–11. Antall arkfaner bestemmes av hvilken struktur Jernbaneverket har valgt i verktøyet. Det finnes imidlertid alltid en arkfane for å legge ved dokumenter. Vanligvis finnes det også en arkfane for å besvare spørsmål og angi priser.

HUSK:

Om Jernbaneverket skal kunne motta ditt tilbud, må tilbudet gjennomføres i dette verktøyet.

Forklaringer

1. Vis Konkurransen

Her kan du se alle dokumenter og den informasjon Jernbaneverket har lagt ved i konkurransen. Du kan laste ned dokumenter til din egen datamaskin.

2. Resterende tid

Her vises gjenstående antall timer konkurransen er åpen for.

En rød markering viser at tilbud ikke er sendt. Markeringen blir grønn når du har sendt tilbud. Du kan sende så mange tilbud du vil helt frem til sluttidspunkt. Sist leverte tilbud er gjeldende.

Her ser du det eksakte tidspunkt for å gi tilbud. Etter dette tidspunkt kan du ikke lenger sende tilbud.

3. Tilbud

Her ser du konkurransen. Det vil fremkomme hvilket steg / trinn i konkurransen du er på. Antall arkfaner bestemmes av hvor mange steg / trinn Jernbaneverket har spesifisert. Dersom det er en kvalifikasjonsfase vil **"Tilbudsarkfanen"** først være tilgjengelig etter at Jernbaneverket har gjennomført **"Kvalifikasjonen"**.

4. Kontrakt

Her kan du se kontrakten konkurransen er basert på (Benyttes ved gjennomføring av minikonkurransen).

5. Meldinger, tilleggsopplysninger, spørsmål og svar

Det er her du skal kommunisere med Jernbaneverket og sende eventuelle spørsmål med mer. De svar som kommer og eventuelle endringer og annen informasjon fra Jernbaneverket er lagret her. Innkommende meldinger vises også på startsidene til du har lest dem.

6. Revisjonslogg

Her kan du se dine og Jernbaneverkets aktiviteter i verktøyet.

7. Bekreftelse på at dokument er lest (enighet til vilkår i dokument)

Her ber Jernbaneverket deg å bekrefte enighet til innhold i dokument. Dersom du ikke ser denne arkfanen betyr det at Jernbaneverket ikke har lagt ved dokument du må bekrefte enighet til innhold i.

HUSK:

Rød markering viser at tilbudet ikke er sendt.
Grønn markering viser at tilbudet er sendt.

TIPS:

Du skal kommunisere med Jernbaneverket ved å sende inn eventuelle spørsmål her.

8. Spørsmål

Her ber Jernbaneverket deg besvare forskjellige spørsmål i konkurransens faser. De kan være av varierende art. Tabeller, flervalgsspørsmål, spørsmål som krever vedlegg i form av dokument osv. Dersom du ikke har denne arkfanen har ikke Jernbaneverket laget spørsmål som skal besvares.

9. Prisskjema

Her skal du legge inn dine priser. Det er viktig å prise alle rader. Om det er noen av produktene du ikke kan prise, kan du velge alternativene I eller E. Alternativ I betyr at du anser at prisen er inkludert i sluttsommen. E betyr at produktet er ekskludert. Og at du ikke har dette produktet.

Du kan prise rett inn i verktøyet. Du kan også eksportere prislisen til Excel og deretter importere den igjen om det er en omfattende mengdefortegnelse. (Mer informasjon finnes i brukerveiledningen)

10. Mine dokumenter

Her kan du laste opp dokumenter du vil at Jernbaneverket skal ha tilgang til ved innlevering av tilbud. Klikk på "**Legg til dokumenter**" og last opp dokumentene fra din datamaskin.

11. Informasjon

Her finner du viktig informasjon om konkurransens tidsfrister. Kun de frister Jernbaneverket har valgt å benytte fremkommer.

12. Send tilbud

Ved å klikke her sender du inn ditt tilbud. Vær oppmerksom på at du må gjøre dette for at Jernbaneverket skal kunne se ditt tilbud etter at tilbudsfristen er gått ut. Når du klikker på "**Send tilbud**" åpner det seg et nytt vindu der du skal angi om du skal bruke et digitalt sertifikat eller ikke og logge deg på med brukernavn og passord for å verifisere at du har retten til å sende tilbud. Følg instruksjonene. Når alt dette er gjennomført kommer arkfanen "**Send tilbud**" til å markeres med grønn skrift. Du kan endre ditt tilbud helt til tilbudsfristens utløp. Når tilbudsfristen er utløpt kan Jernbaneverket åpne ditt sist innleverte tilbud.

HUSK:

Det er viktig å prise alle rader.

HUSK:

Du kan endre ditt tilbud helt til tilbudsfristens utløp.

Tenk på dette når du svarer i KGV

Det er viktig å fylle inn i alle seksjoner (arkfaner) og svare på de spørsmål som Jernbaneverket har stilt i verktøyet. Det kan være ulike krav og spørsmål vi stiller. Noen ganger ber vi deg bekrefte enighet til innhold i dokumenter i sin helhet, svare på krav og spørsmål, fylle inn prisinformasjon, legge ved dokumenter og spesifikasjoner.

Du kan se hvor stor del av tilbudsforespørselen du har besvart. Skulle du velge ikke å besvare et spørsmål eller lignende, kan det føre til at du blir diskvalifisert, selv om det er mulig å sende inn et tilbud som ikke er gjennomført 100%. Vær nøye med å gi svar eller skriv "Ikke aktuelt" om spørsmålet ikke er aktuelt for deg.

HUSK:

Fyll inn i alle seksjoner og svar på alle spørsmål.

Sendt tilbud
Vennligst vent litt på forsendelse av tilbudet.
Om du ønsker å sende tilbudet ditt uten en sertifikatløsning, klikk "send tilbud" som normalt. I neste bilde velger du innstilling at du ikke har gyldig sertifikat, legger inn brukernavn og passord, og klikker "send". I neste bilde igjen, får du et valg om å skrive ut en "utskrift", denne skal signeres og sendes oppdragsgjver/ lever av konkurransen pr e-post innen tilbudsfrist for et gyldig tilbud.

Frå konkurransen under linken "vis konkurransen" finner du korrekt e-post adresse - til info.

Digitalt sertifikat
Du må signere ditt tilbud ved hjelp av et digitalt sertifikat som må installeres på nettleieren.
Hvis du ikke har et slikt sertifikat kan du likevel sende tilbud ditt ved hjelp av reserveløsninge, se egne instruksjoner.
For å sende med et digitalt sertifikat du må benytte Internet Explorer som nettleier.
[Valider ditt sertifikat med en statens verifikasjonstjeneste](#)

Resterende tid: 12:46:04

Ingen forhåndsverifisering er foretatt av ditt sertifikat. Dette gjøres for å sjekke gyldigheten og gjøres bare dersom du sender tilbudet med en sertifikatløsning.

Konkurranse 63805 • 201202281 • Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi

Tilbud | Kontrakter | Meldinger | Revisjonspor

Konkurranse
[Vis Konkurranse](#) | [Se utfallas](#) | [Se dokumenter](#)
[Definer brukertilgang](#)

Tilbudsbesvarelse:
Re-sertifisering / sertifisering av Jernbaneverket Bane Energi

Bekreftelse på at dokumentet er lest
0 Av 1 Besvart

Spørsmål
0 Av 7 Spørsmål besvart

Prisskjema
0 Av 2 Enhetspriser
4 Rader med overskrifter og beskrivelser

Hine dokumenter
0 Dokumenter vedlagt

Prosentvis fullført
0%

Som
Ikke ett å av en ikke oppfylt!
Vedlegg mangler for spørsmål hvor dette kreves: 5
Antall ikke-kompatible dokumenter: 1
Antall ikke-priset: 2
Antall inngangs spørsmål ikke besvart: 6

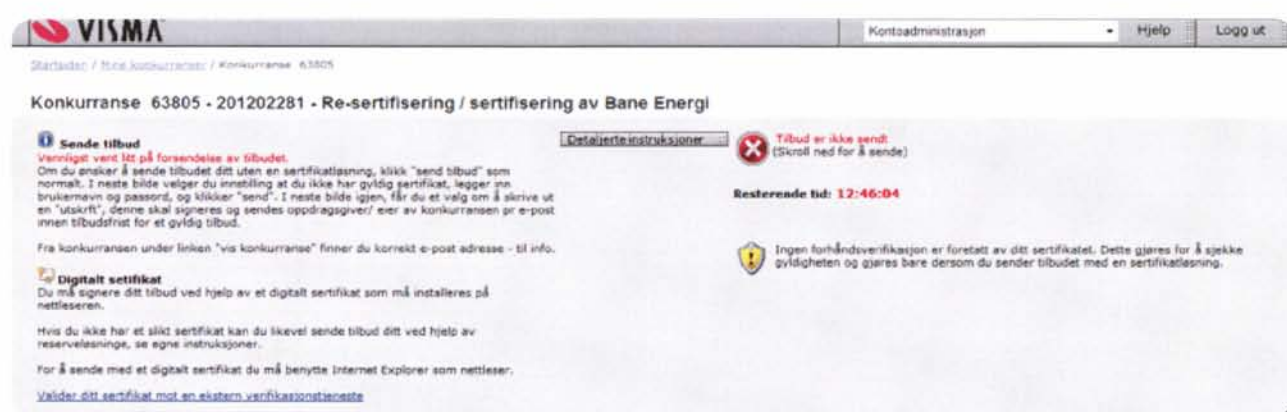
Tilbud er ikke sendt!
Vis / Skriv ut tilbudsbesvarelse | Trekk tilbake interesse for konkurransen | Send tilbud

Dersom du i tidligere konkurranser har besvart tilsvarende spørsmål, kan dine svar fremkomme som forhåndsutfylt. Da kan du endre og eller lagre svaret.

Svar du har gitt tidligere vil være markert med gult.

Om Jernbanelogget har oppdatert et spørsmål etter at du har svart, er spørsmålet markert med rødt.

Jernbanelogget vil benytte flere forskjellige evalueringsmodeller. Disse spesifiseres pr konkurranse.



VISMA Kontoadministrasjon - Hjelp Logg ut

Støttelider / Mine konkurranser / Konkurranse 63805

Konkurranse 63805 - 201202281 - Re-sertifisering / sertifisering av Bane Energi

Sende tilbud
Vennligst vent litt på forsendelse av tilbudet.
Om du ønsker å sende tilbudet ditt uten en sertifikatlesning, klikk "send tilbud" som normalt. I neste bilde velger du innstilling at du ikke har gyldig sertifikat, legger inn brukernavn og passord, og klikker "send". I neste bilde igjen, får du et valg om å skrive ut en "utskrift", denne skal signeres og sendes oppdragsgeber/ eier av konkurransen pr e-post innen tilbudsfrist for et gyldig tilbud.

Fra konkurransen under linken "vis konkurranse" finner du korrekt e-post adresse - til info.

Digitalt sertifikat
Du må signere ditt tilbud ved hjelp av et digitalt sertifikat som må installeres på nettleieren.

Hvis du ikke har et slikt sertifikat kan du likevel sende tilbud ditt ved hjelp av reservelesning, se egne instruksjoner.

For å sende med et digitalt sertifikat du må benytte Internet Explorer som nettleier.
[Valider ditt sertifikat mot en ekstern verifikasjonstjeneste](#)

Detaljerte instruksjoner

Tilbud er ikke sendt
(Skroll ned for å sende)

Resterende tid: 12:46:04

Ingen forhåndsverifikasjon er foretatt av ditt sertifikat. Dette gjøres for å sjekke gyldigheten og gjøres bare dersom du sender tilbudet med en sertifikatlesning.

Ved behov kan du fordele ansvaret for seksjonerte spørsmål til andre brukere i din virksomhet. Bruk da "Tildel seksjoner".

Tilbud kan aldri sendes etter tilbudsfristens utløp. Start derfor med ditt tilbud i god tid. Husk at du kan levere tilbud flere ganger, helt frem til tilbudsfristens utløp. Sist innleverte tilbud er gjeldende.

TIPS:

Har du besvart tilsvarende spørsmål, KAN dine svar komme som forhåndsutfylt.

Tildeling

Når konkurransen er avsluttet kommer kun leverandøren med det beste tilbudet (i noen tilfelle flere) til å gå videre i kontraktsfasen.

Velkommen:

Velkommen som tilbyder i våre konkurranser!

Support

Du får alltid hjelp ved å kontakte lokal brukerstøtte på e-post til anbud-support@visma.no

Alternativt, ring tlf. 21 00 25 00 med korrekt innvalgsnummer.

Det er alltid best å sende e-post med et skjermbilde av problemet.

Anbudssupport:

Send en e-post med skjermbilde av problemet til anbud-support@visma.no

Leverandørinformasjon

Her finner du alltid oppdatert leverandørinformasjon.

Leverandørinformasjon:

<http://www.jernbaneverket.no/no/Marked/Leverandorinfo>

Kontakt oss

Jernbaneverkets enheter er lokalisert på flere steder i landet. For nærmere informasjon besøk våre nettsider eller ring vårt landsdekkende sentralbord:

05280

Fra utlandet (+47) 22 45 50 00

Postadresse Jernbaneverket, Postboks 4350, 2308 Hamar

E-post postmottak@jbv.no

Jernbaneverkets kundesenter kan kontaktes på:

e-post: kundesenter@jbv.no

SMS/MMS: Send koderord JBV til 26112

Sosiale medier: Twitter og Facebook

www.jernbaneverket.no